

# Jaarverslag Facet 2024

## Textuele versie

De volledige visuele versie is te vinden op: <https://www.facetjaarverslag.nl/>

### Welkom

#### Welkom bij het jaarverslag in nieuwe vorm.

Facet heeft zich in 2024 met onverminderd veel energie, passie en innovatieve ideeën ingezet voor de inwoners van Ridderkerk vanuit de thema's meedoen, ondersteuning, leefbaarheid, opgroeien en ontwikkelen en sociaal beheer. Om het effect van ons werk zo goed mogelijk inzichtelijk te maken hebben we het jaarverslag 2024 in een nieuwe (digitale) vorm gegoten, die past bij een jonge en innovatieve sport- en welzijnsorganisatie. Door een combinatie van verhalen, ervaringen, cijfers, beeld en geluid nemen we je mee in hoe wij invulling hebben gegeven aan de productafspraken en hebben ingezet op diverse ontwikkelingen in de samenleving.

### Facet in cijfers

#### Enkele cijfers uit 2024

1.355 Aantal mantelzorgers  
233 Aantal vakantieactiviteiten  
194 Aantal interne vrijwilligers  
13.445 Aantal bezoekers De Loods

# Inhoudsopgave

Welkom .....	1
Facet in cijfers.....	1
Leefbaarheid .....	3
Sociaal makelaarschap.....	3
Meedoen .....	13
Vrijwilligerssteunpunt .....	13
Opgroeien en ontwikkelen .....	22
Jongerenwerk .....	22
De Loods.....	29
Sport en gezonde leefstijl .....	33
Brede School .....	43
Ondersteuning.....	48
Mantelzorgondersteuning .....	48
Sociaal werk ouderen .....	56
Sociaal beheer .....	67
Sociaal beheer .....	67
Projecten .....	73
Projecten.....	73

# Leefbaarheid

## Sociaal makelaarschap

De sociaal makelaars zijn er voor van inwoners van Ridderkerk. Vragen, ideeën en zorgen met betrekking tot hun persoonlijke situatie, de buurt en Ridderkerk. De sociaal makelaars bieden ondersteuning en hebben contact met wijk- en bewonersverenigingen, burgerplatforms en organisaties in de wijk. De sociaal makelaars zijn een onderdeel van het leefbaarheidsteam, samen met de woningcorporatie, politie en de gemeente, dat zich richt op het verbeteren van de woon- en leefomstandigheden van buurt- en wijkbewoners. Ook zijn de sociaal makelaars verbonden aan het wijkteam waar hulpverlening centraal staat. De sociaal makelaars signaleren, verbinden en begeleiden burgers met een hulpvraag. Mocht de hulpvraag te zwaar of complex zijn verwijst deze door naar de juiste partij.

## Informatie en advies

De sociaal makelaars zijn fysiek in de wijken van Ridderkerk aanwezig en bereikbaar voor alle inwoners. De sociaal makelaars spreken de inwoners, ondersteunen en/of begeleiden hen bij (hulp)vragen en verwijzen door naar bestaand aanbod en/of partnerorganisaties.

Tijdens spreekuren in de wijk kwamen in 2024 vooral vragen naar voren over formulieren rond inkomen en toeslagen (vanwege taal en begripsniveau), activering, eenzaamheid en korte advies/doorverwijsvragen. Veel behandelde onderwerpen zijn: (energie)armoede, huisvesting, psychische problemen, taalbarrière en integratie, overlast en gevoel van onveiligheid (criminaliteit).

De maandelijkse wijkspreekuren (Food Company, Trefpunt Oost, Leger des Heils) die door de sociaal makelaars in de wijken werden gehouden, zijn gestopt vanwege geringe aanloop. Er wordt echter wel een vraag naar een bredere wijzerplaats met verschillende partnerorganisaties geconstateerd. Dit signaal is gedeeld in de leefbaarheidsteams. Samen met de leefbaarheidspartners is de sociaal makelaar betrokken bij de organisatie van Buurttenten XL waarbij buurtbewoners worden uitgenodigd om in gesprek te gaan over de wijk of een actueel thema.

## Begeleiding en ondersteuning

Begeleiding is gericht op de specifieke hulpvraag van een persoon, met als doel om deze te ondersteunen, coachen en te helpen naar zelfredzaamheid. Het biedt niet alleen directe hulp maar leert ook vaardigheden aan en biedt de juiste ondersteuning, zodat de persoon uiteindelijk zelfstandig verder kan. Ondersteuning daarentegen richt zich voornamelijk op praktische vragen.

98 (Korte) hulpvragen  
69 Ondersteuningsvragen (individu-groepen-initiatieven)  
5 Overlastmeldingen  
11 Verwezen uit Triageteam  
**183 Totaal**

De sociaal makelaars zetten in op ondersteuning van kwetsbare inwoners en creëren een omgeving van rust en vertrouwen, waarin inwoners zich gehoord voelen. Via onder andere het initiatief "Samen is Leuker" heeft de sociaal makelaar individuen aan elkaar verbonden en gezamenlijke activiteiten georganiseerd, wat bijdraagt aan een sterker sociaal netwerk en eenzaamheid bestrijdt.

Onderstaande tabel toont de brede ondersteuning die de sociaal makelaars bieden, met in 2024 bijzondere nadruk op financiële hulp en het bestrijden van eenzaamheid. Deze trends hebben direct gevolgen op de leefomgeving. Verder zijn ondersteuningsvragen aan bod gekomen op het gebied van: inkomen, huiselijk geweld, toename eenzaamheid, huisvesting, individualisme, psychische problematiek, wachtlijsten bij hulporganisaties zoals het wijkteam (casussen worden naar de sociaal makelaars doorverwezen), taalbarrières, culturele verschillen tussen inwoners, energiearmoede, overwoekerde tuinen.

De sociaal makelaars bieden een luisterend oor en helpen inwoners bij het regelen van hulp en ondersteuning. Samen met de inwoners zoeken zij naar oplossingen via de sociale kaart of het netwerk. Hiermee worden (vooral kwetsbare) doelgroepen ondersteund en op weg geholpen.

Thema's	Aantal Ondersteunde inwoners	Doorverwijzing
Huisvesting - Urgentie - Noodopvang Centraal Onthaal	16	Hulp bij aanvraag Centraal Onthaal Rotterdam - Wooncompas - Woonnet Rijnmond - Ander netwerk
Financiën	43	Formulierenbrigade - Schulphulpmaatje - Hoe sta jij ervoor!
Scheiding - Huiselijk geweld	12	Sociaal Raadsliden - Advocaat - Wijkteam
Taal	13	Taalpunt - 'T Gilde
Ondersteuning - Verhuizen - Tuin	15	-
Eenzaamheid - Maatje (10 gestopt)	41	Samen = leuker - Sociaal netwerk - Professional
(Dieren)voedselbank - Social Store - Ridderkerkpas	10	Voedselbank - Social Store
Activering - Vrijwilligerswerk	16	Present - Jongeren coaching - VSP - Toeleiding activiteit
Werk zoeken - Curriculum vitae	13	Uitzendbureau - Netwerk
Klachten leefbaarheid - Organisatie	15	Toeleiding naar gemeente - Wooncompas

Geestelijke Gezondheid Zorg - Wijkteam - Lokaal Zorg Netwerk	15	LZN - Wijkteam
Luisterend oor	9	Individueel
<b>Totaal</b>	<b>218</b>	-

*"Ik ben blij dat je even naar me luistert en mij waardeert, ik ben tevreden met je betrokkenheid en het op zoek gaan naar oplossingen, bedankt dat je mij geholpen hebt met mijn problemen, ik ben opgelucht."*

Ondersteunde kwetsbare bewoner

## Storytelling: van Eenzaamheid naar vrijwilliger Buurtbemiddeling

Een inwoner meldde zich aan via het Signaalpunt Eenzaamheid. De Sociaal Makelaar nam binnen 48 uur contact op waarna een gesprek plaatsvond.

Achter elk persoon zit een verhaal. Meneer staat nog volop in het leven, is mantelzorger, single, werkt maar merkt dat zijn netwerk wegvalt. Meneer gaf aan dat hij graag nieuwe bewoners zou willen ontmoeten. Er is een aantal opties geboden. Hij is uitgenodigd voor de bijeenkomst Samen is Leuker en is gevraagd om aan te sluiten bij een activiteit van Facet. Meneer volgt inmiddels een training voor Buurtbemiddelaar, waarna hij officieel aan de slag gaat als buurtbemiddelaar. Meneer gaf aan dat hij veel eerder contact had moeten zoeken met Facet, de sociaal makelaar.

## Wijkinitiatief en ondersteuning

### Ondersteuning wijkinitiatieven vanuit bewoners

De sociaal makelaars hebben diverse initiatieven en groepen ondersteund. Dit zijn krachtige bewoners die zelf een idee ten uitvoer willen brengen of minder krachtige bewoners die betrokken willen worden bij initiatieven die hun buurt of hun eigen welzijn bevorderen.

De ondersteuning bestaat uit andere bewoners betrekken bij het idee van de initiatiefnemer. Zo ontstaat een gedragen initiatief waarbij het netwerk in de wijk wordt versterkt of aangesproken.

Vragen die we vaak tegenkomen zijn hulp bij het aanvragen van middelen en vergunningen, het vormgeven en begeleiden van onderlinge samenwerking, betrekken partnerpartijen, planning en promotie.

Activiteit	Doel /thema	Aantal deelnemers
Burendag Bolnes Bewonersinitiatief	Het versterken van de onderlinge betrokkenheid	75
BBQ Wijk West en Oostendam Bewonersinitiatief	Werven vrijwilligers voor wijkoverleg en verbinding in de wijk	150

Lentefeest Bolnes Bewonersinitiatief	Leer elkaar en elkaars gewoonten kennen middels sport, spel en eten gemaakt door bewoners	400
Halloween Bolnes Bewonersinitiatief	Verbinding, ontmoeting - Griezel gezellig mee!	500
Salsa avonden Bolnes Bewonersinitiatief	Ontmoeting, eenzaamheid en verbinding - muziek en dans maken je blij	190
Kerstactietas Bolnes Bewonersinitiatief	Kwetsbaren uit de wijk Bolnes kerstpakket aanbieden - De wijk denkt aan jou! Samenwerking met organisaties	100
Vrijwilligersontbijt Bolnes Bewonersinitiatief	Kijk naar elkaar om en help elkaar - dank voor de inzet tijdens de burendag	15
Sintfeest Centrum Bewonersinitiatief	Verbinding in de wijk	75
Brunch voor buurt bewoners Oostendam Bewonersinitiatief	Vergroten van betrokkenheid bewoners bij buurtactiviteiten (bevorderen participatie)	49
Bewonersinitiatief Bolnes	Structurele ondersteuning bij verschillende activiteiten, meedenken in de voorbereidingen, netwerken en helpen de activiteiten te realiseren	500
Open dag Lohmanpark zorgboerderij Bewonersinitiatief	Open dag van de zorgboerderij kennismaken, ontmoetingen, informatie en advies geven en verbindingen tussen bewoners mogelijk maken	75
<b>Totaal</b>		<b>2129</b>

*"De moderne mens staat essentieel alleen, hij moet op eigen benen kunnen staan en alles zelfstandig kunnen doorstaan."*  
Erich Fromm

## Storytelling: Van kerstactie tas naar directe hulp

Een inwoner haalde met schroom een kerstactie-tas op, na een aanmelding van een mede-inwoner. Tijdens een gesprek met de sociaal makelaar in het wijkcentrum deelde de inwoner dat deze door internetoplichting al weken zonder geld zat en nauwelijks eten had voor het gezin. Inwoner heeft diabetes, gaf aan dat de kinderen nauwelijks te eten hadden, en dat hij zelf niet of nauwelijks at. Dit in combinatie met diabetes is een gevaarlijke situatie. Gelukkig smeert een bekende elke dag brood voor de kinderen.

De sociaal makelaar en de initiatiefneemster van de kerstactie schakelden direct hulp in en verwezen de inwoner naar de Voedselbank. Dit soort situaties komen regelmatig voor in Ridderkerk, waar de sociaal makelaar directe hulp en ondersteuning biedt.

### Ondersteuning wijkpartners

De sociaal makelaars hebben in 2024 ook verschillende groepen ondersteund met organisatievragen. Groepen waren Speeltuinenvereniging Oostendam, Wijkbelang Drievliet-'t Zand en Wijkoverleg West. De input ging met name over het vinden van het juiste doel, het naar buiten brengen van de juiste boodschap, netwerksamenwerking en soms het ondersteunen in de uitvoering. De rol van de sociaal makelaar is die van kritische ondersteuner.

### Wijkactiviteiten sociaal makelaars

Ook zijn er initiatieven die goed zijn voor de wijk maar die meer sturing dan begeleiding nodig hebben. Deze initiatieven worden geïnitieerd vanuit de sociaal makelaars om te interveniëren op een maatschappelijk probleem of om bewoners actief betrokken te krijgen en houden. Voorbeelden hiervan zijn de buurtlunches, Repair Café of sociaal tuinieren. Hierbij is er sprake van een primair en een secundair effect. Primair het aantal deelnemers, secundair het versterken van samenredzaamheid of het verkleinen of weghalen van een zorgvraag.

Activiteit	Doel /thema	Aantal deelnemers
Burenontbijt Goudenregenplantsoen	Leren kennen van (nieuwe) burenen en informatie over activiteiten in de wijk	40
Buurtmoestuinen Centrum	Onderlinge betrokkenheid in de wijk vergroten door middel van gezamenlijk tuinieren	100
Verwaarloosde tuin	Uit huiszetting en burenoverlast tegengaan	10
Sintfeest Bolnes	Verbinding, sociaal contact bevorderen in de wijk	125
Buurtmoestuinen Centrum	Onderlinge betrokkenheid in de wijk vergroten door middel van gezamenlijk tuinieren	100
Ontmoet de Boer & Buur lunch	Bewoners informatie & advies geven als ook ontmoetingen bewerkstelligen	60

Buurtlunches West-vrijwilligers	Activeren van bewoners met afstand tot de arbeidsmarkt, integreren, taal leren, uitbreiden netwerk, ervaring en structuur	50
Samen is Leuker	Eenzame inwoners worden gestimuleerd om hun netwerk te vergroten	25
Naailes Bolnes	Ondersteuning hand,- en spandiensten, begeleiding van de 2 fantastische vrijwilligers en deelnemers	240
Kerstmarkt	Promoten wijkcentrum en inwoners activeren	500
<b>Totaal</b>		<b>1250</b>

*"Wat moeten we beginnen zonder onze sociaal makelaar! Zij staat altijd voor ons klaar en heeft zo alles geregeld. Met raad en daad, en super goede ideeën. Zij steunt ons en werkt altijd mee aan onze plannen. Bovendien is ze heel veelzijdig en goed gehumeurd. We zijn heel blij met haar."*  
Een Ridderkerkse bewoner

## **Storytelling - Buurtlunch als opstapje naar zelfredzaamheid!**

Een inwoner die de taal niet goed spreekt, de man die opkrabbelt uit een burn-out, de vrouw die jarenlang thuis is gebleven voor haar kinderen, de persoon met LVB, iemand met psychische problematiek. Zomaar wat voorbeelden waarom men niet aan het werk is of aan werk komt. De buurtlunch is een activiteit waarin de sociaal makelaars deze inwoners activeren en een kans geven om hun passie (koken) tot uiting te brengen. Hiermee doen ze (weer) ervaring, contacten en structuur op. Ook leren ze om samen te werken, en voor sommigen geldt dat ze hierdoor de taal en de cultuur leren kennen. Een belangrijke opstap naar betaald werk en integratie in de samenleving, want iedereen wil graag ergens bij horen en zich nuttig maken.

## Wijkactiviteiten met netwerkpartners

De sociaal makelaars hebben in 2024 weer diverse activiteiten verzorgd gericht op leefbaarheid, in samenwerking met het leefbaarheidsteam en (vrijwilligers)organisaties. Doel; verbinden, informatie en advies geven met als resultaat dat inwoners elkaar helpen of zelf de weg weten te vinden.

Activiteiten	Aantal deelnemers	
Veiligheidsmiddagen i.s.m. leefbaarheidsteam diverse wijken	350	Slikkerveer Centrum
Buurttent XL i.s.m. Leefbaarheidsteam- burendagen diverse wijken	175	Bolnes Centrum
Ontbijtbus- Buurttent XL i.s.m. leefbaarheidsteam West	40	West
Sociaal tuinieren Present	30	Drievliet
Buurttent XL i.s.m. leefbaarheidsteam Natuurdag Oost	300	Oosterpark
Nieuwe inwonersavond	60	Centrum
Theatervoorstelling #Doeslief i.s.m. leefbaarheidsteam	100	Centrum
Buurtbankje Ridderkerk breed	25	Ridderkerk
Buurttenten XL Slikkerveer 2x i.s.m. leefbaarheidsteam	230	Slikkerveer
Buurttenten XL Bolnes 2x i.s.m. leefbaarheidsteam	125	Bolnes
Buurttent XL Drievliet i.s.m. leefbaarheidsteam	100	Drievliet
Buurtmoestuyn- Buurttent XL i.s.m. leefbaarheidsteam	100	Centrum

## Campagne

*“Samen is Leuker, je bent niet alleen!”*

De sociaal makelaar komt in de wijken regelmatig inwoners tegen die nergens echt aansluiting vinden, terwijl ze wel graag sociaal contact en een netwerk willen. Met de campagne “Samen is leuker” zijn deze inwoners digitaal en fysiek met elkaar in contact gebracht met als doel samenredzaam verder kunnen binnen de samenleving. Geïnteresseerden worden echter het hele jaar door toegevoegd aan de appgroep.

Er is gestart met een kennismakingsborrel en een spel om elkaar te leren kennen. Vijf keer is er een gezamenlijke activiteit georganiseerd, met een totale opkomst van 220 bezoekers. Sinds het najaar zijn er extra (app)groepen bij gemaakt omdat er ook behoefte bleek aan een praatgroep.

Steeds vaker doen de deelnemers zelf een oproepje voor hulp of een activiteit. Hierbij is het resultaat is dat deelnemers minder leunen op voorzieningen en meer op elkaar, eenzaamheid is afgenomen en geformeerde groepjes nemen zelf initiatief om met elkaar af spreken.

## Quickscan

Als input voor de wijkjaarplannen hebben de sociaal makelaars een quickscan van de wijken uitgevoerd. De quickscan komt voort uit de professionele blik van de sociaal makelaars, aangevuld met input uit ruim honderd enquêtes.

We zien vergrijzing in Ridderkerk en de brede betrokkenheid bij elkaar is verminderd. Wel lijken de verbanden binnen het eigen netwerk sterker aanwezig. De sociale cohesie neemt af maar niet overal, soms verbindt een bepaald thema inwoners. Dit kan een hele positieve impuls zijn, zoals een nieuwe buurt met allemaal nieuwe bewoners maar we zien ook verbinding op een gezamenlijk onderwerp waar men zich tegen keert. Bepaalde straten kunnen geclassificeerd worden als zwak op het gebied van cohesie, betrokkenheid en veiligheidsgevoel. Enkele straten met veel sociale huur vallen hierin op.

Als het gaat om verdraagzaamheid is het beeld ook divers. De trend dat men minder met elkaar in gesprek gaat en zich makkelijk meldt bij instanties is zichtbaar. Een element hierin is het elkaar niet meer aan durven spreken. GGZ problematiek en eenzaamheid zijn groeiende individuele problemen. Essentieel lijkt de eerste ontmoeting bij nieuwe burens en het afstemmen op de verschillende leefstijlen. Ook de plaatsing van nieuwe huurders roept regelmatig vragen op bij de oud-inwoners.

Rond verkeersveiligheid vallen een paar (bekende) straten op. Voorzieningen worden als positief ervaren. Rijsoord en Oostendam vallen hierbij wel negatief op. Positief is dat in deze twee wijken het verenigingsleven weer belangrijker en sterker is. Winkelstrips en Wijkcentra worden gewaardeerd, al is niet alle programmering even goed bekend bij de wijkbewoner.

## Lief & Leed straten

In de Lief & Leed straten wordt er gewerkt aan hedendaags nabuurschap waarbij twee bewoners per straat sociale gangmakers zijn. Gangmakers brengen nabuurschap in beweging en vormen een signalerend netwerk. Ze krijgen ondersteuning met een klein budget en kunnen met hun vragen en zorgen via een directe app bij de sociaal makelaar terecht.

In 2024 waren er 30 Lief & Leed straten, bij elkaar zo'n 650 huishoudens, en 60 gangmakers. Dit jaar zijn er twee gangmakerbijeenkomsten georganiseerd waarbij kennismaking, ideeën en ervaringen uitwisselen centraal stonden.

# Vluchtelingenboot

## Vluchtelingenboot Ridderkerk - MS Calypso

De sociaal makelaar neemt deel aan het brede overleg met betrokken partners. De 90 bewoners van de MS Calypso stellen (hulp)vragen aan de sociaal makelaar, delen ideeën en bespreken de mogelijkheden van vrijwilligerswerk en andere activeringwensen. In de tweede helft van het jaar is de bewonerssamenstelling veranderd door een grotere diversiteit aan culturele achtergronden. Een aantal bewoners hebben inmiddels werk of willen graag (vrijwilligers)werk doen. Onderstaand laat zien wat er in 2024 voor en met bewoners van de MS Calypso is gedaan.

De sociaal makelaar heeft 356 keer toeleiding naar activiteiten verzorgt en facilitering van vragen geboden. Deze zijn in vier hoofdcategorieën weer te geven:

- Participatie gericht op lokale & regionale evenementen en activiteiten.
- Materiaalvragen zoals vragen naar naaigerei, geluidsbox, fiets, telefoon, kleding, etc.
- Taal en recreatie, waarbij er toeleiding is verzorgt naar sport, taalles en activiteiten.
- Vrijwilligerswerk en Flexpoule als nuttige tijdsbesteding.

198 Participatie  
107 Materialen  
32 Taal en recreatie  
19 Vrijwilligerswerk

# Buurtbemiddeling

## Voorlichting en informatie

Buurtbemiddeling zet blijvend in op preventief werken. Dit is mede ingegeven door de grootste stijging van meldingen sinds corona, wat sindsdien ook niet is afgenomen.

Buurtbemiddeling is aanwezig geweest op de Veiligheidsdag Slikkerveer, Fit op alle fronten en de gemeentelijke dag voor veiligheid. Tevens hebben tijdens de jaarlijkse campagne weer promotieborden langs de kant van de weg gestaan, versterkt door krantenberichten en het uitdelen van leuskaarten met oploskoffie.

## Bemiddelingen

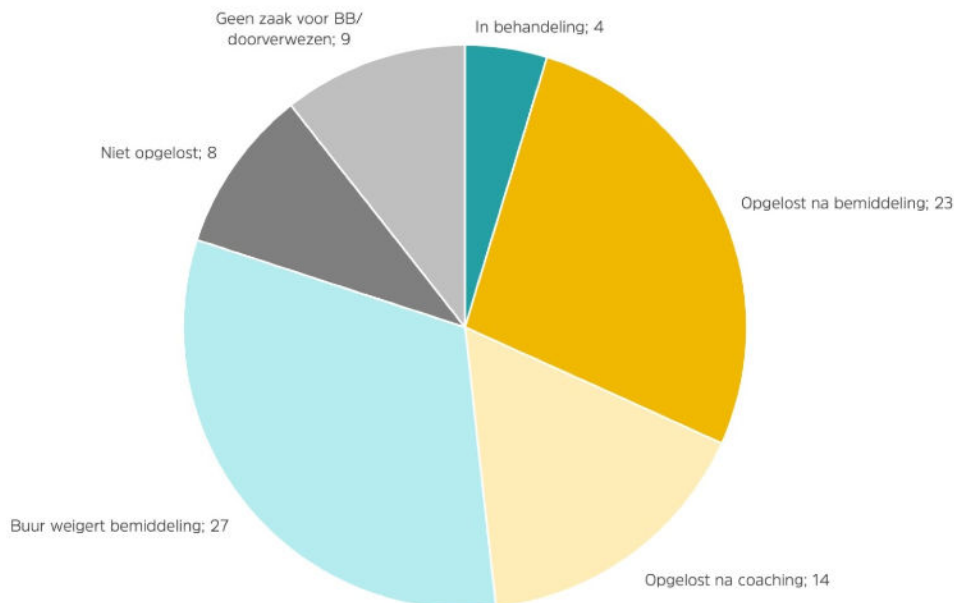
De doorstroming van de meldingen hebben we het afgelopen jaar dankzij genoeg goede vrijwilligers en afstemming weten te versnellen. Binnen een week was er contact met de aanmelder en zijn in 95% van de zaken ook vrijwilligers toegewezen.

De landelijke trend is dat 70% van de meldingen worden opgelost. Kijkend naar de cijfers van Ridderkerk is dat lager. Dit heeft te maken met burens die niet willen meewerken en de complexiteit van de zaken die we aangemeld krijgen. De zaken waarbij het tot een bemiddeling komt, worden bijna allemaal opgelost.

## Aantal binnengekomen meldingen per onderwerp

7 (Geluids-)overlast kinderen  
33 (Geluids-)overlast personen  
4 Overlast dieren  
2 Overlast rommel/ stank  
10 Pesterijen/bedreiging  
5 Tuin-/ grondgeschil  
24 Verstoorde relatie  
**85 Totaal**

### Afhandeling buurtbemiddelingstrajecten



### Ontwikkelingen

Buurtbemiddeling ziet steeds vaker dat buren niet mee willen werken. Er is meer agressie, soms al in het eerste contact met buren. Buren willen niet in bemiddeling uit angst voor (meer) agressie. Ook vraagt het steeds vaker meer inzet van ons om in contact te komen met buren omdat er buren zijn die nergens op reageren. Soms helpt het om ons (partner)netwerk in te schakelen om alsnog in contact te komen met buren.

We krijgen ook meer zaken waarbij een van de partijen begeleiding heeft van een andere instantie vanwege bijvoorbeeld psychische problematiek. We proberen dan alsnog buurtbemiddeling in te zetten, met wisselend succes. Hierdoor zien we dat minder zaken tot bemiddeling komen maar over het algemeen is er wel sprake van een verbetering in het contact.

We zien een stijging van het aantal zaken met statushouders. Vaak komen er gezinnen in een gehorige flat en het niet beheersen van de Nederlandse taal is een oorzaak van miscommunicatie. Gelukkig kan een aantal bemiddelaars tolken, bijvoorbeeld bij Arabisch sprekende buren. Dit helpt om de misverstanden op te lossen.

Een nieuwe trend is ook de deurbelcamera. Wat voor de één een gevoel van veiligheid is, is voor de ander een ergernis.

### Vrijwilligers

Het jaar 2024 begon voor buurtbemiddeling met een tweede plek voor de vrijwilligersprijs van de gemeente Ridderkerk. Een enorme waardering voor de 14 vrijwilligers. De bemiddelaars zijn trots dat ze bij het team horen.

# Meedoen

## Vrijwilligerssteunpunt

Facet Vrijwilligerssteunpunt ondersteunt en versterkt het vrijwilligerswerk in Ridderkerk. Dit doen we door vrijwilligerswerk te promoten en inwoners te stimuleren om actief te worden én te blijven als vrijwilliger. Daarnaast ondersteunen we organisaties bij hun vragen, met als doel vitale Ridderkerkse organisaties die goed geïnformeerd zijn over bijvoorbeeld de laatste wet- en regelgeving. Via de Vrijwilligersacademie werken we aan de deskundigheidsbevordering van besturen en vrijwilligers. De Vrijwilligersacademie is een platform van samenwerkende partnerorganisaties in Ridderkerk en wordt gecoördineerd door Facet Vrijwilligerssteunpunt. Facet is zelf ook een organisatie die, dankzij de inzet van vrijwilligers, meer Ridderkerkers bereikt en meer voor Ridderkerk kan betekenen. Onze vrijwilligers zijn actief in De Loods, de wijkcentra, onderweg voor welkomstbezoeken of als AutoMaatje, klussendienst of maatje en dragen zo bij aan langer zelfstandig thuis wonen, de bestrijding van eenzaamheid en levendigheid.

## Informatie en advies

Het geven van informatie en advies is een doorlopend proces wat door middel van informatiegesprekken, intakegesprekken, nieuwsbrieven en online (website en facebook) gebeurt.

### Vrijwilligerstest

De beschikbare vrijwilligerstesten zijn een handig hulpmiddel voor mensen die zich graag in willen zetten maar nog niet goed weten wat ze willen, ze ontdekken zo wat bij hen past. De test is vindbaar op de website, wordt tijdens de persoonlijke advisering ingezet en is tijdens promotie acties beschikbaar.

### Informatie aan gemeente

Ten behoeve van de lokale regeling gratis VOG voor vrijwilligers is er drie keer een actuele lijst van Ridderkerkse vrijwilligersorganisaties gedeeld met de gemeente Ridderkerk. De gegevens komen uit de vacaturebank.

Vrijwilligersorganisaties zijn geweest op de landelijke digitale regeling gratis VOG voor vrijwilligers. Het gebruikmaken van deze regeling scheelt kosten voor de gemeente Ridderkerk.

### Nieuwsbrief

In 2024 zijn 5 nieuwsbrieven uitgegeven voor organisaties en 5 voor de ingeschreven vrijwilligers van de vacaturebank. De nieuwsbrief is ook terug te lezen is op de webpagina's van het Vrijwilligerssteunpunt en de Vrijwilligersacademie.

### Nieuwsbrief voor organisaties vacaturebank

5 Aantal nieuwsbrieven  
50% Geopend gemiddeld  
275 Oplage gemiddeld

### Nieuwsbrief naar vrijwilligers vacaturebank

5 Aantal nieuwsbrieven  
60% Geopend gemiddeld  
625 Oplage gemiddeld

Thema's nieuwsbrief	Aantal
Regelgeving (vergoedingen, verzekering, belasting)	4

Sociale veiligheid	1
Werking vacaturebank	4
Scholing Vrijwilligersacademie	8
Vrijwilligersvacatures	5
Flexpoule	3
Jongeren en verjonging	3
Diensten Vrijwilligerssteunpunt	2
Vrijwilligersmarkt	4
Vrijwilligersprijzen	6

*"Vrijwilligerswerk zorgt voor ontmoeting en betekenisgeving."*

### **Trend**

Door de vergrijzing is er een grote behoefte aan verjonging binnen vrijwilligersorganisaties. Dit vraagt van de organisaties om aanpassingen in de werkwijze en het bieden van ruimte voor nieuwe ideeën en inspraak. De jongere generatie vrijwilligers hecht veel waarde aan flexibiliteit, waardoor activiteiten en klussen flexibel moeten worden ingericht. Het werken met tijdsloten, weekenden of avonden biedt hierin uitkomst. Bovendien maakt de inzet van een middel zoals ChatGPT het eenvoudiger voor organisaties om werkzaamheden zoals plannen schrijven, persberichten maken en corrigeren van teksten sneller te doen.

### **Organisatieondersteuning**

Dit jaar zijn er 31 vrijwilligersorganisaties ondersteund. Er is op 45 vragen gerichte ondersteuning met informatie en advies gegeven. In 5 gevallen is er een traject uitgevoerd van meerdere sessies. Daarnaast is ingezet op het leggen en stimuleren van de connectie tussen de Afghaanse Culturele vereniging en de Coalitie Eén tegen Eenzaamheid.

De organisatieondersteuning richtte zich op diverse thema's, waaronder het werven van vrijwilligers, het versterken van samenwerkingen en het bieden van advies over PR en media. Daarnaast was er aandacht voor praktische zaken zoals de gratis VOG-regeling, vrijwilligersverzekeringen en de werking van de vacaturebank. Ook kwamen onderwerpen als nieuwe wet- en regelgeving (WBTR, AVG), het betrekken van diverse doelgroepen en de verjonging binnen organisaties aan bod. Verder werd ondersteuning geboden bij subsidieaanvragen, maatschappelijk verantwoord ondernemen en het organiseren van bijeenkomsten. Tot slot speelde het informeren over het dienstenaanbod en landelijke ontwikkelingen een belangrijke rol.

*"Het meedenken hoe wij jong en oud samen kunnen laten werken binnen onze organisatie was enorm verfrissend."*

Buurtkamer Bij Bosshardt

## Vrijwilligersacademie

De Vrijwilligersacademie heeft samen met Ridderkerkse organisaties twee partner-/netwerkbijeenkomsten georganiseerd, waarbij per keer dertien vrijwilligerscoördinatoren aanwezig waren vanuit de verschillende organisaties.

Op basis van de input uit de partnerbijeenkomsten, actuele maatschappelijk vraagstukken en een herhaling van het jaarlijkse aanbod, zoals levensreddend handelen, zijn er zeven workshops aangeboden, waarvan sommige meerdere keren. Vrijwilligers, bestuursleden en vrijwilligerscoördinatoren van diverse organisaties sloten aan, waarbij er niet alleen van de docent, maar ook van elkaar werd geleerd. Informatie, ervaringen en visitekaartjes zijn uitgewisseld. Zo hebben de ontmoetingen ook bijgedragen aan het versterken en opbouwen van het Ridderkerkse netwerk.

Trainingen, workshops, voorlichtingen en deskundigheidsbevordering	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers	Doelgroep
Training Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) en Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	1	12	Organisatiebesturen en vrijwilligerscoördinatoren
Training Levensreddend Handelen en omgaan met AED apparaat	6	71	Vrijwilligers en besturen
Bijeenkomst met de partnerorganisaties	2	26	Vrijwilligerscoördinatoren
Workshop sociaal tuinieren	1	10	Vrijwilligers
Dementievriendelijk Ridderkerk	2	19	Vrijwilligers
Workshop verdiepend luisteren	1	19	Vrijwilligers
Weerbaarheid en verbale agressie	1	13	Vrijwilligers
Training Chat GPT	1	18	Vrijwilligers en besturen
Lezing vrijwilligersontbijt "Verwelkomende Organisatiecultuur"	1	48	Organisatiebesturen, vrijwilligerscoördinatoren

<b>Totaal</b>	<b>16</b>	<b>205</b>	
---------------	-----------	------------	--

## Matching

### Vacaturebank

Wekelijks zijn er meerdere nieuwe vrijwilligers die zich inschrijven in de vacaturebank. Dit jaar waren dit 82 inschrijvingen, tegen 92 in 2023. Kansrijke kandidaten benadert de consulent met passende vrijwilligersfuncties. Daarnaast is er een eerste stap gezet in het verbeteren van de vacaturebank. Het systeem blijft nog voornamelijk talig, de wens is dit beeldender te maken.

### Flexpoule

De trend is dat men liever eenmalig en kort vrijwilligerswerk wil doen in plaats van structureel vrijwilligerswerk. Hiertoe is in halverwege 2024 de Flexpoule opgericht. Na verschillende promotiemomenten via nieuwsbrieven, pers en een presentatie op de vrijwilligersmarkt, worden sinds juni klussen opgenomen in de flexpoule. Ook in de vacaturebank is de categorie 'flexibele inzet' toegevoegd. Dit stelt zowel organisaties als vrijwilligers in staat om flexibel vraag en aanbod te matchen. Het Vrijwilligerssteunpunt werft actief voor evenementen waar eenmalige vrijwillige inzet nodig is. Hierbij worden niet alleen flexvrijwilligers geworven maar wordt ook met organisaties gekeken naar welke vragen door hen als een flexklus uitgezet kunnen worden. Via WhatsApp en mail worden de flexklussen gedeeld, bij 16 flexklussen zijn tot nu toe 18 vrijwilligers actief geweest.

16 Aantal flexklussen  
15 Aantal flexvrijwilligers  
18 Aantal matches

*"Met de flexpoule voel ik de vrijheid om zelf te bepalen wanneer ik kan helpen."*  
Anonieme flexvrijwilliger op de vrijwilligersmarkt

Helpen bij opbouw en afbouw van de zorgmarkt. Een hoogtepunt was de succesvolle deelname van groep van zeven bewoners van de asielboot aan een grote flexklus van de gemeente zelf.

### Bemiddelen

Het Vrijwilligerssteunpunt heeft 12 individuele hulp- en zorgvragen via onder andere de Wet maatschappelijke ondersteuning, wijkverpleging, sociaal makelaars of burgers binnengekregen. Het gaat hierbij niet om formeel vrijwilligerswerk maar om informele hulp. Vrijwilligersconsulenten hebben een breed netwerk en zijn bekend met de lokale sociale infrastructuur. Binnen het netwerk wordt geprobeerd aan de vraag te voldoen en mensen met elkaar te verbinden. Vragers worden in combinatie met bemiddeling ook toe geleid naar het service- en dienstenaanbod van Facet of projecten en diensten van andere organisaties.

Regelmatig zijn er vragen voor een wandel- of fietsmaatje, via Welzijn op Recept, Facet Mantelzorg en wijkteams. Onder de naam 'Beweegmaatje' brengt de consulent vragers en helpers met elkaar in contact en partijen maken zelf afspraken. Er zijn nu 6 maatjes beschikbaar. Er is niet altijd een match met de beschikbare maatjes, wat voor een duurzaam contact van belang is.

246 Ingeschreven organisaties  
256 Vacatures  
65 Oriënterende adviesgesprekken  
653 Ingeschreven vrijwilligers  
82 Nieuwe inschrijvingen  
12 Informele bemiddelingen vrijwilligerswerk/zorg

### Trend

Onder statushouders en mensen met lichamelijke of psychische beperkingen is de vraag om vrijwilligerswerk te doen groot. Het aanbod voor hen is echter beperkt, niet alle vrijwilligersplekken zijn passend voor hen vanwege bijvoorbeeld de vraag om meer begeleiding of een taalbarrière.

Via de vrijwilligersacademie is er aandacht voor het maken en vinden van passende vrijwilligersplekken.

Individuele zorg- en hulpvragen vanuit inwoners of hun ondersteuners neemt toe. Ook de vraag naar maatjes voor bezoek, praktische hulp of buitenactiviteiten. Het gaat hierbij om personen voor wie groepsactiviteiten niet passend zijn.

Samen met de sociaal makelaars en sociaal werkers ouderen wordt gekeken naar passend aanbod. Er is een proef met een Maatjespoule gestart gericht op sociaal contact, met als doel inwoners laagdrempelig aan elkaar verbinden.

## Stimuleren en promoten

Het stimuleren en promoten van vrijwilligerswerk vindt via diverse media zoals persberichten, raamvacatures, facebook en radio plaats. Deze berichten richten zich enerzijds op de Ridderkerker als potentiële vrijwilliger maar ook op organisaties ter bewustwording en stimulans, zoals het promoten en stimuleren mee te doen met NLdoet. Het vrijwilligerssteunpunt is ook graag fysiek aanwezig om contact te maken, te werven en informatie uit te delen, zoals op de beurs Fit op alle fronten, de bedrijvenmarkt en de eigen vrijwilligersmarkt. Ook is er de workshop 'Kennismaken met vrijwilligerswerk', de workshops op de scholen en de ontbijtsessie op de Nationale Vrijwilligersdag.

Activiteit	Inhoud	Bereik
Facebookpagina doorlopend	Vacatures en aankondigingen	Volgers: 157 (115 in 2023)
Persberichten via: De Combinatie RTV Ridderkerk Ridderkerks dagblad	Vacatures, scholing en activiteiten voor vrijwilligers en organisaties	Ridderkerk breed
Raamvacatures Schoutstraat 5	Actuele aanbod vacatures	Langslopende mensen die wachten op de bus (ontelbaar)
NLDoet: Bezoek aan deelnemende organisaties en uitdelen goodie-bag aan vrijwilligers	Jaarlijkse grote vrijwilligersactie waarbij het VSP intermediair is, promoot, ondersteunt in de werving en adviseert bij het bedenken van klussen Deelnemers: De_Overburen, Ontmoetingsplein Reyerheem, Bij Bosshardt, Stichting Present, Het Anker van Bolnes, Waalbos Rijsoord en Scouting Sint Joris.	8 organisaties 18 klussen 200 vrijwilligers.  Dit heeft op social media veel aandacht gekregen.

Workshop 'Kennismaken met vrijwilligerswerk'	Bespreken mogelijkheden binnen het vrijwilligerswerk en interessetest.	6 deelnemers Resultaat: men heeft meer zicht op wat er is en wat bij hen past. 1 koppeling en 2 vervolggesprekken
Fit op alle Fronten	Stand met presentatie vacaturebank, interessetest en vrijwilligerswerk  Workshop Vrijwilligerswerk ; presentatie van de sectoren, organisaties, werkzaamheden en mogelijkheden	Door het aantal bezoekers aan het evenement en de stand is de zichtbaarheid van het VSP vergroot.  11 deelnemers bij de workshop
Studiogesprek bij RTV Ridderkerk 4 x	Promotie van Flexpoule, Young & Rich en Vrijwilligersmarkt Interview tijdens Winteractie over vrijwilligerswerk en diensten Vrijwilligerssteunpunt	Luisteraars van Radio Ridderkerk en volgers van hun YouTube- kanaal
Vrijwilligersmarkt	Brede presentatie van het organisaties met hun aanbod voor vrijwilligerswerk	Inwoners van Ridderkerk
Lancering Flexpoule	Presentatie werkwijze flexpoule voor vrijwilligers en organisaties Uitgifte van de flyer	Bezoekers Vrijwilligersmarkt
Bedrijvenmarkt	Een stand met presentatie van het Young & Rich project speciaal voor jongeren. Directe gesprekken met jongeren en ouders	700 leerlingen 4 <sup>e</sup> jaars VO - VMBO
9 x Workshop	Op interactieve manier jongeren kennis laten maken met vrijwilligerswerk en de meerwaarde ervan.	225 leerlingen voortgezet onderwijs Farelcollege
Young & Rich socials	Het plaatsen van content op TikTok, Facebook en Instagram	Jongeren 14 – 27 jaar

Ontbijtsessie Vrijwillige Inzet	Ontmoeting, gesprek en inspiratie rondom actuele thema's. Als appetizer een gastspreker	Vertegenwoordigers van 25 organisaties en 5 politieke partijen, 48 deelnemers
---------------------------------	---	---

## Vrijwilligersmarkt

Op 7 oktober is de Vrijwilligersmarkt georganiseerd. Dertig vrijwilligers- en maatschappelijke organisaties presenteerden zich in marktkramen welke zich uitstrekten over de begane grond van het gemeentehuis en bibliotheek. De opening werd verricht door de wethouder, een brassband trok aandacht, de Flexpoule is gelanceerd terwijl RTV-Ridderkerk de dag live uitzond.

Met circa 200 bezoekers werden gesprekken gevoerd en ontstonden direct al matches. Overige belangstellenden wilden de gesprekken even laten bezinken. Uit ervaring blijkt dat de meeste matches pas na de kennismaking op de vrijwilligersmarkt plaatsvinden. Het Vrijwilligerssteunpunt zelf ontving 15 aanmeldingen, waaronder 4 voor de Flexpoule en 3 voor Facet. Het evenement was geslaagd en bood waardevolle netwerk mogelijkheden voor de organisaties. De organisaties gaven complimenten voor de organisatie en het geboden podium.

## Young & Rich: betrekken van jongeren

De jeugd is de toekomstige vrijwilliger. Met het project Young & Rich zoekt het Vrijwilligerssteunpunt nadrukkelijk aansluiting bij de jeugd om hen kennis te laten maken met vrijwilligerswerk. In het tweede deel van 2024 is gestart en is, in samenwerking met het jongerenwerk en het onderwijs, gericht op 14- tot 27-jarigen. Het doel is een team van jongeren, die individueel of samen klussen uitvoeren en zich ook in kunnen zetten voor de flexpoule.

Naast 9 VO-workshops, promotie op de bedrijvenmarkt voor VO - VMBO van Farel en Gemini zijn er ook 7 Young & Rich ambassadeurs die helpen bij activiteiten. Ze hebben geholpen bij het organiseren en uitvoeren van de Young & Rich night, met daarin spelelementen en rolmodellen en zij hebben meegedacht over promotieactiviteiten. Er zijn inmiddels 4 jongeren bemiddeld naar permanent vrijwilligerswerk bij de Loods, Huiskamer van de wijk en Aafje.

### Young & Rich promoties

15 Young & Rich night  
 225 Young & Rich workshops  
 700 Bedrijvenmarkt  
 800 Young & Rich socials  
**1740 Totaal aantal bezoekers**

## Storytelling

*"Sinds vorig jaar november ben ik ambassadeur van het project Young & Rich. Ik mag meedenken, meebepalen, uitvoeren en ontdekken. Ik ben erachter gekomen dat ik het dus ook leuk vind en dat ik dit ook kan. Het is zo ontzettend gaaf dat ik dit samen met een goede vriend kan doen. Samen bedenken wij toffe manieren om Young & Rich te promoten onder de jongeren."*

*"Ik heb ontdekt dat ik een ontzettende boost krijgt bij het organiseren van activiteiten en evenementen."*

Jaraiden

### Ontbijtsessie Nationale Vrijwilligersdag

Ter gelegenheid van de Nationale Vrijwilligersdag organiseerden de consultants vrijwilligerswerk in december een gesprek- en ontbijtsessie voor vertegenwoordigers van organisaties en politieke partijen. Wethouder Fleur Stip verrichtte de opening. Er waren 48 deelnemers, verdeeld over 6 thematafels, met vertegenwoordiging van 25 organisaties en 5 politieke partijen

Men kon na de centrale lezing en aanmoediging van de gastspreker om naar de eigen organisatie(cultuur) te kijken, aanschuiven bij een van de zes thema's: flexibel vrijwilligerswerk, organisatiecultuur, jongeren, informeel vrijwilligerswerk en vrijwilligerscoördinatie en beleid.

De bijeenkomst werd gewaardeerd als een kans om stil te staan bij toekomstperspectieven, aandachtspunten voor de politieke agenda en samenwerking.

## Waardering

### Vrijwilligersprijzen

Op 2 januari 2024 werden de jaarlijkse Vrijwilligersprijzen over 2023 uitgereikt. Met het waarderen van vrijwilligers en hun organisaties vestigen de gemeente en het Vrijwilligerssteunpunt de aandacht op de waarde van vrijwilligerswerk voor Ridderkerk. De genomineerden en winnaars zijn ook een voorbeeld voor anderen om zich ook vrijwillig in te zetten voor elkaar en de samenleving. In 2024 waren er 22 kandidaten, 14 voor de individuele prijs en 8 voor de groeps prijs. Iets minder dan in 2023 (28).

De Jaap van der Graafprijs ging naar Stefan Oudijn, actief bij Scouting Sint Joris en EHBO-vereniging Ridderkerk, de Groeps prijs naar Jongerensociëteit De Gooth. Verjonging kreeg zo aandacht. De nieuwjaarsreceptie van de gemeente is een mooi podium voor de uitreiking van deze prijzen. Er is een breed publiek aanwezig van burgers, politiek en maatschappelijke organisaties.

## Vrijwilligers Facet

Onder aansturing van professionals werkt Facet met 195 vrijwilligers in 34 verschillende diensten. De inzet van deze vrijwilligers komt neer op zo'n 400 uur per week, wat zich weer laat vertalen naar ruim 11 Fte.

De leeftijdsopbouw van de interne vrijwilligers laat zien dat het net als bij vele andere organisaties vooral 65-plussers zijn die het vrijwilligerswerk vervullen. Een derde is zelfs 75+.

Het aantal vrijwilligers blijft al jaren redelijk stabiel. Reden om te stoppen is de gezondheid of het focus aanbrengen in het vrijwilligerswerk door met een of meerdere klussen te stoppen.

### Interne vrijwilligers Facet

195 Totaal vrijwilligers 2024

40 Ingeschreven vrijwilligers

41 Uitgeschreven vrijwilligers

### Deskundigheidsbevordering

Net als de vrijwilligers van andere organisaties maken de vrijwilligers van Facet ook gebruik van de Vrijwilligersacademie. Buiten deze trainingen volgen interne vrijwilligers soms ook verplichte trainingen zoals bij Buurtbemiddeling of de belastingsservice.

Deskundigheidsbevordering	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers	Deelnemers Facet
Training Levensreddend Handelen en omgaan met AED apparaat	5	46	11
Workshop tuinonderhoud	1	10	1
Dementievriendelijk Ridderkerk	2	19	6
Workshop verdiepend luisteren	1	19	5

Weerbaarheid en verbalen agressie	1	13	3
Training Chat GPT	1	18	6
<b>Totaal</b>	<b>11</b>	<b>113</b>	<b>32</b>

### **Trend**

Ook voor Facet geldt de trend dat men zich graag flexibel inzet, regelmatig naast het huidige 'vaste' vrijwilligerswerk. Hiertoe is er ook een interne poule van vrijwilligers opgezet die bij evenementen (bv. Fittest) helpen of voor niet structurele vragen ingezet kunnen worden (bv. eenmalige soepactie, extra kerstlunch).

### **Klankbordgroep**

De klankbordgroep is meegenomen in de lokale en landelijke ontwikkelingen, heeft meegedacht over en geparticipeerd in het waarderen van de interne vrijwilligers. Een ander belangrijk punt was de onkostenvergoeding waar op is geadviseerd. Dit jaar hebben 2 leden volgens het rooster van aftreden afscheid genomen en is één nieuw lid toegetreden. De 5<sup>e</sup> zetel wordt het eerste kwartaal van 2025 weer gevuld.

### **Waardering Interne vrijwilligers**

Als waardering voor de inzet van de vrijwilligers was er het jaarlijkse uitstapje met diner, het kaartje bij lief en leed gebeurtenissen en het eindejaarspresentje. Negen jubilarissen werden gehuldigd tijdens het diner bij hotel van der Valk in Ridderkerk. De klankbordgroep heeft meegedacht over en geholpen bij het organiseren van het jaarlijkse diner en de winterborrel, waarop vrijwilligers hun eindejaarspresentje konden ophalen. Het gaat hierin niet alleen om een fysieke waardering maar ook het gevoel bij de organisatie te horen.

# Opgroeien en ontwikkelen

## Jongerenwerk

Jongeren van 12 t/m 27 jaar kunnen het jongerenwerk bereiken door rechtstreeks contact op te nemen via de verschillende sociale mediakanalen (Instagram, Snapchat en TikTok) maar ook via mail, WhatsApp, door te bellen of tijdens activiteiten of ambulante rondes door de wijken. Onze jongerencoaches zijn op vaste momenten aanwezig op de middelbare scholen en we zijn op vaste momenten in de sozen, zodat jongeren altijd binnen kunnen lopen wanneer hier behoefte aan is.

## Voorlichting

Vanuit het brede aanbod aan voorlichtingen zijn er het afgelopen jaar diverse voorlichtingen aangevraagd. De grootste behoefte is er aan voorlichting over cyberpesten, omgang met elkaar via sociale media en hoe houd je het gebruik van sociale media veilig. Ook kwam dit jaar groepsdruk en hoe overleef ik de brugklas veel aan bod.

Dat jongeren op de middelbare school veel vaperen is algemeen bekend. De jongerenwerkers hebben in de gesprekken met de doelgroep gemerkt dat er onder de jeugd heel weinig bekend is over de gevolgen hiervan. Om die reden is ervoor gekozen de voorlichting die er al was voor groep 8 leerlingen, aan te passen naar een interessante voorlichting voor deze doelgroep. In het schooljaar 2024/2025 zal deze voorlichting dan ook opnieuw onder de aandacht gebracht worden. Vanuit het Farelcollege is de vraag gekomen om een voorlichting rondom tienerzwangerschappen en seksueel grensoverschrijdend gedrag te ontwikkelen. De wens is om dit ieder schooljaar in te zetten voor de vierdejaars leerlingen.

27 Aantal voorlichtingen jongeren  
980 Aantal deelnemers

1 Aantal voorlichtingen ouders  
50 Aantal deelnemers

## Coaching

Het afgelopen jaar hebben de jongerencoaches veel te maken gehad met hulpvragen op het gebied van psychische gezondheid, sociale relaties, werk/dagbesteding en financiën. De hulpvraag die erg vaak voorkomt is die van huisvesting. Voornamelijk jongeren van 20 jaar en ouder willen graag op zichzelf gaan wonen. Helaas kunnen de jongerencoaches niet veel betekenen op het gebied van huisvesting vanwege de krapte op de huizenmarkt. Dit zorgt ervoor dat jongeren gedwongen worden bij hun ouders te blijven wonen en hierdoor vaak ook pas op latere leeftijd zelfstandig en/of zelfredzaam worden.

Het laatste halfjaar hebben we twee belangrijke trends gezien. Eén daarvan is straatintimidatie en/of afpersing van jongeren. Voornamelijk in de zomer was er een aantal incidenten van jongeren die zich hebben gemeld bij het jongerenwerk, waarbij ze werden geïntimideerd door een aantal jongeren. Een aantal jongeren dat op dit moment een coachingstraject volgt bij de jongerencoaches, heeft hiermee te maken gehad.

Het afgelopen jaar hebben er diverse vormen van groepscoaching plaatsgevonden. Er is positieve groepsvorming op De Leeronderneming aangeboden, Girlpower lessen op het Gemini College en lessen Meidenvenijn op het basisonderwijs. Dit aanbod wordt gegeven door twee professionals, waarbij het aanbod aangepast wordt aan de behoeftes van de klas, groep of leerkracht.

## Huiswerkbegeleiding

In totaal waren er het afgelopen jaar 67 begeleidingsmomenten van huiswerkbegeleiding. Het aantal deelnemers blijft bewust beperkt, zodat er intensieve begeleiding kan plaatsvinden. De werkwijze blijft hetzelfde wat voor duidelijkheid en continuïteit zorgt.

*"Beste Saif,*

*Hartelijk bedankt voor de huiswerkbegeleiding van mijn zoon. Ik zie dat hij vooruitgang maakt en*

*zich meer zeker voelt op het gebied van leren. Daarnaast volgt hij met plezier de weerbaaheidstrainingen."*

Moeder coachee huiswerkbegeleiding

## **Jobcoaching**

Om jongeren te ondersteunen bij het zoeken naar de juiste opleiding, een stage of een baan, organiseren de jongerencoaches ieder kwartaal een jobcoaching evenement. Vanuit de doelgroep horen we regelmatig dat jongeren in de toekomst graag een eigen bedrijf zouden willen hebben. Om die reden ging één van deze evenementen over het starten van een eigen onderneming. Naast het informatieve gedeelte over wat er allemaal bij komt kijken, wordt er met de deelnemende jongeren een fictieve onderneming gestart, een pitch geschreven en een begroting opgesteld. De meest opvallende trend binnen jobcoaching het afgelopen jaar is het gebruik van kunstmatige intelligentie geweest. Steeds vaker blijkt dat jongeren complete schoolopdrachten maar ook sollicitatiebrieven en CV's laten opstellen door het AI-programma 'ChatGPT'. Echter jongeren vergeten soms te controleren of ChatGPT alles wel correct heeft uitgevoerd. De jongerencoach keurt het benutten van kunstmatige intelligentie niet af, maar moedigt de jongeren wel aan om goed te controleren wat er voor hen wordt gegenereerd.

Soort coaching	Aantal nieuwe trajecten	Aantal afgeronde trajecten	Aantal lopende trajecten
Regulier coaching	31	34	36
Jobcoaching	5	3	7

## **Cijfers rondom coaching**

Hieronder vallen huiswerkbegeleiding en jobcoaching evenementen

28 Activiteiten

117 Deelnemers

## **Pilot opkopen schulden**

We zijn de pilot gestart met 20 deelnemers waarvan er 3 trajecten vroegtijdig gestopt zijn. Redenen hiervoor waren dat de jongere zich niet aan de gemaakte afspraken hield of het papierwerk niet op tijd aangeleverd had, ondanks hulp en meermaals aandringen van de jongerencoach. De plekken van de uitgevallen jongeren zijn vervolgens weer opgevuld waardoor er begin 2024 20 lopende trajecten waren. Later in het jaar zijn er weer twee jongeren gestopt met het traject. Op dit moment zijn er 2 jongeren die volledig schuldenvrij zijn en in het nazorgtraject zitten.

Er wordt één keer per maand een overzicht van inkomsten en uitgaven doorgenomen met de jongerencoach en er wordt gereflecteerd op alle vooraf opgestelde doelen vanuit het perspectiefplan.

De jongerencoaches dragen zorg voor begeleiding van de jongere en helpen bij het oplossen van de problemen op de leefgebieden mentale- en lichamelijke gezondheid, dagbesteding, scholing, werk en opleiding. Tijdens het traject krijgen de jongeren handvatten, lessen en workshops om ervoor te zorgen dat ze na het traject ook schuldenvrij blijven. De jongerencoaches zetten in op het stukje gedragsverandering, het verbreken van oude patronen en het aanleren van nieuwe patronen. Ook proberen de jongerencoaches in kaart te brengen waar gedragspatronen vandaan komen.

Bij een groot deel van de deelnemers blijkt het sociale netwerk klein te zijn, wat isolatie en beperkte toegang tot hulpbronnen veroorzaakt. Het versterken van sociale contacten is daarom een belangrijk onderdeel van de begeleiding. Ook komt het regelmatig voor dat jongeren vanwege een te laag IQ moeite hebben met het verwerken van informatie, wat voor problemen kan zorgen in de communicatie met betrokken partijen. Hier begeleidt de jongerencoach dan ook bij. De jongerencoaches werken aan het doorbreken van hardnekkige, onbewuste patronen die de jongeren hebben ontwikkeld. Dit is cruciaal om ruimte te maken voor gedragsveranderingen die leiden tot een financieel stabiele toekomst. De coaches signaleren echter dat niet alle instanties, zoals de Kredietbank, voldoende rekening houden met de complexe situaties van deze jongeren. Het leveren van maatwerk en het erkennen van de unieke omstandigheden van elke deelnemer zijn daarom essentieel om blijvende verandering te realiseren. De ondersteuning op de leefgebieden heeft als volgt plaatsgevonden:

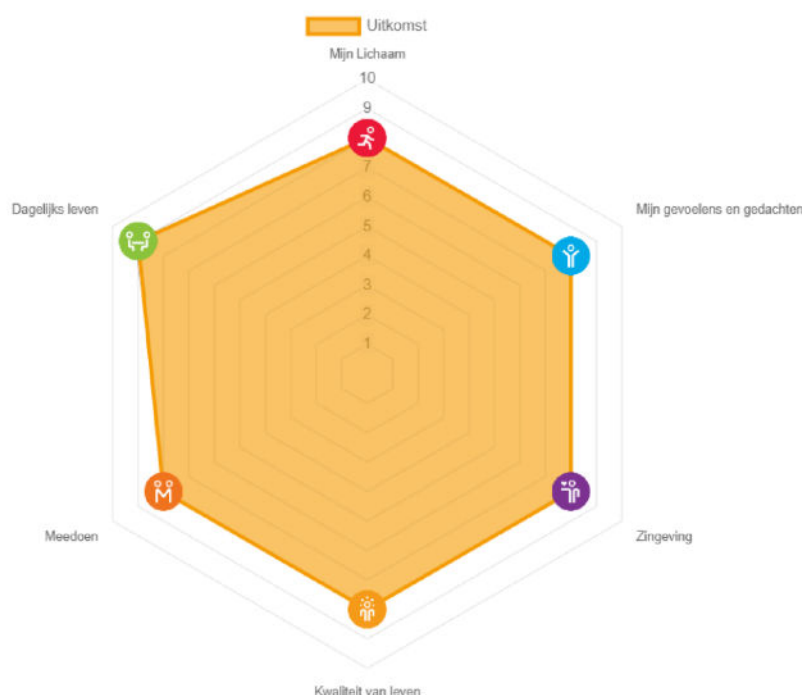
**Dagbesteding** - We ondersteunen bij het vinden en onderhouden van passende activiteiten en stimuleren hierbij deelname aan activiteiten welke aansluiten bij de interesses en capaciteiten van de jongeren. Hierbij wordt er veel samengewerkt met partners uit de omgeving. Het hebben van dagbesteding is een belangrijke stap naar een meer gestructureerde en sociaal verbonden toekomst.

**Scholing** - Financiële problemen belemmeren vaak de schoolprestaties van jongeren, wat kan leiden tot verzuim, slechte cijfers of vroegtijdige schooluitval. De jongerencoach benadrukt het belang van scholing en ondersteunt jongeren actief bij het behalen van hun diploma door middel van individuele ondersteuning, praktische hulp en samenwerking met het onderwijs. De aanpak richt zich op het identificeren van scholingsbehoeften, het oplossen van hindernissen en het bieden van continuïteit in de opleiding.

**Werk** - Werk is een belangrijk thema binnen de begeleiding van jongeren in de pilot. Voor jongeren die werkzaam zijn helpt de jongerencoach bij budgetbeheer en het leren rondkomen van hun salaris. Voor werkzoekenden ondersteunt de coach bij het vinden van passend werk en het ontwikkelen van sollicitatie- en werknemersvaardigheden. De ondersteuning is gericht op praktische ondersteuning, reflectie en samenwerking met diverse werkgevers.

**Opleiding** - We moedigen jongeren aan om een opleiding te (ver)volgen, omdat een diploma van groot belang is voor hun toekomst. Jongeren krijgen ondersteuning bij beroepsoriëntatie en het kiezen van een opleiding die aansluit bij hun interesses en doelen. De ondersteuning is gericht op individuele ondersteuning, het vinden van een tegenprestatie, advies en begeleiding en werken aan een duurzame toekomst.

### Tussentijdse evaluatie jongere 2 pilot



## 0 meting jongere 2 pilot



## Talentontwikkeling

Vanuit talentontwikkeling is er een breed programma aangeboden met diverse activiteiten welke er samen voor zorgen dat jongeren kunnen ontdekken waar hun passie ligt. Op het Gemini College en het Farelcollege hebben diverse rapworkshops plaatsgevonden. Ook heeft de eerste editie van de Kidsshow plaatsgevonden. Dit is een talentenjacht welke bedacht en georganiseerd is door Ridderkerkse jongeren. Naast diverse muzikale activiteiten was er ook aandacht voor theater, cultuur, beauty en sport binnen talentontwikkeling.

21 Aantal activiteiten talentontwikkeling  
270 Aantal deelnemers

## Jeugdparticipatie

Vanuit het jeugdparticipatiebeleid van de gemeente is het belangrijk dat er aandacht is voor de stem van de jeugd in Ridderkerk. Het doel hierbij is de stem van kinderen en jongeren serieus te nemen, hen uit te nodigen van zich te laten horen en hen te leren dit op een opbouwende manier te doen. Het jongerenwerk ondersteunt hierbij met een breed aanbod aan activiteiten. Voor zowel het primair- als het voortgezet onderwijs, is er een activiteitenaanbod gemaakt dat gericht is op jeugdparticipatie. Scholen kunnen een keuze maken uit deze activiteiten met een maatschappelijk thema. Rondom dit thema hebben er diverse activiteiten plaatsgevonden zoals moodboards maken over een droombedrijf, rapworkshops en de gemeentesafari.

8 Aantal activiteiten jeugdparticipatie  
166 Aantal deelnemers

## Activiteiten

De activiteiten in de schoolvakanties zijn opgezet om kinderen en jongeren elkaar te laten ontmoeten, sociale vaardigheden te ontwikkelen, actief bezig te zijn en mee te kunnen doen, met

als doel hun zelfredzaamheid en kennis te vergroten. Door een gevarieerd aanbod worden verschillende groepen bereikt, wat de betrokkenheid vergroot. Zo bevorderde het voetbaltoernooi bijvoorbeeld sociale cohesie en participatie door jongeren van diverse achtergronden samen te brengen, terwijl de Caribbean Beachparty ontmoeting en verbinding stimuleerde tussen jongeren die anders weinig contact met elkaar zouden hebben.

### Ridderkerk breed aanbod

19 Aantal activiteiten  
745 Aantal deelnemers

In iedere wijk is er aandacht voor specifieke wensen van de doelgroep. Hierbij worden jongeren gestimuleerd mee te denken, helpen en andere te enthousiasmeren. Het afgelopen jaar resulteerde dit o.a. in activiteiten rondom de Week tegen eenzaamheid, meiden middagen, een pop-up restaurant en een beachparty.

Wijk	Aantal activiteiten	Totaal aantal deelnemers
Bolnes	8	414
Slikkerveer	1	50
Centrum – West – Oost	3	190
Drievliet/ 't Zand	1	130
Rijsoord	0	0

Het promoten van vrijwilligerswerk onder jongeren kwam tot uiting in de ondersteuning bij het project Young & Rich. Er werden meerdere brainstormsessies georganiseerd om ideeën te bespreken en uit te werken. Binnen dit project is één jongere succesvol toegeleid naar De Loods, waar zij nu als vrijwilligster actief is.

### Ontmoeting

Er was dit jaar een forse toename van het aantal deelnemers in de soos in het Centrum. Dit heeft te maken met de komst van een nieuwe jongerenwerker. Er komen grote groepen jongeren bij de inloophomenten die regelmatig overlast veroorzaken in de wijk. Dit zorgt ervoor dat de jongerenwerker goed kan inspelen op de situaties die zich in de wijk afspelen. Ook in Drievliet is het aantal bezoekers flink toegenomen. Dit heeft te maken met de verhuizing van de soos naar de sporthal in Drievliet. De locatie is inmiddels goed bekend onder de jeugd en biedt meer ruimte en mogelijkheden voor jongeren van verschillende leeftijden.

## Eenzame jongeren uit de soos (Soos+)

Soos	Aantal openstellingen	Gemiddeld aantal bezoekers
Bolnes	2 per week	20
Slikkerveer	2 per week	12
Centrum	2 per week	60
Drievliet/'t Zand	2 per week	40
Meidensoos	1 keer per 2 weken	12
LHBT+	1 keer per 2 weken	10
Soos+	1 keer per 2 weken	14

## Ambulant

Het afgelopen jaar zijn er meldingen binnengekomen van verschillende partijen. Dit zijn buurtbewoners, politie en partners uit het leefbaarheidsteam.

Ridderkerk breed is er veel ingezet op bepaalde plekken waar regelmatig overlast ervaren wordt. In het Centrum is veel overlast van stepjes, fat bikes en brutale jeugd. Het jongerenwerk heeft deze groep goed in beeld en kent een aantal van hen ook uit de sozen. Wanneer de jongerenwerkers deze jongeren aantreffen, spreken ze hen aan op hun gedrag en gaan hierover met hen in gesprek.

Ook komen er regelmatig klachten binnen van buurtbewoners die zich op bepaalde plekken onveilig voelen. De jongerenwerkers gaan met beide partijen in gesprek om te onderzoeken waar dit aan ligt en zoekt hierbij naar een oplossing. Een deel van de meldingen komen vaker terug i.v.m. de hotspots voor jongeren en een deel van de meldingen blijkt later onterecht waardoor er geen actie vereist is.

Met het Farelcollege zijn we in gesprek gegaan over hoe we het jongerenwerk op zo'n manier kunnen inzetten dat we beiden het meest uit de samenwerking kunnen halen. Sinds januari zijn de jongerenwerkers gestart met het ambulanten op het Farelcollege. Na schooltijd blijven jongeren hangen op school, waar het jongerenwerk op inspeelt. Tijdens de ambulante rondes op het Farelcollege ontmoeten de jongerenwerkers bekenden uit de wijken, signaleren zij en kunnen jongeren kennismaken met het jongerenwerk door middel van diverse activiteiten. Signalen en trends worden met de zorgcoördinator besproken zodat er gezamenlijk op ingespeeld kan worden.

Ook krijgt de school regelmatig overlastmeldingen van buurtbewoners. Het jongerenwerk is met

hen in gesprek gegaan om de overlast te verminderen en andere afspraken te maken met de leerlingen die na schooltijd op bepaalde plekken bij elkaar komen.

23 Aantal overlast meldingen  
13 Aantal opgeloste meldingen

## **Coalitie Eén tegen eenzaamheid**

In mei heeft er een stuurgroepbijeenkomst plaatsgevonden met de partners. Tijdens deze bijeenkomst zijn het gewijzigde jaarplan en de begroting gepresenteerd voor kalenderjaar 2024. Voor de doelgroep jeugd vindt er ieder kwartaal een Mattie Meeting plaats. De Mattie Meetings worden speciaal georganiseerd voor jongeren van 12 jaar en ouder om meer leeftijdsgenoten te leren kennen. Aangezien de Mattie Meetings al georganiseerd worden sinds 2021 hebben de jongerencoaches door de jaren heen al aardig wat vriendschappen zien ontstaan. Sommige deelnemers komen alleen binnen en gaan aan het einde van de Mattie Meeting met een vriendengroepje de deur uit!

Een nieuw initiatief in 2024 is de vrijdag middag borrel in De Loods, waar jongeren, waarvoor de drempel naar een kroeg of andere ontmoetingsplek te hoog is, elkaar kunnen leren kennen. Deze activiteiten kunnen georganiseerd worden dankzij de hulp van de groep ambassadeurs. De groep is dit jaar groter geworden waardoor er nu 12 leden zijn. Samen worden er activiteiten bedacht en georganiseerd voor de doelgroep, waarmee zij het verschil willen maken voor hun leeftijdsgenoten.

104 Deelnemers bij de Mattie Meeting  
*6 keer*

40 Deelnemers bij de vrijdagmiddag borrel  
*4 keer*

## De Loods

Ook dit jaar heeft De Loods weer een breed aanbod aan activiteiten op het gebied van uitgaan, vrijetijdsbesteding, talentontwikkeling, kunst en cultuur, muziek en sport aangeboden. Daarnaast zijn er volop ontwikkelingen geweest rondom het nieuwbouwtroject. Alle tekeningen zijn afgerond en de bouw is in oktober 2024 gestart. 2025 zal het laatste jaar zijn op de huidige locatie. In dit jaar zal De Loods aan de slag gaan met de inrichting van de nieuwe locatie en het bedenken en opzetten van nieuwe activiteiten en evenementen, voor jongeren en zeker ook dóór jongeren!

## Algemeen

In 2024 is De Loods weer goed bezocht, zowel bij doordeweekse activiteiten (incl. interne en externe verhuur) als in de weekenden. De bezoekersaantallen laten een lichte stijging zien, maar zijn vergelijkbaar met de aantallen van vorig jaar.

13.445 Aantal bezoekers 2024

12.460 Aantal bezoekers 2023

## Evenementen

*Evenementen uitgelicht*

### Ladies Night

Samen met de vrouwelijke vrijwilligers van De Loods is een Ladies Night georganiseerd, exclusief voor vrouwen. Moeders, dochters, zussen en vriendinnen genoten samen van een avondje uit. In de soosruimte boden (jonge) Ridderkerkse ondernemers hun beauty- en lifestyleproducten of -diensten aan. In de grote zaal was er een feest met een Nederlandse volkszanger, een bekende DJ en twee vrijwilligers achter de draaitafel.

### Loods Live Presents: Kaya Imani

Na de eerste editie van Loods Live in november vorig jaar, waar de nadruk lag op rap, heeft De Loods in juni de tweede editie georganiseerd. Ditmaal stond aanstormend R&B-talent Kaya Imani op het podium met een bandshow. In het voorprogramma stonden vier acts uit de regio, die geselecteerd waren na Take The Mic (meer hierover bij talentontwikkeling). Het was een zeer geslaagde avond waarin De Loods zich, naast jongerencentrum, ook echt als poppodium heeft kunnen profileren.

### 80's, 90's & 00's / Soul with a Capital S / Back to the 60's

Met twee goedbezochte edities van Back to the 80's, 90's & 00's, en een uitverkochte editie van Soul with a Capital S, laat De Loods zien ook in een behoefte te voorzien van de iets oudere Ridderkerker. Ook is er in samenwerking met Ridderkerkse muzikanten een Back tot the 60's middag georganiseerd. Dit is de tweede keer dat dit georganiseerd is en het was weer een volle bak.

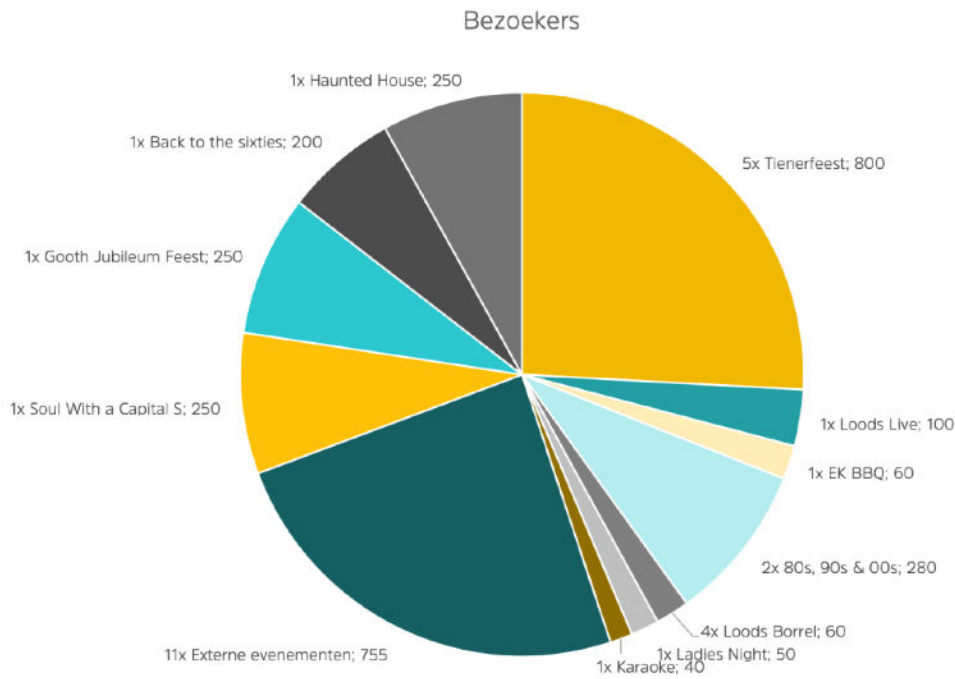
### Incidenten

In 2024 hebben er geen incidenten plaatsgevonden in en rondom De Loods.

### Vooruitblik 2025

In 2024 hebben we gemerkt dat de behoefte op het gebied van uitgaan en evenementen onder jongeren aan het veranderen is. Dit is een trend die ook landelijk zichtbaar is. Het uitgaan wordt steeds duurder, waardoor jongeren selectiever zijn in wat ze bezoeken. Ook speelt de huidige digitale tijd, met sociale media zoals TikTok, een rol in het uitgaansgedrag van met name de jongere jeugd.

Om in 2025 een aantrekkelijke locatie te blijven voor de jeugd, zullen we in het eerste kwartaal een behoefteonderzoek uitvoeren onder de Ridderkerkse jeugd. Met de uitkomsten hopen we een mooi programma neer te kunnen zetten dat aansluit bij hun wensen.



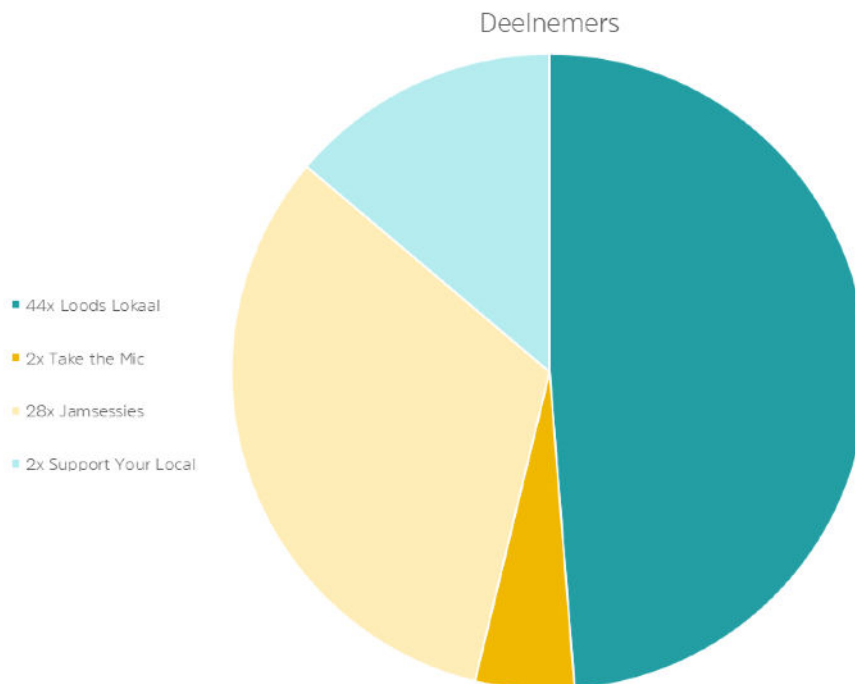
### Externe evenementen

Onder de externe evenementen vallen de samenwerkingen met partners. Zo zijn er vanuit Stichting Integratie Ridderkerk (SIR) diverse culturele avonden georganiseerd, hebben Ridderkerkse scholen (zowel het primair als het middelbaar onderwijs) een schoolfeest georganiseerd in De Loods en heeft de RTV Ridderkerk een zangwedstrijd georganiseerd. In bijgaande diagram tref je het aantal bezoekers per event in 2024.

### Samenwerking jongerenwerk

Bij alle evenementen voor jongeren tussen de 12 en 27 jaar wordt samengewerkt met het Jongerenwerk. Zo is er minimaal één (ambulant) jongerenwerker aanwezig tijdens de tienerfeesten en voeren zij een activiteit uit gericht op het thema. Zo waren er oudhollandse spelletjes bij de Kings&Queens editie en alcoholvrije cocktails bij de zomereditie. Ook heeft De Loods in samenwerking met het jongerenwerk een EK-barbecue georganiseerd. Jongeren hebben met elkaar gegeten, voetbalspellen gespeeld en de EK-wedstrijd gekeken. Ook het jaarlijkse Halloweenweekend was weer een groot succes. Op vrijdag vond het Haunted House plaats. Dit was volledig uitverkocht. Op zaterdag heeft het Tienerfeest Halloweeneditie plaatsgevonden.

Een nieuwe samenwerking tussen het Jongerenwerk en De Loods in 2024 is de Loods Borrel. Deze borrel is voor alle jongeren in Ridderkerk, maar vanuit de activiteiten van de Soos+ worden er ook specifiek jongeren uitgenodigd voor wie de stap naar een normaal café te groot is en die moeite hebben om contact te maken. De jongerenwerker is tijdens deze borrels aanwezig en er is ruimte voor leuke caféselletjes, zoals kaarten, tafelfootbal en (alcoholvrije) Beerpong.



## Talentontwikkeling

Een belangrijk onderdeel van De Loods is dat het een plek is waar jongeren hun talenten kunnen ontwikkelen. De Loods heeft hiervoor in 2024 verschillende evenementen en activiteiten georganiseerd. Daarnaast heeft De Loods ook een faciliterende rol bij de talentontwikkelingsactiviteiten die vanuit het jongerenwerk en sportstimulering worden georganiseerd. In het diagram worden alleen de activiteiten en evenementen beschreven die door De Loods georganiseerd zijn.

### Loods Lokaal

In 2024 weten jonge beginnende artiesten nog steeds hun weg te vinden naar De Loods. Mooi om te zien is dat beginnende DJ's zich hebben ontwikkeld tot namen die nu in het Rotterdamse uitgaansleven op grote feesten en evenementen mogen draaien.

### Take The Mic

Take The Mic is een open podium welke zich steeds richt op een ander muziekgenre. Lokale singer/songwriters konden zich dit keer inschrijven. In totaal heeft De Loods deze avond twee keer georganiseerd en hebben 32 muzikale talenten het podium betreden. Vervolgens zijn er vier acts uitgekozen die in het voorprogramma hebben gestaan van Kaya Imani tijdens Loods Live. Take The Mic is bezocht door 95 bezoekers.

*“Ik ben zo blij dat jullie jonge artiesten een plek geven om hun talent te laten zien aan de wereld.  
Bedankt voor deze kans en blijf alsjeblieft doorgaan met dit werk”*  
Deelnemer Take The Mic

### Jamsessies

Om de week is er op zondag fanatiek gejamd in De Loods. Deze middagen werden volledig begeleid door vaste vrijwilligers. Samen met deze vrijwilligers wordt ook het open podium “Support Your Local” georganiseerd.

### Support Your Local

Een open podium voor lokaal muzikaal talent. Dat is wat Support Your Local inhoudt. Tijdens deze avond is het podium op inschrijving beschikbaar voor bands, zangers/zangeressen en rappers, om hun talent te laten zien. Muziek liefhebbers kunnen deze avond gratis bezoeken. De regie van deze avond ligt vrijwel volledig in handen van vrijwilligers.

In totaal zijn er twee edities van Support Your Local georganiseerd, waarbij er 25 verschillende optredens op het programma stonden, met in totaal 48 deelnemers. Nog eens 135 muziek liefhebbers hebben deze avond bezocht om de muzikanten en artiesten te supporten!

## **Vrijwilligers**

In totaal zijn er 14 vrijwilligers actief in De Loods. Dit zijn vrijwilligers die tijdens feesten en evenementen meewerken (Loodscrew) en de vrijwilligers van de jamsessies.

Om jongeren op een vrijblijvende manier kennis te laten maken met vrijwilligerswerk in De Loods, zijn we begonnen met de Flex-vrijwilligerspool. Waar jongeren normaal eerst op gesprek kwamen, zich moesten inschrijven en vervolgens werden toegevoegd aan de app-groep, kunnen ze nu meteen een keer meehelpen zonder verdere verwachtingen en/of verplichtingen.

In 2024 hebben vier jongeren eenmalig geholpen, zijn er twee vrijwilligers gestopt en zijn er twee nieuwe vrijwilligers toegevoegd aan de Loodscrew. In 2025 hopen we dit verder te ontwikkelen. Dit wordt ook meegenomen in het behoeftenonderzoek dat we begin 2025 uitvoeren.

## Sport en gezonde leefstijl

Het aanbod vanuit sportstimulering zorgt ervoor dat Ridderkerkers kunnen groeien en ontwikkelen. Structureel kunnen bewegen en het stimuleren van een gezonde leefstijl is hierbij het streven. Door middel van een breed activiteitenaanbod worden talenten ontplooid op sportief, cultureel en maatschappelijk gebied. Wij zorgen voor ontmoeting in de wijk en dragen bij aan een leefbare omgeving. Dit allemaal in samenwerking met diverse partners.

### Activiteiten

#### Vakantie aanbod

Naast een groot aantal succesvolle activiteiten welke regelmatig terugkeren, heeft er het afgelopen jaar ook veel vernieuwing plaatsgevonden binnen het vakantieaanbod. Onderstaand een opsomming van de nieuwe activiteiten:

Lingo, Freakshake challenge, Vossenjacht, Beautysalon, kajakken i.s.m. Outdoor Valley, Cake pops maken, Ninja Warrior, padel i.s.m. Padelclub Ridderkerk, De alleskunner, Paracord knopen, Big Mac wraps maken, The hot ones challenge, De Verraders, Bunkertrefbal, Herfstparaplu maken, BMX & Stuntstep, Creëer je eigen superheld, De vloer is lava en Waxinelichthouder maken. Dit aanbod is tot stand gekomen door middel van diverse brainstormsessies met de teams. Daarnaast zijn er in de wijken momenten georganiseerd waarbij de doelgroep kon meedenken over het aanbod. Dit resulteerde in mooie deelnemersaantallen waarbij we ook veel nieuwe gezichten hebben gezien.

#### Vakantie events

Totaal deden 5200 deelnemers mee aan 233 activiteiten. 131 partners waren daarbij betrokken.

Krokus 684 Deelnemers  
Verdeeld over 23 activiteiten met 10 partners

Tulpen 965 Deelnemers  
Verdeeld over 37 activiteiten met 20 partners

Summer 2098 Deelnemers  
Verdeeld over 112 activiteiten met 64 partners

Kastanje 676 Deelnemers  
Verdeeld over 29 activiteiten met 24 partners

Winter 777 Deelnemers  
Verdeeld over 32 activiteiten met 13 partners

#### Wijkaanbod

Wekelijks wordt er, met uitzondering van de schoolvakanties in iedere wijk buurtsport aangeboden. Naast het structureel aanbod in de wijk wordt daarnaast ook incidentele events aangeboden, i.s.m. met partners, in de diverse wijken in Ridderkerk.

Wijk	Aantal deelnemers
Slikkerveer Buurttent XL Week van de verkeersveiligheid Buurtsport (structureel aanbod)	<u>Zie cijfers sociaal makelaars</u> 800 35 – 40

<b>Bolnes</b> Lentefeest Zomerfeest Sinterklaasfeest in WVC Week van de verkeersveiligheid Nationale Buitenspeeldag Buurtsport (structureel aanbod)	100 150 30 260 200 50 – 60
Drievliet/ 't Zand Winterpret Reyerheem activiteit Rolstoel 4-daagse Musical Reyerheem i.s.m. DJMA Nationale Buitenspeeldag Week van de verkeersveiligheid Buurtsport (structureel aanbod)	300 30 kinderen, 20 ouderen 30 ouderen, 8 collega's 40 ouderen, 40 kinderen 400 450 100 – 150
Centrum NL Doet (i.s.m. Leger des Heils) Week van de verkeersveiligheid Buurtsport (structureel aanbod)	50 100 35-40
Rijsoord XL games Week van de verkeersveiligheid Buurtsport (structureel aanbod)	40 250 15 – 20
Oost Week van de verkeersveiligheid Buurtsport (wekelijks aanbod)	81 15 – 20
West Buurtsport (wekelijks aanbod)	15

## Sport- en beweegaanbod

De sportdagen zijn het afgelopen jaar aangeboden met diverse doelen afgestemd op iedere leeftijdscategorie. Namelijk:

- Spelenderwijs ontdekken en kennismaking (onderbouw)
- Talentontwikkeling en samenwerking (middenbouw)
- Prestatie en omgaan met winst en verlies (bovenbouw)

Sportdagen 3&4	Groep	Scholen	Verenigingen	Deelnemers
Bolnes	3-4	2	4	139
Slikkerveer	3-4	2	3	203
Drievliet/'t Zand	3-4	2	2	91
Oost	3-4	2	4	160
Centrum	3-4	1	2	83
Rijsoord	3-4	1	1	70
West	3-4	2	3	75
<b>Totaal</b>		<b>12</b>	<b>19</b>	<b>821</b>

## Buitensportdagen

Totaal deden 1.618 deelnemers vanuit 44 scholen mee aan de buiten sportdagen.

403 (groep 5)

Deelnemers verdeeld over 12 scholen en 2 verenigingen  
(Korfbal - SV Ten Donck & KCR)

272 (groep 6)

Deelnemers verdeeld over 8 scholen en 1 verenigingen  
(Bee\*Ball - HSV Rowdies)

499 (groep 7)

Deelnemers verdeeld over 12 scholen en 1 verenigingen  
(Hockey - HC Hockey Foundation)

444 (groep 8)

Deelnemers verdeeld over 12 scholen en 2 verenigingen  
(Voetbal - vv RVVH)

Binnen sportdagen	Groep	Scholen	Verenigingen	Deelnemers
Pilonbal	5	12	0	410
Lijnbal	6	11	0	286
Handbal	7	11	0	357
Basketbal	8	11	0	367
<b>Totaal</b>		<b>45</b>	<b>0</b>	<b>1420</b>

Deze sportdagen zijn mede mogelijk gemaakt door de leerlingen van het Albeda College en de samenwerking met de volgende verenigingen/partners:

KCR - Ten Donck, Upstairs, Dance & Fit, Saturnus '72, RLTC, S.v. Bolnes, HC Ridderkerk, Free Running Barendrecht, Fleur de Lis Dans, Speeltuinvereniging Dillenburg, v.v. RVVH, s.v. Slikkerveer, Rowdies, Sporthal De Fakkkel, Sporthal De Wissel, Sportcentrum Drievliet.

## Evenementen

Jaarlijks worden er minimaal twee Ridderkerk brede evenementen georganiseerd. Eén daarvan is de Ridderkerk City Run. De tweede editie heeft dit jaar plaats gevonden op zondag 29 september 2024. Facet heeft de organisatie volledig voor haar rekening genomen, wat heeft geresulteerd in een succesvol evenement met maar liefst 835 deelnemers. Dit evenement is mede mogelijk gemaakt door diverse sponsors uit Ridderkerk en omgeving.

Het tweede Ridderkerk brede evenement is het Peuter en Kleuter Festival. Op zaterdag 21 december 2024 is er i.s.m. kinderopvangcentra, sportverenigingen, gezondheidsorganisaties en andere partijen het allereerste Peuter en Kleuter festival georganiseerd in sporthal De Fakkkel, waarbij gezondheid, welzijn, opgroeien en bewegen centraal stonden.

Tijdens het evenement konden kinderen en ouders deelnemen aan diverse leuke spellen en bewegingsoefeningen. Ook waren er informatiekraampjes waarbij ouders voorzien werden van waardevolle informatie en tips rondom motoriek, gezondheid en welzijn van kinderen door deskundigen. Op dit evenement waren 151 kinderen aanwezig samen met hun ouder(s).

## Schoolondersteuning

Het onderwijs is een belangrijke partner om de jonge doelgroep te bereiken. We zetten dan ook in op een goede samenwerking met het onderwijs. Op scholen kunnen we, indien gewenst, diverse activiteiten aanbieden. Onderstaand een overzicht van de geboden ondersteuning van het afgelopen jaar.

Wijk	Activiteiten	Deelnemers
Bolnes	Project moestuinen Project Fit en Run Smaaklessen Koningsspelen	148 190 308 380
Slikkerveer	Rots en Water lessen De Reijer Theaterlessen (NPO) structureel groep 4 t/m 8 Pauze sport groepen 7 en 8 De Regenboog Ondersteuning sportpleinbeheerder pauzesport De Regenboog Sport en spel op De Leeronderneming Padelclinics voor groepen 7 en 8 De Regenboog	25 186 84  20 per act. 18 36
Centrum	Boerderij activiteit de Piramide Sport en spel groep 5 Rehobothschool – thema samenwerken	75 52
Rijsoord	Theatervoorstelling De Piramide Ontmoetingscentrum De Piramide Juffen- en Meesterdag De Piramide	180 28 250
Oost	Structureel beweegmoment De Noord Structureel beweegmoment De Wingerd Verlengde schooldag De Noord (6x)	300 320 4 per keer
West	Ondersteunen commissie eindejaarsfeest Dr. Schaepmanschool Jaarfeest Dr. Schaepmanschool Jaarfeest Klimop	5 230 183
Drievliet/t Zand	Project 'jongens' De Bongerd groep 4 Groepsvorming groep 4 De Bongerd Ontdekkingsreizen De Botter Ondersteuning groep 4 De Bongerd Kennismaken met de jongerensoos Bewegingsproject Kleuters (4 groepen) Kamp met De Botter groep 8 i.s.m. het jongerenwerk Pietengym met De Botter Koningsspelen Kerstkaarten maken i.s.m. Het Reyerheem	

## Sporten voor speciale doelgroepen

Er zijn groepen waarvoor sport- en bewegen niet vanzelfsprekend is. Voor deze groepen bieden we specifieke programma's aan. In 2024 zijn de volgende activiteiten georganiseerd:

### **Paaswandeling met Stichting Bram**

Er is een route uitgezet met paaseieren door de wijk Drievliet/'t Zand. Enkele eieren bevatten een opdracht met als eindlocatie de speeltuin aan de Blik. Daar zijn vervolgens meerdere paaseieren verstopt in het bijzijn van een echte Paashaas. Hier deden 100 leerlingen aan mee en 10 kinderen vanuit Stichting Bram.

### **Sport en spel voor Oekraïense kinderen**

In het schooljaar 2023/2024 is er wekelijks sport- en spelaanbod voor Oekraïense leerlingen aangeboden. Er zijn beweegmomenten georganiseerd voor 2 groepen, midden- en bovenbouw, van in totaal 15 tot 20 leerlingen. Gedurende het jaar zijn hiervan steeds meer leerlingen doorgestroomd naar o.a. het regulier onderwijs.

### **Sport en spel voor statushouders en vluchtelingen**

Op vrijdag 13 september organiseerde Stichting Present Ridderkerk i.s.m. Vluchtelingenwerk Ridderkerk, Facet Ridderkerk, Stichting De Overburen, Farel College en KCR een interculturele ontmoeting voor statushouders en vluchtelingen in Ridderkerk. De sport- en spelmiddag vond plaats op terrein van KCR. Leerlingen van het Farel College hebben geholpen bij het begeleiden van de sport- en spelonderdelen. Cliënten van De Overburen hebben pannenkoeken gebakken en uitgeserveerd.

In totaal hebben er 25 statushouders deelgenomen aan deze activiteit.

### **Weerbaarheidstraining met stichting De Overburen**

Er is een Rots en Water training opgezet i.s.m. met Stichting de Overburen. Vanuit Project 0180 is er samen met een medewerker van De Overburen een 7-weekse training verzorgd. Het doel van de training was om de bewoners weerbaarder te maken, waarbij het accent lag op het aangeven van grenzen. Hier deden 7 deelnemers aan mee.

### **+ aanbod**

Binnen het vakantieaanbod wordt + aanbod aangeboden. Dit zijn activiteiten voor kinderen die niet of moeilijk mee kunnen doen met reguliere vormen van vrijetijdsbesteding. Een voorbeeld van een + activiteit is het kinderatelier, waaraan max. 10-12 kinderen kunnen deelnemen. De activiteit heeft een vaste structuur en wordt aangeboden in een rustige omgeving door meerdere professionals.

## **Zelfontplooiing**

### **Project 0180**

Binnen Project 0180 bieden we weerbaarheidstraining aan voor kinderen en tieners. De wekelijkse lessen zijn erop gericht om de sociale weerbaarheid te vergroten, grenzen aan te geven en meer zelfvertrouwen te krijgen. Binnen project 0180 is er het afgelopen jaar samengewerkt met de jongerencoaches, het Centrum Jeugd en Gezin en Veilig Thuis. Project 0180 is op de volgende wijze aangeboden:

Doelgroep	Aantal keer georganiseerd	Gemiddeld aantal deelnemers
8 t/m 10 jaar	27	12
10 t/m 12 jaar	27	10
12	27	14

Girls Only	27	15
Girlpower project (Gemini college)	11	15
Girlpower project (Farelcollege)	6	9

## Storytelling Project 0180 en Rots & Water

### Reacties uit het werkveld

Bij Project 0180 kregen wij van ouders de vraag of wij tijd hadden om met hun een gesprek aan te gaan over het gedrag van hun zoon. Hij wordt namelijk erg gepest op school en dit heeft geresulteerd in het stelen van geld (van ouders en broer) om pesters af te kunnen kopen met snoep en/of Pokémon kaarten. Tijdens dit gesprek hebben wij ouders geadviseerd om ook het gesprek met school aan te gaan. Vervolgens is daaruit naar voren gekomen dat school graag gebruik zou willen maken van onze expertise op het gebied van groepsdynamiek. Naast deze uitkomst vertelde moeder dat haar zoon had aangegeven zich op zijn gemak te voelen bij ons en dat hij ons als vertrouwenspersonen ziet. Dit zie ik als een groot compliment.”

“Allereerst mijn complimenten voor jullie manier van aandacht en werken met de kinderen. Ik durfde haar met een gerust hart achter te laten en F. heeft zich altijd op haar gemak gevoeld bij jullie en voelde zich vrij om te zijn wie ze is, overigens ook haar eigen woorden.”

### Wat heeft het haar opgeleverd?

Ze is zich meer bewust dat ze er mag zijn en ook een stem heeft, dat ook haar mening telt. Tevens merken we zelf ook dat ze meer durft te zeggen in de omgang met andere kinderen.

Waar zij ook behoorlijk moeite mee had om alleen (zonder papa of mama bij zich te hebben) ergens te gaan spelen of achter te blijven zoals bijvoorbeeld een activiteit omdat ze dan onzeker was dat als ze zich niet fijn voelde o.i.d. ze dit niet durfde te benoemen. Nu gaat ze ook vaker bij andere kinderen thuis spelen, heeft ze véél minder moeite om alleen een activiteit te doen. Mooi voorbeeld, ze heeft afgelopen jaar 'alleen' voor het eerst deel genomen aan 3x2. Haar vriendjes en vriendinnetjes deden om diverse redenen niet mee, maar ondanks dat heeft ze zich toch alleen aangemeld waardoor ze als enige in een groep met elf onbekende kinderen terecht gekomen is, en als klap op de vuurpijl nog een vriendinnetje aan heeft over gehouden ook. Dit had zij voor die tijd nooit gedaan.

Het sporten vond ze ook erg leuk om te doen. Wat zij persoonlijk zelf minder leuk vond, en nog steeds vindt, is de vragen of opdrachten waarover ze over zichzelf moesten praten dus zoals benoemen wat wil je aan jezelf veranderen of word je snel boos of dat soort opdrachten. Dit is overigens nooit haar favoriete deel geweest tegenover andere. Thuis doet ze dit gelukkig wel.

### **Rots & Water**

Jaarlijks krijgen alle scholen binnen het primair onderwijs de vraag of er behoefte is aan Rots en Water lessen. In 2024 hebben de 12 scholen hier gebruik van gemaakt. Bekijk [hier](#) een totaaloverzicht van de scholen, groepen en het aantal gemiddelde deelnemers.

25 Groepen  
259 Deelnemers

## Vet Gezond

Met de start van 2024 is er een nieuw plan van aanpak opgesteld voor de komende drie jaar. Hier zijn diverse doelstellingen in opgenomen voor kinderen, jongeren en volwassenen om ervoor te zorgen dat er meer aandacht is voor gezonde voeding, beweging, rust en ontspanning. In 2024 is er meer aandacht besteed aan de doelgroep jongeren omdat deze doelgroep moeilijk te bereiken is. Hiervoor is o.a. de samenwerking met het jongerenwerk opgezocht. Om de doelstellingen van Vet Gezond te kunnen behalen; om de burgers van Ridderkerk te motiveren een gezonde leefstijl aan te nemen, hebben het afgelopen jaar de volgende activiteiten plaatsgevonden:

Activiteit	Aantal keer	Betrokken partners	Aantal deelnemers
Heel Ridderkerk kookt! (voorjaarsvakantie)	4	2	160 gezinnen
Voedingstouren bij Van Gelder	5	2	130
Appels en Peren plukken	1	3	210
Bijdrage Sportdagen groepen 5/6/7/8	4	0	Ca. 1000
Nationale Buitenspeeldag	1	0	147
Waterflessen uitdelen tijdens examens	1	1	100
Week van de gezonde jeugd (social media)	1	1	527
Ouder en Kind Kookworkshops	1	2	12

## Senioren sport

Het afgelopen jaar hebben we senioren laten kennismaken met padel. Tweemaal is er een succesvolle workshopreeks georganiseerd. Ook is er voor het eerst een kennismakingscursus TAO-Tai Chi gezondheidsoefeningen georganiseerd. In het nieuwe jaar zullen deze lessen gecontinueerd worden. Naast het nieuwe aanbod is ook het reeds bestaande aanbod van senioren sport weer aangeboden. Onderstaand het overzicht van het complete aanbod aan georganiseerde sporten het afgelopen jaar:

Senioren sport	Aantal activiteiten	Deelnemer per activiteit
Gym Drievliet	34	16
Gym Rijsoord	34	20
Stoelgym West (2 groepen)	68	15
Stoelgym Reyerheem	34	12
Gym Oost	34	15
DansMee (2 groepen)	68	13
Yoga Bolnes (3 groepen)	101	48
Stoelyoga Oost - Trefpunt	34	10
Yoga Oost	34	13
TAO workshops	5	15
Stoelyoga Bolnes	34	9
Yoga Fuik (2 groepen)	64	12
Yoga West (2 groepen)	66	7
Tennis (3 groepen)	87	15
Volwassengym (4 groepen)	144	15

Volwassenyoga (3 groepen)	108	12
Padel (2 groepen)	40	16

### **Fittest**

In februari zijn er weer een Fittest en beweegmarkt georganiseerd voor de Ridderkerkse senioren. De Fittest voor senioren is georganiseerd door Facet i.s.m. de gemeente Ridderkerk, Sportservice Zuid-Holland en Sportservice Ridderkerk. Alle inwoners van de wijken West, Oost, Slikkerveer, 't Zand, Donkersloot en Centrum in de leeftijd van 65 t/m 75 jaar zijn uitgenodigd (ca.3256 ouderen). In sporthal de Fakkel kwamen ca. 110 ouderen langs om hun vitaliteit te testen. Daarnaast was er een beweegmarkt in een gedeelte van de zaal, waar Sport- en beweegaanbieders zichzelf konden promoten.

De volgende aanbieders waren hierbij aanwezig: KCR Jeu de Boules - Go Health clubs, HBM Taveri, Sportservice Ridderkerk.

## Brede School

Net als vorig jaar stond ook 2024 in het teken van het doorontwikkelen van de huidige werkwijze van de Brede School. Vlak voor de zomer zijn er evaluatiegesprekken gevoerd met het onderwijs om o.a. de Brede School te evalueren. Hieruit blijkt dat men tevreden is over het aanbod en de manier waarop we de inhoud vormgeven.

Het afgelopen jaar hebben we extra ingezet op de volgende punten:

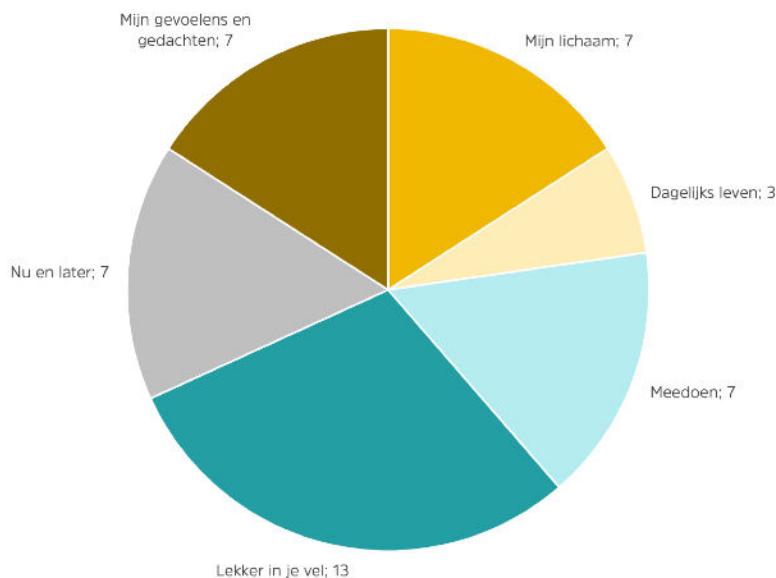
- Het inzetten op gezamenlijke verantwoordelijkheid en mede-eigenaarschap.
- Meer focus en aandacht voor de samenwerking en mede-eigenaarschap vanuit IKC's en partners in de wijk.
- Een verdiepingsslag op het inhoudelijk kader Positieve Gezondheid, zodat er nog breder aanbod gerealiseerd wordt.
- Meer inzetten op communicatie vanuit de Brede School naar de betrokken partners.

## Positieve gezondheid

Om een indruk te krijgen hoe het in Ridderkerk gesteld is met kinderen en jongeren op de dimensies van Positieve Gezondheid, stellen we wijkscans op. De wijkscans worden één keer in de drie jaar uitgevoerd. In het tweede halfjaar van 2024 zijn we gestart met het ophalen van alle input voor het vormgeven van de nieuwe wijkscans. Hiervoor zijn enquêtes uitgezet, gesprekken gevoerd met professionals uit de wijken en is er gekeken naar de laatste cijfers en feiten in Ridderkerk. Dit alles vormt per wijk een wijkscan waar de keuzes op gebaseerd kunnen worden voor de komende jaren. Met de start van het nieuwe jaar worden de nieuwe wijkscans gepresenteerd aan de partners van de Brede School.

Met de start van schooljaar 2024/2025 zijn de volgende keuzes gemaakt op het gebied van de dimensies van Positieve Gezondheid:

Aantal keer gekozen door partners voor maatwerk



## Activiteiten

In onderstaand overzicht is te zien hoeveel activiteiten er hebben plaatsgevonden vanuit de dimensies van Positieve Gezondheid. Omdat de activiteiten in de wijk gratis aangeboden worden is het inleveren van participatiekaartjes niet meer van toepassing.

Wijk	Aantal activiteiten maatwerk scholen	Aantal activiteiten maatwerk kinderopvang	Aantal deelnemers
Bolnes	41	8	1189
Slikkerveer	96	13	2346
Centrum	30	1	544
West	52	2	989
Oost	22	11	799
Drievliet/ 't Zand	29	32	968
Rijsoord	22	3	801
<b>Totaal</b>	<b>292</b>	<b>70</b>	<b>7636</b>

### Totaal activiteiten

Weten hoe de activiteiten en deelnemers zijn verdeeld over de Ridderkerkse wijken? Klik [hier](#).

137 Aantal activiteiten  
2.502 Totaal aantal deelnemers

### Aanbod jongerenwerk

Vanuit het jongerenwerk wordt er divers aanbod gerealiseerd binnen de Brede School. Hierbij wordt gefocust op de groepen 7 en 8, waarvoor zowel maatwerk als wijkactiviteiten georganiseerd worden. Dit is voor de jongerenwerkers een goede manier om de leerlingen in de wijk te leren kennen en ze op deze manier kennis te laten maken met het jongerenwerk.

23 Aantal activiteiten vanuit het jongerenwerk  
850 Totaal aantal deelnemers

### VO-aanbod

Binnen de programmagroep VO is besproken dat het wijkaanbod lastig te realiseren is voor deze doelgroep. Om die reden is ervoor gekozen het wijkbudget te gebruiken voor de cultuursafari waar leerlingen van alle drie de scholen gebruik van maken. Tijdens de cultuursafari kwamen alle eerstejaars studenten van elke middelbare school langs in De Loods voor breakdance, DJ- en rapworkshops.

Er zijn diverse maatwerk activiteiten georganiseerd, passend bij ieder type onderwijs en de behoefte van de scholen. Op het Máximacollege is bijvoorbeeld een Maxi Familiedag

georganiseerd. Hier konden leerlingen met hun gezinnen allerlei activiteiten doen en genieten van een hapje en een drankje bij verschillende foodtrucks.

Op het Gemini College wordt ieder blok aanbod gerealiseerd binnen de masterclass uren zoals fotografie en capoeira.

Op het Farelcollege was het aanbod vooral gericht op de invulling van de activiteitenweken.

Tijdens de laatste activiteitenweek zijn de volgende workshops vanuit het maatwerk aangeboden: fotografie, boksen, rap, breakdance en een workshop solliciteren.

VO-aanbod	Aantal maatwerk activiteiten	Aantal deelnemers
Maximacollege	2	108
Farelcollege	6	276
Gemini College	6	60
<b>Totaal</b>	<b>14</b>	<b>984</b>

## Partners

### Stuurgroep

Het afgelopen jaar hebben heeft zich een nieuw lid bij de stuurgroep gevoegd waardoor de PCPO-scholen uit Ridderkerk nu ook vertegenwoordigd zijn. Binnen de stuurgroep vergadering wordt een update gegeven over de voortgang van het jaarplan. Ook is er besproken hoe de wijkscan uitgerold wordt en wordt er gevraagd om input. De werkgroep is kortgeleden gestart en de uitkomsten van deze overleggen worden dan ook uitvoerig besproken binnen de stuurgroep. De stuurgroep is geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen de Club+.

### Werkgroep

Ook binnen de werkgroep heeft zich een nieuw lid gevoegd waardoor we dezelfde vertegenwoordiging hebben als in de stuurgroep.

Er hebben het afgelopen jaar 3 werkgroep-vergaderingen plaatsgevonden. Tijdens de eerste vergadering draaide het vooral om kennismaking en het doel van de werkgroep helder krijgen met elkaar. De werkgroep is bijgepraat over het jaarplan Brede School en de doelen voor het komende jaar. Er zijn praktische afspraken gemaakt rondom het verbreden van de draagkracht binnen de scholen en kinderopvanglocaties. Tijdens de tweede werkgroep vergadering is er input geleverd op hoe de wijkscan het beste uitgezet kan worden met de start van het nieuwe schooljaar. Vanuit de uitvoering krijgen we wel eens geluiden terug over ontevredenheid rondom het moeten kiezen van twee dimensies voor een schooljaar. Om die reden hebben we dit ter discussie gesteld binnen de werkgroep. Hieruit bleek dat er vanuit de werkgroep wel sterk behoefte is aan het gericht kiezen van dimensies, om te voorkomen dat er activiteiten gekozen worden puur omdat ze "leuk" zijn.

Voor het onderwijs is het een optie om SLO-doelen vanuit het onderwijs te koppelen aan de activiteiten, zodat de keuze voor een activiteit verder onderbouwd kan worden en dit kan leiden tot een verantwoorde keuze. Voor de kinderopvang kan ditzelfde toegepast worden door het pedagogisch wiel hieraan te koppelen. De komende periode gaan we aan de slag met het uitwerken van de ideeën om vervolgens wat opties te kunnen presenteren binnen de werkgroep.

### Programmagroep

Wijk	Aantal vergaderingen	Aantal deelnemers	Dimensie keuze wijkwerk
Bolnes	4	6	1) Meedoen 2) Lekker in je vel
Slikkerveer	1	6	1) Meedoen 2) Lekker in je vel
Centrum	1	4	1) Meedoen 2) Lekker in je vel
West	1	6	1) Lekker in je vel 2) Mijn lichaam
Oost	2	5	1) Meedoen 2) Mijn Lichaam
Drievliet/ 't Zand	1	7	1) Nu en later 2) Meedoen
Rijsoord	1	4	1) Meedoen 2) Lekker in je vel

## Netwerk

We blijven op zoek naar aanbieders welke een toevoeging kunnen zijn op onze menukaarten zodat het aanbod binnen de dimensies van Positieve Gezondheid zo breed mogelijk is. Het afgelopen jaar hebben we het aanbod weer kunnen uitbreiden met een aantal nieuwe (lokale) aanbieders namelijk: DFC Ridderkerk, Padelclub Ridderkerk, Taekwondo Reyerparc, Drumparty, Koning Kidsparty, popschool Roffa, Studio Sjambar, Be Your Star, BreakSquad Crew, Buroin karate en Freerunning (Arjoen).

## Club+

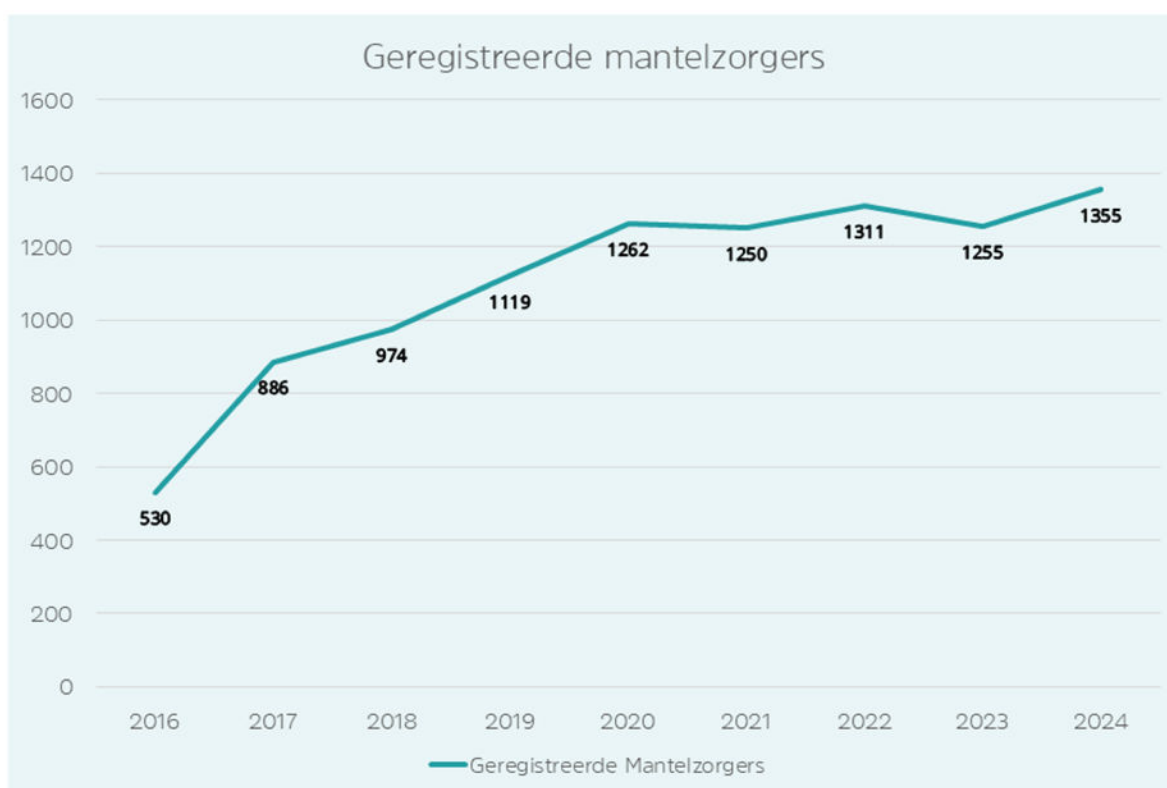
De Club+ heeft het afgelopen jaar te maken gehad met een aantal personeelwisselingen. Met de start van het nieuwe jaar was de Club+ op zaterdag weer gestart. Helaas kwam deze het tweede

halfjaar weer te vervallen vanwege het wegvallen van zowel de creatieve docent als de professional vanuit het wijkteam. De Club+ op donderdag wordt nog steeds goed bezocht en de vraag vanuit de doelgroep blijft sterk aanwezig. Zodra het weer mogelijk is zal er dan ook direct weer een Club+ op zaterdag bij komen.

# Ondersteuning

## Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgondersteuning helpt mantelzorgers om hun zorgtaken zo lang en goed mogelijk vol te houden. Steunpunt mantelzorg is er in de eerste plaats voor mantelzorgers, maar dient ook als sparringpartner voor mantelzorgprofessionals. Mensen die zorgen voor familieleden, buren of vrienden worden mantelzorgers genoemd. Zij zijn geen professionele zorgverleners of vrijwilligers, maar bieden zorg vanuit een persoonlijke band. Dit kan een zware taak zijn. Inwoners van Ridderkerk kunnen daarom bij de mantelzorgconsulent terecht voor een luisterend oor en advies op maat. Indien nodig komt de consulent thuis langs om samen de situatie in kaart te brengen. Ook biedt de mantelzorgconsulent ondersteuning bij gesprekken met familie en eventueel zorginstellingen. Daarnaast worden er activiteiten en bijeenkomsten georganiseerd, waarin ontmoeting, het delen van ervaringen en informatie over relevante onderwerpen centraal staan.



## Informatie en advies

Eind 2024 staan er bij Facet Mantelzorg 1.355 mantelzorgers geregistreerd, waaronder 107 jonge mantelzorgers. Hiervan kregen 1.085 mantelzorgers gemiddeld twee keer per maand een nieuwsflits per mail met informatie. Ook via de website ([Facet Mantelzorg](#)) en facebook zijn aankondigingen geplaatst. Zo is er informatie verstrekt voor mantelzorgers zoals de [Caregiver Strain Index \(CSI\)](#) test, en voor professionals zoals de Communicatie over Ondersteuningsbehoeften van Mantelzorgers (COM) methode.

Mantelzorgconsulenten hebben 6 workshops, lezingen en voorlichtingen georganiseerd. De onderwerpen variëren van heel specifiek (Persoons Gebonden Budget (PGB)) tot zeer breed (informatiestand). Over autisme en PGB zijn meerdere vragen binnengekomen. Aan de hand van dit signaal is besloten er een voorlichting over te geven. De cursus mindfulness is afgelast

vanwege te weinig aanmeldingen, bij navraag blijkt een reeks, zoals een cursus, lastig in te plannen voor mantelzorgers.

Activiteit	Aantal keer	Aantal deelnemers
Autismelezing	1	31
Mindfulness cursus	0*	0
Voorlichting Persoons Gebonden Budget	1	14
Fit op alle Fronten - workshop mantelzorg	1	9
Fit op alle Fronten – voorlichting	1	± 100
Voorlichting PCOB	1	40
Voorlichting Aafje	1	± 100

\* De cursus Mindfulness is afgelast vanwege te weinig aanmeldingen.

*"Hierbij nogmaals mijn dank voor het bijwonen van deze leerzame middag met betrekking tot de mogelijkheden voor een PGB. Ik heb het zelf ook als een uitje ervaren en het maakt je ervan bewust dat je niet enige bent met een probleem."*

Deelnemer PGB voorlichting

### Publiekscampagne Mantelzorg

In de zomer is er een publiekscampagne geweest met als onderwerp 'mantelzorg en vakantie'. De campagne had als doel bewustwording te creëren over mantelzorg bij een breed publiek en om erkenning te geven aan mantelzorgers die in de vakantieperiodes tegen uitdagingen aanlopen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een beperkt netwerk omdat familie en vrienden op vakantie zijn. Mantelzorgers hebben aangegeven zich hierin te hebben herkend en waren blij met dit thema.

### Begeleiding en ondersteuning

Bij de ondersteunings- en begeleidingsvragen valt een toename van geregistreerde mantelzorgers met complexere begeleidingsvragen op. Een mantelzorgvraag is vaak niet enkelvoudig maar kent wel een zwaartepunt, kijkend naar deze zwaartepunten zijn de belangrijkste thema's:

- Overbelasting door mantelzorgtaken;
- Anticiperende rouw: afscheid nemen van iemand die er nog is, maar die niet meer diegene is van vroeger;
- Zoeken naar een nieuwe balans na verhuizing naar een verpleeghuis of verandering in ziekteproces;
- Combineren mantelzorg en werk;
- Relatie tussen mantelzorg en zorgvrager;
- Zelfinzicht;
- Samenwerking met hulpverleners;

- Erkenning van het ziektebeeld; ziektekennis en acceptatie.

Naast de meest voorkomende ondersteuningsvragen is het opvallend dat de vraag naar een mantelzorgverklaring is gestegen, ten behoeve van werkgeversdossier of wonen (urgentieverklaring/ bezwaar huurverhoging). Ook informatievragen over mantelzorgwoningen zijn toegenomen.

Het aantal ondersteunde mantelzorgers varieert per maand door het oppakken of afsluiten van een ondersteuningstraject. Gemiddeld zijn er per maand 120 mantelzorgers die actief ondersteuning ontvangen.

Trend: De druk op mantelzorg zal blijven toenemen door vergrijzing, afname van zorgverleners, krapte op de arbeidsmarkt, gebrek aan tijdige psychische ondersteuning en het beleid dat ouderen langer thuis moeten blijven wonen.

### **Jonge mantelzorgers**

Voor twee jonge mantelzorgers loopt er een coachtraject door een mantelzorgconsulent. Jonge mantelzorgers maken ook gebruik van de activiteiten en begeleiding die aangeboden worden vanuit het jongerenwerk van Facet. Wanneer er jonge mantelzorgers in het gezin zijn wordt hier in de gesprekken altijd aandacht aan geschonken, en gesproken over de mogelijkheden om aandacht te hebben voor de ontplooiing en ontlasting van het kind.

Met netwerkpartners CJG en Home-Start is de methode van begeleidingstrajecten besproken en verbeterd met als doel elkaar te versterken in de aanpak gericht op jonge mantelzorgers. We onderzoeken ook de mogelijkheid om de contacten en begeleiding van jonge mantelzorgers via jongerencoaches te laten lopen, met inbreng van expertise of coördinatie vanuit Facet Mantelzorg. Via een afstudeeropdracht wordt onderzoek gedaan naar het beter in beeld krijgen van jonge mantelzorgers en hoe zij gestimuleerd kunnen worden om gebruik te maken van de beschikbare ondersteuning.

In breder verband is er een tweejaarlijks overleg geweest met het CJG, Welzijn Albrandswaard, Kijk op Welzijn, NVA, het wijkteam, Indigo en Distinto met als doel kennis te delen over jonge mantelzorgers. Zo is er in samenwerking met mantelzorgconsulenten van de andere welzijnsorganisaties een informatieblad gelanceerd met trainingsaanbod en lotgenotencontact voor jonge mantelzorgers.

## **Respijtzorg**

### **Respijtdagen**

Er zijn diverse respijtmomenten verzorgd waarin de mantelzorgers even adempauze had en een moment voor zichzelf heeft gehad ter balans en ondersteuning. Onderdeel hiervan zijn creatieve workshops, alleen bestemd voor de mantelzorgers, waarbij er ook sprake is van lotgenotencontact. De mooiste gesprekken ontstaan door het gezamenlijk bezig zijn.

Het overige aanbod is voor de mantelzorgers samen met hun zorgvrager. Om een zo groot mogelijke groep mantelzorgers te bereiken, wordt er zoveel mogelijk variatie aangebracht in het aanbod. De kerstlunch bleek zoveel geïnteresseerden te trekken dat het aantal beschikbare plekken van 120 naar 150 is uitgebreid.

Aanbod	Maand	Aantal deelnemers
Creatieve workshop Aquarel	Februari	11
Museum Dansant	April	24

Creatieve workshop Boetseren	Juni	11
Biesbosch en Aardbeienterras	Juni	58
Kerstlunch	December	150

11 Deelnemers creatieve workshop Aquarel  
*Februari*

24 Deelnemers bezoek museum Dansant  
*April*

11 Deelnemers creatieve workshop Boetseren  
*Juni*

58 Deelnemers bezoek aan Biesbosch en Aardbeienterras  
*Juni*

150 Deelnemers kerstlunch  
*December*

### **Respijtzorg en vrijwilligers**

Vaak kiezen de mantelzorgers ervoor om de zorgtaken zo lang mogelijk zelf uit te voeren, en laat men niet makkelijk een respijtvrijwilliger toe. Er zijn in totaal drie vrijwilligers beschikbaar voor respijttaken, waarbij er dit jaar één langdurig ondersteuningstraject actief was. Deze vrijwilliger is een maatje voor een volwassen zoon met autisme. Door deze inzet heeft moeder even haar handen vrij.

### **Lotgenotencontact**

In de wens van de mantelzorger is een verschuiving zichtbaar van behoefte aan cursussen naar meer behoefte aan gespreksgroepen/lotgenotencontact. Door ervaringen te delen kunnen mantelzorgers zich aan elkaar spiegelen en andere inzichten krijgen in hun situatie. Daarbij bieden de gespreksgroepen de mogelijkheid om te praten en te sparren met mensen die de situatie echt begrijpen.

Iedere maand komt de gespreksgroep dementie bij elkaar waarbij er gemiddeld 7 deelnemers zijn. Ook worden maandelijks 2 contactgroepen rond mantelzorg en autisme onderhouden met gemiddeld 5 deelnemers.

Bij de gespreksgroepen is er verwerking van 'rouw bij leven' en hulp bij het omgaan met het ziektebeeld of de beperking. Ook de interactie met hulpverleners, familie en de maatschappij is een belangrijk gespreksonderwerp. De mantelzorgconsulent speelt een belangrijke rol in het groepsproces en het faciliteren van de groepen die aangeven behoefte te hebben aan sturing, begeleiding en ondersteuning.

*"Samenwerken, mantelzorgers een moment van ontspanning en een handelingsperspectieven geven, dat zijn enkele van de vele doelstellingen waar Facet Mantelzorg voor staat!"*  
Algemene quote

### **Alzheimercafé**

De trend van lotgenotencontact, naast de behoefte aan kennis en informatie, is ook zichtbaar bij de Alzheimercafés. Bezoekers zijn voorafgaand aan het maandelijks Alzheimercafé, tijdens de pauzes en na afloop vaak nog met elkaar in gesprek over hun situatie.

Het bezoekersaantal is sterk afhankelijk van het onderwerp van de avond, als er een arts komt spreken ligt het aantal bezoekers altijd beduidend hoger dan op andere avonden. Er is een vaste kern van bezoekers waarvan de leeftijden uiteenlopen. Bezoekers zijn partners, familie en professionals.

Onderwerp	Aantal bezoekers
Zeg 'ja' bij dementie	33
Bewindvoering en dementie	25
Waardig levenseinde	37
Jong en dementie	20
Beweging en dementie	27
Muziek en dementie	18
Wat is dementie?	38
Dementie en veranderende relaties	21
Stellingenavond	28
Filmavond over dementie	23

Uit het klanttevredenheidsonderzoek komt naar voren dat de bezoekers zich goed herkennen in de onderwerpen en beoordelen het Alzheimercafé gemiddeld met een 8.2. Bekijk [hier](#) de resultaten van het onderzoek.

In november is de samenwerkingsovereenkomst tussen de partners; Salem, Aafje, Lelie zorggroep, Mij (voorheen Internos) en Facet met een feestelijk tintje en in aanwezigheid van de wethouder opnieuw bekrachtigd.

## Waardering

### Mantelzorgpluim

In 2024 zijn er 1422 "Pluimen" toegekend aan mantelzorgers als erkenning en waardering voor de zorg die zij hun naaste geven. Samen met de gemeente heeft Facet Mantelzorg ingezet op het verbeteren van de communicatie rondom de Pluim en verbetering van de interne processen.

Door het waarderen van mantelzorgers komt er ook zicht op mantelzorgers in eigen gemeente en ontstaat de mogelijkheid hen tijdig te ondersteunen wanneer overbelasting dreigt.

De belangrijkste vraag van mantelzorgers is of ze voor de Pluim in aanmerking komen en hoe ze deze kunnen verkrijgen. Na een screening op de criteria kan de pas vaak toegewezen worden. Andere vragen die mantelzorgconsulenten krijgen gaan over de geldigheid van de pas, het gebruik van het account, verlies van de pas en problemen met het gebruik. Veel van de vragen behoren bij de gemeente gesteld te worden en worden door ons doorverwezen.

### **Dag van de Mantelzorg**

De Dag van de Mantelzorg is gevierd op 9 november met 147 deelnemende mantelzorgers. In de paradijshoeve tijdens de workshops en lunch, maar ook in eigen huis door middel van een Doe-het-zelf speculaaspakket. Niet iedereen kan even makkelijk weg van de zorgtaak, hiervoor was er dit jaar een speculaaspakket dat thuis gebruikt kon worden.

### **Mantelzorg-activiteiten en aantal deelnemers**

- 20 Mozaïekworkshop
- 20 Herfstkrans maken
- 50 Mantelzorglunch
- 57 Speculaaspakket

*"Mantelzorgers zijn van onschatbare waarde. Zorgen voor een ander wordt vaak als iets vanzelfsprekends gezien en wordt met liefde gedaan. Maar zorgen voor een naaste is vaak ook zwaar. Ik neem er mijn petje voor af."*  
Wethouder Fleur Stip

### **Week van de jonge mantelzorger**

In de week van de jonge mantelzorger hebben alle 107 geregistreerde jonge mantelzorgers een waardebon van Bram Ladage ontvangen. Het is een kleine geste, genieten van een patatje in de wetenschap dat er aan hen wordt gedacht.

## **Dementievriendelijk Ridderkerk**

Nederland is aan het vergrijzen. Het aantal mensen met dementie zal landelijk de aankomende 25 jaar verdubbelen tot naar schatting 500.000. Ook in Ridderkerk zal het aantal inwoners met dementie stijgen. De gemeente Ridderkerk, Facet en diverse samenwerkingspartners zetten zich de komende jaren in voor een Dementievriendelijk Ridderkerk.

### **Publiekscampagne**

Tijdens de Wereld Alzheimer dag was er naast het aanbod van workshops de bewustwordingscampagne "Samen in beweging" met outdoor posters.

Bewegen is in je eentje al leuk en gezond; samen is het zelfs extra goed voor het brein. Dementievriendelijk Ridderkerk organiseerde daarom op 19 september een leuk middagprogramma met stoelgym, wandelmeditatie en muziek & dans.

*"Muziek en bewegen kan herinneringen aan belangrijke momenten of het gevoel hiervan weer naar boven halen. Door samen te zingen, muziek te maken en te bewegen, is er gewerkt aan verbinding en een positieve stemming."*  
Emma van den Elshout, muziektherapeut

### **Partners**

Tijdens een inspirerende brainstormlunch kwamen alle partners van Dementievriendelijk Ridderkerk bijeen om nieuwe ideeën te bedenken en de samenwerking verder te versterken. Deze creatieve sessie gaf energie en focus om Ridderkerk nog toegankelijker te maken voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. De ideeën zoals roulende locaties en een gezamenlijke visie zijn uitgewerkt en de vervolgstappen zullen in 2025 worden besproken.

*"De lunch was een perfect voorbeeld van hoe samenwerking energie en inspiratie kan brengen. Samen zorgen we ervoor dat Ridderkerk een plek blijft waar iedereen mee kan doen."*

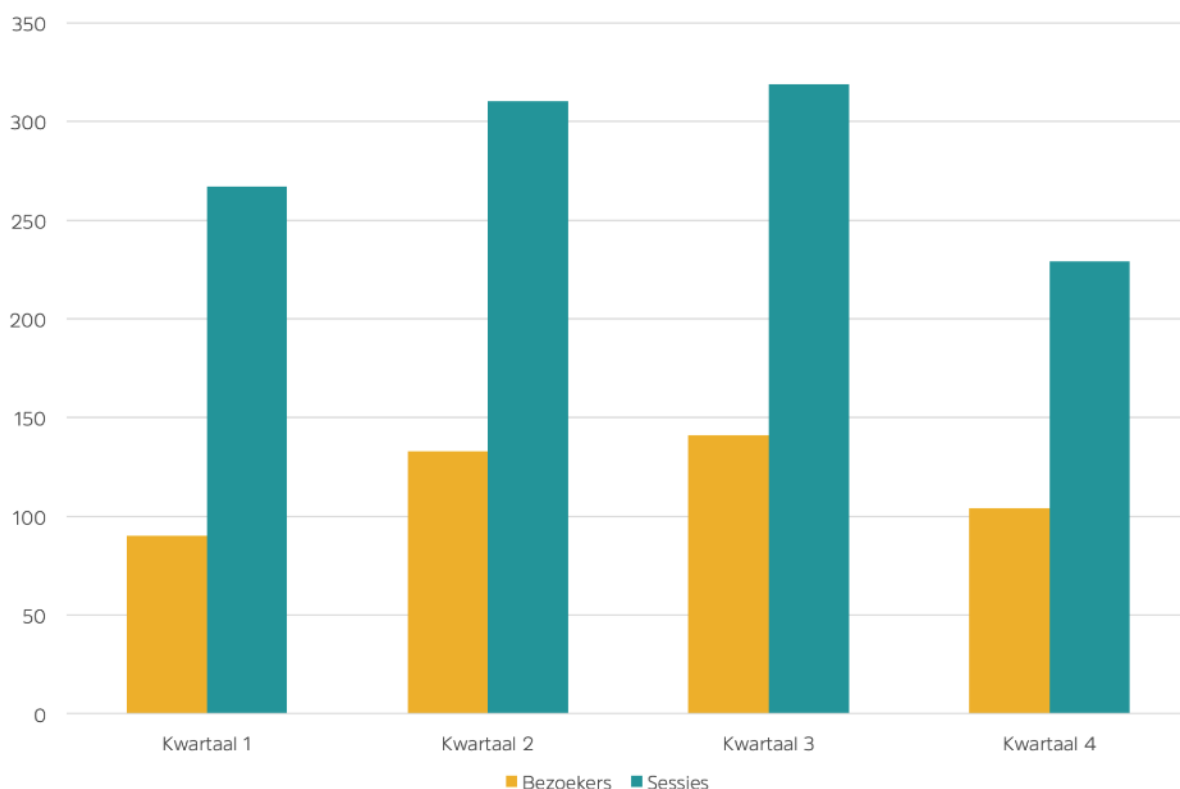
## Een deelnemer

### Dementiejournaal

Het dementiejournaal is driemaal in de Combinatie geplaatst. Het dementiejournaal is een pagina vol met informatie, tips en weetjes op het gebied van dementie. In december is er gekozen voor een persbericht met een terugblik op de brainstormlunch.

### Website

De website van Dementievriendelijk Ridderkerk geeft informatie over dementie, het huidige trainingsaanbod en activiteiten door Facet en de partners van Dementievriendelijk Ridderkerk. In de diagram tref je het aantal bezoekers (actieve gebruikers) en het aantal sessies (aantal keren dat de website is bezocht) per kwartaal.



*Websitebezoeken dementievriendelijkridderkerk.nl*

### Trainingen en activiteiten

De training GOED omgaan met dementie is drie van de vijf aangeboden keren doorgegaan met genoeg aanmeldingen. De sessie in samenwerking met de Bibliotheek, trok extra deelnemers. De activiteiten en trainingen zijn ook via de UITagenda onder de aandacht gebracht. Het groeiend aantal mantelzorgers die de trainingen 'omgang met dementie' bezoeken maakt dat we een nog betere aansluiting op de mantelzorgvraag zullen maken in 2025.

Aanbod	Datum	Deelnemers	Partners
Introductiebijeenkomst nieuwe vrijwilligers, presentatie over omgaan met dementie en DVR	27-3	12	Intern Facet Vrijwilligers- coördinatie

Training GOED omgaan met dementie	18-4	10	AlzheimerNL
Herinneringsroute Ontmoetingsplein	19-4	50	Aafje Reyerheem
Training GOED omgaan met dementie	17-5	9	AlzheimerNL
Wereld Alzheimer Dag workshops: -Stoelgym-Wandelmeditatie -Muziek&beweging	19-9	30	Van der Valk, werkgroep leden DVR, sportconsulent Facet.
KBO presentatie mantelzorg & dementie	9-10	24	KBO
Infomarkt "Langer thuis"	18-10	20	Aafje Reyerheem
Training GOED omgaan met dementie voor inwoners en vrijwilligers bibliotheek	5-11	15	AlzheimerNL, Bibliotheek Aanzet

### **Keurmerk dementie vriendelijke gemeente**

De richtlijn om geregistreerd te blijven als dementievriendelijke gemeente vanuit AlzheimerNL is veranderd. Hiertoe is de dementiescan in samenwerking met een beleidsmedewerker van de gemeente ingevuld en ter goedkeuring opgestuurd naar AlzheimerNL.

### **Resultaten dementiemonitor**

In de BAR-regio leven naar schatting 2.270 mensen met dementie (2024), oplopend tot 3.590 in 2040. Investeren in goede zorg en mantelzorgondersteuning is cruciaal. In de monitor valt te lezen dat landelijk gebruik van mantelzorgondersteuning 10% en dat in de BAR Regio 26% is. Een passend beeld in relatie tot de vergrijzing van onze regio en vooral Ridderkerk dat sneller dan omliggende gemeenten vergrijst.

## Sociaal werk ouderen

Sociaal werk voor ouderen richt zich op de oudere inwoners van Ridderkerk en heeft specifieke expertise op het gebied van ouder worden en alles wat daarbij komt kijken. Onze sociaal werkers ondersteunen en begeleiden inwoners van Ridderkerk, zowel voor korte als langere tijd. Het aanbod varieert van individuele hulp bij eenzaamheid, financiële vraagstukken en comfortabel en veilig thuis blijven wonen tot groepsactiviteiten gericht op fit blijven, gezellig samenzijn en lotgenotencontact. Naast het bieden van hulp bij een specifieke vraag, speelt sociaal werk voor ouderen een belangrijke rol in het vroegtijdig signaleren van problemen, het verstrekken van informatie en het proactief benaderen van inwoners. Hierbij wordt nauw samengewerkt met het wijkteam, het lokale zorgnetwerk, woningcorporaties, zorginstellingen, huisartsenpraktijken, buurtbemiddeling, mantelzorgondersteuning, sociaal beheer, ouderenbonden en vele vrijwilligers.

## Informatie en advies

### Algemene kanalen

Via gesprekken, bijeenkomsten, de krant, flyers, de website en Facebook wordt actief informatie verspreid over actuele onderwerpen en activiteiten. Een heel handig instrument om informatie te verspreiden is de Seniorenwijzer, die op verschillende locaties te verkrijgen is. Hierin staat veel informatie over sport, zorg en ander Ridderkerks aanbod. Ook wordt er informatie gegeven via de nieuwsbrief die digitaal verspreid wordt onder 350 abonnees en bij 750 adressen fysiek bezorgd wordt. Daarnaast ligt de papieren versie op verschillende locaties zoals wijkcentra.

### Voorlichtingen

Sociaal werk ouderen is aanwezig geweest bij een ledenmiddag van zowel de Protestants Christelijke Ouderen Bond (PCOB) als de Katholieke Bond Ouderen (KBO) om een voorlichting te geven over het werk van Facet voor de oudere inwoners van Ridderkerk.

Ook heeft sociaal werk ouderen een financiële voorlichting georganiseerd met thema 'Als je alleen verder moet'. Veel ouderen die Facet bedient komen op een gegeven moment alleen te staan en krijgen dan te maken met allerhande financiële vraagstukken na het wegvallen van een partner.

Tijdens een bijeenkomst voor mensen met slechtziendheid en macula degeneratie, deelden deskundigen Jos van Dijk (Dijkzicht Low Vision) en Edwin Prosman (IRIS HUYS) hun kennis.

*"De ochtend was tot in de puntjes verzorgd, bij binnenkomst en tijdens de bijeenkomst kregen de aanwezigen een lekkere kop koffie of thee. Omdat ik na afloop nog een tijd op de bus moest wachten, bleef ik wat langer en kreeg ik een bord patat met kroket aangeboden. Enorme dank aan de mensen van Wijkcentrum West en de sociaal werker ouderen van Facet Ridderkerk voor deze aangename en informatieve ochtend."*

Deelneemster voorlichting slechtzienden

Workshop / Voorlichtingsbijeenkomst	Aantal gehouden sessies	Aantal deelnemers
Informatiebijeenkomst PCOB	1	40
Informatiebijeenkomst KBO	1	17
Financiële voorlichting: als je alleen verder moet.	1	20
Voorlichting slechtzienden en macula degeneratie	1	45

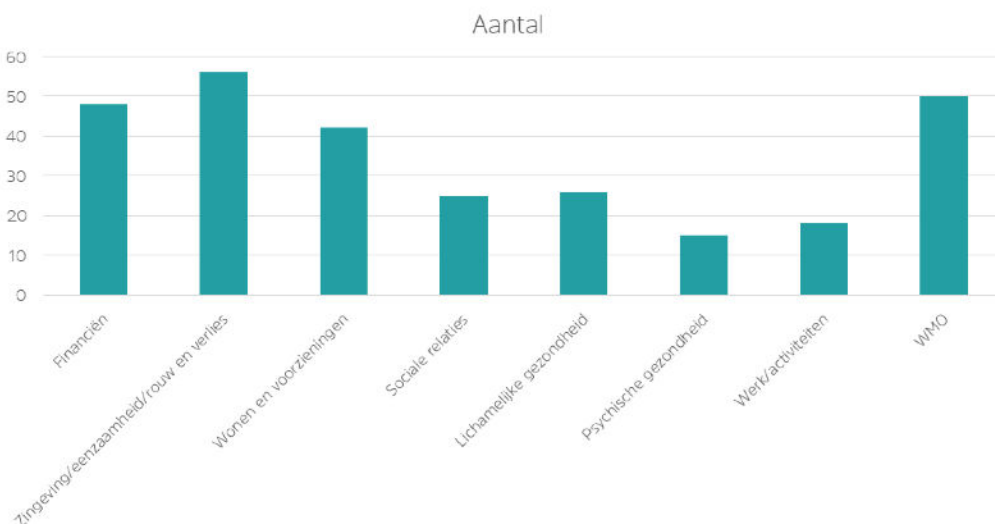
Presentatie Digikoffer	2	60
------------------------	---	----

## Begeleiding en ondersteuning

- 267 Ondersteunde klanten
- 418 Huisbezoeken
- 491 Mail- en belcontacten
- 196 Langdurige begeleiding
- 87 Korte vragen telefonisch of op locatie
- 71 Vragen uit netwerk of organisaties

Sociaal werk ouderen is beschikbaar voor alle vragen waar een oudere in Ridderkerk tegenaan loopt. Er is tijdens begeleiding en ondersteuning aandacht voor financiële vragen, ontmoeting, thuis kunnen blijven wonen, vitaliteit en netwerk. Waar soms 1 of 2 contactmomenten voldoende zijn vragen andere (langdurige of meervoudige) ondersteuningsvragen inzet voor langere tijd. Sociaal werkers bieden een luisterend oor, helpen iemand weer regie te krijgen, kennen de mogelijkheden in de wijk en verwijzen door wanneer dat moet.

Veel vragen hebben te maken met zingeving/eenzaamheid/rouw en verlies maar ook over financiën en wonen. Dit komt mede door de lange wachtlijsten voor aanleunwoningen en verpleeghuizen, mensen zijn langer op zichzelf aangewezen. Daarnaast groeit het aantal vragen van mensen met psychische klachten. Er is een groeiend aantal mensen met onbegrepen gedrag door psychische problematiek, waarbij een specifieke aanpak nodig is van de sociaal werker ouderen.



### Triageteam Wijkteam

In totaal zijn er 311 casussen besproken binnen het triageteam. Bij 21 van deze aanmeldingen heeft het triageteam besloten dat de casus door Facet opgepakt kon worden. Drie keer werd een casus door 2 verschillende disciplines binnen Facet opgepakt vanwege de aanvullende expertisegebieden. De hulpvragen liepen uiteen van vraag naar individuele jongerencoaching, tot vragen omtrent financiën, wonen, eenzaamheid, sociale activering, lichamelijke en psychische gezondheid.

## Casussen opgepakt door Facet

- 11 Sociaal makelaars
- 4 Mantelzorg
- 5 Jongerenwerk
- 4 Sociaal werk ouderen

## Eenzaamheid

In het kader van (voorkomen van) eenzaamheid wordt er een divers aanbod georganiseerd van activiteiten en mogelijkheid tot ontmoeting in de wijk. Om een zo groot mogelijk publiek te kunnen bedienen worden er activiteiten in de wijkcentra georganiseerd die in groepsverband zijn, en ook individuele acties en activiteiten waar de klant thuis gebruik van kan maken.

### Doorlopend aanbod in het kader van ontmoeting en (voorkomen van) eenzaamheid

In de wijkcentra vinden activiteiten plaats welke opgezet zijn door Sociaal Werkers Ouderen waarbij er wekelijkse activiteiten door vrijwilligers, vaak uit de doelgroep zelf, worden gedraaid. Vrijwilligers zorgen grotendeels zelf voor vormgeving en uitvoering, met de hulp van de beheerders van de wijkcentra. De sociaal werker ouderen werkt één keer per week twee uur op locatie. Dit is belangrijk om een goede verbinding met de vrijwilligers en de activiteiten te houden en omdat blijkt dat klanten de sociaal werker ouderen hier goed weten te vinden.

Het muziekclubje dat vorig jaar in juli is opgericht blijkt een succes. Een nieuwe activiteit die in WVC West is gestart is een spelletjesmiddag. Naast de reguliere activiteit is er soms gelegenheid voor wat anders, zoals lunches voor de bingoclub en de mannenclub.

### WVC Bolnes

1262 Bezoekers Soos  
(2 keer per week)

3000 Bezoekers biljart  
(5 keer per week)

80 Bezoekers modeshow  
(4 keer per jaar)

395 Bezoekers bingo  
(8 keer per jaar)

700 Bezoekers klaverjassen  
(16 weken per jaar)

70 Bezoekers kerstdiner met Fonobori  
(1 keer per jaar)

### Wijkcentrum West

Activiteit	Hoe vaak	Aantal bezoekers per jaar
Koffie-inloop	2 keer per week	2600
Muziekclub	1 keer per week	120
Film	1 keer per maand	15 per keer

Bingo	1 keer per maand	55 per keer
Mannenclub	2 keer per week	18 per keer
Breien*	1 keer per maand	5 per keer
Crea*	1 keer per maand	6 per keer

*\*Deze activiteiten zijn per november samengevoegd*

### Centrum - activiteit Soos

Activiteit	Hoe vaak	Aantal bezoekers per jaar
Soos	40 keer per jaar	502

### Kleinschalige uitstapjes

De deelnemerslijst van mensen die meedoen met de kleinschalige uitstapjes groeit en bestaat nu uit 81 deelnemers, die afwisselend worden uitgenodigd om mee te gaan met een uitstapje. Er zijn gemiddeld twee uitjes per maand waarbij, naast een vrijwillige chauffeur en begeleider, 7 deelnemers meekunnen.

### Zomer- en Winterfestijn

Zoals vorig jaar is voorgenomen is er dit jaar een proef uitgevoerd waarbij klanten op vertoon van de Ridderkerkpas voor de helft van de prijs konden deelnemen aan enkele activiteiten. Hier is geen gebruik van gemaakt. Wel is bij andere activiteiten van de gelegenheid gebruik gemaakt om met de Ridderkerkpas te betalen.

Het zomerfestijn van 2024 vond plaats in de maanden juli en augustus. Het winterfestijn start in december en loopt door in het nieuwe jaar. In de decembermaanden wordt er al veel georganiseerd in de WVC's. De donkere januari maand is stiller waarbij een verzetje voor menigeen juist zeer welkom is. Er is veel waardering voor de uitjes en bij de opening van de inschrijving loopt het altijd storm.

*"Gelijk even doorgeven aan jullie allemaal, dat de Theathershow Linquenda gistermiddag fantastisch leuk was, jammer dat er nog een aantal lege plekken in de zaal waren, wat een leuke man ! Een tweede Toon Hermans!"*  
Bezoeker van het zomerfestijn

### Deelnemers zomer- en winterfestijn

- 15 Aantal activiteiten zomerfestijn
- 353 Aantal deelnemers zomerfestijn
- 8 Aantal activiteiten winterfestijn
- 115 Aantal deelnemers winterfestijn

### Eenzaamheid specifiek aanbod

#### Inzet maatjes

Ook dit jaar is de trend dat er meer aanmeldingen zijn dan dat er vrijwilligers beschikbaar zijn om te koppelen. Ook zijn er steeds meer vragen van mensen die jonger zijn dan 65 jaar. Om die reden

is er een pilot gestart voor alle leeftijdsgroepen: 'Samen maatje zijn'. In deze pilot zijn tot op heden drie koppelingen gemaakt. Vrijwilligers zijn dit jaar ook geschoold in het herkennen van en omgaan met eenzaamheid. Het project van ouderen die voorlezen aan jonge kinderen, is overgedragen aan een vrijwillige coördinator van Het Gilde.

#### Bezoekmaatjes

- 18 Aantal nieuwe koppelingen
- 10 Aantal afgesloten koppelingen
- 22 Totaal aantal koppels eind 2024
- 466 Aantal afgelegde huisbezoeken

#### Boodschappenmaatjes

- 4 Aantal nieuwe koppelingen
- 3 Aantal afgesloten koppelingen
- 5 Totaal aantal koppels eind 2024
- 138 Aantal keer boodschappen gedaan

#### Telefooncirkel

Het aantal deelnemers loopt heel geleidelijk terug, omdat steeds meer senioren mobiel zijn en dagelijks via de app contact hebben met familie of burens. Veel "niet digitale" senioren hebben dagelijks thuiszorg en/of personenalarmering.

Eens per jaar komt de telefooncirkel fysiek samen.

Activiteiten in het kader van eenzaamheid	Aantal deelnemers
Kerstfeest	80
Lunch maatjes en vrijwilligers	18
Telefooncirkel	2 cirkels (7 en 9 personen)
Rouw en verlies	6
Kaartenactie (2x per jaar)	1500
Zingeving	2 groepen van 9 personen
Villa California, Valentijnsdiner	20
Museum PlusBus	39
Week tegen Eenzaamheid	115

Zomer- en Wintercampagne (film- en bingomiddag + spelletjesmiddag jong/oud)	180
Bezoekdienst weduwen en weduwnaars	11
Klassiek op de Waal	40
Koffie-inloop rouw en verlies	7
Verwenochtend Farel/stage in WVC West	12

*“Ik wil dit wel elke week! Maar ik ga nu met mijn nieuwe dansvrienden elke maand ergens dansen.”*  
Deelnemer Danspaleis

## Eenzaamheid preventieve inzet op life events

### Welkomstbezoeken

Het valt op dat de doelgroep van de welkomstbezoeken over het algemeen nog fit en vitaal is. Er komen weinig reacties binnen op de uitnodigingsbrief, waardoor de vrijwilligers meer moeite moeten doen om contact te maken. De bezoeken die zijn afgelegd, worden als prettig ervaren.

110 Aantal verstuurd brieven  
22 Aantal afgelegde huisbezoeken

*“Hartelijk dank voor deze aandacht, het welkomstcadeautje en de mooie informatiemap. Heel mooi verzorgd.”*

Welkomstbezoeken vanuit het evaluatieformulier

### Cursus rouwverwerking

Er zijn 8 bijeenkomsten geweest met 6 deelnemers. Het wordt steeds moeilijker om de groep vol te krijgen (er is ruimte voor 8 tot 9 deelnemers). Het signaal vanuit de deelnemers is dat er minder behoefte is aan een cursus en meer aan het vertellen en delen van het eigen verhaal. Daarom is er geen tweede cursusronde gestart maar een inloop rouw en verlies. Hier kunnen mensen op laagdrempelige manier ervaringen delen met lotgenoten, wat als prettig wordt ervaren, waarbij in de pilotfase ook 9 personen per keer kwamen.

### Weduwe- en weduwnaar bezoek

Er zijn in totaal 23 klanten bezocht in het kader van dit project. Er waren het afgelopen jaar zeven nieuwe aanmeldingen en elf klanten die nog bezocht werden vanaf het jaar daarvoor. Er zijn vijf klanten waarbij het contact is afgesloten. Twee klanten zijn doorverwezen naar psychologische hulp/specialistische rouwbegeleiding.

## Storytelling over het thema rouw & verlies en eenzaamheid

Een inwoner meldde zich aan via het Signaalpunt Eenzaamheid. De Sociaal Makelaar nam binnen 48 uur contact op waarna een gesprek plaatsvond.

Zij vond het spannend om er te zijn en was blij dat haar sociaal werker er ook was. Ze was van plan om alleen naar de bingo te gaan maar is toch gebleven voor de film. Na de film vertelde mevrouw dat zij heeft ervaren dat het leuk is om weer naar een bingo te gaan.

Samen met de sociaal werker ouderen zal zij binnenkort weer een keer naar een bingo gaan. Ook blijft mevrouw de komende tijd maandelijks naar de inloop rouw en verlies komen, waar ze

inmiddels naast haar tranen ook haar verhaal durft te delen met de lotgenoten. Een mooi voorbeeld van hoe een ogenschijnlijk heel gewone middag grote impact kan hebben!

## **Coalitie Eén tegen eenzaamheid**

Facet Ridderkerk is niet alleen coalitiepartner, maar vervult ook de regisseursrol binnen de coalitie. Deze wordt deels ingevuld door een jongerenwerker en deels door een sociaal werker ouderen. De stuurgroep eenzaamheid stelt jaarlijks speerpunten vast waarop ingezet wordt.

### **Speerpunten 2024**

#### **Ontmoetingsmoment voor jongeren (18+)**

In samenwerking met De Loods is de 'Loodsborrel' opgezet. Dit biedt jongeren een laagdrempelige plek om elkaar te ontmoeten buiten school en werk om.

#### **Uitbreiding van samenwerkingen**

- Zes nieuwe coalitiepartners toegevoegd.
- Vier conceptovereenkomsten opgesteld, te ondertekenen in 2025.

#### **Meer bekendheid voor het Signaalpunt Eenzaamheid**

- Extra PR rondom de Week tegen Eenzaamheid, met een stijging in websitebezoeken als resultaat.
- Billboardcampagnes trekken meer bezoekers naar de website.
- Ondernemers gaven aan behoefte te hebben aan doorverwijsmogelijkheden; een uitvoeringsplan volgt in 2025.

#### **Klankbordgroep voor volwassenen**

Sinds de zomer actief met vijf ambassadeurs die meedenken en deelnemers werven.

Activiteiten van de Coalitie Eén tegen Eenzaamheid

#### **Belangrijke activiteiten in 2024**

Nieuwe partners verwelkomd

In april ondertekenden nieuwe partners hun deelname tijdens een film- en bingoactiviteit van de Bibliotheek. In november vond een jaarvergadering plaats met een nieuw tekenmoment.

Toegetreden: De Huiskamer van Ridderkerk, Afghaanse culturele vereniging (SIR), Stichting De Overburen en het Interkerkelijk Diaconaal Beraad. Aanwezig waren o.a. Facet, Wooncompas, Stichting Present en Aafje.

#### **Taartjesmotie in mei**

Facet en Wooncompas deelden namens de gemeente gebakjes uit in zorgcentra, als onderdeel van 'Ridderkerkers kijken naar elkaar om'.

#### **Zomercampagne**

Alle partners labelden hun activiteiten als 'Eén tegen Eenzaamheid' en 'Ridderkerkers kijken naar elkaar om' om extra aandacht te genereren.

#### **Week tegen Eenzaamheid**

- PR-campagne met partners zoals de gemeente, Facet, Aafje, Stichting De Overburen, Afghaanse Culturele Vereniging (SIR), de Bibliotheek, Stichting Present en Lelie Zorggroep.
- Afvaardiging aanwezig bij de landelijke opening.
- Presentatie tijdens dinerbijeenkomst door de beleidsadviseur en coalitieregisseur bij de Afghaanse Culturele Vereniging.
- Het Danspaleis was de laatste activiteit van de Week tegen Eenzaamheid die gecombineerd werd met een afsluitende borrel waarbij alle partners van de coalitie aanwezig waren.

#### **Media-aandacht**

- Wooncompas gaf in december een radio-interview namens de coalitie.
- Facet was regelmatig op de radio te horen.
- Billboards stonden langs de weg in december en januari om bewustwording te vergroten.
- [Lees hier het artikel van RTV Ridderkerk.](#)

## Signaalpunt eenzaamheid

Van de 13 meldingen die binnen zijn gekomen waren de meldingen die binnenkwamen voor sociaal werk ouderen allemaal al bekende klanten. Deze meldingen zijn allemaal afgesloten. Van de meldingen bij de sociaal makelaar zijn zeven zaken afgesloten en lopen er drie nog.

### Aantal meldingen uit signaalpunt per behandelend professional

3 Sociaal werk ouderen

10 Sociaal makelaar

**13 Totaal**

### Aantal meldingen per melder

7 Zorgprofessional

3 Zelfmelder

3 Melder anoniem

*"Ik ben blij dat je me gisteren meenam naar de bijeenkomst, ik heb geleerd en genoten."*  
Farid (SIR)

## Financiën

De jaarlijkse belastingservice blijft onverminderd populair er is zelfs een lichte stijging in het aantal mensen dat er gebruik van maakt via het spreekuur en de aangifteservice in maart en april. Bij de formulierenbrigade valt het op dat er uitgebreide, complexe vragen neergelegd worden, waarbij onder alle leeftijden een gebrek aan digitale vaardigheden gesignaleerd wordt. Deze signalen worden ook besproken in het financiële spreekurenoverleg dat Ridderkerk-breed georganiseerd wordt en waarbij de sociaal werker ouderen aansluit.

Facet Ridderkerk is sinds dit jaar ook door de overheid officieel erkend als "[toeslagenservicepunt](#)". Dit betekent dat men bij Facet terecht kan voor het aanvragen en wijzigen van toeslagen. De Thuisadministratie is een stabiele dienst die zonder bijzondere ontwikkelingen via haar vrijwilligers diverse Ridderkerkers helpt de zaken op orde te houden.

	Aantal spreekuren op locatie Facet	Aantal bezoeken aan huis	Aantal cliënten
Belastingspreekuur	7	N.v.t.	59
Belastingsservice maart en april	36	31	494
Formulierenbrigade	69	-	227
Toeslagenspreekuur	13	-	34
Thuisadministratie	N.v.t.	212	27

*"Ik had veel eerder moeten komen. Dan had ik minder problemen gehad."*  
Klant formulierenbrigade

## Service diensten

Zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen vraagt soms om lichte ondersteuning. Onder coördinatie van een sociaal werker ouderen voeren vrijwilligers verschillende servicediensten uit. Hierin is er een groeiende vraag naar zowel vervoer via AutoMaatje als naar de verschillende soorten klussen, mede doordat steeds vaker leeftijdsgroepen buiten de bestaande regelingen vallen. Om aan de groeiende vraag te voldoen zijn er meer vrijwilligers geworven. Sinds kort kan er ook betaald worden met de 'Ridderkerkpas'. De scootmobiellessen bevallen goed en werpen hun vruchten af in het veiliger en zekerder bedienen van de scootmobiel.

95 Huisklussen  
92 Tuinklussen  
33 Computerservices  
52 Scootmobiellessen  
96 AutoMaatje  
910 ritten gereden

## Preventie

### Preventief huisbezoek

Het preventief huisbezoek is een sterk preventief middel maar bleek minder effectief toen alle 75+ers per wijk bezocht werden. Daarom is er een methodewijziging doorgevoerd waarbij alle 75-jarigen in Ridderkerk een brief en mogelijk huisbezoek kregen. Echter na enkele maanden bleek het overgrote deel van de 75-jarigen in Ridderkerk zo vitaal te zijn, dat er veel minder huisbezoeken nodig waren en de vrijwilligers veelal voor een gesloten deur stonden. Dit was niet alleen inefficiënt maar werkte ook demotiverend voor de vrijwilligers. Wel werd de brief en de meegestuurde seniorenwijzer breed gewaardeerd, bleek uit navraag. Ondanks de goede insteek bleek dat het preventief huisbezoek voor het overgrote deel van de 75-jarigen te vroeg kwam.

In overleg met de gemeente is de methode in de loop van 2024 aangepast naar een brief (incl. seniorenwijzer) met de mogelijkheid tot het aanvragen van een huisbezoek voor alle 75-jarigen, en een brief (incl. seniorenwijzer) met een uitnodiging voor een huisbezoek voor alle 80-jarigen. Voor dit huisbezoek moest er aangegeven worden als iemand er geen gebruik van wilde maken.

Er is inmiddels weer een stijging in het aantal huisbezoeken te zien, maar het is nog niet op het aantal dat met de oude methode behaald werd. De verwachting is dat er nog wat langer met deze nieuwe werkwijze gewerkt moet worden om hier het effect van te zien. In 2025 wordt het preventieve huisbezoek met deze twee leeftijden gecontinueerd en wordt in de gaten gehouden of het stijging in het aantal huisbezoeken verder toeneemt.

De resultaten zijn te zien in het volgende overzicht waarin het aantal verzonden brieven en afgelegde huisbezoeken zijn opgenomen. In onderstaande tabel is de opvolging van de brieven die in 2023 zijn verstuurd -en de huisbezoeken die hieruit zijn voortgekomen- niet meegenomen.

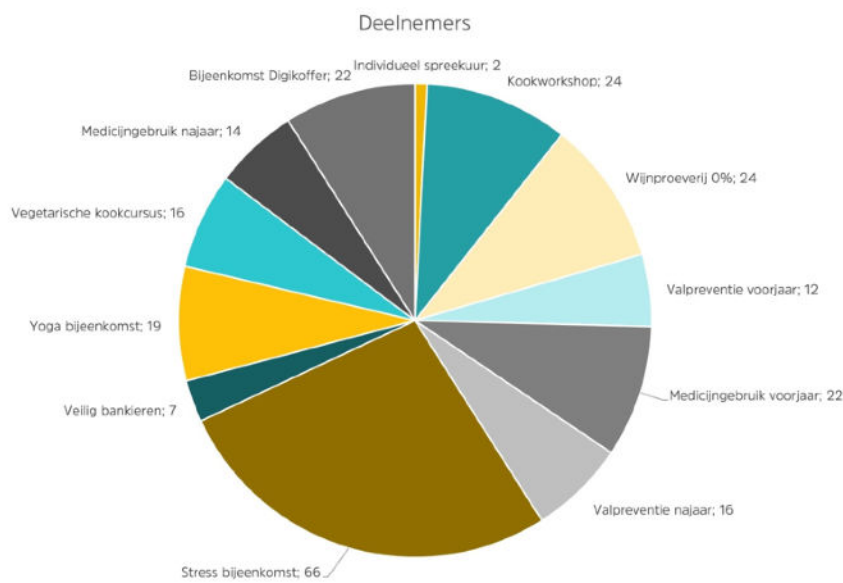
Methoden	Verzonden brieven	Huisbezoeken	Percentage huisbezoeken
2024 – alleen 75 jaar	179	28	15.6%

Methoden	Verzonden brieven	Huisbezoeken	Percentage huisbezoeken
2024 – 75 en 80 jaar			

75-jarigen	369	6	1.6%
80-jarigen	153	42	27.5%

### Ridderkerk Langer Gezond

Ridderkerk Langer Gezond heeft dit jaar weer veel activiteiten georganiseerd. Het programma bestond in 2024 5 jaar en daarvoor is er een leuke winactie georganiseerd. In mei is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd waaraan 83 mensen meededen. De digitale nieuwsbrief met bijna 700 abonnees komt elk kwartaal uit en wordt goed gelezen. Het eerste exemplaar van de nieuwe editie van het magazine is in het voorjaar uitgereikt aan wethouder Fleur Stip.



*“Jullie zetten je goed in voor de Ridderkerse ouderen en laten zien hoe belangrijk het is om gezond ouder te worden. Het is een uitgebreid programma met interessante bijeenkomsten en leuke activiteiten.”*

deelnemer van Ridderkerk Langer Gezond

### **Kookworkshop Ridderkerk Langer Gezond**

*(Alleen foto's)*

### **DigiKoffer**

Facet heeft met een subsidie van ZonMw een DigiKoffer aangeschaft om senioren in Ridderkerk bewust te maken van hoe ze langer thuis kunnen wonen. In deze koffer zitten verschillende producten zoals een druppelbril, domotica en een anti trillepel. Het onderwerp past goed binnen het thema 'Veiligheid' van Ridderkerk Langer Gezond.

Er zijn vier bijeenkomsten voor inwoners van Ridderkerk georganiseerd in de verschillende wijkcentra. Daarnaast is de koffer tijdens vier bijeenkomsten gepresenteerd, namelijk tijdens een bijeenkomst voor oud-ambtenaren, op het gezondheidsplein van Aafje, tijdens Fit op alle fronten en bij een informatiebijeenkomst voor de PCOB.

# Sociaal beheer

## Sociaal beheer

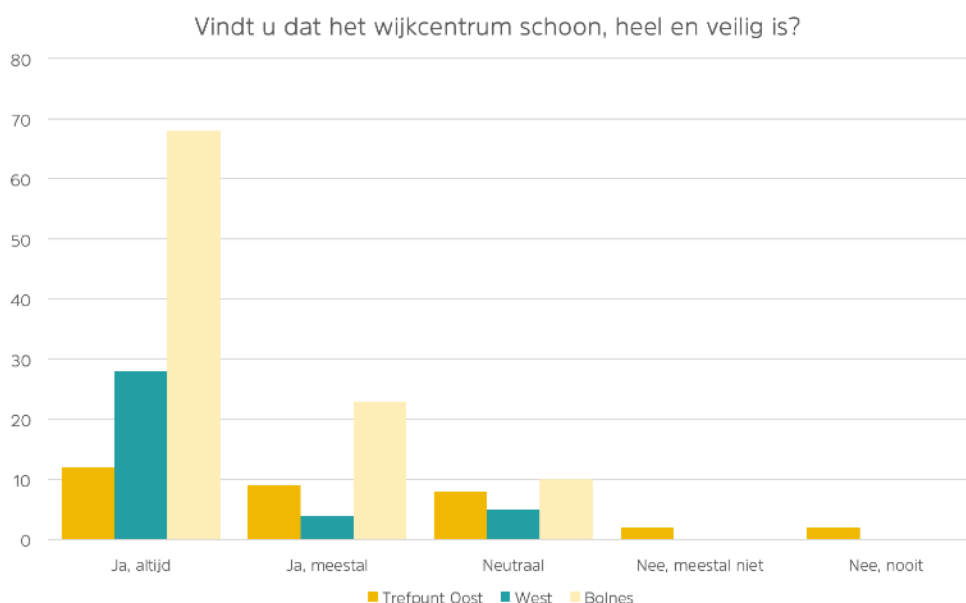
2024 was een moeilijk jaar op het gebied van personele beschikbaarheid. Het sociaal beheer heeft helaas te maken gehad met meerdere (langdurig) zieken, wat het een uitdaging maakte om het rooster rond te krijgen. Desondanks zijn alle activiteiten altijd doorgegaan, mede doordat diverse beheerders extra uren hebben gewerkt om zieke collega's te vervangen en door in te zetten op de flexibele schil. Dit heeft geleid tot het aantrekken van een oproepkracht, en er is een structurele nieuwe kracht aangenomen.

Hierdoor heeft het sociaal beheer in 2024 weer enorm veel activiteiten mogen organiseren en faciliteren, en hebben (wijk)verenigingen en bewonersinitiatieven ondersteuning kunnen krijgen. Ook is er dit jaar een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) afgenomen onder de bezoekers van de wijkcentra. De resultaten hiervan zijn verwerkt in dit jaarverslag. Dit geeft inzicht in hoe bezoekers het sociaal beheer ervaren en welke verbeterpunten er zijn. Dit KTO wordt jaarlijks herhaald. Naast de bezoekers worden in 2025 ook de huurders bevraagd op hun ervaring met het sociaal beheer.

## Beheer en onderhoud van wijkcentra

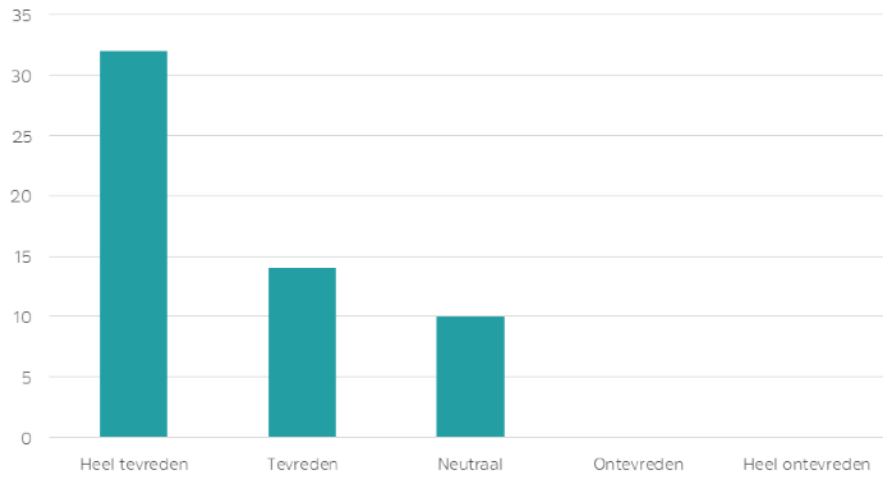
Het afgelopen jaar heeft Facet, in opdracht van de gemeente, de exploitatie van WVC Bolnes, Wijkcentrum Trefpunt Oost en Wijkcentrum West uitgevoerd. Onderdeel van deze opdracht is dat de wijkcentra schoon, heel en veilig zijn en dat de verschillende ruimtes zo goed mogelijk worden ingezet voor een breed scala aan activiteiten.

Om dit te kunnen meten, hebben wij een KTO afgenomen. Uit dit KTO zijn op de vraag "Vindt u dat het wijkcentrum schoon, heel en veilig is?" de volgende resultaten gekomen:



## Bezoekers positief

In WVC Bolnes en Wijkcentrum West zijn de bezoekers zeer positief! Dit is mooi om terug te zien. In Wijkcentrum Trefpunt Oost zijn de ervaringen eveneens overwegend positief, maar er zijn ook verbeterpunten. Dit heeft voornamelijk te maken met het feit dat het een oud gebouw is en op korte termijn gesloopt wordt. Om die reden wordt hier alleen het noodzakelijke onderhoud gepleegd. De bezoekers zijn ook gevraagd om een toelichting en/of tips te geven. Deze zijn verwerkt in een actielijst, welke in 2025 wordt opgepakt.



### Hoe tevreden bent u met de inrichting van de verschillende ruimtes?

*“Er wordt goed opgelet door de beheerders. Er waren eerst lastige jongeren maar dat is opgelost. De beheerders kennen ook bijna iedereen die het wijkcentrum bezoekt.”*

### De verhuurmodule

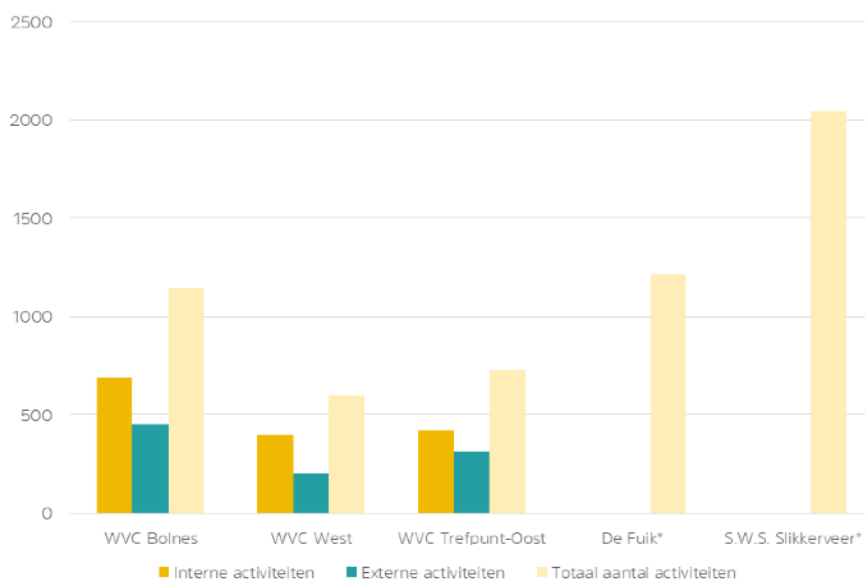
De verhuurmodule wordt veel gebruikt door de gebruikers van de wijkcentra. Inmiddels wordt 90% van de activiteiten door de gebruikers zelf in het systeem geboekt. Voor degenen die dit te lastig vinden, biedt het sociaal beheer hulp bij het boeken van de ruimtes. In de wijkcentra hangen posters om de verhuurmodule onder de aandacht te brengen, en de beheerders verwijzen door bij vragen.

Ook de wijkverenigingen maken gebruik van de verhuurmodule. Inwoners kunnen op dezelfde manier een ruimte boeken in de verschillende wijken.

### Registratie activiteiten en verhuur

Hierbij een overzicht van het aantal activiteiten dat door de verschillende afdelingen van Facet is georganiseerd (interne activiteiten) en het aantal activiteiten dat door externen is georganiseerd (externe activiteiten).

Daarnaast worden in dit overzicht ook de activiteiten van De Fuik en S.W.S. weergegeven.



*\*Bij de wijkverenigingen worden interne en externe activiteiten niet apart bijgehouden.*

## Programma

Activiteiten georganiseerd of gefaciliteerd binnen de wijkcentra en aan welke doelen hebben deze bijgedragen? Onderstaand tref je een overzicht van het totaal aantal activiteiten per doel voor WVC Bolnes, Wijkcentrum Trefpunt Oost en Wijkcentrum West samen. Bekijk [hier](#) een totaaloverzicht van alle activiteiten per wijkvoorzieningscentrum.

- 15 Terugdringen eenzaamheid
- 17 Talentontwikkeling
- 13 Opdoen sociale vaardigheden
- 6 Kennismaking kinderen met kunst en cultuur
- 12 Betrekken samenleving
- 11 Beweegaanbod in de wijk
- 33 Ontmoeting in de wijk

### WVC Bolnes

In het wijkvoorzieningscentrum Bolnes hebben er veel activiteiten plaatsgevonden en zijn er ook nieuwe initiatieven ontwikkeld. Zo zijn er in samenwerking met de sociaal makelaars en het wijkideeteam, dans- en ontmoetingsavonden georganiseerd en heeft er een lentefeest plaatsgevonden.

In het kader van NLdoet heeft Het Anker de jaarlijkse pubquiz georganiseerd. De pubquiz is zeer goed bezocht door de wijkbewoners. Ook de wekelijkse wijkdiners zijn dit jaar druk bezocht. Door de aanwezigheid van de jongerensoos in het WVC en de nabijheid van het buurtsportplein, zien we dat ook kinderen en jongeren vaker in het wijkcentrum te vinden zijn. Vanuit de Brede School zijn er kookworkshops georganiseerd en tijdens de vakantie-events zijn diverse activiteiten georganiseerd. Deze activiteiten sluiten aan bij het doel om kinderen kennis te laten maken met cultuur.

Naast deze mooie projecten loopt ook het structurele aanbod van activiteiten goed. In het kader van het creëren van beweegaanbod in de wijk, vinden er yoga, senioren sport en Sportswall-activiteiten plaats (in samenwerking met stichting De Overburen). De vaste kaartavonden, bingo, ouderensozen, schilder- en naailessen, biljarten en het Taalcafé zorgen voor ontmoeting in de wijk en/of dragen bij aan talentontwikkeling en het opdoen van sociale vaardigheden.

### Wijkcentrum West

In wijkcentrum West is de bezetting in 2024 ook goed geweest. Hier vinden minder activiteiten plaats dan in de andere wijkcentra, vanwege de beperkte beschikbare (aparte) ruimtes. Ook in West zijn dit jaar nieuwe initiatieven gestart. Samen met de sociaal makelaars zijn de "Samen is leuker"-activiteiten georganiseerd. Daarnaast vindt er elke laatste vrijdag van de maand een kookactiviteit met bewoners van verschillende culturele achtergronden plaats.

Dit jaar is in samenwerking met diverse partners voor het eerst een kerstmarkt georganiseerd. Dit was een groot succes met meer dan 20 kramen en honderden bezoekers. De wijklunches elke eerste dinsdag en donderdag van de maand lopen erg goed. Per keer lunchen 30 tot 40 wijkbewoners mee. Dit wordt volledig georganiseerd door het sociaal beheer met ondersteuning van vrijwilligers uit de wijk.

Het structurele aanbod in wijkcentrum West bestaat onder andere uit het zangkoor, Geheugenpaleis, schilderen, ouderengym, yoga, de ouderensoos, de mannenclub, de muziekclub, Alzheimer-cafés en mantelzorgbijeenkomsten.

Er is in 2024 goed gebruik gemaakt van het opgeknapt terras. De bezoekers zijn er erg blij mee.

*"Ik ben zeer blij dat het wijkcentrum er is. Er is ook bijna elke vrijdag wat te doen en ik ben een alleenstaande vrouw en voel me hierdoor niet eenzaam."*

## Ondersteuning (wijk)verenigingen

### S.W.S. Slikkerveer

Het contact met SWS verloopt goed. De verhuurmodule wordt veelvuldig gebruikt. Wanneer er vragen zijn of iets niet werkt, worden deze besproken en opgelost.

In het eerste halfjaar heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen SWS en het jongerenwerk over de samenwerking en de mogelijkheden met betrekking tot de ruimte voor de toekomst. Voor nu blijkt deze ruimte, ondanks de beperkingen, nog passend te zijn voor het jongerenwerk. Het onderlinge contact verloopt soepel. In het tweede halfjaar zijn er geen vragen meer geweest en heeft er geen overleg plaatsgevonden. Begin 2025 staat het periodieke overleg met de gemeente opnieuw gepland.

Het beheer van het wijkvoorzieningscentrum in Slikkerveer wordt nog steeds volledig door SWS zelf uitgevoerd. Facet levert op dit moment geen beheerder.

### Wijkvereniging De Fuik

In De Fuik levert Facet 36 uur per week beheer. Vanwege het hoge aantal zieken is in overleg met De Fuik het rooster tot de zomervakantie aangepast. Na de zomer is het reguliere rooster weer opgepakt. Naast de vaste overlegmomenten is er een extra overleg ingepland waarin is gesproken over de inzet van de beheerder, en is geadviseerd om professionele schoonmaak in te schakelen. Dit advies is door het bestuur van De Fuik opgevolgd. Begin 2025 is de volgende afspraak en zullen we verder in gesprek gaan over de inzet van het beheer.

Het gebruik van de verhuurmodule verloopt goed in De Fuik. Dit wordt grotendeels beheerd door de beheerder van Facet, die tevens actief is in het bestuur. Wanneer iets niet werkt of wanneer er vragen zijn, worden deze direct opgelost.

### Het Trefpunt Oost

Halverwege maart is de ondersteuning die aan de WAVO werd geboden gewijzigd, en is aan Facet gevraagd om de volledige exploitatie van wijkcentrum Het Trefpunt Oost over te nemen. Met de verhuizing van school naar Het Trefpunt Oost en het overnemen van de taken van de WAVO, is het tweede kwartaal benut om de huidige huurders en activiteiten een plek te geven in de nieuwe situatie.

Vanuit de WAVO zijn vier vrijwilligers actief gebleven. Deze vrijwilligers zijn ingeschreven bij Facet en organiseren verschillende activiteiten voor de wijk. Ook Stichting Pameijer is actief in Het Trefpunt Oost; samen met hun cliënten verzorgen zij het beheer op dinsdag, donderdag en vrijdag. In het derde en vierde kwartaal heeft het sociaal beheer zich gericht op het organiseren en faciliteren van nieuwe activiteiten. Er zijn nieuwe initiatieven gestart, en de samenwerking met de school verloopt goed. Daarnaast is de leidinggevende sociaal beheer aangesloten bij de projectgroep voor de nieuwbouw, waarin belangrijke stappen zijn gezet.

Overige verenigingen en bewonersinitiatieven die het sociaal beheer adviseert en ondersteunt:

4 Advies

*Geadviseerd hoe zonder beheer activiteiten te organiseren*

3 Ondersteuning

*Ondersteund in organisatie activiteit*

36 Faciliteren

*Faciliteren van de ruimte*

Verenigingen	Ondersteund met
Klaverjasvereniging De Laatste Slag	Samen het jaarlijkse toernooi georganiseerd.

Bridgevereniging Klaver4	Ruimte gefaciliteerd om naast de vaste avonden, lessen te kunnen geven voor nieuwe leden.
Bridgevereniging Hartenvrouw	Faciliteren ruimte.
Vereniging KBO (Kom Bij Ons)	Zoeken van geschikte ruimte voor hun ledenmiddag.
(9x) VVE (Vereniging van Eigenaren)	(26) Faciliteren van geschikte ruimte
Volkstuinvereniging	Faciliteren ruimte jaarvergadering.
<b>Totaal</b>	<b>14 verenigingen</b>

Bewonersinitiatieven	Ondersteund met
Kerstdiner voor eenzame ouderen	Ruimte gefaciliteerd en uitleg gegeven hoe dit zonder beheer te organiseren.
Sinterklaasviering	Ruimte gefaciliteerd en ondersteuning organisatie
Benefiet Open Doors	Ruimte gefaciliteerd en uitleg gegeven hoe dit zonder beheer te organiseren.
NL Doet – Pubquiz	Ruimte gefaciliteerd en uitleg gegeven hoe dit zonder beheer te organiseren.
Naaidag Crea Café	Ruimte gefaciliteerd en uitleg gegeven hoe dit zonder beheer te organiseren.
<b>Totaal</b>	<b>5 bewonersinitiatieven</b>

## Samenwerking met (keten)partners

In 2024 heeft het sociaal beheer samengewerkt met de volgende (keten)partners:

### WVC Bolnes

Het Anker  
Wooncompas  
Wijkideeteam Bolnes  
Gemeente Ridderkerk  
Stichting Pameijer  
Stichting De Overburen

### WVC West

De Leliezorggroep  
Aafje Thuiszorg  
Wijkideeteam West  
SOL Geheugenpaleis  
Gemeente Ridderkerk

### WVC Trefpunt Oost

Stichting Pameijer  
OBS De Noord  
Wijkideeteam Oost  
Gemeente Ridderkerk

## Storytelling

Dochter vertelt over haar vader (85 jaar) die boven wijkcentrum West woont en een vaste bezoeker van het wijkcentrum is.

“Toen mijn vader anderhalf jaar geleden boven het wijkcentrum kwam wonen was hij al ziek. Hij begon het wijkcentrum te bezoeken en knapte enorm op. Hoewel zijn ziekte nog steeds aanwezig is, voelt hij zich veel beter door de ontmoetingen en activiteiten daar. Hij geniet vooral van het kijken naar de biljarters.

Onlangs moest hij weer opgenomen worden voor een nieuwe behandeling. We wisten niet zeker of hij zijn 85ste verjaardag zou halen, maar hij was vastberaden: "Ik ga het halen en dan trakteer ik in het wijkcentrum." Na een zware behandeling mocht hij vlak voor zijn verjaardag uit het ziekenhuis. Op zijn 85ste verjaardag gingen we met hem taart kopen en naar het wijkcentrum.

Toen we daar aankwamen, hingen er slingers en begonnen de bezoekers te zingen. Het was een prachtig en emotioneel moment voor ons en voor mijn vader. Hij straalde van geluk en genoot met volle teugen.

Dit bijzondere moment is mede te danken aan de geweldige inzet van de beheerder. Zij doet zoveel meer dan wat er van haar verwacht wordt. Ze is een luisterend oor en een steun en toeverlaat voor zowel mijn vader als ons. Haar betrokkenheid en zorg zijn echt goud waard. We zijn ongelooflijk dankbaar dat mijn vader zo'n fijne plek heeft waar hij altijd terecht kan.”

Tijdens het vertellen van dit verhaal was dochter zichtbaar geëmotioneerd. Dit waren geen tranen van verdriet, maar dankbaarheid dat er zo veel lieve mensen klaarstaan voor haar vader.

# Projecten

## Projecten

Onder dit thema staan projecten die buiten de vaste productafspraken met de gemeente lopen. Hiervoor zijn aparte afspraken gemaakt. Afgelopen jaar zijn er verschillende interne projecten geweest maar ook een aantal externe projecten voor de inwoners van Ridderkerk.

## Museumschool

Facet heeft de opdracht ontvangen vanuit de gemeente Ridderkerk voor de tijdelijke exploitatie van de Museumschool in Rijsoord, voor de periode van januari tot en met juni 2024. Er zijn een projectleider, beheerder en communicatiemedewerker aangesteld om deze opdracht uit te voeren.

De insteek van de opdracht was dat het museum in 2024 open kon blijven en de gemeente in de tussentijd kon onderzoeken hoe de toekomst van de Museumschool er op lange termijn uit zou kunnen zien. Helaas kon de oorspronkelijke opdracht niet uitgevoerd worden, vanwege werkzaamheden aan het pand, en is deze in overleg met de gemeente tussentijds aangepast. Facet is bezig geweest met de overgang van de vorige stichting naar Facet, updaten en overzetten van de website en sociale mediakanalen, de bestaande werkwijze helder krijgen, contact onderhouden met de vrijwilligers, afstemmen met de gemeente en vragen en reserveringen afhandelen.

In juli 2024 hebben wij de opdracht afgerond.

## Welzijn op Recept

Welzijn op Recept werkte in 2024 samen met Doktershuis 3 en Huisartsenpraktijk Bolnes en er is een welzijnscoach actief. Er zijn in totaal 37 trajecten geweest.

Na verwijzing van de huisarts volgt een intake gesprek. De intake bestaat uit een huisbezoek en het doornemen van de vragenlijst Positieve Gezondheid. Door deze vragenlijst te gebruiken kan de welzijnscoach aansluiten bij de leefwereld en wensen van de klant. Met elkaar wordt gekeken waar de behoeftes liggen en wat de mogelijkheden zijn. Er vindt altijd terugkoppeling plaats naar de verwijzer. Na afloop wordt er een enquête afgenomen.

Voor de meeste mensen biedt de welzijnscoach vooral een luisterend oor. Deelnemers zijn meer dan tevreden over de begeleiding van de welzijnscoach en er zijn klanten aangesloten bij verschillende activiteiten zoals de soosmiddag, koffie inloop, bingo, buurtlunches en zwemmen.

	Het Doktershuis	Huisartsenpraktijk Bolnes	Totaal
Aantal lopende trajecten vanuit 2023	5	5	10
Aantal aanmeldingen in 2024	16	11	27
Aantal afgesloten trajecten	12	10	22
Lopende trajecten	6	9	15

## Contactmomenten

81 Aantal huisbezoeken  
22 Aantal bezoeken op locatie  
199 Aantal telefoongesprekken of e-mailcontacten

## Storytelling Praktijkondersteuner Samantha Punt, praktijk

### Bolnes:

"Ik heb positieve ervaringen met het traject. Bij meerdere patiënten ingezet om te kijken of zij ergens in de wijk konden aansluiten bij sociale activiteiten. Dit is zeker gelukt! Ik zag de mensen helemaal opleven en ze raakten gemotiveerd om zelf dingen te ondernemen."

*"Ik heb het erg naar mijn zin. Verder ben ik weer zelfstandig boodschappen gaan doen."  
"Ik ben meer dan tevreden. De welzijnscoach is voor mij geslaagd in haar missie, door haar ben ik weer tot mezelf gekomen. Heel knap."  
Deelnemers van Welzijn op Recept*

### FIT op alle fronten

Veel mensen maken zich zorgen over de toekomst en hoe alles eruit zal zien als zij ouder worden. Deze zorgen zijn er vaak ook bij familieleden van ouderen. Vanuit sociaal werk ouderen ontstond het idee om activiteiten voor deze doelgroep te bundelen in één groot evenement voor alle oudere inwoners van Ridderkerk: Fit op alle fronten.

Fit op alle fronten vond plaats op 22 maart 2024. Er was een ruim en gevarieerd aanbod op het gebied van fit kunnen zijn en blijven en het voorbereiden op mentaal, financieel en fysiek fit ouder worden. Zo konden Ridderkerkse senioren onder andere informatie krijgen over oplichting, gezond slapen, yoga, bewegen met een handicap, dementie ervaren, medicijngebruik, de overgang, Parkinsonboxen, eenzaamheid, mantelzorg, vrijwilligerswerk, digitale hulp, vitaliteit, slechtziendheid, voeding, financieel fit zijn, dansen, scootmobielles, fysiotherapie, de Digikoffer, goed ademen en Alzheimer.

Daarnaast was Fit op alle fronten een mooi moment van ontmoeting en samenwerken. Organisaties die meededen konden netwerken met elkaar en vormden samen een maatschappelijke beursvloer. Het programma en de aankleding eromheen zijn door zowel interne als externe partijen verzorgd. Er waren ruim 300 bezoekers, 22 standhouders en er werden 18 workshops/lezingen en 7 beweegactiviteiten gegeven. We kijken terug op een zeer geslaagde eerste editie van Fit op alle fronten.