



Jaarverslag

2023

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Facet Ridderkerk. Een jaar waarin Facet zich weer met onverminderd veel energie en passie heeft ingezet voor de inwoners van Ridderkerk vanuit de thema's meedoen, ondersteuning, leefbaarheid, opgroeien en ontwikkelen en sociaal beheer, met de productafspraken 2023 als vertrekpunt.

Naast het invullen van de gemaakte productafspraken, blijven we flexibel inspelen op actuele ontwikkelingen in de samenleving. De samenleving verandert immers constant en nieuwe ontwikkelingen lijken elkaar steeds sneller op te volgen. Dit betekent dat wij ook gedurende een jaar, indien nodig en in goed overleg met de gemeente, signalen uit de samenleving vertalen naar nieuwe producten, dan wel bestaande producten aanpassen of doorontwikkelen.

Uitgelicht

Dit jaar heeft de gemeente samen met Wooncompas en andere stakeholders de visie Wonen, Welzijn en Zorg ontwikkeld. Facet heeft hier input voor geleverd vanuit haar eigen expertise. Met name de zorg voor ouderen met dementie die nog zelfstandig wonen vormt hierbij een aandachtspunt. Het aantal inwoners van Ridderkerk met dementie dat nog zelfstandig woont zal de komende 20 jaar naar verwachting verdubbelen. Dit vraagt ook een bepaalde inzet van de sociaal werkers ouderen.

In het najaar hebben alle betrokken partijen deze visie ondertekend en is de samenwerkingstafel voor het eerst bij elkaar gekomen om de uitvoering van het plan te bespreken.

Na het oprichten van een nieuwe coalitie Eén tegen eenzaamheid en bijbehorende stuurgroep in 2022, zijn we in 2023 aan de slag gegaan met de uitwerking van het plan van aanpak. Gedurende het jaar merkten we al snel dat, om het echt stevig neer te zetten, er meer inzet vanuit onze regisseurs (een jongerenwerker en sociaal werker ouderen) nodig was. In overleg met de gemeente is de opdracht uitgebreid waardoor de regisseurs naast een geslaagde kick-off van de coalitie Eén tegen eenzaamheid in het voorjaar, ook diverse activiteiten en een campagne hebben kunnen organiseren gedurende het jaar. We kijken ernaar uit om dit in 2024 door te ontwikkelen.

Na een voorbereidend traject is per 1 juni 2023 de pilot 'Opkopen schulden jongeren' gestart. De pilot biedt jongeren die vastlopen in het leven door schulden, een perspectief met een schuldenvrije toekomst. Onze jongerencoaches werken hierin samen de gemeente, de Kredietbank en SchuldHulpMaatje. Met 17 lopende aanmeldingen/trajecten hebben we al meer aanmeldingen dan verwacht, wat des te meer aangeeft wat de noodzaak van de pilot is.

Vanuit de afdeling sport en gezonde leefstijl is in september, in samenwerking met de gemeente en diverse samenwerkingspartners en sponsors, de Ridderkerk City Run georganiseerd. We kijken terug op een bijzonder geslaagd hardloopevenement. Na evaluatie met alle betrokken partijen is in overleg met de gemeente besloten om hier een jaarlijks terugkerend evenement van te maken.

In 2023 heeft de eindevaluatie van de nieuwe werkwijze van de Brede School plaatsgevonden. De uitkomsten van de eindevaluatie waren overwegend positief en geven een duidelijk signaal dat de Brede School partners graag de nieuwe werkwijze willen blijven hanteren. Met enthousiasme kijken wij uit naar het gezamenlijk doorontwikkelen van deze nieuwe werkwijze en verdere uitbreiding van het aanbod.

Organisatieontwikkeling

In 2023 heeft Facet de ingezette organisatieontwikkeling verder bestendigd. Dit heeft geleid tot een nieuwe missie, visie en kernwaarden, een meerjarenstrategie 2024 - 2026 en een nieuwe organisatiestructuur.

Binnen deze nieuwe structuur zijn twee nieuwe functies geïntroduceerd; adviseur beleid & projecten en projectleider innovatie. De projectleider richt zich op het ontwikkelen van nieuwe producten en het doorontwikkelen van bestaande producten. Zo heeft de projectleider in 2023 de pilot Welzijn op Recept opgepakt, heeft hij de coördinatie van de tijdelijke opdracht voor het beheer van de Museumschool op zich genomen en zijn de voorbereidingen getroffen voor het nieuwe evenement FIT op alle fronten, wat in het voorjaar van 2024 zal plaatsvinden.

De adviseur beleid en projecten ondersteunt de directie op beleidsniveau en heeft in 2023 de directie bijvoorbeeld kunnen ondersteunen in het proces om tot een meerjarenstrategie te komen en een nieuwe missie, visie en kernwaarden op te stellen.

Personele zaken

In 2023 hebben we een recordaantal vacatures gehad. Deze zijn voornamelijk ontstaan uit nieuwe en/of uitbreidingen van opdrachten of het vertrek van medewerkers. Positief opvallend is dat we nagenoeg alle vacatures hebben opgevuld. Van sollicitanten krijgen we terug dat Facet als goed werkgever wordt gezien en ze graag bij ons willen werken omdat ze onder de indruk zijn van alles wat we doen en hier graag onderdeel van willen zijn. Voor ons een belangrijk signaal en motivatie om te blijven ontwikkelen op het gebied van goed werkgeverschap.

De gevolgen van de nieuwe CAO Sociaal Werk 2023 - 2025 werden in 2023 zichtbaar. De koopkracht voor werknemers wordt, net zoals in veel andere sectoren, gecompenseerd. Dit leidt tot een loonstijging in zowel 2023, 2024 en 2025. We hebben de gemeente meegenomen in deze CAO ontwikkelingen.

Nieuwe samenwerkingsovereenkomst

Eind 2022 hebben de gemeente Ridderkerk en Facet een nieuwe samenwerkingsovereenkomst ondertekend met een looptijd van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2026. Wij zijn trots dat wij opnieuw 4 jaar lang een belangrijke samenwerkingspartner voor de gemeente mogen zijn en ons in mogen zetten voor welzijn en beweging in Ridderkerk. Wij zijn blij met het vertrouwen dat de gemeente Ridderkerk stelt in Facet!

Storytelling

In 2023 hebben wij weer veel mooie en soms ook ontroerende verhalen mogen horen van Ridderkerkers voor wie we een verschil hebben kunnen maken. Ons werk is in veel gevallen lastig meetbaar en uiteindelijk gaat het toch vaak over cijfers en feiten, maar de impact die wij maken is voelbaar in de persoonlijke ervaringen. Een aantal van deze verhalen delen we graag.

Leslie Hartman

Directeur-bestuurder a.i.







1 Meedoen

Storytelling Vrijwilligerswerk

Het gaf zo'n boost!

Annemiek bezocht op 24 oktober de vrijwilligersmarkt 'Tijdloos Talent'. Sinds 1 oktober zit ze in de WW. Bij het bedrijf waar ze 38 jaar gewerkt heeft is ze niet leuk weggegaan. Ze heeft ontslag gekregen nadat er een ander management was gekomen. Ze heeft zich daardoor erg onzeker gevoeld. Haar zelfvertrouwen heeft een flinke knauw gekregen omdat ze altijd naar tevredenheid heeft kunnen functioneren. Ze vroeg zich af of ze nog wel nodig was in de maatschappij.

Op de vrijwilligersmarkt wordt iedereen warm ontvangen. Tijdens de middag volgde ze ook de workshop 'Talentenscan'. Na afloop sprak de coördinator van het vrijwilligerssteunpunt haar en ze moest alles even laten bezinken om te weten in welke richting ze iets wilde gaan doen. Als follow-up belden we haar een week later.

Ze vertelde dat het bezoek aan de vrijwilligersmarkt haar erg goed had gedaan:

"Je voelde je zo welkom! Ik merkte dat de organisaties interesse hadden in mijn capaciteiten en inzet. 'Ik wil jou, ik wil jou!'. Het gaf zo'n boost, dat je je weer gewenst voelde. Het gevoel dat je voor anderen van betekenis kan zijn, maar ook dat het voor jezelf veel oplevert".

Een win-winsituatie. Gezien haar achtergrond is er een vrijwilligersplek gevonden bij de formulierenbrigade van Facet. Annemiek draait inmiddels ook enthousiast mee als flex-vrijwilliger.

Storytelling Vrijwilligerswerk

Van vluchteling naar begeleider

Begin maart kwam bewoner Adam van de vluchtelingenboot Calypso naar Facet voor vrijwilligerswerk. Dit op advies van zijn taalmaatje. We maakten een afspraak voor een intakegesprek.

Adam is 39 jaar en komt uit Syrië. Hij heeft in de dienstverlening en journalistiek gewerkt. Hij spreekt naast Arabisch wat Engels. Zijn Nederlands is nog matig. Hij volgt taallessen van een vrijwilliger op de boot en heeft daarnaast via Stg. Integratie Ridderkerk (SIR) nog een vrijwillig taalmaatje. Met geduld, creativiteit en Google translate kunnen we het gesprek voeren.

Hij wil graag vrijwilligerswerk doen om de Nederlandse taal beter te leren en sociale contacten te hebben. Hij zou zich ook graag vestigen in Ridderkerk en zich verder ontwikkelen. Vrijwilligersplekken en taken waar de Nederlandse taal minder belangrijk is zijn schaars. Plekken en taken met praktische werkzaamheden waar Adam gewoon mee kan helpen samen met andere vrijwilligers zijn geschikt. Al doende leren ze dan de taal, het werk, de omgang met elkaar en gebruiken. Adam wil alles aanpakken en staat voor alles open. De Turkse moskee doet mee aan NLDoet, voor de opening van hun nieuwe gebouw is er nog het nodige werk aan het buitenterrein. Adam is welkom en helpt mee op oproepbasis. Tijdens de maand Ramadan wordt hij betrokken bij de sociale activiteiten. Voor gebedsdiensten bezoekt hij de Molukse moskee in Slikkerveer, ook daar helpt hij een handje.

Echter hij is op zoek naar vrijwilligerswerk met regelmaat. We hebben weer een gesprek. Hij geeft aan dat het gebied waar hij naartoe kan gaan voor vrijwilligerswerk beperkt is, want hij heeft geen fiets. De coördinator bedenkt dat ze de Fietsenbank kan vragen of er een fiets is om het vrijwilligerswerk voor hem mogelijk te maken. Er is medewerking en vlot kan Adam daar terecht om een fiets op te halen in bruikleen.

Adam is een vriendelijke, glimlachende, sociale en fysiek gezonde man en hij zou graag iets voor ouderen willen betekenen. Reyerheem is een organisatie waar professionele vrijwilligersbegeleiding is en je samen werkt met anderen.

We benaderen de vrijwilligerscoördinator en zij staat open voor een gesprek. Om Adam in het gesprek en communicatie te ondersteunen gaat de coördinator van Facet mee. Het gesprek verloopt positief en Adam kan wekelijks op woensdag mee met de groep bewoners om te wandelen. De meeste bewoners zitten in een rolstoel. Adam kan na een aantal weken zelfs mee als begeleider van een uitje! Hij appt ons een foto met blijde deelnemers. Deze koppeling staat mooi op de rit.



1.1 Bewegen naar werkervaringsplaats

Van januari tot en met mei zijn er helaas geen nieuwe aanmeldingen vanuit de gemeente gekomen. Dit ondanks regelmatig de vraag vanuit onze coach aan klantmanagers of men nog nieuwe aanmeldingen had. Meerdere keren hebben we geprobeerd dit project met de gemeente vlot te trekken omdat iedereen inziet dat wanneer het werkt de resultaten mooi zijn.

We zijn hierover in gesprek gegaan met de gemeente en hebben in goed overleg besloten dat Facet stopt met het aanbieden van dit product. We hebben de ingehuurde coaches bedankt voor hun werk en de overeenkomst met hen beëindigd. Hiermee is het product afgerond en stopgezet.

1.2 Vrijwilligerssteunpunt

Vrijwilligersacademie - Trainingen, workshops en voorlichting

Vanuit de Vrijwilligersacademie (VA) zijn er dit jaar 2 bijeenkomsten met de aangesloten partners georganiseerd. Er zijn tot nu toe 14 organisaties aangesloten die een samenwerkingsovereenkomst hebben ondertekend, dit zijn de volgende organisaties: Pameijer, de Bibliotheek Aanzet, Wereldwinkel, Homestart, St. Present, Salem, Vluchtelingenwerk Ridderkerk, Zonnebloem, De Overburen, Aafje, MBR en Trefpunt Oost, ToBe Ridderkerk en Gilde Ridderkerk. Door de contacten en uitwisseling van informatie is het ook een gewaardeerd netwerkmoment tussen de platformleden.

De onderwerpen die aan de orde kwamen:

- Brede uitwisseling rond de stand van zaken, toekomst, zorgen en kansen voor het vrijwilligerswerk;
- Werven van vrijwilligers;
- Kennis en ervaringsuitwisseling betreft uitvoeren van activiteiten;
- Wie doet wat, waarin kunnen we elkaar versterken;
- Ideeën en suggesties over verdere versterking van de samenwerking onderling zoals het delen van elkaars planning.

Aangaande de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en het verhogen van de kwaliteit van vrijwilligerswerk, is er ook in 2023 een divers aanbod van cursussen, trainingen en workshops georganiseerd. Dit waren fysieke bijeenkomsten. De cursisten en deelnemers hebben tips en handleidingen meegekregen waarmee ze aan de slag kunnen.

Tijdens de evaluatieronde gaven de meeste vrijwilligers aan veel te hebben geleerd, voor andere was de stof soms een welkome 'opfrisser' of bevestiging. Men was zeer tevreden over de inhoud en ook de vorm.

Een noemenswaardig neveneffect van samen een training volgen is de versterking van het Ridderkerkse netwerk. De deelnemers die vanuit verschillende organisatie komen, hebben onderling kennisgemaakt en elkaars organisatie beter leren kennen, zo zijn de contacten en de verbinding onderling versterkt. Ook vrijwilligers die niet aangesloten zijn bij een organisatie bouwden een band op met andere deelnemers. Verder hebben de trainingen en cursussen bijgedragen aan de verbetering van de dienstverlening aan de vrijwilligers, denk aan verbeterde communicatie en benadering.

Er zijn in totaal 13 trainingen, workshops en cursussen georganiseerd waar 211 deelnemers aan deelgenomen hebben. Ook zijn er 2 platformbijeenkomsten georganiseerd met in totaal 25 deelnemers.

Inhoud	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
Workshop Sociale veiligheid in organisaties	1	9
Training Herkennen van en omgaan met dementie	1	12
Interactieve bijeenkomst over sociale veiligheid	1	13
Workshop Tuinonderhoud	1	7
Training Omgaan met verbale agressie	1	13
Basiscursus reanimatie met AED-apparaat en herhalingscursus	3	31
Cursus Levensreddend handelen	2	21
Informatiebijeenkomst Fondswerving	1	11
Training Eenzaamheid herkennen en bespreken	1	13
Bijeenkomst Presentatie onderzoeksresultaten en theatershow Rode loper uit, achterdeur dicht	1	81
Platformbijeenkomst met de partnerorganisaties	2	25

Onderzoek Vrijwilligersorganisaties

Vanuit de vrijwilligersacademie en de organisatie-ondersteuning is er dit jaar een breed onderzoek onder de vrijwilligersorganisaties en coördinatoren vrijwilligerswerk verricht. De resultaten van dit onderzoek werden in een grote bijeenkomst in combinatie met een theatershow aan de 80 deelnemers gepresenteerd.

Uit het onderzoek kwam o.a. het volgende naar voren:

- Het aantal vrijwilligers is bij de helft van respondenten stabiel, bij een kwart neemt het aantal af en vergrijst;
- Twee van de drie organisaties willen samenwerken met andere organisaties;
- Organisaties hebben behoefte aan ondersteuning op verschillende vlakken (subsidies aanvragen, social media, werven vrijwilligers, contact met andere organisaties, nieuwe wet- en regelgeving);
- De meeste organisaties geven aan toegankelijk te zijn voor jeugd, nieuwkomers, mensen met een beperking en senioren;
- Het grootste gedeelte van de vrijwilligers bij organisaties is 60+;
- Men zoekt liever een jongere vrijwilliger onder 60 jaar;
- Een kwart van de organisaties maakt zich zorgen over het bestaan op de lange termijn.

Via een interactieve theatervoorstelling liet de theatergroep zien hoe je vrijwilligers vindt en bindt op een nieuwe manier. In herkenbare sketches werd het vrijwilligersbeleid onder de loep genomen en werden de uitkomsten van het onderzoek gepresenteerd, de dialoog aangegaan en advies gegeven. Zaken die aan bod kwamen waren: Hoe werf jij eigenlijk? Hoe zou dat anders kunnen? Durf je van de geijkte paden af te wijken? Hoe zorg je ervoor dat de organisatie (weer) toekomstproof wordt? Thema's als motivatie, waardering en inzet talenten stonden centraal.



Op basis van het onderzoek en de directe input uit het publiek gaf de avond een realistisch beeld van de huidige stand van zaken en werd ingespeeld op actuele vraagstukken.

Deelnemers gaven aan dat ze het een goede bijeenkomst vonden en heel veel tips en handvaten meegekregen hebben om verder aan de slag te gaan. Daarbij hebben de deelnemers nieuwe methodes gehoord over hoe en waar je werft. Verder vond men ook hier het netwerken onderling weer belangrijk.

Advies, ondersteuning en informatievoorziening

Informatie en advies – individueel

Voor potentiële vrijwilligers is er een uitgebreide vrijwilligerstest beschikbaar evenals korte interestetests. Dit jaar zijn er 81 persoonlijke adviesgesprekken gevoerd gericht op passend vrijwilligerswerk.

Er is veel vraag naar het doen van vrijwilligerswerk. Evenals vorig jaar zit het aantal boven het streven van 50 gesprekken per jaar. Aanmeldingen komen van mensen die (net) met pensioen zijn maar ook veel klanten van de Sociale Dienst, personen die een UWV uitkering ontvangen vanwege ziekte, werkloosheid, re-integratie, statushouders of vrijwilligers die er iets bij of iets anders willen doen. Zo'n 75% van de aanmeldingen zijn kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt vanwege de taal en/of sociaal of psychisch functioneren.

Motieven om vrijwilligerswerk te doen zijn; de Nederlandse taal leren, een zinvolle invulling van de dag, arbeidsritme en draagkracht opbouwen, 'tegenprestatie' voor de sociale dienst, maar ook het onder de mensen zijn en sociale contacten hebben. Vrijwilligerswerk speelt zo ook een rol in het voorkomen van eenzaamheid; het zorgt voor ontmoeting, contact en betekenisgeving.

Trend

Er melden zich relatief veel statushouders en mensen met lichamelijke of psychische beperkingen om vrijwilligerswerk te doen. De statushouders willen vrijwilligerswerk doen om de Nederlandse taal te leren en om verder in contact te komen met de Nederlandse samenleving. De andere groep wil binnen hun mogelijkheden toch meedoen in de samenleving. Er zijn onvoldoende geschikte plaatsen om deze groep te kunnen plaatsen. Het gaat om plekken met praktische taken, plekken waar voldoende begeleiding is en waar ruimte is om te leren. Daarnaast moeten de organisaties de winst er van inzien. Er wordt de nodige zelfstandigheid verwacht van vrijwilligers en de werkdruk bij huidige vrijwilligers van organisaties ligt al hoog.

Informatie en ondersteuning – vrijwilligersorganisaties

Vrijwilligersorganisaties kunnen het Vrijwilligerssteunpunt (VSP) om informatie en advies vragen rondom allerlei onderwerpen die met vrijwilligerswerk te maken hebben. In totaal zijn er dit jaar 70 contactmomenten met de (vrijwilligers)organisaties geweest in het kader van informeren, ondersteuning en advies. De organisaties hebben advies en informatie gekregen gericht op door hen gewenste activiteiten en over wet- en regelgeving. Uit deze 70 contacten zijn 18 langdurige trajecten voortgekomen. Dit zijn meer contacten en/of trajecten geweest vergeleken met vorig jaar.

Opvallend is dat er veel behoefte is aan ondersteuning en begeleiding/trajecten bij de nieuwkomersorganisaties. Ze weten de weg te vinden naar het Vrijwilligerssteunpunt. Ze werden begeleid en gestimuleerd om samenwerking aan te gaan, zo ook in hun activiteitenopzet in het kader van integratie en participatie. Ook hebben ze behoefte aan ruimte om hun activiteiten uit te kunnen voeren.

De Afghaanse Culturele Vereniging en Stichting Multicultureel Ridderkerk zijn bijvoorbeeld in contact gebracht met Social Store, waarmee zij nu nauw samenwerken en inmiddels een eigen ruimte hebben binnen de Social Store. Wij hebben geholpen met de activiteitenopzet van beide organisaties. Nu hebben de Stichting Multicultureel Ridderkerk, Afghaanse Culturele vereniging en Eritrese vereniging ook een ruimte bij de Social Store.

Er is kennis gemaakt met (nieuwe) organisaties, er zijn contacten onderhouden, informatie en advies gegeven over o.a. samenwerking, hoe vrijwilligers te werven en behouden, over ons aanbod, lange termijnprogramma, ondersteuning bij het maken van hun jaarverslag/ activiteitenplan, advies over nieuwe wet- en regelgeving en over mogelijke financiële bronnen. Door het bieden van de ondersteuning kunnen deze organisaties verder met hun bestaan. Na contact met het VSP treden de organisaties vaker naar buiten en zoeken ze meer contact en samenwerking met hun omgeving. Ondersteuning en persoonlijke contactlegging wordt door besturen zeer gewaardeerd.

De meest brandende vraag bij organisaties was de behoefte aan vrijwilligers, met name in bestuurlijke en uitvoerende functies en betrokkenheid van de burgers bij diverse activiteiten.

Geboden ondersteuning aan diverse organisaties betrof:

- Hulp bij aanvraagformulieren voor subsidieaanvragen;
- Het opstellen van een vrijwilligersovereenkomst;
- Functieprofiel en werving voorzitter;
- E-herkenning;
- Hulp bij het maken van jaarplanningen;
- Informatie over de regeling Energietoeslag maatschappelijke organisaties;
- In contact brengen met andere organisaties;
- Bemiddelen met een klacht richting instanties;
- Werven van nieuwe vrijwilligers;
- Informatie over de vacaturebank;
- Betrekken diverse doelgroepen;
- Tips en ondersteuning bij het maken van een jaarverslag;
- Op verzoek meegedacht welke activiteiten te organiseren;
- Ondersteuning in ruimte en materialen voor uitvoering activiteiten vinden;
- Nieuwe wet- en regelgeving o.a. WBRT, AVG;
- Digitale regeling gratis VOG voor vrijwilligers;
- Landelijke acties en andere ontwikkelingen in de samenleving;
- Vlog Nationale Vrijwilligersprijzen.

Ondersteuning en advies is geboden aan en contacten onderhouden met de volgende organisaties:

Afghaanse Cultureel Vereniging, Buurtpreventie Bolnes, de Wereldwinkel, St. Natuurbeheer Waalbos, MBR, Werkgroep voor Elkaar in Bolnes, Werkgroep Ouders in Ridderkerk, Leger des Heils, SV Oostendam, SV Dillenburg, Stichting. Multicultureel Ridderkerk, Anyam, woonlocatie 's Gravenhof Pameijer, Buurtcirkel Pameijer, Social Store, Stichting Artistieke Activiteiten Verstandelijke beperking (AAVB), Buurtvereniging De Vriendschap, Bait Al-Rahmaan Moskee (Molukse Moskee), Stichting Islamitisch Centrum (Turkse Moskee).

Informatie aan gemeente

Ridderkerkse vrijwilligers, stichtingen en verenigingen kunnen via de balie van de gemeente kosteloos een VOG aanvragen. Elk kwartaal is er een actuele lijst van (met name Ridderkerkse) vrijwilligersorganisaties vanuit de vacaturebank gedeeld met de gemeente, dit ten behoeve van de lokale regeling gratis VOG voor vrijwilligers.

Trend

Er is een terugloop aan vrijwilligers bij vrijwel bij alle organisaties (dit is ook een landelijke ontwikkeling). Hierbij was er in de coronaperiode (2020-2022) een duidelijke dip, die terugloop is niet overal opgevangen. De meeste oudere vrijwilligers kwamen niet meer terug of hadden gezondheidsproblemen.

Net als vorig jaar is het moeilijk om (nieuwe) vrijwilligers te vinden en dan vooral jongere mensen. Er is vooral vraag naar vervanging van vrijwilligers op leeftijd, namelijk ouderen die meestal in bestuurlijke functies zitten. Ze vallen wegens gezondheid uit of leggen de functie neer.

Er is ook een regelmatige vraag over: "Hoe krijg/betrek ik meer mensen bij diverse activiteiten.". Voldoende deelnemers bij activiteiten geeft ook een grotere kans op meer vrijwilligers voor de organisatie. We begeleiden ze met deze vraag en verwijzen ook naar o.a. collega's van Clubsupport, sociaal makelaars en jongerenwerkers.

Wanneer bij sommige clubs geen nieuwe trekkers of bestuursleden te vinden zijn, dan komen ze in de problemen. Het risico bestaat dat er een soort negatieve spiraal ontstaat waarin de taaklast op steeds minder schouders terecht komt en zij het vanwege deze druk uiteindelijk begeven.

Een grote groep burgers wil zich best inzetten voor een activiteit maar wil lang niet altijd meer langdurig in een bestuur of werkgroep.

Nieuwsbrief/flits

Er zijn 4 nieuwsbrieven uitgegeven voor organisaties (gemiddeld naar 300 contactpersonen) en 3 voor in de vacaturebank ingeschreven vrijwilligers. Naast dat de nieuwsbrieven op de webpagina's van het VSP terug te lezen zijn, worden ze ook geplaatst op de site van de Vrijwilligersacademie. De nieuwsbrieven bevatten relevante informatie over het vrijwilligerswerk, o.a. over regelingen, inspiratie, handige materialen en scholing.

Onderwerpen nieuwsbrieven:

- Februari (organisaties en vrijwilligers): interne verhuizing kantoor VSP, energiesteunpakket maatschappelijke organisaties, NLDoet, vrijwilligersvergoeding, belasting, bijeenkomst Sociale Veiligheid, Vrijwilligersprijzen, scholing, vacaturebank en vacatures;
- Juni (organisaties): o.a. collectieve vrijwilligersverzekering, ANBI status, regeling 'Cultuur voor iedereen', werven via de vacaturebank, kennisboost 'Vrijwilligersklimaat';
- September (vrijwilligers): vacatures, agenda najaar, test vrijwilligerskracht, scholing;
- November (organisaties): terugblik Vrijwilligersmarkt Tijdloos Talent, presentatie onderzoek vrijwilligersorganisaties en theatershow, werven nieuwe gezichten, scholingsaanbod, nominatie Vrijwilligersprijzen 2023, NLdoet 2024 en kennisboostsessies;
- December (organisaties en vrijwilligers): landelijke Vrijwilligersdag dankwoord, Hoe werkt de vacaturebank, vrijwilligersvergoeding 2024, NLdoet 2024, training 'Omgaan met Niet plus-gevoel', decemberwensen.

Matchen/Vacaturebank

Vraag en aanbod verloopt via de vacaturebank. Er zijn regelmatig nieuwe inschrijvingen van vrijwilligers via de vacaturebank. Binnen het systeem kan men zelf contact leggen met organisaties en een vrijwilligersplek vinden. Kansrijke kandidaten benaderen wij met passende opties. Door de grotere vraag aan persoonlijke adviesgesprekken kwamen we hier minder aan toe. Er zou meer gehaald kunnen worden uit matching met actief benaderen en bemiddelen van de potentiële kandidaten. Ook het opvolgen van bemiddelde kandidaten lukt niet binnen

de huidige middelen. We zijn op zoek naar een kundige en zelfstandige vrijwilliger die hierin kan ondersteunen. Aan de andere kant stimuleren we de zelfwerkzaamheid middels het systeem via communicatie in mailcontact en nieuwsbrieven.

Voor de startpagina van de vacaturebank is in februari een visuele verbetering en update doorgevoerd. Hoewel het systeem talig en weinig visueel is, voldoet het nog als middel om te matchen. Landelijke matchingsplatforms als 'NL voor Elkaar' worden gevolgd, maar dit is vooralsnog geen optie voor Ridderkerk.

Kandidaten en organisaties koppelen onvoldoende terug of zij met elkaar een match hebben. Daarnaast worden vrijwilligers ook ontkoppeld als zij stoppen bij een organisatie. Het aantal van 56 matches bij de cijfers via de vacaturebank is dan ook relatief.

Op verzoek doet het VSP actieve werving voor bepaalde evenementen waar veel (flex) vrijwilligers voor nodig zijn. Bijvoorbeeld voor de 1e editie van de Ridderkerk City Run, die in september plaatsvond. In oktober voor de Lichtjesavond van IDB (Interkerkelijk Diaconaal Beraad). Voor beide evenementen leverde de werving kandidaten op. Voor nu werd er gewerkt met reeds bekende vrijwilligers, volgend jaar wordt er gefocust op de bredere Ridderkerkse populatie.

Overzicht per 31 december 2023	Aantal
Ingeschreven organisaties	246
Aantal vacatures	296
Nieuw ingeschreven vacatures	46
Ingeschreven vrijwilligers	587
Individuele oriënterende adviesgesprekken	80
Nieuwe inschrijvingen vrijwilligers	92
Actuele bestaande matches vacaturebank	211
Aantal matches vacaturebank 2023	56

Bemiddelen/Verbinden

Het VSP krijgt ook individuele hulp- en zorgvragen via o.a. WMO team, wijkverpleging, sociaal makelaars of burgers zelf. Het gaat hierbij niet om formeel vrijwilligerswerk maar om informeel contact, helpend in de zorg van de ander. Het VSP is momenteel niet toegerust voor deze specifieke hulp- en zorgvragen, maar wel bekend met het sociale netwerk.

We zoeken in ons netwerk buiten de vacaturebank en proberen aan de vraag te voldoen en mensen met elkaar te verbinden. Vragers leiden we ook toe naar het service- en dienstenaanbod van Facet of projecten van andere organisaties. Van de 10 onderstaande vragen zijn er 6 gekoppeld en 4 doorverwezen. Deze bemiddeling vindt plaats buiten de vacaturebank om en kan bovenop het aantal matches geteld worden.

- Boodschappen doen (vrager komt net uit ziekenhuis);
- Support bij huis opruimen senior;
- Wekelijkse wandeling (2x);
- Leesondersteuning anderstalige leerling basisschool;
- Hulp bij samen boodschappen doen (Turkstalige vrouw);
- Oppas voor de hond;
- Hulp bij ramen zemen;
- Vervoer met rolstoel naar hospice en ziekenhuis;
- Hulp bij laminaat uit gebouw halen voor thuisgebruik minima-huishouden.

Een andere 'activiteit' is bemiddelen in spullen. Met name kantoor materiaal wat ergens over is wordt via het VSP ter beschikking gesteld aan andere organisaties. Dit wordt gecommuniceerd via mail, de Facebookpagina en persoonlijke contacten. Bijvoorbeeld overtollige bureaus en kasten zijn door Facet gegeven aan de Social Store. Dit hergebruik van spullen heeft potentie om een klein platform voor te maken.

Project 'Beweegmaatje'

Regelmatig zijn er vragen voor een wandel- of fietsmaatje via collega's, partners of zelfmelders. Het VSP is in mei kleinschalig het project 'Beweegmaatje' gestart. Het is een informele vorm waarbij het VSP vragers en aanbieders met elkaar in contact brengt en partijen zelf verder onderling de afspraken maken. Een eerste werving voor maatjes leverde 4 kandidaten op. De tweede helft van het jaar kwamen er 3 aanmeldingen bij. Vanaf mei zijn er 4 koppelingen gemaakt. Daaronder zijn 2 deelnemers van Welzijn op Recept. Er staan nog 3 vragen open. Het is van belang dat de vrager en aanbieder bij elkaar passen voor een duurzame match.

Promotie activiteiten

Activiteit	Inhoud	Bereik
Facebookpagina	Wekelijks zijn er vacatures geplaatst op onze Facebookpagina. Ook zijn er aankondigingen en verslagen van activiteiten gepost.	Het aantal volgers is gestegen van 65 in december 2022 naar 115 in december 2023. Organisaties met een Facebookaccount worden wat actiever gevolgd door het VSP.
Persberichten via de plaatselijke media, gericht op werving vrijwilligers voor specifieke vacatures	Door het hoge aantal persoonlijke adviesgesprekken is er minder tijd en urgentie voor persberichten. Op deze persberichten reageren kandidaten wel gericht en gemotiveerd. Daarmee blijft het een effectief instrument.	Ridderkerk breed via De Combinatie, RTV Ridderkerk en de digitale krant Ridderkerks dagblad.
Raamvacatures	Regelmatige verversing om aanbod actueel te houden.	Langslopende mensen en personen die wachten op de bus staan regelmatig een vacature te lezen.
NLDoet	Jaarlijks grote vrijwilligersactie, waar Ridderkerk ook bij aanhaakt. Het VSP is intermediair voor NLDoet, en promoot hiervoor de actie, ondersteunt in de werving van groepen en vrijwilligers en adviseert zo nodig bij het bedenken van klussen.	11 organisaties / 200 vrijwilligers deden mee. O.a. De Overburen, Ontmoetingsplein Reyerheem, sociaal makelaars, Dierenopvangcentrum Het Knaagspoor, Islamitisch Centrum, Stichting Present, Het Anker van Bolnes, Waalbos Rijsoord en Scouting Sint Joris.

Activiteit	Inhoud	Bereik
Workshop 'Kennismaken met vrijwilligerswerk'	Naast het bespreken van de uitgebreide mogelijkheden binnen het vrijwilligerswerk is er de interesseltest gedaan.	7 deelnemers. Gevarieerde groep; gepensioneerden, jong persoon in WIA en een persoon na burn-out periode. Direct resultaat: 1 koppeling, 1 vervolgggesprek, 1 doorverwijzing naar de sociaal makelaar.
Studiogesprek bij RTV Ridderkerk	In september tijdens het programma Seniorentijd is er aandacht besteedt aan vrijwilligerswerk voor pensionado's en de te organiseren Vrijwilligersmarkt 'Tijdloos Talent'.	Het bereik is vooral een oudere doelgroep en draagt bij aan de bekendheid. Een neveneffect is het relatieonderhoud met RTVRidderkerk. Hierdoor leveren ze vaak gratis PR voor het vrijwilligerswerk of doen (live) verslag een evenement.
Stand van Vrijwilligerssteunpunt	Medewerking aan de voorstelling Pannenkoek, georganiseerd door de bibliotheek. Dit was gericht op anderstaligen. In het kader van de Week van Lezen en Schrijven.	Het is goed om zichtbaar en benaderbaar te zijn, resultaat verwacht op langere termijn.
Voorlichting wijkverpleegkundigen	Informatie gegeven over wat het VSP doet en servicediensten van Facet. Eventuele ondersteuning van hulpvragen besproken.	8 wijkverpleegkundigen.

Vrijwilligersmarkt 'Tijdloos Talent'

Dit jaar is de vrijwilligersmarkt gericht op mensen rondom de pensioenleeftijd onder het motto 'Tijdloos Talent'. Plaats van actie was kerkgebouw De Levensbron. Pensionado's hebben kennis, vaardigheden en tijd. Vaak zoeken ze na hun pensioen een zinvolle tijdsbesteding. Ze zijn daarmee een interessante doelgroep voor het vrijwilligerswerk. De middag startte met de presentatie 'Tijdloos Talent' over anders oud(er) worden. Kijken naar wat wel kan, inspelen op (veranderende) motivatie en invloed levensgebeurtenissen, van vrijwilligerswerk naar vrijwillig actief, van vast naar flexibel, van groot naar klein, onderscheid hulpvrager - hulpgever is vaker kleiner en minder belangrijk. Pensionado's willen zinvol, betekenisvol en plezierig actief blijven. Naast het bezoeken van de kleurrijke markt met een brede vertegenwoordiging van het vrijwilligersveld konden de bezoekers ook meedoen aan een workshop. De workshop De Vrijwilligersreis was gericht op de organisaties. Hoe kunnen zij inspelen op de motivatie van de pensionado en ouderen?

Hoewel het bezoekersaantal tegenviel was het een geslaagd evenement. Wethouder Stip verrichtte de opening, de sfeer was heel goed, er werden volop gesprekken gevoerd en het onderling kennismaken en netwerken tussen de organisaties is een nuttig onderdeel. De combinatie van vrijwilligersmarkt en aanbod van workshops was een te vol programma. Men bleef graag lang in gesprek met organisaties, wat een positief punt was maar waar in het vervolg rekening mee moet worden gehouden.

Vrijwilligersmarkt Tijdloos Talent 24 oktober 2023	Aantal
Aantal deelnemende organisaties	22
Aantal bezoekers	100
Workshop De Vrijwilligersreis	7
Workshop Talentenscan	6
Ronde tafelgesprek Sociaal pensioen	4
Workshop Kennismaken met vrijwilligerswerk op markt	0

Waarderingsactiviteiten

Op 2 januari 2023 was de bekendmaking en prijsuitreiking van de jaarlijkse Vrijwilligersprijzen 2022 tijdens de Nieuwjaarsreceptie van de gemeente. In augustus ging de campagne voor de kandidaten Vrijwilligersprijzen 2023 van start. De winnaars zijn bekend gemaakt op 2 januari 2024.

Uit de nominaties van de categorieën individuele vrijwilligers en groepen werden de winnaars bekend gemaakt. De fietsers van de Ridderkerkse Scootmobielclub ontvingen de Groeps prijs voor Vrijwilligers. Esther Huijser ontving de Jaap van de Graaf prijs voor het vele werk dat zij samen met een grote groep vrijwilligers verzette voor noodopvang De Haven.

Met het waarderen van vrijwilligers en hun organisaties willen het VSP en de gemeente de aandacht vestigen op de noodzaak en het nut van vrijwilligerswerk. Bovendien hopen we mensen die nog geen vrijwilligerswerk doen te inspireren om zich ook vrijwillig in te zetten voor de maatschappij. De nieuwjaarsreceptie van de gemeente blijft een mooi podium voor de uitreiking van de Vrijwilligersprijzen: leden van het college, raadsleden, vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties en bedrijven, en burgers zijn aanwezig in een feestelijke laagdrempelige sfeer.

Vooruitblik 2024

Langdurig vrijwilligerswerk blijft de ruggengraad van veel organisaties maar het aanbod van vrijwilligers verandert naar een meer flexibele vrijwillige inzet. Voor eenmalige evenementen en kortdurende inzet zijn mensen makkelijker te motiveren om te helpen. Ook sluit dat beter aan bij hoe jongere generaties actief willen zijn. In 2024 gaan we de flexibele vrijwillige inzet verder vormgeven. Tevens zoeken we aansluiting bij de jeugd en jongeren om hen kennis te laten maken met vrijwillige inzet en hen uit te dagen mee te doen. We gaan actiever sociale media gebruiken om bovenstaande te bereiken. Daarnaast vraagt het ook van organisaties om hun werk anders te organiseren. Bijvoorbeeld functies meer opknippen in kortere taken. Dit krijgt aandacht in de organisatieondersteuning.

Interne vrijwilligers Facet

In 2023 zijn er intern 47 vrijwilligers ingeschreven en 38 vrijwilligers uitgeschreven. Per eind december zijn er 197 vrijwilligers actief binnen de diverse groepen.

Het aantal ingeschreven vrijwilligers schommelde de laatste jaren rond de 180 maar is in het tweede deel van 2023 opgeklommen naar 197 vrijwilligers. Dit is dus een toename ten opzichte van vorig jaar. Landelijk loopt het aantal vrijwilligers terug. Van onze vrijwilligers zijn 68,8% pensioengerechtigd (zie punt 3 VTO). Voor de toekomst gaan wij meer inzetten op een nieuwe generatie zonder de aandacht voor de 'harde kern' van pensioengerechtigden te verliezen.

Intern tevredenheidsonderzoek

In het eerste kwartaal is er een vrijwilligers tevredenheid onderzoek (VTO) onder de interne vrijwilligers gehouden. Voor ons onderzoek zijn 180 VTO's uitgezet, die door 80 vrijwilligers zijn ingevuld.

Wij hebben een redelijk beeld gekregen op de vraag "Wie zijn de vrijwilligers van Facet".

De grootste groep vrijwilligers is tussen de 65 en 75 jaar, een derde is ouder dan 75 jaar. Hiervan is 68,8% gepensioneerd. Naast een betaalde baan is 15% actief als vrijwilliger. De meeste vrijwilligers (39,2%) zijn tussen de 1 t/m 5 jaar werkzaam. En 5,1% is langer dan 25 jaar verbonden aan Facet. 55,7% is ook werkzaam bij een andere organisatie. De belangrijkste motieven voor het doen van vrijwilligerswerk zijn; iets doen voor een ander (76,3%) en een zinvolle vrije tijdsbesteding (62,5%).

Over het algemeen zijn de vrijwilligers tevreden over de taakverdeling tussen de vrijwilliger en de beroepskracht, de samenwerking, hun werkzaamheden en de mate van waardering van de organisatie. Ook is men tevreden over de faciliteiten en de informatieverstrekking. De vrijwilliger zegt zich (sociaal) veilig te voelen tijdens het vrijwilligerswerk. De meerderheid van onze vrijwilligers is tevreden over de gang van zaken bij Facet. Op de vraag "wat wil je verder nog kwijt" stonden uitsluitend positieve reacties. Wij zijn dan ook blij met de uitkomst van dit onderzoek.

Vrijwilligersbeleid

Vanaf januari is gestart met het actualiseren van het vrijwilligersbeleid. Het werken met een onkostenvergoeding voor vrijwilligers van De Loods is ingevoerd. De aanleiding hiervoor is dat er voor de weekendprogrammering van De Loods geen vrijwilligers beschikbaar zijn. Vanwege de gunstige arbeidsmarkt is het voor jongeren interessant om betaald te gaan werken.

De tarieven van de servicediensten zijn aangepast, waardoor de vrijwilliger op een evenwichtigere vergoeding kan rekenen. Ook zijn de resultaten van het interne onderzoek onder vrijwilligers meegenomen in het updaten van het beleid. Vanaf januari 2024 is het beleid openbaar en kunnen de vrijwilligers een beroep doen op de vergoedingen.

Klankbordgroep

De opzet en resultaten van het VTO en het vrijwilligersbeleid zijn in de klankbordgroep besproken en akkoord bevonden. De klankbordgroep is geïnformeerd over de ontwikkeling binnen de organisatie. Dit jaar namen twee klankbordgroepleden actief deel aan de voorbereiding van het vrijwilligersuitje.

De zittingstermijn van een aantal leden van de klankbordgroep is verlopen. Volgens het rooster van aftreden namen wij afscheid van deze twee deelnemers. Middels een etentje, speech en een mooie bos bloemen zijn de leden bedankt voor hun bijdrage aan de klankbordgroep van de afgelopen jaren. In deze periode is er via nieuwsbrieven maar ook persoonlijk, aandacht besteed aan de werving van nieuwe leden. De communicatiemedewerker interviewde leden voor de nieuwsbrief. Onze inspanningen werden beloond met de aanmelding van drie kandidaten. Twee nieuwe kandidaten namen het stokje over, de derde aanmelder heeft gekozen voor een 'reserverol'.

Introductiebijeenkomst

In november zijn 9 nieuwe vrijwilligers uitgenodigd voor het bijwonen van de introductiebijeenkomst. Facet ziet de vrijwilligers als ambassadeurs van de organisatie. Zij vindt het belangrijk dat de vrijwilligers op de hoogte zijn van de doelstelling, doelgroepen en

activiteiten van Facet en op welke signalen men kan/moet delen. Het blijkt dat het merendeel van de deelnemers niet bekend is met de website van Facet en verrast zijn over het ruime aanbod aan activiteiten, men kent vaak maar enkele facetten van de organisatie. Daarnaast is er informatie gegeven over huiselijk geweld, oudermishandelingen en heeft de projectleider Dementie Vriendelijk Ridderkerk een korte inleiding gegeven over het herkennen en omgaan met dementie. Ook is het aanbod trainingen en workshops van de aankomende periode besproken. Op deze wijze worden nieuwe vrijwilligers niet alleen waardevol in de uitvoering van hun eigen vrijwilligerswerk maar kunnen zij tijdens hun werk de cliënten attenderen op onze activiteiten en fungeren als signalerend netwerk.

Deskundigheidsbevordering

In samenwerking met de Vrijwilligersacademie en de projectleider Dementie Vriendelijk Ridderkerk zijn er het afgelopen jaar diverse workshops en trainingen georganiseerd. Door de bijeenkomsten samen te organiseren zijn er voldoende aanmeldingen en zijn we minder kwetsbaar bij afzegging (o.a. ziekte). Ruim voldoende aanmeldingen komen ten goede aan de sfeer en stimuleren de deelnemers om zich ook voor een volgende bijeenkomst aan te melden.

Deskundigheidsbevordering Interne vrijwilligers	Totaal aantal deelnemers	Waarvan interne vrijwilligers Facet
Sociale veiligheid	9	5
Omgaan met dementie	12	9
Omgaan met verbale agressie	13	7
Tuinonderhoud	7	3
Reanimatie	13	4
Levensreddend handelen	21	2
Eenzaamheid	13	6
Herkennen dementie	13	7

Waarderingsactiviteiten

Vrijwilligersuitje

Traditiegetrouw organiseren wij op de eerste vrijdag in de maand oktober het vrijwilligersuitje. De bestemming en activiteiten worden in de klankbordgroep besproken. In tegenstelling tot andere jaren is de organisatie hiervan niet uitbesteed aan derden. Het uitje naar Gouda, waar de 89 vrijwilligers konden kiezen uit verschillende activiteiten is positief ontvangen. De dag werd afgesloten met een diner bij Van der Valk in Nieuwekerk aan de IJssel. Hier werden de jubilarissen met een persoonlijke toespraak door de begeleidende beroepskracht, een beeldje en bos bloemen in het zonnetje gezet.

Er was vanuit de vrijwilligers waardering voor de eigen organisatie. Dit bleek uit de verschillende reacties en de ingezonden brief van één van de vrijwilligers in de nieuwsbrief van december. De vrijwilligers van Buurtbemiddeling en de Loods kregen een activiteit op maat, dit omdat zij vanwege werk of school niet kunnen deelnemen.

Jubilarissen

Het VSP had het afgelopen jaar 7 jubilarissen; 2 waren 10 jaar vrijwilliger, 2 waren 15 jaar vrijwilliger en 3 hebben zich al 25 jaar als vrijwilliger ingezet. We hebben de vrijwilligers in het zonnetje gezet, als dank voor de inzet van afgelopen jaren.

Eindejaarpresentje

Als blijk van waardering staat er in december een eindejaarpresentje voor de vrijwilligers klaar. Dit jaar verzorgden de vrijwilligers van de wereldwinkel dit samengestelde presentje. Onze vrijwilligers zijn uitgenodigd om dit af te halen bij de receptie aan de Schoutstraat of bij de beheerders van WVC Bolnes. De buurtbemiddelaars werden verrast met de kalender "Omdenken". De jongeren van de Loods ontvingen een cadeaubon. Wij zijn nog op zoek naar een vorm om de presentjes "persoonlijk" aan de vrijwilligers te overhandigen. Eén van de ideeën is om het pakketje tijdens een kerstborrel aan te bieden.

High Tea vrijwilligers "de Gasterij"

De Riederborgh is gestopt met het verzorgen van de buurtlunch in wijkcentrum West. De toenmalige medewerkers zijn in 2020 ingeschreven als vrijwilligers bij Facet maar de activiteit bleek in en na corona niet langer levensvatbaar. Vanuit het belang van een goede afronding en waardering heeft Facet in oktober de vrijwilligers een high tea aangeboden. De vrijwilligers zijn persoonlijk bedankt voor hun jarenlange inzet en daarmee is de activiteit afgesloten. Voor 5 personen is ander vrijwilligerswerk gezocht en één persoon is uitgeschreven. De buurtlunch wordt in de toekomst in een andere vorm voortgezet door Facet.

Intern vrijwilligerswerk op maat

Het afgelopen jaar zijn er meerdere vrijwilligers aangemeld door de collega's van sociaal werk ouderen. Ouderen werden in het kader van eenzaamheid ingezet bij de ontmoetingsactiviteiten in de wijken zoals de koffieochtenden en sozen, bij de telefooncirkel of voor het invoeren van de gegevens van het preventief huisbezoek. Zij gingen aan de slag bij het Maatjesproject, voor een kopje koffie, een boodschap of als wandelmaatje. Vanuit mantelzorg meldden ervaringsdeskundigen zich voor de bezoekdienst weduwe en weduwnaars en respijtzorg.

Flitsvrijwilliger

Vanuit de interne behoefte aan "extra handen" is bij onze vrijwilligersgroep een oproep gedaan. Via een app groep kunnen zij reageren op een hulpvraag. Dit jaar zijn de flitsvrijwilligers 9 keer ingezet bij de promotie activiteiten en evenementen van het Vrijwilligerssteunpunt, de Ridderkerk City Run en de kerstactiviteiten van het sociaal ouderenwerk.

Bijzonderheden

Van 12 vrijwilligers is geen emailadres bekend. Dit betekent dat wij onze informatie via de post versturen. Geluiden zoals: "dat is niet meer van deze tijd" past niet bij de visie van onze organisatie. De digitale kloof bestaat en wij willen onze weg hierin vinden.

Er is steeds meer vraag naar vrijwilligers voor de servicediensten, zoals de tuin- en klussenservice. Ook zijn er veel aanvragen voor de inzet van het Maatjesproject, vanuit het sociaal werk ouderen maar ook door de sociaal makelaars. De wens van de laatste groep is om de leeftijd voor deelname te verlagen. Ondanks die druk is het belangrijk dat we blijven nadenken over welk type vrijwilliger binnen onze organisatie past.





2 Ondersteuning

Storytelling Mantelzorg

Een mantelzorger van middelbare leeftijd meldt zich aan bij ons aan met een vraag over PGB. Ze zorgt voor haar moeder met dementie. Dit kost haar veel tijd en energie en zou daarom graag willen weten of ze vanuit PGB een vergoeding hiervoor zou kunnen krijgen. Een vraag die wij als mantelzorgconsulenten vaker krijgen.

Als eerste stap gaan we in gesprek. We willen graag meer van de situatie weten en onderzoeken of dit daadwerkelijk een praktische vraag is of mogelijk toch een onderliggende diepere vraag. Dit blijkt beide te zijn. Mevrouw zorgt namelijk ook voor een zoon met autisme. Deze zoon woont nog thuis, ondanks dat hij inmiddels volwassen is. Zij helpt hem met zijn dagelijkse structuur, zijn hygiëne en het aanleren van allerlei dagelijkse handelingen zoals het eten bereiden. Ze was verrast te horen dat we dit ook “mantelzorg” noemen.

Wanneer het de zorg voor een kind betreft hebben mensen vaak de gedachte dat dit “toch normaal is”. Ze hebben er zelf immers voor gekozen een kind op de wereld te zetten. Pas wanneer het gesprek verder gaat over alle afwijkende dingen in het opgroeien van hun kind komen ze tot het besef dat dit meer is dan gebruikelijke zorg.

Dit was ook hier het geval. Het gesprek was erg prettig voor haar. Nog niet eerder had iemand zoveel begrip en aandacht voor haar situatie getoond. Aan het einde van het gesprek besloten we eerst op de praktische vraag in te zoomen en dan langzaam verder te kijken naar de situatie met haar zoon en de combinatie met het zorgen voor een dementerende moeder.

Deze vrouw heeft langere tijd met regelmaat ondersteunende gesprekken. Hierin zijn de volgende stappen gemaakt:

- Onderzoeken van eigen grenzen. Wie gaan er overheen en waarom laat je dat toe. Hoe kan je dit anders gaan aanpakken? Langzamerhand lukt het steeds beter om grenzen te herkennen en aan te geven.
- Meer kennis van autisme. Mevrouw is naast de individuele gesprekken ook aangeschoven bij de autisme contactgroep. Het is voor haar erg fijn om te horen dat ze niet de enige ouder is van een kind met autisme en ze leert van de ervaringen van anderen.
- Er is een bemiddelingsgesprek geweest met de zorgverlener van zoon. Deze sloot onvoldoende aan bij de wens van zoon en moeder. Ook waren de doelen niet realistisch. Dit gesprek heeft nieuw inzicht gegeven aan de hulpverlener en moeder en zoon geholpen assertiever te zijn.
- Kennis van dementie is vergroot door situaties uit het dagelijks leven door te nemen. De mantelzorgconsulent kon hierbij uitleg geven hoe bepaald gedrag vanuit dementie kan voortkomen.
- Er is aandacht voor het familiesysteem. In de loop der jaren ontstaan er bepaalde rollen en verhoudingen die problemen kunnen geven. Dit bespreekbaar en inzichtelijk maken helpt om hier anders mee om te kunnen gaan.
- Onderliggende vraag voor de PGB is ook de krappe financiële situatie. Ook hierin is een klankbord en zoeken naar oplossingen heel belangrijk.

Mevrouw vindt langzaam meer balans in haar situatie. Geeft beter haar grenzen aan door eerder op de rem te trappen. Mevrouw voelt zich gehoord en gesteund. Daarbij heeft ze nieuwe contacten met lotgenoten die haar erg goed doen.

2.1 Mantelzorgondersteuning

Naamswijziging

Per 1 maart is gekozen de naam van de moederorganisatie aan te nemen, "Facet Mantelzorg". Een naam die inmiddels voor veel Ridderkerkse burgers al bekend is. Om herkenbaar en vindbaar te blijven voor mantelzorgers werd er eerder steeds voor gekozen om de naam "Karaat Mantelzorg" zo lang mogelijk te behouden maar dat lijkt nu geen noodzaak meer. "Facet" staat onder andere voor de vele facetten waar ons leven uit bestaat. Dat is natuurlijk voor een mantelzorger niet anders.

De naamswijziging is doorgevoerd in onze huisstijl, promotiemateriaal en sociale media. Er is extra aandacht voor de naamswijziging geweest via de krant en een aparte mailing aan de mantelzorgers.

Mantelzorgers

Eind december 2023 zijn er 1255 geregistreeerde mantelzorgers waarvan 87 jongeren. Er zijn 177 nieuwe aanmeldingen, van 142 mantelzorgers is het dossier gesloten.

Er zijn 103 ondersteuningstrajecten geweest waarvan 2 met jonge mantelzorgers.

Signalen

Het signaal wat inmiddels al jaren geldt blijft overeind. De situaties waar de mantelzorgconsulenten mee te maken krijgen worden complexer. Die complexiteit wordt veroorzaakt door het feit dat mensen steeds langer thuis moeten wonen en dat de verpleeg- en verzorgingshuizen en de Thuiszorg sector zo goed als vol zitten en ook vastlopen. Vaak wordt dan gedacht: "misschien dat welzijn nog iets kan". In de praktijk betekent dit dat we gemiddeld langer en meer tijd kwijt zijn aan de individuele begeleiding.

Het aantal geregistreeerde mantelzorgers lijkt zich te stabiliseren rond de 1.250. Naar schatting zijn er bijna 14.000 mantelzorgers in Ridderkerk (bron: "Blijvende bron van zorg", SCP, 2020). Naar schatting voelt 9,1% zich overbelast, dat komt neer op ongeveer 1275 overbelaste Ridderkerkse mantelzorgers. Ook dit jaar hebben we middels PR aandacht gevraagd voor mantelzorg in Ridderkerk.



Waardering – De Pluim

Mantelzorgers zorgen als vanzelfsprekend voor hun ouder, kind of partner. Zij leveren hiermee een belangrijke bijdrage aan de zorg voor hun naaste. Het is zo dat het verlenen van mantelzorg voor veel mensen geen keuze is. Mantelzorg biedt voldoening maar kan ook leiden tot overbelasting. De waarde van mantelzorg is groot. De hulp die de mantelzorgers bieden draagt bij aan het welbevinden van en de zorg voor zorgvragers en aan het beperken van de maatschappelijke kosten voor zorg en ondersteuning. Er zijn per jaar in Ridderkerk ongeveer 14.000 mantelzorgers actief. De waarde van hun tijdsinzet wordt geschat op 40 tot 65 miljoen euro per jaar. Bij overname door professionals zou dit rond de 100 miljoen euro per jaar kosten (bron: SCP).

Door het bieden van een mantelzorgwaardering bedankt de gemeente Ridderkerk mantelzorgers voor alle inspanningen die zij leveren. Het doel is dat mantelzorgers waardering en erkenning krijgen voor de belangrijke rol die zij vervullen. Doordat de gemeente met het waarderen van mantelzorgers zicht krijgt op mantelzorgers in eigen gemeente, ontstaat de mogelijkheid hen tijdig te ondersteunen wanneer overbelasting dreigt.

Na signalen dat niet alles soepel verliep rond de mantelzorgwaardering met de Ridderkerkpas als vorm van de Pluim voor de mantelzorgers, zijn we in gesprek gegaan met de gemeente over mogelijke verbeteringen. Voor input hebben we een onderzoek gedaan onder de mantelzorgers, de belangrijkste uitkomsten hiervan zijn:

- 30% van de geadresseerden hebben de enquête ingevuld;
- 95% is tevreden met de Ridderkerkpas;
- Het gemiddelde cijfer voor de Ridderkerkpas is een 8,2;
- Er zijn meerdere suggesties gedaan voor extra winkels (zoals o.a. supermarkten, drogisten en meer horeca);
- Als belangrijkste verbeterpunten zijn aangegeven; makkelijker controleren van saldo, bedrag verhogen, duidelijker onderscheid met de minimapas, looptijd van pas en budget verruimen, bekendheid bij winkeliers verbeteren en betere communicatie.

Vanuit Facet Mantelzorg hebben we de uitkomsten van de enquête besproken met wethouder Stip. Dit was een positief gesprek. In de tweede helft van het jaar is de communicatie verbeterd en is de website www.ridderkerkpas.nl vernieuwd. Komend jaar zal er verder gewerkt worden aan verbeteringen van de Pluimpas voor mantelzorgers.

Workshops, cursussen, voorlichtingsbijeenkomsten en respijtdagen

Op dinsdag 18 april heeft Facet Mantelzorg in samenwerking met Ridderkerk Langer Gezond een bijeenkomst georganiseerd met als thema "stress". Bijna 50 deelnemers hebben aandachtig geluisterd naar huisarts Jeanette Caljouw, mantelzorgconsulente Esther de Meza en leefstijlcoach Cathy van Es. Stress komt veel voor bij ouderen en mantelzorgers. Dit heeft te maken met veranderingen in het leven zoals met pensioen gaan, verlies van een goede gezondheid maar ook met rouw & verlies. Mantelzorg geeft veel stress om de zorg van een dierbare. Er werd uitgelicht wat stress is, hoe men het herkent en wat men eraan kan doen. Er werd ook aandacht besteed aan praktijkvoorbeelden die de belangstellenden zelf in brachten. Via oefeningen en tafelgesprekken kwamen de belangstellenden ook tot meer inzicht. Aan het eind van de avond ging een ieder naar huis met informatie en praktische handvatten om op een goede manier om te gaan met stress.

Daarnaast hebben we een middag georganiseerd voor informatie en uitwisseling over autisme. Gastspreker Anne Brouwer heeft zelf autisme en vertelde over haar ervaringen. Vanuit het wijkteam was een medewerker aanwezig met een boekentafel over autisme.

Respijtdagen

In maart is er een respijtdag georganiseerd naar het Kröller Müller Museum. In september zijn we ook weer met 45 mantelzorgers naar Oudenbosch geweest voor een rondvaart over de Mark en een bezoek met gidsen aan de basiliek.

Beide dagen waren voor de mantelzorgers en eventueel hun zorgvrager, dagen vol ontspanning en zo konden de dagelijkse zorgen voor even los gelaten worden.

Ook is in december de jaarlijkse kerstlunch georganiseerd met een maximale opkomst van 100 bezoekers, ook hier geldt het adagium “even er tussenuit” als mantelzorger en zorgvrager.

Dag van de mantelzorg

9 november was het de dag van de mantelzorg. In het kader hiervan zijn er diverse activiteiten georganiseerd voor de mantelzorgers in Ridderkerk. Zo was er een avondworkshop Schieten bij Schietvereniging Sint Joris. Met deze workshop wilden we ook graag de mannelijke mantelzorgers bereiken en een ontspannen uitje geven.

Op zaterdag 11 november was de grote dag voor de mantelzorgers bij Hofstede de Paradijshoeve. Die dag waren er 2 grote workshops; glas graveren en een groene toef maken. Mantelzorgers hebben een prachtige creatie kunnen maken onder professionele begeleiding. De resultaten waren prachtig en de reacties zeer lovend, samengevat als een heerlijke ochtend ontspannen met elkaar bezig zijn, met een lach en een traan.

Ook was er een lunch waar mantelzorgers zich voor aan konden melden. Een heerlijk lunch werd geserveerd voor 43 personen. Ook de wethouder is langs geweest bij deze lunch en is met diverse mantelzorgers in gesprek gegaan.

Creatieve workshops

Afgelopen jaar zijn er naast de andere respijtactiviteiten ook 2 creatieve workshops georganiseerd voor de mantelzorgers. In mei was er een workshop ‘Droogbloemen in een stolp’. In september was er de workshop ‘Alcoholinkt’. Voor beide activiteiten geldt dat het zeer geslaagde bijeenkomsten waren met positieve reacties en mooie resultaten.

De kracht van deze bijeenkomsten zit in het creatief bezig zijn waardoor de gedachten verzet kunnen worden. Even een moment voor jezelf en in een ontspannen sfeer met anderen in contact te zijn. En uiteraard iets moois te maken om mee te kunnen nemen.

Training Acceptatie en Commitment Therapie

Als mantelzorger kan het leven zwaar zijn en kan men te maken krijgen met sombere of angstige gedachten of gevoelens. Het kan namelijk soms best een uitdaging zijn om de situatie waarin iemand zit, en de gedachten en gevoelens die daarbij komen kijken, te accepteren. Dit merkt men aan piekeren, rusteloosheid of somberheid. Acceptatie en Commitment Therapie kan helpen om op een andere manier om te gaan met gedachten en gevoelens. Daarmee komt er ruimte om te kijken naar wat het leven waardevol maakt.

Voor deze training is er een ouderpsychologe ingehuurd. De training omvat 5 sessies waarbij de mantelzorger met een groep aan de slag gaat met onderwerpen als; het loskomen van gedachten en gevoelens, meer in het hier en nu zijn en zicht krijgen op wat het leven voor jou waardevol maakt. Sommige oefeningen waren in een groep en anderen individueel. Ook thuis is men aan de slag gaan, want vooral door oefenen werden er stappen gemaakt.

Gespreksgroep Autisme

Dit jaar zijn we opnieuw gestart met een initiatief voor mantelzorgers van iemand met autisme. Er is eerst een grote voorlichtingsbijeenkomst geweest met een ervaringsdeskundige.

Daarop volgend zijn 4 contactgroep bijeenkomsten geweest in kleiner en informeler verband om ervaringen en expertise te kunnen uitwisselen.

De behoeften en vragen van ouders van kinderen met autisme lijken niet overeen te komen met de mantelzorgers die zorgen voor een partner met autisme.

De kracht van de bijeenkomsten zit in de uitwisseling en (h)erkenning. Uitwisseling gebeurt praktisch in de zin van boekentips of ervaringen met hulpverlening e.d. (H)erkenning zit vooral in de verhalen en de reacties op elkaar. Een deel van de groep heeft behoefte aan meer kennis over autisme. Een ander deel vindt het juist belangrijk dat er in de maatschappij (Ridderkerk) meer kennis over autisme komt. De vaste gastgespreksleider Anne Brouwer is ervaringsdeskundige en deelt kennis vanuit haar eigen vorm van autisme.

Afasie Café

Naar aanleiding van een verzoek zijn in april de voorbereidingen gestart om samen met de afasie coach en praktijkhouder Mirella Nooteboom een Afasie Café te organiseren. In de vorm van een pilot is een eerste café op 5 oktober en de tweede op 7 december georganiseerd. De praktijkhouder organiseert na een introductie en overdracht zelf de afspraken met de beheerder van het wijkcentrum. Facet mantelzorg maakt PR bij de geregistreeerde mantelzorgers.

Er kan geconcludeerd worden dat het Afasie Café een succes is. Beide bijeenkomsten zijn bezocht door meer dan 30 personen. Het publiek bestond grotendeels uit het klantenbestand van de praktijk van Mirella; "Niet Vanzelfsprekend". Er is voor het nieuwe jaar gekozen dat er vanuit Mantelzorg enkel gefaciliteerd wordt qua boeking van de ruimte en het versturen van de PR naar mantelzorgers. Het is van idee tot realisatie gekomen en Ridderkerk is een plek rijker waarin mensen met afasie lotgenotencontact kunnen hebben en kunnen leren.

Inhoud	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers / bezoekers
Wegens te weinig aanmeldingen is de cursus "Aandacht voor jezelf" niet doorgegaan. In het najaar is in plaats hiervan een psychologe ingehuurd voor het geven van een training.	5	8
Voorlichting "Stress en ouder worden" i.s.m. Ridderkerk Langer Gezond.	1	50
Autisme info en uitwisselingsmiddag.	1	18
Autisme Contactgroep.	4	9
Creatieve workshops - gedachten te verzetten:	2	8
- Droogbloemen		12
- Alcoholinkt		
Jonge mantelzorgers - chillmiddagen	Maandelijks	Gem. 5
Respijtdag (3 workshops, 1 lunch)	4	99
Kerstlunch	1	100
Nieuwsbrief & nieuwsflits naar mantelzorgers / professionals.	3 nieuwsbrieven 20 nieuwsflitsen 2 nieuwsflitsen	1.039 (967 + 72 per post) gem. naar 965 adressen gem. 50 professionals
Afasie Café (samenwerking)	2	60+

Coördinatie en uitvoering Alzheimer cafés

Er zijn 10 bijeenkomsten georganiseerd met in totaal 225 deelnemers. De onderwerpen van het afgelopen jaar zijn divers geweest, duidelijk is wel dat wanneer er een arts komt spreken, er beduidend meer bezoekers zijn. Bepaalde onderwerpen komen ieder jaar weer terug omdat er ook steeds nieuwe bezoekers komen.

In september was het wereld Alzheimer dag en is hier extra aandacht voor geweest. Het jaar 2023 hebben we afgesloten met een indrukwekkende film waarna er behoorlijk wat gesprekstof was rond de herkenning maar ook onzekerheid en angst die dementie met zich meebrengt. Hieruit blijkt dat naast de informatieve functie die het Alzheimercafé heeft, ook lotgenotencontact een belangrijk onderdeel is.

De samenstelling van de werkgroep is op het moment stabiel, zeker nu er een vaste afvaardiging is vanuit Aafje. De werkgroep bestaat nu uit 5 leden vanuit de organisaties; Facet Mantelzorg, Lelie Zorggroep, Salem, Aafje en Internos. Door het vertrek van een gespreksleider hebben meerdere deelnemers uit de werkgroep zich aangemeld met interesse voor het volgen van de training gespreksleider. Twee zijn inmiddels gestart met de training en één start volgend jaar met de training. Hiermee zijn we als werkgroep minder kwetsbaar en is er genoeg achtervang mocht er iemand uitvallen.

Gespreksgroep Dementie

Iedere laatste donderdagochtend vindt de gespreksgroep Dementiewijs plaats in WVC West. De gespreksgroep bestaat inmiddels uit een vrij vaste groep, waar met regelmaat iemand nieuw bij aansluit. Je ziet dat er na verloop van tijd vertrouwen is ontstaan en dat men zich steeds vrijer en vertrouwder voelt om ervaringen te delen. Het doel van de gespreksgroep is lotgenotencontact en het delen van informatie. Dit is precies wat de deelnemers zoeken en ook vinden binnen de huidige groep.

Het laatste half jaar is er een kleine verschuiving geweest binnen de groep. Van één van de mantelzorgers is de partner overleden. Het mooie wat je ziet ontstaan op zo'n moment is de betrokkenheid naar elkaar en de zorg voor elkaar. Na het overlijden is de mantelzorger nog geweest omdat hij juist in de groep veel steun ervaarde. Ook is er weer een nieuwe mantelzorger aangesloten. De kracht van deze groep is dat nieuwe deelnemers snel en goed worden opgenomen, door oprechte interesse en zorgzaamheid naar elkaar.

Mantelzorg Café

Het Mantelzorg Café wordt gehouden in de ontmoetingsruimte van het Reyerheem. Doel is het bespreken van onderwerpen op het gebied van zorg en welzijn waar de mantelzorger mee te maken kan krijgen. Bijkomend doel is gelegenheid bieden aan de mantelzorgers om elkaar te ontmoeten en met elkaar in gesprek te gaan zodat er ook een vorm van lotgenotencontact bewerkstelligd wordt.

Tijdens het Mantelzorg Café, in samenwerking met Aafje, heeft Facet Mantelzorg een inhoudelijke bijdrage geleverd op 16 maart. Het thema deze avond was Werk en Mantelzorg. Gezien de lage opkomst, 2 mantelzorgers en de rest hulpverleners, is er geen interactieve lezing gegeven maar is er een kringgesprek gevoerd. Naast de uitleg over verlofmogelijkheden is er uitwisseling geweest van persoonlijke situaties.

In samenwerking met Aafje is in januari, maart en mei een Mantelzorg Café georganiseerd met de volgende onderwerpen:

- Innovatieve middelen in de thuiszorg;
- Werk en Mantelzorg;
- Incontinentiezorg.

In een poging de opkomst te verbeteren is het café op verschillende locaties en op verschillende tijdstippen georganiseerd. Aangezien de opkomst toch nog tegen viel is het Mantelzorg Café 'on hold' gezet en in oktober in overleg met de partners is er besloten om er definitief mee te stoppen. Steunpunt mantelzorg richt zich nu op de steeds complexere individuele vragen en zoekt hierin trends waar op in gesprongen kan worden.

Jonge Mantelzorg

Iedere laatste dinsdag van de maand is er een chill-middag voor jonge mantelzorgers. Deze werd in het begin goed bezocht door inmiddels een vaste groep jonge mantelzorgers. Doordat een aantal van deze jongeren naar de middelbare school ging en de schooltijden niet altijd aansloten, zijn er een aantal vaste bezoekers wegge gevallen. Hierdoor is een klein groepje van de 1e keer 2 en de andere keer 5 overgebleven. Ook blijkt dat jonge mantelzorgers regelmatig aansluiten bij de activiteiten van het jongerenwerk.

In de week van de jonge mantelzorger (1 t/m 7 juni) is er extra aandacht geweest voor de jonge mantelzorgers. Er is buitenreclame geplaatst en op social media is er aandacht voor geweest evenals in de Blauwkai. Daarnaast zijn er 2 activiteiten aangeboden voor de groep 12- en de groep 12+. Echter zijn hier weinig tot geen aanmeldingen voor gekomen, wellicht ook doordat er vrije dagen waren die week en er hierdoor meerdere jonge mantelzorgers op vakantie waren. Besloten is om de activiteiten te annuleren en op een later moment nogmaals aan te bieden.

Gezien de geringe aanmeldingen voor de aangeboden activiteiten kunnen we concluderen dat de behoefte er blijkbaar niet is en dat het aanbod vanuit jongerenwerk aan de vraag voldoet. Voor het nieuwe jaar wordt qua activiteiten gekeken naar een nieuwe benadering in samenwerking met het jongerenwerk.

Op het gebied van jonge mantelzorg er is een samenwerking tot stand gekomen met het CJG (cursusbureau), het wijkteam, distinto, indigo en NVA (Nederlandse vereniging autisme). 1x per 3 maanden vindt er een afstemmingsoverleg plaats waarin het aanbod op gebied van jonge mantelzorg wordt besproken. De lijnen zijn hierdoor kort geworden, wat erg fijn is omdat je hierdoor snel kan schakelen wanneer nodig. Ook is er in het laatste half jaar een flyer ontwikkeld waar al het aanbod voor jonge mantelzorgers en de bereikbaarheid van jonge mantelzorgconsulenten op vermeld staat.

Een mantelzorgconsulent uit Capelle aan den IJssel heeft contact opgenomen voor kennisdeling over het opzetten van chill-middagen. Zij was verwezen door een oud-collega van wie zij vernomen had dat de chill-middagen hier goed opgezet zijn. Hieruit blijkt het belang van het netwerk en het delen van kennis en ervaring.

In september heeft er een BAR-breed jonge mantelzorguitje plaatsgevonden. Met een touringcar vol jonge mantelzorgers zijn we een dag naar Duinrell geweest. Vanuit Ridderkerk zijn er uiteindelijk 5 jonge mantelzorgers meegegaan, helaas minder dan gehoopt. Naast het doel de jonge mantelzorgers een onbezorgde dag te geven was het ook een geslaagde dag om de samenwerking met collega's vanuit de BAR wat meer verdieping te geven.

Overleg wijkverpleegkundigen

Zowel in maart als in oktober is een lunchoverleg georganiseerd en zijn wijkverpleegkundigen van diverse organisaties uitgenodigd. Het doel is om informatie wat betreft de werkwijze tussen de wijkverpleging en het welzijn uit te wisselen. Hiermee beogen we aan de voorkant van een zorgvraag te blijven en onnodige escalatie naar zorg of medische zorg te verkleinen.

Storytelling

Sociaal Werk Ouderen

Reactie van een deelnemer aan de “Kleinschalige uitstapjes”

“Wat een verrassing; een prachtige dag met goede verzorging en prettige mensen en om niet te vergeten een chauffeur die ons een mooie rondrit door onze geboortestad gaf. Wat een geweldige dag. En dan ook nog eens een verrassing met mooie en leuke foto’s. Hartelijk dank voor al het moois!!”

Wat betekenen wij voor een willekeurige cliënt?

Via een andere organisatie kwam er bij ons een aanmelding binnen om mee te denken over een dagbesteding van een eenzame heer. Na een kennismakingsgesprek is er een goed beeld wie deze persoon is. De heer heeft geen netwerk en zelf niet het vermogen dingen te ondernemen. Ook had hij een hele persoonlijke wens en wist niet hoe deze in vervulling te laten gaan. Hij is aangemeld bij een organisatie voor dagbesteding en persoonlijke begeleiding via de WMO, wat is goedgekeurd en in 2024 van start zal gaan. Over zijn wens zijn diverse gesprekken gevoerd en acties ondernomen om zijn wens in vervulling te laten gaan, wat voor de heer veel betekent. Door korte lijntjes met andere organisaties kunnen we met elkaar veel voor de kwetsbare senioren in Ridderkerk betekenen en bereiken.

Maatjesproject

Via het maatjesproject van Facet heeft de heer een vrijwilliger die betrokken is en wekelijks boodschappen haalt voor de heer en zijn oud papier weg brengt. De heer had met beiden zonen weinig contact, één van hen woont ook ver weg. Door een buurman werd een oogje in het zeil gehouden. De heer is gebonden aan huis, hij is lange periode niet buiten geweest en het leven hoefde voor hem niet meer. Hij wilde geen thuiszorg en geen verdere gesprekken met de sociaal werker ouderen. Eens per week kwam de huishoudelijke hulp. Op een gegeven moment kregen we het signaal van de vrijwilliger dat het steeds slechter ging met de heer en zij maakte zich zorgen. We hebben contact opgenomen met de heer en hij vertelde over meerdere lichamelijke klachten waarvoor de heer medicatie had gekregen via de huisarts. De apotheek brengt de medicatie omdat de heer het zelf niet kan ophalen. De heer heeft de voordeurbel niet gehoord, waardoor de medicatie niet is afgegeven.

De sociaal werker ouderen heeft vervolgens met toestemming van de heer weer contact met de huisarts opgenomen. Op aandringen van de sociaal werker ouderen is een vervangend huisarts gekomen, hij is binnengekomen met de voordeursleutel die de buurman in bezit heeft. De arts adviseerde opname in het ziekenhuis. Echter bij het arriveren van de ambulance geeft de heer te kennen dat hij niet wil worden opgenomen in het ziekenhuis. De heer is wilsbekwaam en heeft begrepen dat hij zal sterven als er geen verdere behandeling komt.

De huisarts stemt af met de heer en vraagt aan buurman om twee keer per dag langs te gaan om een kijkje te nemen, dit omdat de heer enkel de buurman toelaat. De sociaal werker ouderen heeft contact gehouden met de vrijwilliger en buurman om hen te ondersteunen. Met toestemming van de heer is op zondagmiddag één van de zonen gebeld. De zoon is de volgende ochtend gekomen, helaas is zijn vader dan die nacht overleden. De zoon heeft hierna de regie genomen om de uitvaart te regelen. De sociaal werker ouderen heeft de zoon ondersteuning aangeboden.

In deze casus is de wens van de heer gerespecteerd om thuis te overlijden. De sociaal werker ouderen heeft een actieve rol gehad in contacten met de huisarts en zorggedragen voor de nazorg aan de vrijwilliger en buurman.

2.2 Ondersteuning senioren

Ondersteuning senioren

In 2023 hebben we in totaal contact gehad met 409 individuele cliënten. Dit jaar zijn er 225 cliënten aangemeld. Dit gebeurde via intakes, huisbezoeken, telefonisch consult, per mail en doorverwijzingen. 92 personen hebben zichzelf aangemeld, de overige aanmeldingen kwamen via familie (23), WMO (5), Poh/huisarts (23) en het triageteam (11). De overige aanmeldingen (71) via Wooncompas, wijkverpleging etc.

De vragen zijn zeer divers en variëren op de domeinen; dagelijks functioneren, lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven en sociaal-maatschappelijk participeren. Het betreft vaak kwetsbare senioren met een ontbrekend of niet goed functionerend sociaal netwerk. De vragen kunnen kortdurend of voor een bepaalde periode zijn. Er zijn ook cliënten die langdurig door ons worden gemonitord. Door regelmatig een vinger aan de pols te houden, een klankbord te zijn en bij te sturen wanneer dat wenselijk is, worden de zelfstandig wonende senioren ondersteund bij het voeren van de regie op hun leven.

De sociaal werkers ouderen hebben 184 keer kort contact gehad met cliënten en/of organisaties. Kort contact gebeurt in de periferie van een bijeenkomst of activiteit. Dit zijn korte vragen waarin het juiste loket gevraagd wordt of men direct zonder verdere registratie wordt doorverwezen in het zelfstandig benaderen van een organisatie. Er zijn 8 leefgebieden, de meeste vragen komen voort uit wmo, financiën, eenzaamheid, wonen en voorzieningen. Dan volgen sociale relaties, activiteiten en psychische gezondheid.

Bij de projecten gaat het om de cliënten die dit jaar zijn aangemeld, dan staat op één het maatjesproject, vervolgens de thuisadministratie en de telefooncirkel.

Pilot spreekuur Aafje in Bolnes

Elke eerste dinsdag van de maand is er een spreekuur samen met de wijkverpleging van Aafje. Insteek/opzet van het spreekuur is om vragen te beantwoorden op het gebied van zorg en welzijn. De sociaal werker ouderen is gedurende 6 maanden aanwezig geweest. Voor de sociaal werker ouderen waren er deze periode geen vragen, ook door de wijkverpleging zijn er geen vragen doorgezet, ook niet vanuit andere spreekuren in de wijken Drievliet en Centrum. Na evaluatie is besloten om niet meer aan te sluiten bij het spreekuur van Aafje en dat vragen voor Facet naar ons worden doorgezet. Gedurende het jaar zijn er geen vragen naar ons doorgezet.

Triageteam

In totaal zijn er 312 casussen besproken binnen het triageteam. Bij 23 van deze aanmeldingen heeft het triageteam besloten dat de casus door Facet opgepakt kon worden. Bij twee van deze casussen heeft Facet een deel opgepakt en is een ander deel van de hulpvraag opgepakt door een andere organisatie. De vragen liepen uiteen van de vraag naar individuele jongerencoaching, tot vragen omtrent financiën, wonen, eenzaamheid, wegwijs worden in Ridderkerk, sociale activering, wmo aanvraag, lichamelijke en psychische gezondheid. Er was één doorverwijzing naar het LZN.

Bij het triageteam sluiten wisselend een jongerenwerker en een sociaal werker ouderen aan. Een aantal maanden kon er vanwege personeelstekort geen jongerenwerker aansluiten bij het triageteam. Dit zagen we direct terug in het aantal aanmeldingen dat doorverwezen is naar het jongerenwerk.

Casussen triageteam	Aantallen
Totaal aantal meldingen besproken	312
Aantal meldingen voor welzijn	23

Door Facet opgepakt	Aantallen
Jongerenwerk	10
Sociaal werk ouderen	9
Sociaal makelaar	5
Mantelzorg	1
Buurtbemiddeling	1
Overig (formulierenbrigade)	1

Aandachtsfunctionaris kinder- en ouderenmishandeling en huiselijk geweld (intern)

In maart is de training Meldcode gevolgd door de medewerkers, alle medewerkers hebben het certificaat behaald. Sinds september is er vanuit het team SWO geen aandachtsfunctionaris meer, deze ressorteert nu in het team Mantelzorg, ook het jongerenwerk heeft een aandachtfunctionaris.

Enzaamheid doorlopend aanbod

Activiteiten in het kader van (voorkomen van) eenzaamheid

Inhoud	Aantal	Aantal bezoekers / deelnemers
<i>WVC Bolnes</i>		
Soos	104	1446
Biljart (5 dagen per week)	193	3156
Modeshow	3	27
Bingo	9	498
Klaverjassen	15	689
<i>WVC West</i>		
Koffie inloop	85	1943
Breien	11	125
Film	13	178
Crea	10	64
Bingo	12	619
Mannenclub	21	274
<i>Centrum soos</i>	42	607
Kleinschalige uitstapjes	20	90
		(61 ingeschreven deelnemers)
Telefooncirkel	2 cirkels	19

Activiteiten wijkcentra

In WVC West, WVC Bolnes en in het Centrum vonden diverse activiteiten plaats, waaronder koffie-ochtenden/-middagen, bingo, film, breien, creamiddag, mannenclub, spelletjes, klaverjassen, modeshows. Deze worden door vrijwilligers met ondersteuning van beheerders van de wijkcentra vormgegeven en uitgevoerd.

In juli 2023 is er op verzoek van een senior een persbericht geplaatst met de vraag of senioren behoefte hebben aan gezamenlijk muziek maken, ongeacht niveau. Dit is een succes gebleken en er zal ook in 2024 elke dinsdagmiddag in WVC West de mogelijkheid zijn om hierbij aan te sluiten. Momenteel zijn er ongeveer 10 deelnemers. Er zijn 2 verschillende groepen om bij aan te sluiten.

In het najaar heeft de Politie in WVC West bij de Mannenclub een presentatie gegeven over babbeltrucs.

De sociaal werker ouderen werkt één keer per week 2 uur op locatie in WVC West en WVC Bolnes, hiermee borgen we een goede verbinding met de vrijwilligers, activiteiten en het helpt cliënten de weg naar de sociaal werker ouderen beter te vinden.

Kleinschalige uitstapjes

Kleinschalige uitstapjes is een activiteit voor de minder mobiele mensen. Deze doelgroep kijkt erg uit naar deze uitstapjes, met name ook omdat het kleinschalig is. Het is wel een doelgroep waarbij het niet altijd mogelijk is om mee te kunnen, waardoor het een uitdaging is om per uitje een volledige bezetting te krijgen. Een enthousiaste groep vrijwilligers verzorgt dit met elkaar en dit loopt goed. Helaas is het huidige busje te klein voor mensen met een rolstoel waardoor deze mensen niet mee kunnen.

Eenzaamheid specifiek aanbod

Steeds meer mensen voelen zich eenzaam, van jong tot oud. Eenzaamheid is niet alleen een naar gevoel, het leidt ook tot gezondheidsrisico's en minder meedoen in de samenleving. Daarom is het zo belangrijk dat we ons inzetten voor mensen die zich eenzaam voelen. Sociaal werkers ouderen zijn deze periode informatief te werk gegaan. De deelnemers aan de activiteiten zijn betrokken bij het thema Ridderkerkers kijken naar elkaar om. De gesprekken gaan o.a. over: hoe herken je het, hoe ga je het gesprek aan en wat kun je zelf eraan doen? Door een programma samen te stellen zijn mensen die eenzaamheid ervaren samengekomen en met elkaar in gesprek geraakt. Verhalen zijn gedeeld en contacten zijn gelegd. Door de bijeenkomsten met thema rouwverwerking hebben deelnemers een veilige omgeving gevonden om hun verhaal te doen, herkenning te vinden bij lotgenoten en steun ervaren in een luisterend oor. Het gevoel 'erbij te horen' en 'ertoe te doen' is voor ieder mens een basisbehoefte.

Activiteit	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Villa California	1	24
Kröller-Müller Museum (ism coalitie Eén tegen eenzaamheid)	1	41
Kaarten actie	2	1500 kaarten
Zomer campagne: ijsjes	2	300
Klassiek aan de waal	1	53
Workshop eenzaamheid	1	13
Ontmoeting LHBTQ+	1	0

Activiteit	Aantal klanten	Aantal huisbezoeken / spreekuren
Workshop huidhonger	1	4
Workshop handmassage	1	4
Dansmiddag senioren	1	76
Diner wijkidee team	1	10
Gespreksgroep zingeving	7	10
Rouw en Verlies	16	18
Welkomstbezoeken 65+ nieuwe inwoners	Nieuw: 67	Huisbezoeken: 35
Bezoekdienst weduwe/ weduwnaar	-	16

- Villa California heeft dit jaar op 17 februari plaatsgevonden als valentijnsdiner met 24 genodigden. De activiteit werd als waardevol ervaren.
- Bezoek Kröller-Müller Museum: Hier hebben 41 ouderen aan deelgenomen. Door middel van het samen genieten van kunst hebben deelnemers nieuwe contacten gelegd bij het bezoek aan het museum.
- Kaartenactie: In april en december zijn 2 verschillende kaarten verspreid binnen Ridderkerk, met een begeleidend schrijven, wat het gedachtegoed ondersteund 'Ridderkerkers kijken naar elkaar om'.
- Tijdens de zomer hebben we op 2 dagen ijsjes uitgedeeld op verschillende plekken in Ridderkerk (verlengde coalitie Eén tegen eenzaamheid). Genietend van een ijsje is het herkennen en bespreekbaar maken van eenzaamheid met elkaar besproken.
- Voorbereiding voor het klassiek concert in Rijsoord. 50 beschikbaar gestelde stoelen zijn gevuld door het persoonlijk benaderen van de groep eenzame ouderen. Het busje en de vrijwilligers van de kleinschalige uitjes zijn ingezet om bepaalde senioren op te halen en de avond te begeleiden.
- Dansmiddag senioren: Alle cliënten die in beeld zijn bij SWO hebben schriftelijk een uitnodiging ontvangen, hiervan hebben zich 101 cliënten aangemeld. De muziekmiddag is heel positief ervaren, mensen hadden naast de muziek, hapje en een drankje, aanspraak met tafelgenoten en genoten persoonlijke aandacht van SWO. De mensen die niet in de gelegenheid waren om naar de middag te komen, hebben via de post een kerstattentie ontvangen, welke is rond gebracht door een vrijwilliger van de scootmobielclub.
- Het wijkideeteam heeft aan SWO gevraagd om senioren uit te nodigen voor een kerstdiner. We hebben 10 mensen individueel benaderd die een klein netwerk of een laag inkomen hebben. Als feedback hoorde we terug dat juist bij deze doelgroep het van belang is dat er adequate begeleiding aanwezig is tijdens zo'n diner.

Week tegen eenzaamheid

Sociaal werkers ouderen hebben met de coalitie Eén tegen eenzaamheid, de week van de eenzaamheid georganiseerd door andere partijen in Ridderkerk te benaderen om een gezamenlijk programma te maken voor jong en oud. Naast de regierol hebben we ook de PR gecoördineerd. In totaal zijn er 16 activiteiten geweest in verschillende WVC's en andere locaties van partners. SWO heeft 4 activiteiten georganiseerd, waaronder de workshops handmassage en huidhonger.

Signaalpunt eenzaamheid

Het eerste halfjaar zijn er 14 meldingen binnengekomen. Deze meldingen zijn opgepakt door de sociaal makelaars of sociaal werkers ouderen, sommige meldingen waren bij ons al bekend. De 14 aanmeldingen is een verdubbeling ten opzichte van het eerste halfjaar van 2022 en bijna gelijk aan het totaal aantal meldingen in heel 2022 (15).

In het tweede halfjaar van 2023 zijn er 3 meldingen binnengekomen via het signaalpunt. 1 melding was een zorg van dochter, haar moeder ervaarde geen eenzaamheidsgevoelens, dit is teruggekoppeld aan dochter. De overige 2 aanmeldingen zijn door ons opgepakt.

Meldingen komen van buurtgenoten, familie, professionals in zorg en welzijn en de huisarts. Een aantal meldingen ging over dezelfde bewoner. Bewoner is bekend bij LZN en is overgedragen. Andere meldingen zijn opgepakt middels een huisbezoek waarbij de sociaal makelaar of de sociaal werker ouderen een intake met iemand doet en de juiste vervolgstappen regelt, dit kan toeleiding naar een activiteit zijn, zingevingsgesprekken maar ook alleen het achterlaten van het visitekaartje.

Ondanks het relatief lage aantal heeft de landelijke organisatie Innoveere ons benaderd om nauwer samen te werken omdat we goed te boek staan. Het contact vanuit Innoveere moet nog verder tot stand komen.

Gespreksgroep zingeving

Er zijn in totaal 7 bijeenkomsten georganiseerd. De begeleiding werd verzorgd door een consulent zingeving van het Centrum van levensvragen Drechtsteden. De start was op 8 juni en de laatste bijeenkomst op 20 juli 2023. Tijdens deze bijeenkomsten gingen deelnemers op zoek naar verhalen uit hun eigen leven. Het terugblikken helpt zicht te krijgen op het voorbije leven en vorm te geven aan het heden en de toekomst.

Voor de gespreksgroep zingeving zijn er 10 deelnemers. De onderwerpen zijn in overleg tussen de consulent en deelnemers vastgesteld. De sociaal werker ouderen is aanwezig bij het ontvangst. Uit de evaluatie komt naar voren dat deze activiteit als zinvol en leerzaam wordt ervaren. Het gemiddelde cijfer voor deze activiteit is een 8,5.

Met 3 van de 10 deelnemers heeft de sociaal werker ouderen nog individueel contact. Eén deelnemer gaat individueel in gesprek met de consulent zingeving en één deelnemer heeft zich als maatje aangemeld.

Cliënten kunnen zich ook individueel aanmelden voor gesprekken bij het Centrum voor levensvragen. De eerste vijf gesprekken zijn gratis. Eén cliënt heeft nog gesprekken met de consulent zingeving/geestelijk verzorger. Mevr. was in het laatste kwartaal van 2022 gestart, na de eerste vijf gesprekken is er een verlenging aangevraagd, welke is toegekend. Er zijn via het sociaal werk ouderen vier cliënten gestart met individuele gesprekken bij de consulent voor levensvragen. De consulent levensvragen is uitgenodigd in het team, om nader toe te lichten wanneer cliënten aangemeld kunnen worden. De wederzijdse kennismaking is als waardevol ervaren.

Deskundigheidsbevordering zingeving

In maart zijn de sociaal werkers ouderen gestart met de intervisie zingeving, de bijeenkomsten worden begeleid door het Centrum voor levensvragen.

Rouw en verlies

Er waren 8 bijeenkomsten rouw en verlies in het voorjaar met negen deelnemers. Vanwege een slecht gehoor en daardoor het geen aansluiting vinden bij de groepsactiviteit is één deelnemer uitgevallen. De groep is vervolgens met elkaar, zes personen, ook naar de filmactiviteit van de coalitie Eén tegen eenzaamheid geweest. De wens is om dit contact duurzaam te laten zijn.

In het najaar is een tweede groep gestart, acht bijeenkomsten met negen aanmeldingen, waar zes deelnemers wisselend aanwezig waren. Door persoonlijke omstandigheden (ziekte) was de kerngroep klein. Eén persoon was niet aanwezig bij de start door de complexe thuissituatie. De coördinator van de bezoeken dienst is individueel met dhr. in gesprek gegaan. Naast het verlies van partner, weduwnaar, is dhr. ook mantelzorg van hun volwassen gehandicapte zoon. Ook hier levert de coördinator maatwerk, door in te zoomen op rouw en mantelzorg. Het was een kleine hechte groep, die contactgegevens hebben uitgewisseld om contact te blijven houden. Gezien de 2 kleinere gespreksgroepen starten we in 2024 met voorlopig met één groep, daar we ook het aanbod hebben van de bezoeken dienst.

Welkomstbezoeken nieuwe inwoners

Ieder kwartaal wordt er een adressenlijst bij de gemeente opgevraagd van nieuwe 65+ inwoners van Ridderkerk. Deze lijst bestaat uit gemiddeld 15 adressen om te bezoeken. Ongeveer de helft heeft interesse in een bezoek van een vrijwilliger. Uit de evaluatieformulieren die terugkomen van de nieuwe inwoners komt naar voren dat het welkomstbezoek positief wordt ervaren.

Er zijn twee vaste vrijwilligers die de bezoeken inplannen. Het contact met hen en de cliënten loopt goed. Er is contact per telefoon en mail over de bezoeken en/of als er verdere ondersteuning gewenst is, wordt de coördinator ingeschakeld voor een huisbezoek. Dit jaar was er vier keer opvolging van een sociaal werker ouderen nodig.

Een belangrijk signaal wat bij de welkomstbezoeken naar voren komt, is het gemis van een huisarts. De huisartspraktijken zitten vol en/of hebben een patiëntenstop. Dit maakt dat sommige inwoners een aantal maanden zonder huisarts zitten.

Een ander signaal wat naar voren komt is het gemis van een duidelijke plattegrond van Ridderkerk. Senioren vinden het prettig nog een papieren plattegrond te hebben van Ridderkerk.

Bezoeken dienst weduwen en weduwnaars

Er is een flyer verspreid en op de website is er een aparte pagina gekomen voor deze dienst. De bekendheid van deze dienst wordt groter. Dit is te merken aan de aanmeldingen die binnenkomen naast de gestuurde brieven waarin een bezoek aangeboden wordt. Mensen worden aangemeld door praktijkondersteuners maar ook doordat zij zelf bellen omdat ze kennis hebben genomen van de bezoeken dienst. Zelfs vanuit andere gemeenten wordt er gebeld.

Het aantal aanmeldingen neemt gestaag toe, van zeven adressen in het eerste kwartaal naar tien in het tweede kwartaal. In het derde en vierde kwartaal zijn er zeven aanmeldingen bijgekomen. De bezoeken dienst is oorspronkelijk voor weduwen en weduwnaars van 65 jaar en ouder, maar van de mensen die zich aanmelden zijn er ook steeds meer jonger dan 65 jaar. Dit is dan ook een ontwikkeling die we in de gaten moeten houden. De ervaring van het afgelopen halfjaar laat zien dat de vrijwilliger de bezoeken een half jaar tot een jaar aanhoudt. In de complexe situaties worden de bezoeken gebracht door de coördinator. De complexiteit wordt met name bepaald door bijv. familie relaties, netwerk en wijze van overlijden.

Momenteel zijn er 3 vrijwilligers actief. Een zorgvuldige intake is erg belangrijk om een goede match te maken met de vrijwilliger.

Er zijn signalen dat de doelgroep behoefte heeft aan lotgenotencontact. We gaan in 2024 onderzoeken of hiertoe mogelijkheden zijn. Ook deelnemers vanuit de rouw en verlies groep kunnen dan na de cursus aansluiten bij het lotgenotencontact.

Maatjesproject

Er wordt gesignaleerd dat steeds meer ouderen niet meer in staat zijn mee te doen aan groepsactiviteiten of activiteiten buitenshuis, hiervoor is het maatjesproject een uitkomst. De wachtlijsten lopen hierdoor erg op. De gemiddelde wachttijd van het maatjesproject komt hiermee op 6 maanden, waarbij er ook rekening mee moet worden gehouden dat er voor de één sneller een match kan worden gevonden dan voor de ander. Er zijn onvoldoende vrijwilligers om iedereen op de wachtlijst van een match te voorzien. Aan het eind van het jaar hebben we een team van 29 maatjes, we hebben 10 nieuwe maatjes geworven dit jaar en er zijn er 5 gestopt. Dit jaar zijn er 475 bezoeken afgelegd door de maatjes én is er 254 keer boodschappen gedaan.

Het aantal mensen op de wachtlijst blijft door nieuwe aanmeldingen min of meer gelijk, ondanks het aantal koppelingen dat gemaakt wordt. Er staan aan het eind van het jaar nog 22 mensen op de wachtlijst. Dit jaar is er ook nagedacht over vernieuwing en de taakomschrijving en de tekst op de website is aangepast.

Telefooncirkel

Het afgelopen jaar waren er 2 cirkels. Het hele jaar door komen er deelnemers bij, maar ook verlaten de deelnemers de cirkel. De twee belcirkels worden door zowel door vrijwilligers als deelnemers positief ervaren. In maart is een high tea georganiseerd in samenwerking met het Farel College, dit om de belcirkel-leden 1 keer per jaar bijeen te brengen om een gezicht bij de stem de te krijgen.

De vrijwilligers zijn kwetsbaar, er valt er regelmatig één af waarna we weer moet werven. Tot nu toe lukt dat maar het blijft een aandachtspunt.

Maatwerk en individuele benadering worden steeds belangrijker. 1 deelnemer werd dagelijks door de vrijwilliger gebeld omdat zelf doorbellen te verwarrend is voor mevrouw. Voor familie was het een geruststelling dat we dagelijks contact hadden. In november is dit gestopt na overleg met familie, mevrouw gaat nu naar de dagopvang en er komt dagelijks thuiszorg. Een andere deelnemer belt ook niet zelf door omdat ze dit lastig vindt. Mevrouw wordt wel dagelijks gebeld door de vrijwilliger omdat ze een klein netwerk heeft en behoefte heeft aan een praatje.

Zomer- en winteractiviteiten

Het zomerfestijn van 2023 vond plaats in de maanden juli en augustus. Voor het winterfestijn hebben we de keuze gemaakt om ook wat activiteiten in januari 2024 plaats te laten vinden. Dit omdat er in de decembermaanden al veel wordt georganiseerd in de WVC's. De maand januari is een maand die stiller is terwijl juist in die donkere maand een verzetje voor menigeen zeer welkom is. Daarbij biedt het meer mogelijkheden voor mensen om aan te sluiten bij een activiteit. Er is veel waardering voor de uitjes en bij de opening van de inschrijving loopt het altijd storm. In 2024 willen we onderzoeken hoe we de minima beter kunnen bedienen.

Activiteit	Aantal deelnemers
Ufo restaurant + rondje Rotterdam	25
Shantykoor de IJsselmannen	100
Oudheidkamer Teun Rijdsdijk	7
Natuurtekenen Waalbos	6
Rondvaart langs de Linge	58

Activiteit	Aantal deelnemers
Reis naar Yerseke	43
Mysterie van Vermeer	16
RTM Museum + boottocht	43
Diner Paradijshoeve	48
Kerststuk maken	20
Kookworkshop van Gelder	15
Winterlunch Paradijshoeve	20
Winterfair	29

Voorlichten en informeren

Seniorenwijzer

De seniorenwijzer is inhoudelijk up-to-date gemaakt. In de seniorenwijzer is allerhande praktische informatie te vinden voor de oudere Ridderkerker. Informatie over wijkcentra en activiteiten maar ook bijvoorbeeld over een testament laten opmaken en nalaten. Het streven is om de seniorenwijzer in het eerste kwartaal van 2024 te verspreiden.

Nieuwsbrieven

De nieuwsbrief 'Samen Sterk' voor senioren is drie keer uitgegeven met een oplage van 2500 stuks. Hierin staan actuele thema's, tips, activiteiten en meer. Per post ontvingen 750 deelnemers de nieuwsbrief, welke door vrijwilligers werd rondgebracht. Daarnaast ontvingen 343 deelnemers de nieuwsbrief digitaal. Op verschillende plaatsen in Ridderkerk ligt de nieuwsbrief om mee te nemen (WVC's, bibliotheek, gemeentehuis en de informatiemap voor de preventieve huisbezoeken).

Activiteiten in het kader van financiën en regelgeving

Activiteit	Aantal klanten	Aantal huisbezoeken / spreekuren
Thuisadministratie	20	220
Belastingspreekuur	530	Alleen op afspraak
Financieel spreekuur	68	9
Formulierenbrigade	388	86

Thuisadministratie

Er is momenteel een korte wachtlijst. Alles verloopt verder naar wens. De vrijwilligers hebben hun vaste klanten en een enkele vrijwilliger lost eenmalig korte 'klussen' op.

Een aantal vrijwilligers heeft de training 'Formulieren Invullen' gevolgd. Begin dit jaar heeft de beroepskracht alle vrijwilligers bij elkaar gebracht en is er afgesproken om een aantal maal per jaar intervisie te doen. In april, juni en oktober heeft er intervisie plaatsgevonden, hier is positief op gereageerd. Tijdens de intervisie komen regelmatig de AVG-regels aan de orde. De vrijwilligers geven aan het heel fijn te vinden hier met elkaar over te kunnen sparren.

In mei en juni zijn 3 nieuwe vrijwilligers ingewerkt die inmiddels hun eigen klanten aan het oppakken zijn. Helaas is 1 vrijwilliger, die veel klanten had, onverwachts overleden.

Belastingservice

De vrijwilligers hebben begin dit jaar een voorlichtingsbijeenkomst gehad van een accountant, om zo volledig op de hoogte te zijn van alle ontwikkelingen omtrent de belastingaangiften. Hierdoor hebben zij voldoende kennis op het gebied van toeslagen en belastingen. In het najaar hebben zij een voorlichting gehad van de relatiebeheerder toeslagen van onze regio. Ook hebben de vrijwilligers meegedaan met de najaarswebinar van de belastingdienst om zo weer goed voorbereid te zijn op de komende belastingaangiften.

Sinds dit jaar maken alle vrijwilligers gebruik van e-Herkenning, voor de veiligheid van zowel de klanten als de vrijwilligers. Alle vrijwilligers zijn hiervoor toegerust en zijn getraind om hiermee te werken.

Formulierenbrigade

De vrijwilligers worden aan de hand van mails op de hoogte gehouden van ontwikkelingen. Ook delen de vrijwilligers zelf acties en informatie. Helaas hebben we in december afscheid moeten nemen van een vrijwilliger.

De formulierenbrigade heeft veel aanvragen voor energietoeslag behandeld. DigiD blijft voor de mensen een punt. Dit moet regelmatig voor cliënten aangevraagd worden omdat vrijwel alles tegenwoordig via DigiD gaat. De cliënt komt dan terug zodra de DigiD binnen is.

Een zeer gespecialiseerde vrijwilliger heeft een training gegeven over formulieren invullen. Deze training was zowel voor de vrijwilligers van de thuisadministratie als voor de sociaal werkers.

Met de adviseur AVG van Facet zijn we bezig de AVG-regels nog meer onder de aandacht te brengen en daarmee nog meer te waarborgen dat onze vrijwilligers zich aan deze regels houden en ze naleven. Hiervoor wordt een bijeenkomst georganiseerd met de vrijwilligers van de formulierenbrigade, thuisadministratie en belastingspreekservice.

We hebben het plan opgevat en uitgewerkt om een toeslagenspreekuur en een 'mobiele' formulierenbrigade te gaan opzetten in 2024. Daarmee kunnen we bij het toeslagenspreekuur specifiek inzetten op vragen met betrekking tot toeslagen en voorkomen we dat klanten hiervoor bij de formulierenbrigade komen. Ook willen we 'De Potjescheck', landelijk initiatief van het ministerie Sociale Zaken, in dit spreekuur oppakken. De mobiele formulierenbrigade willen we gaan inzetten voor mensen die hulp nodig hebben met formulieren maar niet naar Facet kunnen komen. In 2024 worden deze plannen concreet uitgewerkt.

Servicediensten

Bezoek aan huis / maatje	Deelnemers	Bezoeken / klussen / bijeenkomsten
Klussenservice: - Huisklussen - Thuisklussen - Computer privé les		84 71 40
Boodschappenservice	8	254
ANWB Automaatje	322	912 ritten

Klussenservice

De huis- en tuinklussenservice is er voor de senioren in Ridderkerk die zelf geen/weinig netwerk hebben om dit zelf te doen en/of beperkte financiële middelen hebben. Het aantal klussen is vergelijkbaar met vorig jaar. Vrijwilligers voor deze klussendienst zijn schaars.

In 2022 zijn er wel een aantal nieuwe vrijwilligers aangenomen, maar vooral bij tuinklussen kan het voorkomen dat er een wachtlijst is en/of er een tijdelijke stop is voor het aannemen van de klussen.

De computer privéles is gegroeid – dit is verdubbeld. In juni is Facet lid geworden van het landelijke netwerk 'Seniorweb', waardoor in het tweede halfjaar gebruik gemaakt kan worden van hun expertise en trainingen voor vrijwilligers.

Boodschappenservice

De boodschappenservice loopt goed, er spelen momenteel geen bijzonderheden. Er staan mensen op de wachtlijst, de bottleneck hierin is het aantal beschikbare vrijwilligers. We zijn met stichting de Overburen in gesprek om de mogelijkheden te bekijken tot het uitbreiden van de boodschappenservice. Op deze manier kunnen meer ouderen gebruik maken van de service en helpen we de langer thuiswonende senioren in een dagelijkse behoefte.

ANWB Automaatje

Inwoners die zelf minder mobiel zijn en geen hulp van vrienden, burens of familie hebben, kunnen gebruik maken van deze vervoersdienst. Automaatje van Facet hoort niet tot de grootste van het land maar we kunnen ons meten met het gemiddeld aantal ritten wat gereden wordt. Reden dat het aantal bij ons lager ligt heeft er ook mee te maken dat er diverse andere vervoersdiensten zijn waar gebruik van gemaakt wordt.

De klanten die er gebruik van maken zijn zeer tevreden. Dit komt niet alleen door de relatief lage kosten maar ook door het persoonlijke contact met de vrijwilliger. Een bijkomend voordeel is dat deelnemers vaak dezelfde vrijwilliger krijgen. Hierdoor ontstaat er een vertrouwensband en de vrijwilliger wordt hiermee ook signalerend voor wat betreft de conditie van de cliënt. Hiermee is al meerdere keren een signaal door de vrijwilliger afgegeven naar de coördinator waarna er een ouderenadviseur voor opvolging heeft gezorgd. Zo wordt preventief actie ondernomen om de cliënt ook andere (noodzakelijke) hulp te bieden dan alleen vervoer.

Een duidelijke trend is ook dat er veel gebruik gemaakt wordt van Automaatje naarmate het einde van het jaar nadert. Vaak zijn dan de BAR kilometers op en wordt er de laatste maanden van het jaar meer een beroep gedaan op Automaatje. Ook zijn er wat meer inschrijvingen te bemerken. Niet zozeer dat men er direct gebruik van maakt maar wel de veiligheid/zekerheid voelt van ingeschreven zijn, zodat men direct gebruik kan maken van de dienst als het nodig is.

50+ leest voor

Het voorleesproject past in de huidige vorm niet meer binnen de prestatieafspraken van Facet. Samen met de bibliotheek wordt gekeken hoe het project voortgezet kan worden. Het voorleesteam is hiervan op de hoogte gebracht. De situatie is tijdens een bijeenkomst in juni met de voorlezers besproken, onder hen is geen animo om zelf een aanjagende rol te spelen. Er is gesproken met de bibliotheek en Lezen Oké, deze konden het niet adopteren. Het Gilde is bereid gevonden om, mits er een coördinator geworven wordt, het over te nemen.

Er zijn momenteel nog 5 voorlezers, echter vanuit basisscholen en peutergroepen komt steeds meer vraag naar voorlezers. Ook is er regelmatig vraag naar individuele leesondersteuning van een (anderstalige) basisschoolleerling. Deze vraag wordt vooralsnog binnen het netwerk van het vrijwilligerssteunpunt en het voorleesteam uitgezet.

Preventieve huisbezoeken voor senioren vanaf 75 jaar

In december 2022 zijn de laatste brieven verstuurd voor de wijk Rijsoord en in april zijn de laatste huisbezoeken geweest. In mei zijn de vrijwilligers gestart met de huisbezoeken in Drievliet.

Rijsoord

Er zijn 131 deelnemers waarvan een ingevulde vragenlijst is. In totaal zijn er 150 brieven verstuurd aan de wijkbewoners. 43,9% van de respondenten woont alleen en 53,8% met een partner. 95,9% heeft geen verhuisplannen het komende jaar. Maar liefst 96,8% geeft aan zich veilig te voelen in de wijk. Op het gebied van activiteiten geeft 71% van de respondenten aan mee te doen met activiteiten. 90,3% vindt dat voldoende en heeft geen behoefte aan meer activiteiten.

Als rapportcijfer voor hun algehele gezondheid wordt er ook goed gescoord:

- 48,4 % geeft daarvoor een 8;
- 12,9 % een 7;
- 9,5 % een 6.

Drievliet

In het laatste half jaar zijn er zijn 78 huisbezoeken afgelegd in Drievliet. Het rapport is nog niet opgemaakt, omdat lang niet alle antwoordenbladen zijn ingevoerd en lang niet alle 75 plussers een huisbezoek hebben gehad. Het rapport geeft dan geen volledig beeld. Door de nieuwe werkwijze stoppen we per 1 januari met deze wijk en gaan we Ridderkerk breed werken.

Oostendam

Er zijn 32 deelnemers waarvan een ingevulde vragenlijst is. In totaal zijn er 57 brieven verstuurd aan de wijkbewoners. Wat daarin opvalt is dat 67,7% nog met een partner samenwoont. 87% is tevreden over de woning. 96,8% heeft geen verhuisplannen en voelt zich veilig in de wijk. 71% doet niet mee aan activiteiten in de wijk en 90,3% heeft ook geen behoefte aan meer activiteiten en/of om hieraan deel te nemen.

90,3% geeft aan niet eenzaam te zijn. 93,5% geeft aan financieel makkelijk rond te komen. 77,4% geeft aan geen vrijwilligerswerk te doen en 100% heeft hier geen behoefte aan. 74,2% geeft een 8 als rapportcijfer zoals hun leven er nu uitziet, gevolgd door 19,4% die een 9 geeft.

Totaal aantal de preventieve huisbezoeken 2023	Aantal
Aantal verstuurd brieven	341
Afgelegde huisbezoeken	226
Opvolging SWO / aanvullende info	51
Aanmelding mantelzorg	8
Overig en nieuwsbrief	100

Receptie en telefoon Facet

Het aantal bezoeken en telefoontjes zijn ongeveer gelijk in het eerste en tweede halfjaar van 2023. Inwoners weten Facet fysiek, via mail en telefoon goed te vinden. In totaal hebben we 5832 telefonische contacten gehad en hebben 2492 inwoners de receptie bezocht.

Het omgaan met verbale agressie van klanten heeft onze aandacht omdat dit helaas steeds vaker voorkomt. In de laatste maanden van het jaar hebben veel inwoners uit andere gemeentes zoals Barendrecht en Albrandswaard contact met ons opgenomen. Zij werden doorgestuurd door medewerkers van deze gemeentes. De onderwerpen waren o.a. hulp bij het invullen van formulieren, huis- en tuinklussen en vragen over de Belastingdienst. Omdat wij alleen werkzaam zijn voor Ridderkerkers, kostte dit soms veel tijd en het zorgde voor teleurgestelde reacties. Er is contact geweest met de gemeente Barendrecht om dit aan te geven.

Ridderkerk Langer Gezond

Het preventieve leefstijlprogramma voor inwoners vanaf ongeveer 60 jaar loopt goed en heeft als doel om senioren voor te bereiden op wat komen gaat. Er is een stijgende lijn te zien in o.a. de naamsbekendheid en het aantal deelnemers. De vergrijzing neemt toe en ouderen moeten steeds langer zelfstandig en op een gezonde manier thuis wonen. Ons preventieve aanbod voor 'jonge ouderen' helpt om zo lang mogelijk fit, vitaal en zelfstandig te blijven. Belangrijke thema's waar wij aandacht aan geven en die veel met elkaar te maken hebben zijn voeding, beweging, stress, slaap en veiligheid.

Het hele jaar door zijn er activiteiten, workshops en voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd. Enkele voorbeelden zijn de voorlichting over slaap samen met Fysiotherapie Ridderkerk en beddenwinkel Morgana, kookworkshop bij Van Gelder groente&fruit en lezingen over yoga. Er is ook een lezing over verantwoord medicijngebruik gegeven door een apotheker. In de Huiskamer van Ridderkerk zijn twee gespreksgroepen over gezondheid begeleid door onze eigen leefstijlcoach.

De non-alcohol wijnproeverij was een groot succes in wijkcentrum West. Naast het proeven van de wijnen werd er ook kort voorlichting gegeven over het gebruik van alcohol en wat dit voor invloed heeft op je gezondheid. Door het succes wordt de proeverij begin 2024 herhaald.

Afgelopen jaren is er een Ridderkerk Langer Gezond magazine uitgebracht. In samenwerking met Schinkelshoek Communicatie zijn de werkzaamheden voor een 3e editie gestart. De verwachting is dat het nieuwe magazine in maart 2024 klaar is en verspreid wordt in Ridderkerk. Ook wordt er elk kwartaal een digitale nieuwsbrief verstuurd. Inmiddels zijn 691 inwoners lid van de nieuwsbrief.

Ridderkerk Langer Gezond	Aantal
Facebookpagina	137 volgers
Nieuwsbrief digitaal (elk kwartaal)	691 emailadressen
Workshops/voorlichting/bijeenkomsten	19x / 314 deelnemers
Leefstijlcoach spreekuur	16x / 15 deelnemers

Uitgelicht – Non-alcohol wijnproeverij

Ridderkerk Langer Gezond organiseerde op woensdag 29 november in samenwerking met Robert-Jan Lips van De Wijngenoten een wijnproeverij waarbij diverse alcoholvrije wijnen geproefd konden worden. De non-alcohol proeverij vond plaats in wijkcentrum West. De proeverij was volgeboekt met 21 deelnemers.

Het dagelijks gebruik van alcohol is bij vele ouderen normaal. Echter bij het gezond ouder worden hoort dit niet, daarom bieden wij deze proeverij aan. 0% bier is inmiddels ingeburgerd maar bij wijn is dat nog niet echt het geval. Deelnemers zijn nieuwsgierig naar de smaak en beleving van non-alcoholische wijnen. Het blijkt dat deze zeker geen concessie zijn maar een goede keuze.

Robert-Jan vertelde allerlei wetenswaardigheden over de wijnen en er werden nieuwe smaken ontdekt. Tussendoor werd er genoten van diverse lekkere hapjes die verzorgd werden door Marianne van Wijhe van de Groene Pollepol. De hapjes waren afgestemd op de wijnen, zo was de smaakbeleving optimaal. De sfeer was gezellig, en zoals men opmerkte, ook al heb je verschillende glazen op, je hebt in je hoofd nergens last van. De animo voor deze proeverij was zo groot dat er begin 2024 een tweede proeverij is gepland.

Valpreventie

De cursussen valpreventie lopen erg goed. Elke cursus zit vol en voor 2024 zijn er ook al meerdere aanmeldingen. Er zijn gesprekken geweest met omliggende gemeentes over de ketenaanpak Valpreventie. Ook zat CZ aan tafel namens alle zorgverzekeringen. Uitwerking van deze ketenaanpak wordt in 2024 verwacht.

Welzijn op Recept

In het voorjaar is er gestart met Welzijn op Recept in samenwerking met huisartsenpraktijk Het Doktershuis nr. 3. Ridderkerk volgt de werkwijze zoals die is opgesteld door het Landelijk kennisnetwerk Welzijn op Recept. Met het project wordt de integrale samenwerking tussen huisartsen, welzijn en gemeente versterkt.

Het eerste halfjaar is er veel aandacht geweest voor PR en communicatie. Interviews in lokale media, flyers zijn verspreid en er is een filmpje gemaakt wat wordt getoond in de wachtkamer van de praktijk. Daarnaast zijn er bijeenkomsten met praktijkondersteuners (POH's) en huisartsen georganiseerd.

De welzijnscoach heeft de basistraining Welzijn op Recept afgerond in mei. Vanwege het minimale aantal aanmeldingen vanuit Het Doktershuis is er in oktober uitgebreid naar huisartsenpraktijk Bolnes. Vanuit Bolnes lopen de aanmeldingen beter. Met betrokkenen (ook gemeente Ridderkerk) is er geëvalueerd en zijn er afspraken gemaakt voor 2024. Zo wordt er een bijeenkomst georganiseerd voor beide praktijken om ervaringen uit te wisselen en op deze manier van elkaar te leren. Er vindt urenuitbreiding plaats van de welzijnscoach van 10 naar 12 uur per week en de manier van verwijzen wordt iets aangepast.

Welzijn op Recept	Doktershuis	Praktijk Bolnes	Totaal
Aantal aanmeldingen	8	11	19
Aantal deelnemers	7	10	17
Aantal huisbezoeken totaal	21		

Fit op alle fronten

Vanuit Facet is het idee ontstaan om een evenement te organiseren met als thema gezond ouder worden en wat daar allemaal bij komt kijken. Dit evenement, wat als project wordt aangevlogen en wat veel raakvlakken heeft met Ridderkerk Langer Gezond, is nieuw voor Facet en nieuw voor Ridderkerk. Er komen workshops, lezingen, demonstraties en er is een informatiemarkt. De doelgroep waar we ons op richten zijn ouderen en senioren. Eind 2023 zijn de voorbereidingen gestart en het evenement vindt plaats op 22 maart 2024 in het Gemini college.

Digikoffer

De druk op de zorg neemt snel toe door de vergrijzing en het tekort op de arbeidsmarkt. De vraag naar zorg stijgt terwijl het aanbod steeds schaarser wordt. Ouderen vormen een groot deel van de kwetsbare mensen waarvoor de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg niet meer gegarandeerd kan worden. De norm, om te bevorderen dat ouderen in de toekomst langer zelfstandig kunnen blijven wonen op een plek waar ze zich thuis voelen, wordt: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan. Om dit te bereiken gaan wij de Digikoffer introduceren in de gemeente Ridderkerk. De Digikoffer is ontwikkeld door welzijnsaanbieder SOL Netwerk. Het is een fysieke koffer gevuld met een gevarieerde set (eHealth)producten. Facet heeft een subsidieaanvraag gedaan bij ZonMw en deze is eind december 2023 goedgekeurd. In 2024 gaan wij de koffer inzetten om bewustwording van beschikbare innovaties bij zowel oudere inwoners, mantelzorgers, sociaal werkers ouderen en andere professionals te stimuleren. Doel is om bewustwording te creëren om bij een hulpvraag ook technische hulpmiddelen in overweging te nemen.

Dementievriendelijk Ridderkerk

Vanaf begin 2021 is gestart met het project Dementievriendelijk Ridderkerk (DVR). Dit project is gestart vanuit de Keten Dementie BAR met als samenwerkingspartners; de gemeente, Aafje, Internos, Riederborgh en Alzheimer Nederland. De projectopdracht omvat de onderdelen:

- a. Publiekscampagne, inclusief het onder de aandacht brengen van het Steunpunt Mantelzorg;
- b. Scholing dementie (en themabijeenkomsten);
- c. Onderzoek naar maatwerk dagbesteding.

De projectcoördinatie is bij Facet belegd. Het project sluit aan bij de landelijke campagne en maakt waar mogelijk gebruik van landelijk ontwikkeld materiaal.

Trainingen samen dementievriendelijk

Er zijn weer verschillende trainingen gegeven aan de diverse partners/groepen. Alle trainingen zijn goed bezocht. Tot nu toe hebben in totaal, sinds maart 2022, 196 mensen de training dementie vriendelijk gevolgd. In november is een training gegeven aan medewerkers van de gemeente. In februari is de sticker 'dementie vriendelijk' uitgereikt aan Wooncompas.



Trainingen samen dementievriendelijk voor	Aantal training	Deelnemers
Wooncompas	2	20
Facet interne vrijwilligers	1	12
Taxi chauffeurs Munckhof en Edad	1	8
Kerk aan de Maas	1	8
Open inschrijving Ridderkerkers	5	38
Aanzet bibliotheek	1	6
Open training inwoners + vrijwilligers facet	2	15
Gemeente	1	12
Workshop	Aantal training	Deelnemers
28 september "zeg ja bij dementie".	1	19

Activiteiten in het kader van DVR

In maart is de herinneringsroute uitgezet in de Reyerheem. De middag was enorm druk bezocht en zat vol. De middag werd afgesloten met live muziek van het Shantykoor Rotterdam.

In juni is de herinneringsroute uitgezet in 't Ronde Sant. Ook daar was dit een groot succes en genoten de bewoners en hun mantelzorgers van de oude beelden van Ridderkerk.

In juni is begonnen met het ontwerpen door communicatiebureau Schinkelshoek van een spel der herinneringen, een ouderwets ganzenbordspel. De lancering van dit spel vond op 21 september plaats op Wereld Alzheimerdag. Deelnemers (mensen met dementie en hun mantelzorger) hebben, na genoten te hebben van een heerlijke lunch, tijd doorgebracht met spelen van het spel.

Spellen zijn uitgereikt aan de dagbesteding van Riederborgh en Reyerheem, de twee geheugenpaleizen en aan RTV Ridderkerk als prijs voor een prijsvraag. Op die manier blijft het spel onder de mensen die het heel goed kunnen gebruiken.

RTV Ridderkerk is een groot deel van de middag aanwezig geweest en heeft live opnames gemaakt en deelnemers geïnterviewd. De middag is bezocht door wethouder Piena en de burgemeester. Als afsluiting was er een concert met Chris Grem.

PR DVR

In januari, mei en september is het dementiejournaal uitgekomen in De Combinatie; een pagina vol informatie en tips op het gebied van dementie. De website en facebookpagina worden bijgehouden met uitnodigingen, korte impressies en nieuwtjes. Alle PR verloopt via communicatiebureau Schinkelshoek m.u.v. de straatposters, deze hebben twee weken langs de kant van de weg gestaan ter bevordering van de algemene bewustwording.







3 Leefbaarheid

Storytelling Sociaal Makelaars

Oude bekenden, nieuwe vragen en nieuw contact

Jaren geleden ontmoette de sociaal makelaar een bewoner en heeft deze toen weten toe te leiden naar activiteiten in een wijkcentrum. De bewoner was helemaal in de nopjes en vond daar het sociaal contact waar de bewoner naar zocht. De toeleiding en verbinding was geslaagd en de sociaal makelaar kon deze vraag loslaten nu de bewoner op eigen kracht dit kon voortzetten. Vervolgens geldt dan het principe “geen nieuws, is goed nieuws” en richt de sociaal makelaar zich op de volgende vraag. Totdat afgelopen november, na jaren, de sociaal makelaar een telefoontje kreeg van dezelfde bewoner.

De bewoner was fysiek beperkt geraakt en ligt door deze beperking hele dagen op de bank, in afwachting van een operatie, was overdag alleen thuis, zag niemand meer behalve een familielid en partner.

De bewoner gaf aan zich ontzettend eenzaam te voelen en vroeg de sociaal makelaar of deze iets kon betekenen. De bewoner was op zoek naar gezelschap, een persoon die koffie komt drinken en tijd heeft voor een praatje, als is het maar eens per maand.

De vraag om gezelschap heeft de sociaal makelaar samen met de bewoner op een website geplaatst waar vraag en aanbod samenkomen en een oproep geplaatst via facebook en bekende bewoners benaderd die misschien wel een match zouden zijn. De sociaal makelaar kreeg een aantal reacties en koppelde deze terug aan de bewoner. De sociaal makelaar heeft samen met een geïnteresseerde en de bewoner een kennismakinggesprek gevoerd bij de bewoner thuis. De eerste kennismaking verliep naar wens, de sociaal makelaar heeft afgesproken na een week contact op te nemen, met de vraag of beiden het nog zagen zitten, de reactie was van beiden positief. Beide bewoners drinken nu niet maandelijks maar wekelijks(!) koffie met elkaar.

De sociaal makelaar had echter ook al een tweede geïnteresseerde benaderd en het bleek dat ze elkaar al eerder hadden ontmoet. Aangezien de feestdagen er aan kwamen werd gevraagd om elkaars telefoonnummer uitwisselen, waarna zij in 2024 een fysieke afspraak hebben ingepland.

Oude bekenden ontmoeten elkaar weer, hoe mooi is dat!

Soortgelijke vragen ontvangen de sociaal makelaars steeds vaker. Ondanks het hebben van een (sociaal) netwerk voelen bewoners zich toch alleen, missen gezelschap, aanspraak, of het delen van dezelfde interesses. De bewoners zijn op zoek naar vriendschap. In 2024 gaan de sociaal makelaars verder met een plan om bewoners met elkaar in verbinding te brengen.

3.1 Sociaal Makelaarschap

Informatie en advies

De sociaal makelaars zijn fysiek in de wijk aanwezig, door ambulante rondes en het houden van spreekuren. Een spreekuur is laagdrempelig, hier kunnen de bezoekers allerlei vragen stellen of vragen om een doorverwijzing naar andere organisaties. Daarnaast zijn de sociaal makelaars ook telefonisch, per mail en fysiek op het kantoor bereikbaar voor informatie en advies.

Spreekuur Food Company

Bij de Food Company vond het eerste halfjaar elke dinsdag van 10.00 – 11.00 uur wekelijks, daarna maandelijks, een spreekuur plaats. Sinds de nieuwe naam, De Voedselbank, is het drukker qua bezoekers. Ondanks de toenemende bezoekers naar zowel de Voedselbank als FCR, neemt het aantal vragen af tijdens het spreekuur. De Voedselbank wordt steeds drukker bezocht en er is nauwelijks gelegenheid om het spreekuur te houden. Inmiddels zijn er vele spreekuren bijgekomen op andere locaties in Ridderkerk, zoals bij de Social Store, de Huiskamer van de Wijk, Schuldhulpmaatje en het spreekuur van de Voedselbank.

Vragen komen via ook een andere weg bij de sociaal makelaar terecht. In overleg met het bestuur van de Voedselbank, heeft de sociaal makelaar besloten het spreekuur te stoppen. Het voorstel aan de Food Company is om wanneer de Voedselbank een nieuwe locatie heeft met meer ruimte het spreekuur weer in te stellen (indien er vraag naar is).

Spreekuur WAVO Trefpunt

Op verzoek van het WAVO Trefpunt wordt een spreekuur gedraaid op de woensdag van 10.00 – 11.00 uur, met uitzondering van de schoolvakanties. Volgens WAVO is hier behoefte aan vanuit de wijk. In het begin waren er niet veel bezoekers en dit zagen we ook weer terug in 2023. Om die reden is het spreekuur gestopt.

Spreekuur Leger des Heils

Vanaf februari draaien de sociaal makelaars maandelijks een spreekuur bij het Leger des Heils. Er komen daar veel mensen uit onze doelgroep en merkbaar weer andere mensen dan bij de FCR. Tijdens het spreekuur kunnen mensen hier terecht voor vragen over de buurt, het opzetten van activiteiten, het aanvragen van de Ridderkerkpas, Voedselbank, hulp bij het lezen van een brief, etc..

Door privé omstandigheden van de coördinator van het Leger des Heils zijn de spreekuren niet altijd doorgegaan. Vanaf 2024 hoopt de sociaal makelaar een structureel spreekuur te draaien, elke 1e donderdag van de maand.

Ondersteuning individuen, groepen en bewonersinitiatieven

Overzicht hulpvragen

Vraag	Totaal
(korte) hulpvragen	87
Ondersteuningsvragen	41
Overlastmeldingen	1
Signaalpunt Eenzaamheid	13
Totaal	142

Kwetsbare ondersteunde bewoners

De ontwikkelingen op landelijk niveau dragen bij dat niet alleen de kwetsbare doelgroep onder spanning staat maar ook de bewoners die het eerder financieel goed hadden. Er komen steeds meer vragen rondom financiën, men moet ieder dubbeltje omdraaien. Vanuit de sociaal makelaar worden zij ondersteund bij vragen.

We zien een toename van inwoners die aankloppen bij de Voedselbank, de Social Store, de Huiskamer van de wijk en de Kringloopwinkels. Het zou interessant zijn om inzicht te hebben in deze gebundelde cijfers. Dagelijks krijgt de sociaal makelaar diverse vragen tussendoor over allerlei onderwerpen, bijvoorbeeld over het zoeken naar woonruimte, vragen over brieven, schulden, energietoeslag, activering, zorgen thuissituatie, deze zijn niet allemaal genoteerd. De sociaal makelaars krijgen ongeveer tussen de 15 – 20 vragen zoals dit per maand.

Wijk	Totaal aantal ondersteunde kwetsbare bewoners
Centrum	16
West	14
Oost	3
Slikkerveer	4
Bolnes	6
Drievliet/ 't Zand	12
Rijsoord	1
Oostendam	2
Totaal	58

Ondersteunde initiatieven en groepen

Er zijn diverse initiatieven en groepen ondersteund. Dit zijn krachtige bewoners die zelf een idee ten uitvoer willen brengen of minder krachtige bewoners die betrokken worden bij initiatieven die hun buurt of welzijn bevorderen.

Onderzoek Korenbloem/ Oostendam

Het bestuur van de speeltuinvereniging Oostendam (beter bekend als 'De Korenbloem') heeft aangegeven dat ze weinig leden hebben. Ook zijn er weinig mensen die de activiteiten bezoeken. Het bestuur is oud en ze willen ook graag nieuwe bestuursleden werven. Een samenwerking met het wijkdeeteam en de kerk is er nauwelijks.

Koningsdag

Een aantal bewoners uit de Retiefstraat heeft een Koningsdag evenement georganiseerd op het terrein van SV Bolnes. De Sociaal Makelaar heeft hen ondersteund bij de vragen die zij hadden zoals het aanvragen van middelen en een benodigde vergunning.

Ondersteuning Ondernemer

Tijdens een onderzoek van de sociaal makelaar (SPUR) in de wijk Centrum werden we door een Arabische ondernemer van de supermarkt in die wijk gevraagd om ondersteuning. Hij wilde graag in contact komen met de gemeente betreft ondernemen, reclame en politie in relatie tot vals geld dat in omloop was en hij had een vraag over overlast. De sociaal makelaar heeft de ondernemer in verbinding gebracht met de genoemde partners.

Huiskamer van Ridderkerk

De Huiskamer van Ridderkerk is nieuw geopend in het Centrum. We hebben in eerste instantie kennisgemaakt en vertelt over Facet en wat we doen en hoe we elkaar kunnen versterken. We zullen ondersteuning bieden bij de organisatie en promotie van burendag.

Naailes Bolnes

Twee bewoners die op een oproep voor vrijwilligers voor het Repair Café Bolnes zijn afgekomen hebben het idee ingebracht om naailessen te verzorgen voor beginners & gevorderden. De sociaal makelaar begeleidt deze bewoners in het vormgeven van hun idee. Het afgelopen jaar zijn de cursussen van start gegaan.

Dierenweide Bolnes

De sociaal makelaar heeft een bewoner helpen zoeken naar een mogelijke plek in de wijk om een dierenweide te realiseren. Een dierenweide kan een positieve uitwerking op de leefbaarheid in de wijk hebben met het oog op sociaal contact, de verbinding en de leefbaarheid in de wijk.

Bewonersinitiatief Slikkerveer

Enkele bewoners uit Slikkerveer hebben het idee voor een moestuin geuit bij de sociaal makelaar en wijkregisseur. De moestuin is niet van de grond gekomen omdat de initiatiefneemster in verband met gezondheidsredenen is gestopt.

Rommelmarkt Lohmanpark

In mei heeft de sociaal makelaar ondersteuning geboden aan de organisatie van de rommelmarkt in het Lohmanpark. Dit bestond uit het aanleveren van vrijwilligers en het reclame maken onder de buurtbewoners. Ongeveer 200 bezoekers zijn naar dit event gekomen.

Wijkoverleggen

Na de wijziging van de ondersteuning die de gemeente biedt aan de wijkoverleggen heeft de sociaal makelaar contact onderhouden met de verschillende voorzitters. De sociaal makelaars bieden steun aan bewoners die vanuit eigen initiatief verder willen met het bespreken van onderwerpen die hun wijk aangaan en/of het organiseren van leefbaarheidsactiviteiten.

Goudenregenplantsoen

De sociaal makelaar heeft ondersteuning verleend aan de bewonerscommissie bij het organiseren van hun buurtfeest aan het Goudenregenplantsoen. De ondersteuning bestond uit het helpen maken van een flyer en het inbrengen van ideeën en het (weer) in contact komen met instanties. In de straat komen veel nieuwe burens wonen en de onderlinge verbinding wordt minder. Daarnaast zijn er veel klachten over Wooncompas. Dit is de reden dat we het buurtfeest combineren met een Buurtent.

Vluchtelingenboot Ridderkerk- MS Calypso

De sociaal makelaar ondersteunt het team Zorgwerk en de VRR bij vragen en activering ten behoeve van de vluchtelingenboot. Er is regelmatig contact er zijn bijeenkomsten met betrokken partners en (vrijwilligers) organisaties. Activiteiten die in samenwerking met bewoners, medewerkers of partners zijn neergezet, zijn onder de aandacht gebracht en ondersteund.

Islamitisch Centrum

De sociaal makelaar is ter kennismaking een aantal keer in gesprek gegaan met het Islamitisch Centrum. We willen een samenwerking starten waarin we samen optrekken in de buurt. Het Islamitisch Centrum is betrokken bij SPUR en is betrokken om een bewoner van de vluchtelingenboot te ondersteunen.

Verwarmfeestje

Op uitnodiging van Wooncompas was de sociaal makelaar aanwezig op het verwarmfeestje in de wijk Centrum. Bewoners konden hier terecht met hun vragen over energie. De sociaal makelaars waren aanwezig om in gesprek te gaan over de beleving en leefbaarheid van de buurt.

Buurtentent

In mei heeft de sociaal makelaar samen met de leefbaarheidspartners 2 buurttenten in Drievliet ingezet. Vooraf is er een enquête in de buurt verspreid waarvan we de resultaten tijdens de buurttent wilden bespreken. Naast enkele nuttige signalen was de enquête zo weinig ingevuld dat deze niet representatief was. Die buurttenten zijn zeer matig bezocht. Meer succes was er in Bolnes, Oostendam, Rijsoord en Centrum.

- Zwaluw: 110 enquêtes verspreid, 5 reacties (incl. nagezonden mail), 7 bezoekers bij de buurttent.
- Vlietplein: 225 enquêtes verspreid, 4 reacties, 14 bezoekers bij de buurttent.
- De Wetstraat: bewoners idee, ontmoetingen in de wijk tussen mens en dier, 25 bezoekers
- Tarwestraat: i.s.m. wijkideeteam tegelijk met de kerstboomontsteking. 150 bezoekers
- Gerard Alewijnstraat: verbinding en gesprek met buurtbewoners, 40 bezoekers.
- Mr. Troelstrastraat: n.a.v. klachten over afval, aanbieden tent aan Lief en leedstraat, 100 bezoekers.

Inzamelactie Ramp Syrië en Turkije

In het voorjaar heeft er een aardbeving plaatsgevonden in Syrië en Turkije. Er kwamen vragen bij de sociaal makelaar binnen waar bewoners goederen konden doneren. Dit was de aanleiding om vanuit de sociaal makelaar en Stichting Integratie Ridderkerk de handen ineen te slaan met diverse partners. De actie "Help Slachtoffers in Syrië en Turkije" werd opgezet. De totale opbrengst van €1138,20 is gedoneerd aan Giro 555.

Het initiatief gaf de sociaal makelaar de gelegenheid om deze uiting van betrokkenheid te gebruiken ten behoeve van een bredere gemeenschapszin.

NLDoet

Tijdens NLDoet heeft de sociaal makelaar samen met het jongerenwerk het Leger des Heils ondersteund bij het organiseren van deze dag. Het werd een buurtfeest waar de sociaal makelaar fysiek aanwezig was om in gesprek te gaan met de buurtbewoners. De opkomst was rond de 150 personen.

Sociaal Tuinieren Oost en Bolnes

Jaarlijks wordt er door Stichting Present een aantal tuinen van bewoners die ondersteuning nodig hebben onder handen genomen. Dit gebeurt in samenwerking met Wooncompas, gemeente Ridderkerk, Facet, vrijwilligers en bewoners.

De eerste uitvoering vond plaats in de wijk Oost. Naast het sociaal tuinieren vond ook de opening van de vernieuwde speelplek plaats, hier kwamen relatief weinig bewoners op af.

De tweede uitvoering vond plaats op Bolnes. Grote opkomst door bewoners en bewoners die actief deelnamen om de tuinen op te schonen. Een opvallend aantal bewoners gaven aan andere bewoners nog niet eerder te hebben gesproken.

De sociaal makelaar heeft met Stichting Present en betrokken partners een gesprek gehad over de vorm en inhoud van het sociaal tuinieren om in de toekomst nog meer rendement uit het project te halen.

Straatpraat Bolnes

Wooncompas (projecteigenaar), gemeente en de sociaal makelaar hebben een enquête afgenomen omtrent de leefbaarheid in de buurt de Rijnsingel en Spuistraat. Vele enquêtes zijn ingevuld en er zijn gesprekken gevoerd met bewoners. Wooncompas heeft een werkgroep geformeerd met ongeveer 20 bewoners en periodiek wordt een bijeenkomst georganiseerd. De werkgroep krijgt via deze weg inbreng gericht op de leefbaarheid. In 2024 sluit de sociaal makelaar aan om eventuele vragen en acties samen op te pakken.

Wijkactiviteiten in eigen beheer

Buurtlunch West

De buurtlunch West kent een tweeledig doel. Enerzijds de buurtbewoners enthousiasmeren om samen de lunch te gebruiken ten behoeve van de onderlinge verbondenheid, anderzijds om een groep lastig te plaatsen vrijwilligers een plek te geven en bij de maatschappij betrokken te zijn. De sociaal makelaar verzorgt de coördinatie en ondersteuning van de maandelijkse buurtlunch in West. Elke laatste vrijdag van de maand wordt er uit een ander land gekookt. Gemiddeld komen 25 bezoekers van de lunch genieten.

Vrouwendag Bolnes

Vrouwendag 2023 was een succes. Met name vrouwen met een niet westerse achtergrond zijn hier naartoe gekomen. Deze groep hecht nog veel waarde aan Vrouwendag. Tevens is er een inzamelingsactie gehouden voor de vluchtelingen van de MS Calypso, die met de opbrengst het inschrijfgeld voor de Kraaiennun Rijsoord konden bekostigen.

Repair Café Bolnes & West

Sinds oktober 2022 is het Repair Café van start gegaan in Bolnes. Er is een constante stroom van klusjes en de bekendheid lijkt te groeien. Dit Repair Café wordt door de sociaal makelaar gecoördineerd.

Ook het Repair Café Ridderkerk West valt sinds dit jaar onder Facet. Er is in goed overleg afgesproken dat het een zelfstandige organisatie blijft. De promotie wordt ondersteund door de sociaal makelaar. Het is de wens om deze initiatieven zonder kosten van huur voort te zetten in de wijkcentra. Repair Cafes zijn meer dan gebruikte of kapotte goederen repareren. Het haalt de bewoners uit het isolement van eenzaamheid, is verbindend, het stimuleert sociaal contact en werkt activerend. Beide Repair Cafes hebben een mooie nieuwe vlag gekregen van de sociaal makelaar welke zij buiten kunnen zetten voor herkenbaarheid. In totaal hebben beide Repair Cafes dit jaar ongeveer 420 bezoekers getrokken.

Straat Pop Up Ridderkerk (SPUR)

De sociaal makelaar (project eigenaar), gemeente, Wooncompas en externe partners hebben samengewerkt of deelgenomen aan SPUR. De sociaal makelaar is begonnen met enquêtes afnemen en/of heeft gesprekken gevoerd met de bewoners en ondernemers aan de Karnebeekweg, Groen Van Prinsterenweg en de Mr. Kesperweg. De conclusie is dat over het algemeen een ieder naar zijn zin woont, de buurt als leefbaar wordt ervaren, de burens elkaar kennen en de buurt overdag stil is. Op basis van de uitkomsten gaat de gemeente in 2024 de plantenbakken aanpakken en de bewoners betrekken in de keuze voor de beplanting. Wooncompas heeft de portieken opnieuw laten schoonmaken door een schoonmaakbedrijf. Ook wordt er gekeken of er in 2024 mobiele afvalstations geplaatst kunnen worden voor een grote opschoondag.

Campagnes

Het afgelopen jaar is ervoor gekozen om de sociaal makelaar onder de aandacht te brengen, met name waarvoor je de sociaal makelaar kan benaderen. De tekst die erop stond was 'Heb je ideeën, vragen, zorgen of ondersteuning nodig?' en 'Ontdek Hoe wij samen de buurt kunnen versterken'. De campagne is via diverse communicatiemiddelen verspreid, ook zijn de sociaal makelaars uitgenodigd bij RTV Ridderkerk om tijdens de live-uitzending in december te vertellen wie wij zijn en wat wij doen.

Wijkvereniging Bolnes

Voor de extra opdracht van 2022 Sociaal Beheer wijkcentrum Bolnes was de sociaal makelaar gestart met een onderzoek en bewoners benaderen voor het opzetten van een wijkvereniging. Dit is in 2023 hervat en de sociaal makelaars hebben met eventueel geïnteresseerde bewoners van de wijk Bolnes een kennismakingsgesprek gehad en er is informatie gedeeld rondom het sociaal beheer. Diverse overleggen hebben plaatsgevonden waarin gesproken is over de mogelijke opzet/structuur van een wijkvereniging of stichting en/of het ontwikkelen van een wijkkalender. Helaas hebben aantal geïnteresseerde van de mogelijkheden afgezien. De reden hiervoor is dat zij de verantwoordelijkheid niet op zich willen nemen voor het opzetten van een wijkvereniging, eveneens geldt dit voor het ontwikkelen van een wijkkalender. De twee overgebleven geïnteresseerden worden betrokken bij het organiseren van activiteiten in het wijkvoorzieningscentrum.

Lief en Leed straten

Het doel van de Lief en Leed straten is het uitbouwen van gemeenschapszin en omkijken naar elkaar op straatniveau. Het zijn straten waar bewoners zich het hele jaar inzetten voor burenhulp, aandacht hebben voor kwetsbare mensen en het tegengaan van eenzaamheid. Veel Lief en Leed straten organiseren een straatbarbecue, nieuwjaarsborrel of andere straatbrede acties uit zichzelf. Dit voegt toe aan de cohesie en het omkijken naar elkaar.

Nieuwe straten melden zich aan na een persbericht of via mond tot mond reclame, zo zijn we dit jaar gegroeid naar 20 straten. Er zijn wat kleine netwerkvragen opgepakt. Vragen over wat men moet doen met de zorgen om de eenzame buurvrouw maar ook waar men middelen voor het buurtfeest kan verkrijgen. Het wijkdeeteam lijkt bij meer dan de helft onbekend en hier wordt dan ook naar verwezen. Drie lief en leedstraten hebben een activiteit in de straat uitgevoerd met enige ondersteuning van de sociaal makelaar. Er is een zomeractie met ijsjes geweest welke men in de straten kon uitdelen en er is afgesloten met een eindejaar-actie. Alle straten konden een straatborrelpakket ophalen om een einde- of nieuwjaarsborrel te organiseren in hun straat. Daar werd dankbaar gebruik van gemaakt.

WOP

De wijkprogramma's zoals die eerder gemaakt werden krijgen een andere vorm. Hiervoor zijn ambtenaren nu een nieuwe vorm aan het beschrijven, die samenhangt met participatie van burgers en meer gericht is op thema's. Dit moet samen met de leefbaarheidspartners vorm krijgen.

Quickscan

Zoals eerder in het halfjaarverslag beschreven stond staat er vanuit het leefbaarheidssteam een groot leefbaarheidsonderzoek op de agenda. De nut en noodzaak van een quickscan in relatie tot dit onderzoek moet nog duidelijk worden. Vooral nog lijkt een bredere scan van professionals onderdeel te zijn van dit onderzoek. Met het oog hierop en vanwege een langdurige vacature in het team is er gekozen om vooral uitvoering te geven aan de ondersteuning van de Ridderkerkse burger en de quickscan later in goede samenhang met het onderzoek op te pakken.

Inzet op overlast

Er zijn geen gecoördineerde interventies op overlast geweest dit jaar. Wel is er met het leefbaarheidsteam Rijsoord een interventie van vorig jaar opnieuw besproken omdat er weer hetzelfde dreigde te gebeuren. Vooral het jongerenwerk is hierbij betrokken.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is het aanbieden van buur(t)bemiddelingstrajecten, face tot face en indien noodzakelijk online, als interventie bij burenruzies met als doel de verstandhouding te verbeteren en/of de onenigheid op te lossen.

Op basis van de geconstateerde vasthoudende stijging (2021, 2022, 2023) is Facet met de gemeente en Wooncompas in gesprek gegaan en is er besloten om meer formatie toe te kennen aan Buurtbemiddeling. Halverwege het jaar zijn alle achterstanden weggewerkt en vanaf dat moment zijn zaken binnen drie weken opgepakt. Het liefst doen we dit binnen een paar dagen maar soms kan het niet anders en zijn we genoodzaakt om met een korte wachlijst te werken. In totaal zijn er dit jaar 88 aanmeldingen voor Buurtbemiddeling bij ons binnengekomen. 59 hiervan zijn zelfmelder (via www.PMJB.nl of Facet), 15 meldingen kwamen via de politie binnen en 15 via Wooncompas.

De coördinatoren zijn bezig geweest met netwerken; contacten met onze verwijzers hebben we nieuwe aandacht gegeven. Wooncompas, politie en wijkteams van de gemeente.

Al tijden zien we een toename in de mensen die 'zelf melden' en ook mensen die digitaal een aanmelding doen. Een voordeel voor de bewoners is dat ze hun aanmelding kunnen doen wanneer zij de overlast ervaren. Daarbij geeft een website als "problemen met je burens" (PMJB.nl), waarbij Facet is aangesloten, veel tips over wat bewoners zelf kunnen doen.

Ook het aantal coachingsgesprekken is gegroeid. Hierbij helpt het aanbieden van coaching aan één van de partijen m.b.t. het eigen aandeel in het conflict, het (h)erkennen en/of helpt om te gaan met de situatie als wederpartij buurtbemiddeling weigert.

Ook zijn er (her)nieuw(d)e contacten met Vluchtelingenwerk, buurtpreventieteams en zijn we ook aangesloten bij een overleg met de politie.

- Vluchtelingenwerk helpt soms om ons te introduceren en in 2024 staat een intervisie gepland met de vrijwilligers van Vluchtelingenwerk.
- Buurtpreventie geeft onze folder aan burens als ze merken dat ze er samen niet uit komen.
- De politie belt op hun route nog even aan bij de burens om te vragen of ze contact met ons willen opnemen om de-escalatie te voorkomen.
- Samen met Dementie Vriendelijk Ridderkerk gaan we op zoek hoe we ook bij mensen met dementie kunnen ondersteunen, om te voorkomen dat jarenlange burenvriendschap verstoord raakt door dementie.

In 2023 zijn onze vrijwilligers meerdere malen bij elkaar geweest voor trainingen en intervisie specifiek voor bemiddelaars. Ze hebben een training gehad in omgang met agressie, wat zijn onderliggende behoeftes bij conflicten en er is ingezoomd op de methodiek van Buurtbemiddeling. Het is voor het eerst dat we de training omgaan met agressie voor onze vrijwilligers hebben moeten inzetten, het is een illustratie van de emoties en frustraties die hoog oplopen en zich tegenwoordig makkelijker uiten in agressie. We starten in 2024 met een training Coaching voor de bemiddelaars om ook die trend op te kunnen vangen.

Preventie

In de Week van de veiligheid hebben we op vier plaatsen samen met gemeente, politie, brandweer, buurtpreventie voorlichting gegeven op straat. Op deze manier hebben we veel Ridderkerkers gesproken over het contact met de burens. Burens die het nodig hadden hebben we oploskoffie en kopjes meegegeven om kennis te gaan maken met hun burens.

In september is er ook de jaarlijkse campagne geweest met de borden 'drink eens een kopje oploskoffie met de burens'. De campagne is ook opgemerkt door de nieuwe burgemeester van Ridderkerk. Hij heeft een mooie column geschreven over de oploskoffie. Reden genoeg om hem op de koffie te vragen. De burgemeester nam onze uitnodiging graag aan en is koffie komen drinken met de vrijwilligers. Hij was zeer onder de indruk van het werk van onze vrijwilligers. "Een goede bijdrage aan de veiligheid van Ridderkerk."

Tot slot we zijn super trots dat onze vrijwilligers door de politie genomineerd zijn voor de vrijwilligers groeps prijs van 2023. Het is een enorme waardering van de vrijwilligers voor hun inzet bij conflicten tussen burens.



Sociaal Makelaars



Het is
jouw wijk
dus jij mag
het zeggen!







4 Opgroeien en ontwikkelen

Storytelling

Jongerenwerk en De Loods

Vanuit De Loods worden regelmatig rapworkshops gegeven. Dit keer hadden we een docent ingehuurd om de rapworkshop te geven. De docent was zelf ooit een vaste bezoeker van De Loods. Na afloop van de workshop kreeg de docent het volgende privébericht via Instagram: *“Je hebt me wel echt geïnspireerd met die ene les. Sinds die les ben ik rappen serieus gaan nemen. En werk nog steeds in dat Loods studiootje wat u voor mij had geregeld.”*

Bovenstaand bericht laat zien dat de workshops niet alleen leuk zijn voor de jeugd, maar jongeren ook inspireren en aanzetten tot het ontwikkelen van hun talenten. Ook is deze jongen hierdoor een vaste bezoeker geworden van de jongerensoos, waar hij gebruik maakt van de studio om zijn talent verder vorm te geven. De Loods biedt jongeren een plek waar zij talent kunnen ontdekken, ontwikkelen en uiteindelijk de mogelijkheid krijgen hun talent te laten zien op het podium.

Van niets naar perspectief

Een jongere meldde zichzelf aan en deed zijn verhaal. Hij had helemaal niks: Hij stond op straat, nergens ingeschreven, geen inkomen en voelde zich vreselijk. Hij zou een einde aan zijn leven hebben gemaakt als hij niet de stap had gezet om naar iemand toe te gaan. Na een aantal gesprekken was zijn gemoedstoestand al flink verbeterd. Ook gaf het hem rust dat we elke week opzoek gingen naar oplossingen voor zijn situatie. Op dit moment heeft hij dan ook een postadres binnen en kan hij aan de slag met het aanvragen van een ID bewijs, rijbewijs en zorgtoeslag. Door hem op de hoogte te houden van recente ontwikkelingen heeft zijn vriendin een aanmelding gedaan bij de pilot Opkopen Schulden Jongeren. Hierdoor ontstaan er steeds nieuwe lichtpuntjes in hun situatie en willen ze harder werken aan hun toekomst dan ooit.

Pilot Opkopen Schulden

Tijdens het begeleiden van een jongere die zich aanmeldde bij de pilot Opkopen Schulden Jongeren, kwam naar voren hoe waardevol de pilot is. Een jongere die geen uitweg meer zag, waar het op meerdere fronten niet meer goed ging: schulden, eenzaamheid en werkloosheid. Door meerdere gesprekken met de jongere te voeren en de diepte in te gaan op verschillende leefgebieden, raakte zij een aantal keer geëmotioneerd. Ze gaf hierbij aan dat ze nog nooit zo goed is geholpen en gehoord is als bij de pilot. Ze ervaart nu veel meer (vooral mentale) rust dan voor de pilot. Ook weet ze beter waar ze naartoe wil werken en wat zij belangrijk vindt in het leven.

Van isolement naar maatschappij

Vanuit het wijkteam in Barendrecht kwam er een casus bij de jongerencoach van Facet terecht. Het ging om een jongen van 24 jaar. De jongen was sinds de coronacrisis erg depressief geworden en kwam nauwelijks zijn kamer uit. Ook heeft hij sinds de lockdowns last van paniekaanvallen. Zijn ouders begonnen steeds meer druk op hem te zetten en hij beseftte dat hij hulp nodig had. De jongerencoach moest eerst een aantal praktische zaken regelen met de jongere, zoals het aanvragen van een ID-bewijs. Daarna zetten ze samen in op het verbreken van zijn isolement. De jongen vond het eng om uit zijn comfortzone te stappen. Als eerste stap heeft de jongerencoach samen met de jongere een bezoek gebracht aan de soos+. Ondanks dat hij het heel spannend vond, heeft de jongere zich halverwege de avond aangesloten bij een groepje uit de soos voor een spelletje. Sindsdien gaat hij met veel plezier naar de soos+ en heeft hij daar inmiddels wat vrienden gemaakt. De volgende stap was dagbesteding. De jongerencoach heeft de jongere begeleid naar de Meet Your Future bijeenkomsten. De jongere heeft hier geleerd zichzelf zowel fysiek als schriftelijk goed te presenteren naar werkgevers. Na Meet Your Future is de jongere zelf aan de slag gegaan met solliciteren en heeft hij een baan gevonden.

4.1 Jongerenwerk en De Loods

Informatie en advies

Het is voor de jongeren mogelijk binnen te stappen bij de sozen, een berichtje naar het jongerenwerk te sturen via whatsapp en via onze social mediakanalen of om het gesprek aan te gaan op straat. Verder is er veel aanbod in de wijken waar de jongerenwerkers in contact staan met de jeugd. Tijdens activiteiten, ambulante jongerenwerk in de avonden en overdag zijn de jongerenwerkers beschikbaar voor de jeugd in Ridderkerk.

Voorlichting

De meest aangevraagde voorlichting van het afgelopen jaar is Social Media. Zowel voor het basis- als voortgezet onderwijs en ouders zijn er regelmatig vragen rondom dit onderwerp waar het jongerenwerk goed op kan inspelen. We bieden dan ook maatwerk rondom dit brede thema wat constant in ontwikkeling is.

De voorlichting "Snus en Vapes" is dit jaar ontwikkeld n.a.v. een vraag vanuit De Piramide. Deze voorlichting is gegeven aan leerlingen van groep 7 en 8 van zowel het Centrum als de locatie in Rijsoord. Het doel van deze voorlichting is informatie verstrekken en de kinderen de gevaren van snus en vapes laten zien. Ook is groepsdruk een onderdeel van het aanbod waarbij benadrukt wordt dat leerlingen een keuze hebben en niet mee hoeven te doen met de groep.

Voor de voorlichting "Peer Pressure" heeft het jongerenwerk The Asch experiment gebruikt. Dit experiment maakt duidelijk dat een leerling onder groepsdruk het verkeerde antwoord geeft op een simpele vraag. Deze voorlichting is gegeven aan zeven klassen. Een zeer interessante voorlichting waarin het jongerenwerk de leerlingen bewust wil maken van hoe groepsdruk werkt en dat ze altijd zelf een keuze hebben.

De voorlichting "Alcohol en Drugs" is voor het Farel College ontwikkeld. Door middel van brillen simuleren we het onder invloed zijn van alcohol of drugs. Daarmee bieden we een combi aan van een informatief gedeelte over wat voor type drugs er zijn, wat de gevaren zijn en waar leerlingen op moeten letten, in combinatie met een interactief gedeelte met de brillen.

De voorlichting "Leefstijl en Gezondheid" is ontwikkeld omdat we landelijk zien dat de cijfers rondom overgewicht en een ongezonde leefstijl toenemen onder jongeren. Het doel van deze voorlichting is een groeiende bewustwording creëren van het belang van een gezonde leefstijl en gezonde keuzes. Deze interactieve voorlichting is gericht op de doelgroep van het voortgezet onderwijs, maar kan ook aangepast worden op het niveau van de bovenbouw van het basisonderwijs.

Het afgelopen jaar zijn er ook diverse voorlichtingen gegeven uit het bestaande aanbod. Zo is er voor twee klassen van het Gemini College de voorlichting "Escape Room - Money Mule" georganiseerd. Bij deze escape room moeten de leerlingen allerlei opdrachten doen of raadsels oplossen die te maken hebben met een drugsclub. Door met een escape room in een andere wereld te stappen leren de jongeren zelf hoe makkelijk je met kleine criminele activiteiten in aanraking komt, die uiteindelijk steeds groter worden. Nadat ze zich bevrijd hebben gaan de jongerenwerkers het gesprek aan met de jongeren over wat de bevindingen zijn, wat hen opviel en hoe ze zouden reageren in een dergelijke situatie. Daarnaast hebben de jongerenwerkers ook twee voorlichtingen "Digipesten" gegeven en is er aandacht geweest voor thema's rondom respect in de week van Respect in november.

Doelgroep	Aantal voorlichtingen	Totaal aantal deelnemers
Jongeren	34	761
Ouders	2	39

Coaching en Jobcoaching

Coaching

Er zijn drie jongerencoaches actief binnen het jongerenwerk. Afgelopen jaar liepen er 62 coaching trajecten, waarvan er 20 zijn afgerond omdat de vooraf opgestelde doelen zijn behaald, het traject tussentijds is gestopt of de jongere doorverwezen is. Twee jongeren zijn doorverwezen naar Schuldhulpmaatje Ridderkerk en bleven in traject bij Facet.

Jongeren worden doorgestuurd naar een jongerencoach vanuit het wijkteam, door collega's die signalen opvangen op straat en via activiteiten die worden aangeboden. Vanuit hier wordt een kennismakingsgesprek gepland en wordt de hulpvraag met bijbehorende doelen opgesteld. Schulden, sociale contacten, stress, werk en motivatie voor school zijn een aantal voorbeelden die het afgelopen jaar voorbij zijn gekomen bij de jongerencoaches.

Pilot opkopen schulden jongeren

Per 1 juni is de pilot "Opkopen Schulden Jongeren" gestart. De pilot biedt jongeren die vastlopen in het leven door schulden, een perspectief met een schuldenvrije toekomst. Bij deze pilot werkt het jongerenwerk samen met een jeugdschuldhulpverlener van de gemeente, Schuldhulpmaatje en de Kredietbank. Maandelijks houden de jongerencoaches en de jeugdschuldhulpverlener casusbespreking. Ook wordt er nauw contact gehouden met andere partners zoals de kredietbank en Schuldhulpmaatje. Jongeren kunnen zich aanmelden voor de pilot en krijgen een traject aangeboden waarin zij hun schulden kunnen aflossen en daarnaast intensief begeleid worden door een jongerencoach. Zij krijgen ondersteuning op verschillende leefgebieden. Financiën, zingeving, psychische en lichamelijke gezondheid zijn tot dusver het meest voorkomend. We sluiten 2023 af met 17 lopende coachtrajecten vanuit de pilot.

Gemini College

Iedere dinsdagochtend is de jongerencoach aanwezig in het nieuwe gebouw aan de Sportlaan en elke donderdagochtend in het oude gebouw aan de Prinses Margrietstraat. Tijdens het ondersteuningsteamoverleg worden verschillende leerlingen besproken en toegewezen aan verschillende hulpverleners binnen de school met een specifieke hulpvraag. De jongerencoach haalt de jongere uit de klas om een gesprek te voeren. Eerst worden er door de leerlingen (met ondersteuning van de jongerencoach) doelen opgesteld op basis van hun hulpvraag. De jongerencoach werkt met hen samen om zo volledig mogelijk hun doelen te bereiken. Vaak vinden leerlingen het bijvoorbeeld lastig om te kunnen reflecteren op hun gedrag, hebben ze moeite met het vinden van motivatie voor school en het vinden van de juiste balans tussen school en vrije tijd. Hierin probeert de jongerencoach hen te ondersteunen en gaan zij in de meeste gevallen wekelijks met elkaar aan de slag. Wanneer problemen verergeren, wordt er geschakeld met andere hulpverleners. Dit gebeurt in samenspraak met de zorgcoördinator.

Maxima College

De jongerencoach die in het Maxima College werkt, voert iedere donderdagochtend een activiteit uit met een groepje leerlingen uit het tweede leerjaar. Aan het einde van het schooljaar heeft de jongerencoach dan alle tweedejaars leerlingen leren kennen. Gedurende de activiteiten wordt er een vertrouwensband opgebouwd en signaleert de jongerenwerker of de leerlingen ergens ondersteuning bij kunnen gebruiken. Omdat het Maxima College een praktijkschool is, vereist het bovenstaande een specifieke aanpak. De jongerencoach probeert de leerlingen te activeren door middel van laagdrempelige activiteiten. Deze worden ingezet als middel om de jongeren zich meer open te laten stellen. Er komen thema's aan bod zoals normen en waarden, pesten, eenzaamheid, beweging en vriendschap. Een secundair doel van deze activiteiten is om de leerlingen kennis te laten maken met verschillende locaties in Ridderkerk, zoals De Loods, de bibliotheek, de maakplaats en het Cruyff Court. Maandelijks vindt er een signaalbespreking plaats tussen de zorgcoördinator van het Maxima College en de jongerencoach van Facet.

Farel College

Op het Farel College heeft de jongerencoach regelmatig overleggen met de zorgcoördinatoren. Tijdens deze overleggen worden jongeren/leerlingen besproken waarover zorgen zijn. Er worden signalen uitgewisseld, waar een coachtraject de oplossing voor kan zijn. Coaching vindt hier zowel individueel als in groepsverband plaats daar waar er vragen zijn.

Jobcoaching

Vanuit jobcoaching is er een interactieve workshop “solliciteren” ontwikkeld en uitgevoerd. De workshop is gegeven aan vijf verschillende klassen van het Farel College en is positief ontvangen door zowel leerkrachten als leerlingen en zal in de toekomst vaker worden ingezet. In samenwerking met uitzendbureau Hardatwork werd een avond georganiseerd met jongeren. Deze avond stond in het teken van het in kaart brengen van verwachtingen van jongeren naar werkgevers toe en vice versa. Er werd gesproken over het belang van bonussen, vakantiedagen, werkdruk en werkplezier.

In het vierde kwartaal van 2023 heeft de activiteit Meet your Future plaatsgevonden. Tijdens deze avond werden bedrijven en jongeren samengebracht om op informele wijze kennis te maken met elkaar. Deze avond werd georganiseerd om gemotiveerde jongeren en bedrijven met elkaar te verbinden. In de weken voorafgaand aan de bijeenkomst gingen de jongerencoaches met de jongeren aan de slag zodat zij zich goed voorbereid aan de bedrijven konden presenteren.

Huiswerkbegeleiding

In totaal waren er het afgelopen jaar 77 momenten van huiswerkbegeleiding. Het aantal deelnemers blijft beperkt zodat er een intensieve begeleiding kan plaatsvinden. Tijdens huiswerkbegeleiding leren jongeren verschillende technieken over hoe zij zelfstandig kunnen leren voor verschillende vakken. Wat werkt voor de één, werkt niet voor de ander. Dit is een proces van vallen en opstaan. Verder wordt de jongeren geleerd hoe ze een planning kunnen maken en hoe ze zich hier ook aan kunnen houden. Hierbij wordt in een vroegtijdig stadium de hulp van ouders ingeschakeld om ervoor te zorgen dat de begeleiding ook thuis effect heeft. De ouders worden op de hoogte gebracht wanneer er toetsen zijn en wanneer er geleerd zou moeten worden voor deze toetsen. Momenteel wordt gekeken of er een vrijwilliger met ervaring als docent kan aansluiten bij huiswerkbegeleiding en de jongeren kan ondersteunen.

Soort coaching	Aantal nieuwe trajecten	Aantal afgeronde trajecten
Regulier coaching	62	20
Jobcoaching	3	2
Pilot opkopen schulden	17	0

Soort activiteit rondom coaching	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Groepscoaching	15	124
Huiswerkbegeleiding	77	4

Activiteiten

Wijkactiviteiten

In januari heeft de jongerenwerker van de wijk Bolnes een markt georganiseerd in de soos. Dit was een activiteit die de jongerenwerker samen met de jongeren uit zijn soos heeft opgezet voor de wijkbewoners die het financieel minder breed hebben. De opzet was dat alle jongeren kleding zouden verzamelen/doneren. Tijdens de “free market” mochten wijkbewoners gratis setjes kleding meenemen.

Coalitie Eén tegen eenzaamheid

Wij pakken de regierol op in de Coalitie Eén tegen eenzaamheid. Dit wordt uitgevoerd door een jongerenwerker en sociaal werker ouderen. Het afgelopen jaar zijn de uren hiervoor uitgebreid waardoor er vanuit het jongerenwerk 8 uur beschikbaar is voor de inzet voor de coalitie. De jongerenwerker is naar een landelijk event geweest om inspiratie op te doen voor de aanpak in Ridderkerk. Er werd een gevarieerd programma aangeboden van diverse sprekers specifiek voor de doelgroep jeugd. Hierbij kon je het gesprek aangaan op het gebied van praktijk, beleid en wetenschap.

Het afgelopen jaar zijn er twee nieuwe partners aangesloten als coalitiepartner. Dit zijn Bibliotheek Aanzet en Aafje. Momenteel wordt met elkaar onderzocht welke partners een mooie toevoeging zouden kunnen zijn voor de jonge doelgroep. De jongerenwerker zet veel in op het betrekken van de ambassadeurs en het uitvoeren van activiteiten voor diegene die dit nodig hebben. Voor de jeugd hebben er veel activiteiten plaatsgevonden om eenzame jongeren bij elkaar te brengen.

Zo heeft er een campagne plaatsgevonden. De focus lag hierbij vooral op het creëren van zichtbaarheid. Er is promotiemateriaal gedrukt en er zijn promotiemomenten geprikt. Tijdens de week tegen eenzaamheid heeft het jongerenwerk Brede School activiteiten ingezet om het onderwerp eenzaamheid aan te kaarten. Zo werden er bijvoorbeeld cup cakes versierd en rondgebracht bij de ouderen.

Om eenzaamheid tegen te gaan onder jongeren zijn de Mattie Meetings ontwikkeld. Deze worden ieder kwartaal georganiseerd door de jongerenwerkers. De eerste Mattie Meeting van 2023 bestond uit een reisje naar de Efteling op zondag 26 maart. Dit uitje was onderdeel van de kick-off van de campagne één tegen eenzaamheid. In juli heeft een groep jongeren met elkaar een barbecue georganiseerd en in oktober werden de jongeren uitgenodigd om te komen luisteren naar een show die in het teken stond van verbinding, liefde en het maken van keuzes. De avond werd bezocht door 50 jongeren. Ook in de weken na de Mattie Meeting kregen we nog steeds verhalen terug van jongeren die zich geïnspireerd voelden en daardoor bewust keuzes zijn gaan maken in hun leven. In december heeft een groep van 17 jongeren met elkaar een kerstdiner gevierd waarbij meerdere jongeren zelf wat lekkers hadden gemaakt en meegenomen, andere jongeren schitterden in de keuken en weer anderen waren de gastvrouw/gastheer op de avond. De avond is afgesloten met een gezellige kerstfilm.

Haunted House

Dit jaar heeft het jongerenwerk in samenwerking met De Loods weer een succesvolle editie Haunted House neergezet. Het was volledig uitverkocht en enger dan ooit. Dit is dan ook de enige activiteit waarbij het een compliment is als mensen de ruimte vroegtijdig verlaten. Aangezien de reacties van bezoekers zo positief waren, wordt deze editie volgend jaar opnieuw gedaan. Ook hebben we nog nooit eerder zoveel vrijwilligers gehad.



Brede School PO

In de wijk Bolnes hebben er zes Brede School activiteiten plaatsgevonden voor het primair onderwijs. Zo is de activiteit "Maak kennis met soos Bolnes" georganiseerd. Daarnaast heeft de jongerenwerker de activiteit "Moodboard maken" uitgevoerd. Hierbij werden de deelnemers uitgedaagd na te denken over hun dromen en aspiraties en deze aan de hand van een moodboard op een creatieve manier te uiten. Nog een voorbeeld van een gegeven activiteit is "teken een superheld op canvas", waar jongeren zichzelf moesten tekenen als superheld. Welke superkrachten bezitten zij en welke zouden ze graag willen verbeteren? Een activiteit gericht op empowerment welke aansluit bij de dimensie "lekker in je vel" vanuit Positieve Gezondheid.

In de wijk Slikkerveer was er een gevarieerd aanbod aan Brede School activiteiten. Zoals een chocolade workshop, een Poké Bowl maken of tassen maken. Wat in deze wijk opvalt is dat kinderen zich niet aanmelden voor de Brede School activiteiten, maar het wel heel leuk vinden om deel te nemen als ze eenmaal de soos binnenstappen.

In de wijken Centrum, West en Oost is er ook ieder blok een activiteit georganiseerd zoals een tafeltennistoernooi, sieraden maken, bloemstuk maken en shirts pimpen.

In de wijk Drievliet zijn er in totaal 12 Brede School activiteiten uitgevoerd. Deze activiteiten varieerden van creatieve activiteiten, koken tot aan gametoernooien en filmmiddagen.

In Rijsoord hebben er twee Brede School activiteiten plaatsgevonden, namelijk het lasergamen in de gymzaal en Poké Bowl maken. Hieraan hebben in totaal 20 kinderen deelgenomen. Aangezien de deelname vaak laag is in deze wijk vraagt dit extra aandacht als het gaat om de promotie voor de Brede School activiteiten. Dit om te voorkomen dat er een activiteit georganiseerd wordt waar geen deelnemers op af komen.

Brede school VO

Op het Gemini College wordt de Brede School vooral ingezet voor de invulling van de masterclass uren. Deze masterclasses worden elke dag van de week van 14:25 tot 15:45 uur aangeboden op twee locaties, gedurende een aantal weken. De afgelopen periode stonden glowspots, rapworkshops, creatief schrijven, meidenwerk en Girlpower in het aanbod. Vooral Girlpower is een activiteit waar veel behoefte aan is. Momenteel wordt er met school samengewerkt om plannen te maken voor een nieuwe reeks workshops voor na de kerstvakantie.

Op het Farel College zijn er vanuit de Brede School vier workshops ingezet voor alle derdejaarsleerlingen van basis/kader. Dit waren de workshops boksen, fotografie, alcohol & drugs en de workshop solliciteren. Hieraan hebben rond de 80 leerlingen deelgenomen. Ook zijn er weer twee workshopdagen georganiseerd. Tijdens deze workshopdagen volgden alle derdejaars vmbo-basis en -kader leerlingen een breakdance- en een rapworkshop. In totaal hebben rond de 80 leerlingen deelgenomen aan deze workshops. Ook is door het Farel College de les positieve groepsvorming aangevraagd voor een klas waarmee de mentor wat moeilijkheden ondervindt en waar een complexe groepsdynamiek is. Deze les is door twee jongerencoaches gegeven in samenwerking met een collega van de afdeling sportstimulering. Dit was een klas van 16 leerlingen.

Op het Maxima College worden er gedurende het hele schooljaar activiteiten aangeboden in blokken van 6 weken. Leerlingen komen hiervoor in groepjes van 10 naar De Loods. Een greep uit de activiteiten die tot nu toe aangeboden zijn: Graffiti op canvas, rapworkshops, mini bootcamp, moodboard maken, bloemstukken maken en een hiphop workshop.

Vakantie activiteiten

Het afgelopen jaar zijn er 6 vakantie activiteiten (Summer Events uitgezonderd) georganiseerd door het jongerenwerk in samenwerking met de afdeling sportstimulering. De activiteiten variëren van een Pizza Game night tot koken, zelfgemaakte pizza's bakken in de pizza oven, kaarten maken met ouderen, tot sokken en T-shirts pimpen.

Wijk	Aantal activiteiten	Totaal aantal deelnemers
Bolnes	6	85
Slikkerveer	10	83
Centrum – West – Oost	7	55
Drievliet/ 't Zand	12	223
Rijsoord	3	20

Ridderkerk breed	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Eenzaamheid	4	122
Aanbod VO-scholen	30	367
Vakantie activiteiten	6	142

Talentontwikkeling

De activiteiten rondom talentontwikkeling hebben het afgelopen jaar vooral plaatsgevonden op het voortgezet onderwijs. Het aanbod van de workshops is heel uiteenlopend. Een aantal voorbeelden hiervan zijn: laminaat leggen, rappen en sport. Een aantal van de activiteiten zijn één op één gegeven wanneer een specifieke jongere verder geholpen werd in zijn ontwikkeling. De deelnemersaantallen van de groepsworkshops variëren van 10 tot 30 leerlingen. Tijdens de workshops zien de jongerenwerkers veel jongeren opbloeien, leren en tot rust komen. De workshops die de afgelopen periode gegeven zijn hebben geleid tot nieuwe ideeën voor het komende jaar. Dit hebben we te danken aan de reacties van de jeugd en de suggesties die gedaan zijn. Voor de tweede keer op rij hebben audities plaatsgevonden vanuit talentontwikkeling voor de scare actors van Haunted House. De gekozen vrijwilligers hebben twee toneelworkshops aangeboden gekregen vanuit Building Arts waarbij zij tips kregen voor hun acteerrol tijdens het evenement.

Jeugdparticipatie

Vanuit de gemeente heeft het jongerenwerk de opdracht gekregen om na te denken over het stimuleren van jeugdparticipatie in Ridderkerk. Hiervoor is een plan van aanpak opgesteld. Het doel hiervan is jongeren bewust te maken van hun maatschappelijke rol en hen mee te laten denken over politieke thema's. Voor dit project zijn er drie lessen gegeven. Dit waren twee rapworkshops waarbij jongeren een rap moesten schrijven over maatschappelijke problemen die impact hebben gemaakt. Ook hebben de jongerenwerkers moodboards gemaakt met jongeren, waarbij ze konden brainstormen over hun ideale hangplek.

In december zijn er vanuit talentontwikkeling graffiti workshops georganiseerd binnen de Brede School. Deze keer voor een bijzondere opdracht. Tijdens de workshops gingen de kinderen aan de slag met het maken van 9 grote canvasdoeken. Deze doeken werden gepresenteerd tijdens een optreden in het tv-programma "Het Kerst Muziekgala" dat werd uitgezonden op NPO. Bij het maken van de canvasdoeken kwam presentator Buddy Vedder langs met een cameraploeg om te filmen hoe de doeken gemaakt werden. Het programma stond in het teken van jong talent en het belang van muziek en cultuur in de klas. Een mooie ervaring voor zowel de kinderen als de jongerenwerker.

Aantal activiteiten	Aantal unieke deelnemers
34	308

Ontmoeting

Soos Bolnes

Het is te merken dat de jongerenwerker van Bolnes een sleutelfiguur is geworden in de wijk en dat zowel jongeren, ouders, wijkbewoners als partners hem weten te vinden. Er is goed contact met de wijkagent van Bolnes welke regelmatig een bezoek brengt aan de soos, bijvoorbeeld wanneer bewoners overlast ervaren van jongeren op scooters. De wijkagent heeft deze scooters gecontroleerd op veiligheid en geluidproductie. Het aantal jongeren dat op de scooter naar de soos komt is sindsdien gedaald om de overlastmeldingen te beperken. Dezelfde jongeren komen nog wel naar de soos maar niet meer met hun scooter. Het afgelopen jaar is ook veel ingezet op pre-tieners wat terug te zien is in de aantallen.

Soos Slikkerveer

De middagsoos voor pre-tieners loopt erg goed, om de week wordt er een activiteit aangeboden. Er komen per soosopenstelling gemiddeld 12 bezoekers. De activiteiten zijn vooral gericht op het creatieve aspect; tekenen, verven, slijm maken, sieraden maken, nagels lakken etc. Aangezien de avondsoos in Slikkerveer niet veel bezoekers trok, is er besloten om een pilot te starten tot aan de zomervakantie. Er is gestart met een soosopenstelling op vrijdagmiddag van 14:30-17:30 uur ter vervanging van de avond. Sinds de start liep het aantal bezoekers wekelijks op. Dit zijn vooral meiden die iets creatiefs willen doen en het ook fijn vinden om in de soos bij elkaar te komen. Onder de meiden is een behoeftepeiling gedaan voor het doorstromen naar de avond wanneer zij de leeftijd van 12 jaar bereiken. Bij de start van het nieuwe schooljaar is de vrijdagmiddag weer vervangen voor een avondopenstelling voor de meiden waardoor hier nu structureel drie meiden komen. Dit zijn hele betrokken meiden welke ook graag helpen bij overige activiteiten in de wijk. Ze begeleiden dan de jongere kinderen, doen boodschappen en helpen met opruimen na de activiteiten. Als beloning hiervoor mogen ze bij ieder tienerfeest in De Loods op de gastenlijst.

Soos Drievliet

De soos in Drievliet loopt goed. De woensdagmiddag wordt grotendeels bezocht door een vaste groep kinderen van De Botter, De Bongerd en de Rehobothschool. De jongerenwerker heeft regelmatig contact met de ouders van de vaste groep. De avondsoos voor jongeren van 12 t/m 15 jaar wordt bezocht door een vaste groep bezoekers van 4 jongens. De doelgroep 16+ is een vaste groep van ongeveer 10 jongens met een gemiddelde leeftijd van 20 jaar oud. Er wordt hier veel gebruik gemaakt van de muziekstudio. Een jongere uit de soos draait dit jaar mee als stagiaire. Hij is aanwezig bij alle soos-openstellingen en is daarnaast inzetbaar bij andere jongerenwerk activiteiten. Het is een Ridderkerkse jongere van begin 20 en fungeert als een goed rolmodel voor de doelgroep.

Soos Centrum/West en Oost

De openstellingen in het Hoofdkwartier zijn op de woensdagmiddag goed bezocht met jongeren uit de verschillende omliggende wijken. Ongeveer 90% van de bezoekers zijn hier jongens. De jongeren willen voornamelijk gamen achter de pc, Playstation en Xbox. Er worden ook regelmatig spelletjes gedaan in teamverband waarin de banden onderling versterkt worden. In de avond wordt vooral de studio veel gebruikt. Deze is vrijwel elke avond volgeboekt. Sinds december staat er een nieuwe jongerenwerker in de soos. Hij zal zich de komende maanden richten op het verbinden van een vaste groep jongeren aan de soos en een band opbouwen met jongeren uit de wijken.

Meidenssoos

In de meidenssoos kwam altijd een vast clubje van vijf meiden. Deze meiden waren ongeveer tussen de 17 en de 25 jaar oud. De aantallen van deze groep liepen de eerste 2 maanden van het kwartaal sterk af omdat de meiden het druk hadden met verplichtingen zoals werk. De jongerenwerker heeft samen met de stagiaire een verbeterplan gemaakt om nieuwe bezoekers te werven voor de meidenssoos. Promotie en het organiseren van activiteiten was hier een onderdeel van. Sinds juni is er daarom weer een grote groep meiden in de soos. De meiden die nu komen zijn rond de 12 jaar oud en hebben veel behoefte aan nieuwe contacten, een luisterend oor en ontspanning. In de soos zie je eenzame meiden verbinden met anderen en zo ontstaan er mooie vriendschappen. Door de verbindingen die er gemaakt worden zie je meiden zelfvertrouwen krijgen. In de meidengroep hangt een veilige sfeer. Thema's zoals seksualiteit, de donkere kant van social media en puberteit kunnen hier makkelijk besproken worden. Dit zorgt ervoor dat de groep ook steeds blijft uitbreiden, omdat enorm veel meiden buiten de soos geen plek/vriendinnen hebben om dit mee te bespreken.

LHBT+ soos

Bij de LHBT+ soos komt een groepje vaste bezoekers van gemiddeld 12 jongeren per avond. De jongeren komen om de week bij elkaar op dinsdagavond. Vaak nemen de jongeren ook nog een vriend/vriendin mee en zo wordt de groep steeds groter. Er is een groepsapp waar veel met elkaar gedeeld wordt en de jongeren onderling contact met elkaar houden. Tijdens de soos worden jongeren gestimuleerd om ook buiten de soos met elkaar af te spreken. Dit gebeurt inmiddels steeds vaker. Tijdens de soosmomenten worden er allerlei onderwerpen besproken en worden er spelletjes gespeeld. De nadruk ligt tijdens deze avonden niet op gender of seksualiteit, maar op "kunnen zijn wie je bent". Kortgeleden is er een nieuwe bezoeker bij gekomen via de jongerencoach. Dit meisje was onlangs naar Ridderkerk verhuisd, maar had nog geen sociaal netwerk. Omdat de sfeer in de groep zo veilig is, bloeide dit meisje snel op en vond ze snel aansluiting. Dit is erg typerend voor de LHBT+ soos.

Soos+

Eén keer in de twee weken is er een openstelling waarbij jongeren die het lastig vinden om sociale contacten aan te gaan, samenkomen. De groep wordt door de jongerenwerker vaak uitgenodigd om contact met elkaar te maken en samen te werken/spelen. Wanneer jongeren zich onhandig uiten, wordt er met hen in gesprek gegaan om hen hier nieuwe inzichten in te geven. Gemiddeld komen er 25 jongeren in de leeftijd van 13 tot 19 jaar. Vanuit de Club+ is er de afgelopen periode een jongere doorgestroomd naar de soos+. De overgang vanuit de Club+ naar soos+ wordt dan ook in de komende periode besproken met de begeleiders van beide groepen.

Jongeren komen ook bij de soos+ terecht omdat ze worden doorverwezen vanuit het wijkteam of door collega's die tijdens de uitvoering iemand tegenkomen die eventueel past bij de soos+. Van tevoren wordt met deze jongeren en ouders in gesprek gegaan en wordt bepaald of de soos+ passend is en wat zij kunnen verwachten. De deelnemers van de soos+ zijn een hechte groep geworden. Dit resulteerde de afgelopen periode in het met elkaar afspreken buiten de soos+ om. Ook delen zij steeds meer persoonlijke situaties over waar zij tegenaan lopen. Er zijn meer hulpvragen behandeld dan het jaar ervoor.

Mantelzorgsoos

De jongerenwerker die betrokken is bij de coalitie Eén tegen eenzaamheid, draait ook één keer in de maand een soos voor jonge mantelzorgers. Dit is een samenwerking tussen het jongerenwerk en de afdeling Facet Mantelzorg. Jonge mantelzorgers zijn kinderen die opgroeien in een mantelzorg situatie. Dit betekent dat de ouders of broer/zus van deze kinderen chronisch ziek zijn. De jonge mantelzorgsoos is een plek waar ze tot rust kunnen komen, leuke activiteiten kunnen doen en gewoon even kind kunnen zijn.

Soos	Aantal openstellingen	Gemiddeld aantal bezoekers
Bolnes	3 per week	18
Slikkerveer	2 per week	12
Centrum	3 per week	10
Drievliet/'t Zand	3 per week	11
Meidensooos	1 keer per 2 weken	8
LHBT+	1 keer per 2 weken	10
Soos+	1 keer per 2 weken	25
Mantelzorg soos	1 keer per maand	7

Ambulanten en inzet bij overlast

Het ambulanten gebeurt structureel 2 keer per week. Deze momenten vinden altijd op dinsdag en op donderdag plaats tenzij er iets speelt waardoor een ander moment noodzakelijk is. Sinds december hebben de jongerenwerkers een winterrooster gehanteerd voor het ambulanten. Het winterrooster houdt in dat de jongerenwerkers meer inzetten op netwerken met de winkeliers en rondes doen in de middagen, rondom de scholen en in openbare gebouwen. Tijdens de winter was het 's avonds erg rustig in Ridderkerk. In de avonden kwamen de jongerenwerkers nauwelijks jongeren tegen. Het winterrooster was hierin een positieve ontwikkeling. De jongerenwerkers hebben in de middagen een hoop jongeren kunnen bereiken op straat en op een positieve manier kunnen beïnvloeden. De winkeliers hebben zich ook gehoord gevoeld tijdens onze rondes en ook hierin hebben we zoveel mogelijk op overlast kunnen inspelen. Toen het weer beter werd, is het zomerrooster ingegaan. Er vindt hiermee weer een verschuiving plaats naar rondes in de avonden.

De afgelopen periode is opgevallen dat, met het vernieuwde winkelcentrum, er steeds vaker binnen gefietst wordt door jeugd. Er wordt door de jongeren geen rekening gehouden met winkelend publiek. Regelmatig zijn de jongerenwerkers hier aanwezig om de jeugd hierop aan te spreken.

Daarnaast zien we momenteel veel kinderen op elektrische stepjes. Ook dit geeft overlast in de supermarkten en winkelcentra. Er is veel contact met de wijkagenten over deze overlastmeldingen en er wordt momenteel nagedacht over een campagne of andere aanpak, naast het aanspreken op gedrag wanneer het gezien wordt.

Vanuit het Farel College hebben we de vraag ontvangen om mee te denken over hoe het ambulante jongerenwerk een plek kan vinden binnen de school zodat we met elkaar vroegtijdig kunnen signaleren en informatie kunnen uitwisselen. Het streven is om in januari van start te gaan met een proefperiode.

De Loods

Onderstaand het bezoekersaantal van het jaar voor corona (2019), het eerste jaar na corona (2022) en van het jaar 2023. Zoals verwacht zijn de bezoekersaantallen gegroeid ten opzichte van 2022, maar zelfs ook ten opzichte van 2019. De Loods heeft met name in samenwerking met het jongerenwerk een drukkere doordeweekse programmering gekregen. Ook in de bezoekersaantallen van de zaterdag evenementen zit een stijgende lijn.

Periode	Aantal bezoekers*
2023	12.460
2022	9.632
2019	10.827

*Excl. soosbezoekers, deze aantallen zijn opgenomen onder het kopje Ontmoeting van dit hoofdstuk.

Loods Lokaal

Het eerste halfjaar van 2023 heeft het concept "Loods Lokaal" zich stevig gevestigd en kwamen er wekelijks jongeren bij, die een tijd reserveren om aan hun skills te werken. Vanaf april t/m de zomervakantie heeft in samenwerking met ToBe Ridderkerk ook een DJ School plaatsgevonden, de jongeren die hieraan meededen kregen tijdens de lessen de basis van het DJ-en uitgelegd.

In de loop van het jaar is Loods Lokaal van de vrijdagavond verschoven naar de donderdagavond. De vrijdagavond wordt toch meer gezien als uitgaansavond, terwijl Loods Lokaal dit niet is. Daarnaast geeft deze verschuiving ook de mogelijkheid om op vrijdag andere activiteiten plaats te laten vinden. Dit bleek een goede keuze. Tijdssloten worden een week van tevoren netjes gereserveerd en zo zitten de donderdagavonden vaak al snel volgepland met oefensessies van creatieve jongeren die oefenen als DJ, zanger(es) of rapper.

Loods Lokaal blijkt een kweekvijver voor talent. Zo zijn er meerdere jongeren vanuit Loods Lokaal doorgestroomd en hebben als DJ of rapper opgetreden tijdens een feestavond. In 2024 wordt de focus vooral gelegd op het organiseren van meer workshops tijdens Loods Lokaal i.c.m. het jongerenwerk.

Vrijdagavond

Nu Loods Lokaal verplaatst is naar de donderdagen, geeft dat op de vrijdag ruimte voor meer diverse activiteiten. Zo hebben o.a. de volgende activiteiten/events op de vrijdag plaatsgevonden: Tienerfeest Back to School editie, FIFA toernooi, Haunted House, Karaoke avond en Take The Mic.



Evenementen

De vaste evenementen zoals Back to the 80s, 90s & 00s, Tienerfeesten en Support Your Local blijven goed bezocht. De bezoekersaantallen van de Tienerfeesten lagen in 2023 op een gemiddelde van 170 bezoekers per avond. Ook de oudere Ridderkerkers waren in grote getale aanwezig tijdens de 80s, 90s & 00's feesten en de jaarlijkse Soulparty.

In samenwerking met diverse partners hebben er ook een aantal nieuwe evenementen plaatsgevonden, zoals onder andere een feestavond voor de Bosnische gemeenschap, het jubileumfeest van de Buurtpreventie, een evenementendag voor kinderen van de voedselbank in samenwerking met Stichting Present, een zang/bandavond met christelijke muziek en een DABKE dans avond. Dit laatste was in samenwerking met de sociaal makelaars en mede georganiseerd voor de vluchtelingen in Ridderkerk.

Nieuwe concepten

In het tweede halfjaar van 2023 zijn er twee nieuwe concepten bedacht en uitgerold, namelijk Take The Mic en Loods Live Presents.

Take The Mic is een open podium avond waarvoor rappers uit Ridderkerk en omgeving zich in konden schrijven. Alle acts kregen 15 minuten om hun nummers ten gehore te brengen. Toegang was op deze avond gratis, dus liefhebbers van rapmuziek waren welkom om binnen te lopen en de optredens bij te wonen. Tijdens deze avond maakten de beste acts kans om in het voorprogramma te staan van Loods Live.

Loods Live Presents is een concertavond waar de hele avond draait om de hoofdact. Deze avond is geen feestavond, maar draait echt om de concertbeleving. Tijdens de eerste editie van Loods Live stond rapper ADF Samski op het podium. In zijn voorprogramma stonden vier geselecteerde talenten van Take The Mic.



Beide concepten waren dit jaar gericht op urban/rap muziek. In de toekomst kunnen deze concepten ook gericht worden op andere muziekgenres, bijvoorbeeld soul, R&B of singer/songwriters.

Incidenten

Na afloop van Loods Live is er een vechtpartij ontstaan na een ruzie die al voor het evenement ontstaan is op straat en op school. Hierbij waren ook ouders van een jongere betrokken. De medewerkers van De Loods hebben de situatie samen met het jongerenwerk en de beveiliging snel op kunnen lossen. Later is er ook nog politie ter plaatse gekomen en is er informatie uitgewisseld.

Naar aanleiding van het incident is met de politie afgesproken om in 2024 weer structureel contact te hebben en de programmering van De Loods vooraf te delen. Op die manier kunnen we beter afstemmen wat op het programma staat en wat er speelt.

Verder zijn er in 2023 geen incidenten geweest.

Doordeweekse programmering

De doordeweekse programmering is in 2023 verder gegroeid. Met name het jongerenwerk biedt steeds meer activiteiten vanuit de Brede School VO aan in De Loods. Verder zien we veel terugkerende activiteiten, zoals het zangkoor, vakantieactiviteiten, mattiemeetings, Project 0180, Brede school en de mantelzorgsoos. Ook heeft in 2023 voor het eerst sinds corona de Cultuursafari weer plaatsgevonden in de Loods, waarbij alle eerstejaars leerlingen van de drie VO scholen langs kwamen voor DJ- en rapworkshops.

Diverse partners gebruiken nog steeds de verschillende ruimtes in De Loods. Het CJG heeft bijvoorbeeld een reeks workshops gegeven voor ouders, genaamd "liefdevol opvoeden". Ook andere partners zoals Wooncompas, stichting de Overburen en het Knarrehof hebben een ruimte gehuurd in De Loods.

Jamsessies

De jamsessies worden bezocht door een vaste groep muzikanten, onder begeleiding van 4 vrijwilligers. Wel zien we dat er soms wat regelmaat mist, dit komt omdat ze de jams voornamelijk op basis van animo inplannen. In overleg met de vrijwilligers zullen we in 2024 ook meer promotie maken voor de jamsessies. Per sessie komen er 8 tot 10 jongeren samen om met elkaar te jammen.

Vrijwilligers in De Loods

De Loodscrew is iets kleiner geworden in 2023. De vrijwilligers die in 2023 nieuw erbij zijn gekomen zijn helaas ook vrij snel weer afgehaakt. De combinatie met school, sport en/of bijbaan was te druk. Wel zien we dat de groep vrijwilligers die al langer actief is nog steeds betrokken blijft en het leuk vindt om een bijdrage te leveren.

In 2024 is het werven van nieuwe vrijwilligers een van de belangrijkste pijlers voor de Loods. Er zal een campagne opgezet worden met als doel minimaal 2 a 3 nieuwe vaste vrijwilligers te werven als toevoeging op de huidige groep van 9. Daarnaast blijft het belangrijk om de huidige vrijwilligers te blijven enthousiasmeren en betrokken te houden bij de programmering van De Loods.

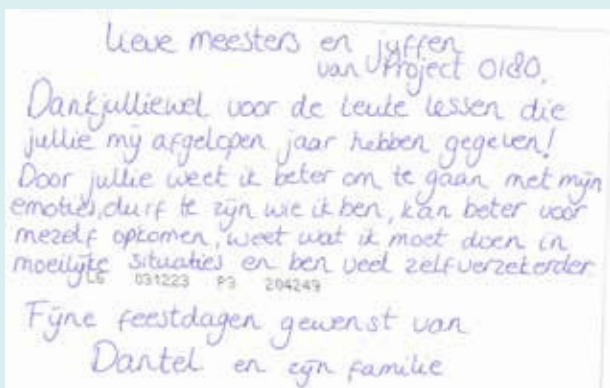
Met de vrijwilligers van de jamsessies erbij opgeteld zijn er op dit moment 14 vrijwilligers actief in De Loods.

Storytelling

Sportstimulering en VET Gezond

Project 0180

Een reactie van een ouder: "Jeetje, wat hebben jullie een indruk gemaakt op mijn zoon vorige week! Hij praat er tegen iedereen honderduit over en zelfs de fysio van school moest eraan geloven. Hij heeft alles zo goed uitgelegd dat iedereen nieuwsgierig is geworden naar jullie aanbod. Ikzelf vond het ook fantastisch! De manier waarop jullie de kinderen benaderen en alles uitleggen is top!"



VET Gezond

Reactie van een aanwezig lerares van De Botter:

"Wat een geweldige lezing van Erik Scherder! Ik heb enorm genoten van zijn verhaal en ben geïnspireerd om de kinderen in mijn groep meer te laten bewegen in de klas. Het was ook allemaal heel goed geregeld. Ik ga het verhaal zeker delen met mijn collega's. Hopelijk kan ik ze ook enthousiast maken."

Sportdagen

Reactie van een leerkracht van De Botter:

"Namens alle kinderen van groep 7 wil ik jullie bedanken voor het leuke sporttoernooi van gisteren. De kinderen kwamen met vrolijke bezwete koppies terug op school. Ze hebben het erg naar hun zin gehad. Mijn collega's waren ook enthousiast. Goed draaiboek en alles goed geregeld."

4.2 Sport en gezonde Leefstijl

Activiteiten en evenementen

Vakantie activiteiten

De vakantie activiteiten zijn een verzameling sportieve, culturele en recreatieve activiteiten in alle schoolvakanties voor kinderen en jongeren (2-6 jaar, 6-12 jaar en 12-18 jaar) in Ridderkerk. Het aanbod wordt samengesteld in overleg met de combinatiefunctionarissen, jongerenwerkers en lokale (sport)aanbieders. Het aanbod bevat activiteiten uit onderstaande thema's:

- Sport & Bewegen;
- Voeding & Gezonde Leefstijl;
- Natuur & Milieu;
- Techniek & Wetenschap;
- Muziek & Instrument;
- Lezen & Media;
- Kunst & Cultuur;
- Film & Theater;
- Club+.

Krokus Events – voorjaarsvakantie (27 februari t/m 3 maart 2023)

Naast de interne samenwerking met het jongerenwerk, De Loods, Club Support en VET Gezond hebben we met 5 verschillende (sport)aanbieders samengewerkt voor de voorjaarsvakantie: De Groene Pollepel, Aafje Reyerheem, Ravottuh, Servicebureau Onderwijs en Cultuur en TTV Taveri. De meest opvallende activiteit was Sjoelen voor jong en oud i.s.m. Aafje Reyerheem, waarbij de wisselwerking tussen jong en oud door de kinderen, ouders en bewoners enorm werd gewaardeerd. Sinds de verplaatsing van de Surprisebios van De Loods naar Theater Het Plein was de film voor het eerst uitverkocht met 140 deelnemers.

Tulpen Events – meivakantie (24 april t/m 5 mei 2023)

Naast de eerdergenoemde interne samenwerking hebben we met 4 verschillende (sport)aanbieders samengewerkt: Servicebureau Onderwijs en Cultuur, Ribad, Ravottuh en De Riederborgh. De bingo activiteit met Verpleeghuis De Riederborgh is positief verlopen en voor herhaling vatbaar.

De meest opvallende activiteit was SPORTsWall en VR Experience, waarbij de SPORTsWall in het WVC in Bolnes door de wethouder werd geopend. De SPORTsWall is een uitnodigende interactieve muur die gebruikt kan worden voor de fun en voor Bewegend Leren.

Summer Events – zomervakantie (10 juli t/m 4 augustus 2023)

In totaal zijn er gedurende de Summer Events 81 activiteiten georganiseerd. Er hebben 1804 kinderen en jongeren deelgenomen. Daarnaast hebben we activiteiten aangeboden in samenwerking met het jongerenwerk en 12 lokale (sport)aanbieders zoals De Groene Pollepel, Ravottuh, RMC De Hole Ridderkerk en KCR-Jeu de Boules.

Door het gebrek aan docenten kon SOC (Servicebureau Onderwijs & Cultuur) geen activiteiten aanbieden deze vakantie. Aan het einde van de Summer Events is een KTO afgenomen en ingevuld door 124 bezoekers. Summer Events wordt beoordeeld met een 9.0/10. Hieruit kwamen onder andere onderstaande feiten:

- De meeste deelnemers (55,6%) komen met de promotie van de Summer Events in aanraking via school (interne nieuwsbrief en flyer);
- De meeste deelnemers (83,9) doet mee aan de Summer Events via school;
- 54% van de deelnemers doet vaker mee aan vakantie activiteiten;
- 16,1% deed voor de eerste keer mee;
- 37,9% van de deelnemers heeft een nieuwe uitdaging of bezigheid ontdekt tijdens de Summer Events.

Kastanje Events – herfstvakantie (13 t/m 20 oktober 2023)

In totaal zijn er in de herfstvakantie 23 activiteiten georganiseerd. Er hebben 659 kinderen en jongeren deelgenomen (excl. 30 op de reservelijst). De activiteit 'Maak je eigen pizza' hebben we extra aangeboden.

Tijdens de Kastanje Events hebben we activiteiten aangeboden in samenwerking met 8 lokale (sport)aanbieders zoals SOC, De Groene Pollepel, Ravottuh, Zwembad De Fakkel en Bezoekerscentrum De IJsvogel.

Winter Events – kerstvakantie (20 december 2023 t/m 5 januari 2024)

In totaal zijn er in de Winter Events 24 activiteiten georganiseerd (4 in december en 20 in januari). Er hebben 643 (125 in december en 518 in januari) kinderen en jongeren deelgenomen (excl. 130 op de reservelijst).

Tijdens de Winter Events hebben we activiteiten aangeboden in samenwerking met 8 lokale (sport)aanbieders, zoals SOC, De Groene Pollepel, Aafje Reyerheem, De Theetuin en Bezoekerscentrum De IJsvogel.

Vakantie	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal partners
Voorjaarsvakantie	22	604	5
Meivakantie	25	506	4
Zomervakantie	81	1804	12
Herfstvakantie	23	659	8
Kerstvakantie	24	643	8

Ridderkerk Beach

In de Nationale Sportweek (18 t/m 22 september) hebben we voor de vijfde keer Ridderkerk Beach georganiseerd. Tijdens Ridderkerk Beach hebben we i.s.m. Saturnus '72 Beach handbal clinics aangeboden aan de groepen 6 t/m 8 van het basisonderwijs. In totaal hebben 395 leerlingen van 6 verschillende basisscholen deelgenomen.

Structureel sport- en beweegaanbod

In de wijken waar verenigingsdeelname relatief laag is, zetten we in op structureel sport- en beweegaanbod. Het structurele aanbod bestaat voornamelijk uit Buurtsport en/of Pleintjessport. In Drievliet zijn een aantal peuter-kleuter activiteiten georganiseerd. Via Pleintjessport in het Centrum zijn een aantal leerlingen uit de schakelklas van De Piramide doorgestroomd naar Project 0180. De schakelklas is voor kinderen die net in Nederland zijn en onvoldoende taalvaardig zijn om aansluiting te kunnen vinden bij leeftijdsgenoten in het reguliere onderwijs.

In de wijken Bolnes en Slikkerveer maken we gebruik van de buurtsportlocaties. Op beide locaties worden verschillende sport- en beweegactiviteiten aangeboden en zorgt de sportpleinbeheerder ervoor dat kinderen en jongeren diverse (sport)materialen kunnen gebruiken. Dagelijks zijn hier tientallen kinderen en jongeren actief.

In Bolnes is dit jaar een bakfiets met (sport)materiaal gebruikt om verschillende speel- en sportplekken te bezoeken. Hier wordt enthousiast op gereageerd en gebruik van gemaakt. De bakfiets is gefinancierd door de Gemeente Ridderkerk, Fonobori, Sportakkoord en Facet Ridderkerk. De activiteiten worden door een vaste groep ouders bezocht. Op eigen initiatief nemen zij thee en koekjes mee voor de spelende kinderen.

Wijk	Gemiddeld aantal deelnemers
Pleintjessport Slikkerveer	30-35
Pleintjessport Centrum	25
Pleintjessport Oost	15-20
Pleintjessport West	20
Pleintjessport Rijsoord	20-25
Buurtsport Bolnes	40-50
Buurtsport Drievliet/ 't Zand	40-50

Trimbaan Reijerpark

De toenemende populariteit aan ongeorganiseerde buitensporten is ook merkbaar in Ridderkerk. Vele sportclubjes zijn actief in de verschillende natuur- en recreatieparken. Om aan deze ontwikkeling een bijdrage te leveren zijn begin dit jaar gesprekken gevoerd met de gemeente om een trimbaan te realiseren. Eind eerste kwartaal is er een definitief besluit gekomen op de aanleg en het onderhoud van deze trimbaan. De trimbaan met verschillende onderdelen om te werken aan kracht, conditie, uithoudingsvermogen en stabiliteit komt in het Reijerpark. In 2024 moet de trimbaan gerealiseerd zijn door Proludic. Er volgt een mooie opening waarbij verschillende partijen zoals het Farel College, Gemini College, basisscholen, sportscholen en sportverenigingen worden uitgenodigd.

Activiteiten in de wijk

Naast het structurele sport- en beweegaanbod organiseren we in samenwerking met verschillende partners ook activiteiten in de wijk. Hieronder een aantal voorbeelden van het afgelopen jaar:

Bolnes

Op het Krajicek Playground in Bolnes is de Nationale Buitenspeeldag georganiseerd voor kinderen van alle leeftijden. De Nationale Buitenspeeldag is een landelijk initiatief met als doel kinderen te stimuleren om buiten te sporten en spelen in hun eigen buurt. Ook hierbij waren de sportpleinbeheerder en de jongerenwerker uit de wijk aanwezig om te ondersteunen in de uitvoering. De kinderburgemeester heeft de Buitenspeeldag geopend. Tijdens deze middag zijn er +/- 200 deelnemers geweest.

Op initiatief van een aantal buurtbewoners is er op het Krajicek Playground in Bolnes een spelmiddag georganiseerd speciaal voor Vaderdag. Kinderen konden hier samen met hun vader diverse sport- en beweegspellen doen zoals voetbal. Ook kon er geknutseld worden. Facet heeft de vrijwillige groep moeders ondersteund bij de organisatie i.s.m. het jongerenwerk. Alle deelnemers en ouders ontvingen een gezonde smoothie van VET Gezond. Tijdens deze dag waren +/- 125 deelnemers aanwezig.

Drievliet/ 't Zand

Het opschonen in de wijk is een project dat iedere vakantie plaatsvindt waarbij iedere keer een andere wijk aan de beurt is. Jong en oud gaan op pad om de wijk een stukje schoner te maken. De combinatiefunctionaris en jongerenwerker ondersteunen het groepje bij het opschonen van een route langs verschillende plekken waar regelmatig afval op straat of naast de prullenbakken ligt.

Tijdens de jaarlijkse fietscontrole hebben we opnieuw de samenwerking gezocht met het onderwijs, politie en de buurtpreventie. In een dagdeel zijn ca. 200 fietsen gecontroleerd. Zowel de politie als de buurtpreventie waren met een aantal mensen om de fietsen te

te controleren. Het doel hiervan is om ouders en kinderen bewust te maken dat het belangrijk is om een veilige en goedwerkende fiets te hebben. Kleine reparaties worden per plekke uitgevoerd op het schoolplein. De kinderen krijgen tevens een briefje op hun fiets van wat de staat is en wat er eventueel is vervangen en/of wat er nog gedaan moet worden.

In augustus heeft de combinatiefunctionaris van de wijk Drievliet/'t Zand een bootcamp georganiseerd voor 8 bewoners van De Bun in samenwerking met Stichting Overburen.

Centrum/West

In de wijk Centrum is een samenwerking met het Leger des Heils opgestart. Zij bieden 2-wekelijks creatieve activiteiten aan. De combinatiefunctionaris gaat regelmatig langs om het contact te onderhouden, informatie uit te wisselen en mee te denken in het aanbod.

Rijsoord

In Rijsoord is een samenwerking met bezoekerscentrum De IJsvogel opgestart. De IJsvogel organiseert activiteiten en workshops m.b.t. natuureducatie. Om het bezoekerscentrum heen ligt een heemtuin met lokaal voorkomende planten, kruiden, groenten en granen. Ook een samenwerking met VV Rijsoord bij toekomstige wijkactiviteiten wordt besproken.

Oost

De gemeente merkt dat lang niet iedereen weet wat er allemaal mogelijk is in de wijk en dat niet iedereen elkaar kent. Daar wil de gemeente een positieve impuls aan geven. d.m.v. een Buurttent. Er werd gezorgd voor drinken en iets lekkers. Afgevaardigden van gemeente Ridderkerk, Facet Ridderkerk, Wooncompas en Politie waren aanwezig om de buurtbewoners de gelegenheid te bieden bij elkaar te komen en vragen te stellen.

Wijk	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Slikkerveer		
Voetbal voor onderbouw leerlingen	1 keer per week	25 per keer
Voetbal voor bovenbouw leerlingen	2 keer per week	35 per keer
Bolnes		
Nationale Buitenspeeldag	1	200
Vaderdag	1	125
Opschonen in de wijk	1	8
Drievliet/ 't Zand		
Opschonen in de wijk	2	50
Fietslampjescontrole	1	139
Pietengym	1	500
Bootcamp	1	8
Wandelvierdaagse Reyerheem	2	30
Centrum/West		
Wijkbingo	1	60
NL Doet	1	50
Leger des Heils	1	15
Oost		
Buurttent	1	35

Sporten voor speciale doelgroepen

Er zijn groepen waarvoor sport en bewegen niet vanzelfsprekend is. Voor deze groepen bieden we, indien er een vraag is, specifieke programma's aan.

+aanbod

Kinderen die niet of moeilijk mee kunnen doen met reguliere vormen van vrijetijdsbesteding wordt een gezellige ochtend met creativiteit, spel én plezier aangeboden. Er wordt onderscheid gemaakt tussen Club+ en +activiteiten. In het aanbod van de vakantie activiteiten hebben we 5 Club+ activiteiten en 33 +activiteiten aangeboden. Een voorbeeld van de +activiteiten is het kinderatelier, waaraan max. 10-12 kinderen kunnen deelnemen. De activiteit heeft een vaste structuur en wordt aangeboden in een rustige omgeving, ook is er extra begeleiding.

Beweegaanbod voor Oekraïense leerlingen

Vanuit de OZHW-onderwijsgroep hebben we begin 2023 een aanvraag ontvangen m.b.t. het aanbieden van beweegaanbod voor Oekraïense leerlingen. Na het aanbod een aantal maanden uitgevoerd te hebben zijn er mooie resultaten behaald. Er is een vertrouwensband opgebouwd met de kwetsbare groep en de leerlingen bloeien steeds meer op. Om die reden heeft de school dan ook de vraag gesteld aan Facet en de gemeente om dit voort te zetten in schooljaar 2023/2024. Wekelijks komen twee medewerkers het beweegaanbod verzorgen op dinsdagochtend m.u.v. schoolvakanties. Er zijn 2 groepen (onder- en bovenbouw) van in totaal 20-25 leerlingen.

Sport & Spel middag voor Statushouders en vluchtelingen

In september organiseerden Stichting Present Ridderkerk i.s.m. Vluchtelingenwerk, Facet Ridderkerk, De Overburen, Farel College en KCR een interculturele ontmoeting (sport- en spel middag) voor statushouders en vluchtelingen in Ridderkerk.

De sport- en spel middag is bedoeld voor statushouders die onlangs een status hebben gekregen en in Ridderkerk gehuisvest zijn. Zij worden op praktisch vlak begeleid en ondersteund door Vluchtelingenwerk. In totaal hebben tussen 30-40 statushouders en vluchtelingen deelgenomen aan de sport- en spel middag. Bij het samenstellen van het sport- en spelaanbod hebben we samengewerkt met KCR-Korfbal, KCR-Jeu de Boules, Trinity Sports en Saturnus'72.

Zelfontplooiing

Project 0180

Binnen Project 0180 bieden we weerbaarheidstraining aan voor kinderen en jongeren. De lessen zijn erop gericht om de sociale weerbaarheid te vergroten, grenzen aan te geven en meer zelfvertrouwen te krijgen. In de afgelopen maanden zijn er veel nieuwe aanmeldingen binnengekomen. Bij de groep 8 t/m 10 jaar zijn er een aantal kinderen doorgestroomd naar de volgende groep.

Bij de start van het nieuwe schooljaar is er gewerkt met een nieuw jaarplan. De opzet is in een nieuw jasje gestoken. De indeling en de opbouw van de lessen zijn aangepast en beter op elkaar afgestemd. Voorbeelden van een aantal thema's per les zijn: wie ben ik, grenzen aangeven en omgaan met intimidatie en voor jezelf opkomen.

In samenwerking met het jongerenwerk zijn er 11 lessen Girlpower aangeboden op het Gemini College. Dit is onderdeel van de masterclasses waarbij meiden worden aangemeld door een mentor wanneer zij denken dat zij kunnen groeien in weerbaarheid. Na de lessen wordt een terugkoppeling gegeven aan de zorgcoördinator. Als er nog verdere actie gewenst is, kan de school hier verder mee aan de slag. Ook sluit de jongerencoach binnen het Gemini College de laatste les aan om zich voor te stellen aan de meiden en aan te geven waarvoor zij hen terecht kunnen in de school.

Doelgroep	Aantal keer georganiseerd	Gemiddeld aantal deelnemers
8 t/m 10 jaar	39	6
10 t/m 12 jaar	39	15
12+	39	14
Girls Only	39	13
Girlpower	11	10

Rots en Water

Een verlengstuk van Project 0180 zijn de Rots en Water lessen op het onderwijs. Dit bieden we aan vanuit een vraag rondom schoolondersteuning of vanuit de menukaart van de Brede School. Twee basisscholen hebben extra Rots en Water lessen voor in totaal 11 groepen ingekocht vanuit de NPO-middelen vanuit de gemeente. Deze zijn voor de zomervakantie allemaal afgerond. Aangezien de aanvragen voor de lessen jaarlijks terugkeren en de vraag steeds groter wordt, hebben we ingezet op het trainen van meer personeel. In 2023 hebben 5 van onze medewerkers het certificaat "Rots & Water trainer" gehaald. Dit zorgt ervoor dat de combinatiefunctionarissen in de wijk ook zelf aan de slag kunnen met de lessen wanneer hier vraag naar is. Daarnaast heeft de vaste Rots en Water trainer binnen de organisatie de specialisatie "Focus op vrouwen en meisjes" gevolgd.

Doelgroep	Aantal trajecten (7 lessen) georganiseerd	Gemiddeld aantal deelnemers
Primair onderwijs	20	25

Gezonde Leefstijl

Het plan van aanpak voor Vet Gezond 2021 – 2023 is vastgesteld door de Vet Gezond stuurgroep. We richten ons niet langer alleen op kinderen, maar ook op jongeren en volwassenen (ouders). De georganiseerde activiteiten zijn gericht op het bewust worden van een gezonde(re) leefstijl. Onderstaand een aantal voorbeelden van activiteiten van het afgelopen jaar:

In de voorjaars- en zomervakantie is weer een "Heel Ridderkerk Kookt" activiteit georganiseerd in samenwerking met De Groene Pollepel. De deelnemers ontvingen de boodschappen aan huis en konden via een livestream alle handelingen volgen. Gemiddeld doen er 50 huishoudens mee aan de kookactiviteit.

Bij SKR Kinderopvang in Bolnes zijn gezonde traktaties gemaakt middels een ouder-kind activiteit. Hierbij leerden de ouders samen met hun kinderen dat gezonde traktaties erg leuk zijn om samen te maken en uit te delen.

In september konden kinderen en ouders appels en peren plukken bij van Gelder. Alle kinderen mochten een zakje appels en peren plukken. Verder konden ze nog een appelcrumble maken, was er een imker aanwezig, konden ze een smoothie maken en was er een tekenwedstrijd. Ook waren Fien en Teun als verrassing op bezoek.

Op zondag 17 september werd de 1e editie van de Ridderkerk City Run gehouden. Het wedstrijdprogramma startte om 14.00 uur met de Kidsrun. Daarna volgden nog de 5 en 10 kilometer. Kinderburgemeester Meike Oosterwijk gaf het startsignaal van de KidsRun, waar een groot aantal kinderen aan meededen. Zij liepen 1,5 kilometer door het Centrum van Ridderkerk. Daarna gaf wethouder Fleur Stip het startsignaal voor de andere twee wedstrijden. In totaal liepen ruim 600 deelnemers mee aan deze hardloopwedstrijd.

Activiteit	Aantal keer	Aantal deelnemers
Heel Ridderkerk kookt (vakantie)	5	50 huishoudens per keer
Heel Ridderkerk kook (Brede School)	1	40 huishoudens
Gezonde traktaties SKR	1	26
Groenteboxjes De Bron	1	120
Lezing Erik Scherder	1	150
Samen Gezonder – fysiomoment	14	350
Samen Gezonder – etiketten lezen	2	40
Vaderdag in Bolnes	1	125
Appels en peren plukken	1	150
Ridderkerk City Run	1	600

Gezonde Werkvloer

Het doel van de Gezonde werkvloer is om bewustwording te creëren bij medewerkers over een gezonde levensstijl, wat uiteindelijk kan bijdragen aan een hogere productiviteit en een positievere sfeer op de werkvloer. Onder alle werknemers van Facet is een enquête afgenomen. De vragenlijst is door 35 medewerkers ingevuld. Ruim 80% vindt de Gezonde Werkvloer belangrijk en 2/3 heeft aan één of meerdere activiteiten deelgenomen. Uit de enquête komt ook naar voren dat 10% bewuster of gezonder is gaan leven door de Gezonde werkvloer. Op alle locaties van Facet is werkfruit beschikbaar. Ook heeft er een fysieke kookworkshop bij De Groene Pollepel plaatsgevonden. Hier hebben 6 medewerkers aan deelgenomen, die dit als leerzaam en nuttig hebben ervaren.

Er zijn beweegkaarten gemaild naar alle medewerkers voor een beweegmoment op kantoor. Iedere dinsdag kunnen medewerkers aansluiten bij een lunchwandeling om even kort gezamenlijk de benen te kunnen strekken en een frisse neus te halen. Ook is er een padelclinic georganiseerd om medewerkers kennis te laten maken met deze opkomende sport.

(Sport)verenigingsondersteuning

Onderdeel van een fijne leefomgeving zijn gezonde en vitale (sport)verenigingen. (Sport)verenigingen bieden een groot gedeelte van het structurele beweegaanbod in Ridderkerk. Om dit in stand te houden dient een vereniging in beginsel een goede structuur te hebben. Om verenigingen hierbij te ondersteunen heeft Facet de afgelopen jaren verenigingen ondersteund middels Club Support.

Geregeld ontvangen wij kleine hulpvragen per mail van de verenigingen. Momenteel zijn dit vooral vragen m.b.t. de gestegen energierekeningen. De gemeente heeft in de periode van de hoge energielasten een speciaal loket geopend. Hier konden verenigingen terecht met al hun vragen, zorgen en ze konden een financiële ondersteuning aanvragen. Hier hebben wij hen dan ook naar doorverwezen.

In het geval van een grote hulpvraag gaan we in gesprek met de verenigingen om dit verder uit te vragen. De afgelopen periode hebben we ondersteund met het opzetten van Walking Football bij RVVH. Daarnaast heeft SV Slikkerveer gevraagd om te helpen bij het schrijven van een nieuw vrijwilligersbeleid. TOP 2000 is ondersteund bij het werven van nieuwe leden en VV Rijsoord wil een trainerscursus organiseren voor alle voetbalverenigingen.

Naast het oppakken van ondersteuningsvragen zijn er de afgelopen jaar een aantal andere contactmomenten geweest met de verenigingen:

Per kwartaal wordt er een nieuwsbrief verstuurd, waarin het laatste nieuws met verenigingen wordt gedeeld. De onderwerpen van het afgelopen jaar in de nieuwsbrief waren o.a. de campagne rookvrije sportomgeving, sociale veiligheid, het sportakkoord en een training omgaan met verbale agressie.

De vitaliteitsscan is uitgezet en ingevuld door 19 (sport)verenigingen. De resultaten worden verwerkt en geanalyseerd. De resultaten worden gebruikt om accounthoudergesprekken te voeren met de betreffende vereniging, maar ook om op grote lijnen te zien waar er binnen de verenigingen behoefte aan is of om te zien wat er nog mist. Zo is uit het vitaliteitsonderzoek gebleken dat veel verenigingen het veilig sportklimaat nog niet op orde hebben. Hier hebben we dan ook op ingezet door o.a. een anti-rook campagne op te zetten, maar ook een sportcafé te organiseren met als hoofdonderwerp vertrouwenspersonen.

In het 2e kwartaal heeft een sportcafé plaatsgevonden met als thema Veilig Sportklimaat. Tijdens het sportcafé werd vooral het inzetten van een vertrouwenspersoon binnen een vereniging besproken. Vanuit het wijkteam is er een informatieve presentatie gegeven over hoe de sportverenigingen zorgen omtrent hun leden bespreekbaar kunnen maken. Aangezien hier geen algemeen advies over is te geven, is het goed te weten dat er altijd contact met het wijkteam kan worden opgenomen om een vraag of zorg voor te leggen. Opvallend hierbij was dat verenigingen niets afwisten van het wijkteam en deze mogelijkheid. De 12 verenigingen die aanwezig waren hebben aangegeven dit als zeer waardevol te zien.

De volgende verenigingen hebben de afgelopen periode aanbod verzorgd binnen de Brede School en de vakantie-activiteiten: HC Ridderkerk (hockey), OKK (turnen), HSV Ridderkerk Rowdies (honk- en softbal), Ribad (badminton), TTV Taveri (tafeltennis), SV Saturnus'72 (handbal), Poseidon'56 (zwemmen), VV Rijsoord (voetbal) en DFC Ridderkerk (Jiu Jitsu), RLTC (Tennis), KCR (korfbal) en Kids boksen.

Schoolondersteuning

Het onderwijs is een belangrijke partner om de jonge doelgroep (12-) te bereiken. We zetten dan ook in op een goede samenwerking met het onderwijs. Op scholen kunnen we, indien gewenst, diverse activiteiten aanbieden. Hieronder een aantal voorbeelden van activiteiten die hebben plaatsgevonden ter ondersteuning:

Bolnes

Voor De Fontein is er op pannenkoekendag samengewerkt met het WVC Bolnes om samen met +/- 60 leerlingen pannenkoeken te bakken voor 40 ouderen.

Tijdens de meester- en juffen dag is er ondersteund d.m.v. het leveren van spelmateriaal en het aanbieden van een activiteit. Tijdens de Koningsspelen is er ondersteuning geboden op zowel De Bosweide als De Fontein. Hierbij waren studenten van het Albeda College aanwezig, welke aangestuurd werden door de combinatiefunctionarissen om zo diverse spellen aan te kunnen bieden. Deze opzet werd als zeer positief ervaren waarbij de vraag is gesteld om dit volgend jaar nog eens aan te bieden.

Slikkerveer

Op De Reijer wordt pauzesport aangeboden. Tijdens pauzesport bieden we sport en spel aan voor de buiten spelende leerlingen. Op De Reijer is er ook ondersteund bij het 10-jarig jubileum waarbij de combinatiefunctionaris onderdeel was van een markt met allerlei informatie voor ouders en leerlingen over de Brede School.

Centrum en Rijsoord

Op beide locaties van De Piramide in Centrum en Rijsoord is in samenwerking met het jongerenwerk en de wijkagent een voorlichting gegeven voor de bovenbouw over het gebruik van vapes en snus.

Ook zijn er in de klassen regelmatig appgroepjes waarin leerlingen gepest worden. Samen met het jongerenwerk is er een voorlichting gegeven over pesten op het internet met als doel de leerlingen bewust te laten worden van de impact hiervan.

Voor de groepen 8 van beide locaties zijn er groepsdynamische oefeningen aangeboden ter voorbereiding op het schoolkamp. Hierbij staat positieve groepsvorming centraal.

Oost

Op De Noord wordt een structureel beweegmoment in de vorm van pauzesport aangeboden aan de groepen 3 t/m 8. In het kader van het project "Samen Gezonder" van Vet Gezond werd op De Noord elke week een Daily Mile activiteit georganiseerd.

West

Op De Klimop wordt pauzesport aangeboden. Tijdens dit moment bieden we sport en spel aan voor de buiten spelende leerlingen. Tijdens de verlengde schooldag op De Klimop wordt sport en spel aangeboden met roulerend aanbod zodat de kinderen diverse spel- en sportvormen ontdekken. Op zowel De Klimop als de Dr. Schaepmanschool is ondersteund bij het organiseren van het eindfeest vlak voor de zomervakantie. Op De Klimop is er ondersteuning geboden door materiaal aan te leveren en op de Dr. Schaepmanschool is ondersteuning geboden door middel van het uitvoeren van diverse creatieve en sportieve activiteiten.

Drievliet/ 't Zand

Ook op De Botter is er sport en spel aangeboden binnen de verlengde schooldag. Hierbij kan gedacht worden aan activiteiten zoals een speurtocht en een speeltuintour.

Daarnaast zijn er voor de leerlingen van De Botter tennis clinics aangeboden in samenwerking met tennisvereniging d' Oudelande. De clinics vonden plaats op het terrein van d' Oudelande en werden georganiseerd voor 95 leerlingen. Voor de basisscholen en kinderopvanglocaties en Stichting Bram is een herfstspeurtocht georganiseerd waarbij de kinderen alles in de buitenlucht konden ontdekken wat met de herfst te maken had.

Wijk	Activiteiten	Aantal deelnemers
Bolnes	Pannenkoekendag	100
	Presentatie over gezondheid	70
	Meesters en juffen dag	172
	Koningspelen	400
	Fit & Run	88
	Fietscontrole	120
	Afsluiting groep 8 (Bosweide)	30
	Werkgroep groep 8 (Bosweide)	30
Slikkerveer	Pauzesport	400
	10-jarig jubileum De Reijer	500
	Sport- en spel (De Leeronderneming)	17
	Informatieavond op De Reijer	50
	Sport & Spel in de pauzes van De Regenboog	10-30
Centrum/ Rijsoord	Voorlichting vapes en snus	26
	Voorlichting Internet pesten	26
	Groepsdynamiek	34
	Fietscontrole	100
	Pauzesport	250
	Natuureducatie	80
	Informatieavond ouders	6
	Voorleeswedstrijd in de Piramide	80
	Samenwerkingsopdrachten in de Gorzen	250
	Klusklas Piramide	60
Oost	Pauzesport	165
	Daily Mile	225
	Structureel beweegmoment Wingerd	325
	Structureel beweegmoment De Noord	300
West	Pauzesport	300
	Verlengde schooldag	18
	Eindfeest De Klimop	300
	Eindfeest Dr. Schaepmanschool	250
	Pietengym op De Schaepmanschool	230
	Kerstmarkt op De Klimop	600
Drievliet/'t Zand	Verlengde schooldag	11
	Beweeglessen	25
	Beweeglessen peuters en kleuters	178
	Pauzesport De Botter	314
	Pauzesport De Bongerd	206
	Samen Gezonder – fysiomentje	350
	Samen Gezonder – etiketten lezen	40
	Koningspelen	258
	Bootcamp	15
	Kleuterlessen De Botter	100
	Herfstspeurtocht	202
	Voorlichting groepen 8 De Bongerd	81

Sportdagen

Een ideaal middel om veel kinderen met elkaar te laten bewegen, kennis te laten maken met sport en door te laten stromen naar (sport)verenigingen of aanbieders zijn de (wijkgerichte) sportdagen.

Van alle basisscholen wordt verwacht dat de eigen vakleerkracht inzetbaar is tijdens de sportdagen. In de praktijk blijkt dit helaas niet haalbaar omdat de scholen hun vakleerkracht op school willen houden voor de gymlessen en zij niet vrij gemaakt kunnen worden voor deze werkzaamheden. Er is een goede samenwerking met het Albeda College waardoor er veel studenten ingezet worden op deze dagen ter ondersteuning in de uitvoering.

Sportdag	Groep	Scholen	Verenigingen	Deelnemers
Wijkgericht Bolnes	3 en 4	2	3	138
Wijkgericht Slikkerveer	3 en 4	2	3	182
Wijkgericht Drievliet/ 'Zand	3 en 4	2	5	171
Wijkgericht Oost	3 en 4	2	4	147
Wijkgericht Centrum/ Rijsoord	3 en 4	2	2	126
Wijkgericht West	3 en 4	3	2	168
Korfbal i.s.m. SV Ten Donck en KCR	5	10	2	339
Bee*Ball i.s.m. HSV Ridderkerk Rowdies	6	13	1	434
Hockey i.s.m. HC Hockey Foundation	7	13	1	480
Voetbal i.s.m. SV Slikkerveer	8	10	1	301

Coördinatie Sportakkoord Ridderkerk

In 2023 is ingezet op de acties, ambities en ontwikkelingen uit het Sportakkoord en is binnen het kernteam maandelijks de voortgang besproken. Het kernteam van het Sportakkoord bestaat uit de coaches en afgevaardigden van deelnemende partijen te weten: Gemeente Ridderkerk, Facet Ridderkerk, SportMEE en de Adviseur Lokale Sport.

Er is gewerkt aan de bekendheid van de mogelijkheden van het Sportakkoord en diverse organisaties zijn aangemoedigd om een aanvraag te doen en indien nodig geholpen bij het indienen van de aanvraag.

Ook hebben de Sportakkoord coördinator, verenigingsondersteuner van Facet en de beleidsmedewerker van de gemeente Ridderkerk dit jaar de herijking van het Sportakkoord geschreven. In de herijking wordt voortgeborduurd op de ervaring van de afgelopen jaren. Het afgelopen jaar zijn er twaalf aanvragen ingediend en behandeld in het kernteam. Vijf van deze aanvragen hebben goedkeuring ontvangen. De overige aanvragen zijn afgekeurd, al dan niet voorzien van tips m.b.t. aanpassingen van de aanvraag.

Een aantal verenigingen zijn ondersteund bij het opstarten van walking football, er zijn trainers opgeleid en er is bijvoorbeeld ondersteund bij het mogelijk maken dat mensen met een beperking financiële ondersteuning krijgen zodat zij ook kunnen sporten.

Senioren­sport

Wekelijks vinden er 31 groepslessen plaats zodat senioren de mogelijkheid hebben om te bewegen in Ridderkerk. Per oktober 2023 is er een nieuwe yogagroep gestart in de Fuik. Hier is zoveel animo voor dat er inmiddels alweer een wachtlijst is. In samenwerking met 7 vakkrachten zorgen we er het hele jaar voor dat zij elkaar kunnen ontmoeten en dragen we bij aan de lichamelijke en geestelijke gezondheid van senioren.

Senioren ­ sport	Aantal activiteiten	Deelnemer per act.
Gym (Drievliet, Rijsoord en Oost)	28	16
Stoelgym (West, Slikkerveer)	27	15
DansMee (2 groepen)	20	10
Yoga (Bolnes, Oost, West)	80	15
Stoelyoga (Bolnes en Oost)	20	10
Wintertennis	38	18
Volwassenensport	38	18
Volwassenensport Yoga	32	13
Wintersportactiviteiten	1	17
Wandelexcursie	1	17

Nationale Diabetes Challenge

Van mei t/m eind september is er wekelijks op dinsdag gewandeld met gemiddeld 30 deelnemers. Een vrijwilliger heeft dit jaar voor het eerst de wandelingen begeleid. De Challenge is op zaterdag 14 september afgesloten in Tilburg. Ongeveer 60 deelnemers zijn met de bus naar Tilburg gegaan. Hierbij deden ook de wandelaars van de wandelgroep van Zweitse de Wit mee. Deze wandelgroep wandelt wekelijks in Ridderkerk en omgeving.

4.3 Brede School

Evaluatie

Met het einde van het schooljaar sluiten we een periode af waarin we een heel schooljaar volgens de nieuwe werkwijze hebben kunnen werken. Het eerste halfjaar van 2023 stond in het teken van het terugblikken op de afgelopen periode en evalueren van de nieuwe werkwijze met alle betrokken partijen. Het tweede deel van 2023 stond in het teken van door ontwikkelen van de huidige werkwijze.

Evaluatie

Na twee schooljaren volgens het nieuwe inhoudelijk kader gewerkt te hebben is het belangrijk om met elkaar deze nieuwe werkwijze te evalueren. Op deze manier krijgen we inzichtelijk in hoeverre dit bij alle partners aansluit. Er is een enquête ontwikkeld welke uitgezet is onder alle scholen en kinderopvangorganisaties waarmee wordt samengewerkt. In deze enquête werd uitgevraagd in hoeverre de nieuwe werkwijze bekend is, dit aansluit bij hun eigen werkwijze en wat er beter zou kunnen. De evaluaties met de partners hebben tot nieuwe inzichten geleid voor de komende jaren, waarmee we het werken met het inhoudelijk kader Positieve Gezondheid verder vorm kunnen geven. Ook intern is de werkwijze met de medewerkers geëvalueerd doormiddel van diverse groepssessies.

De uitkomsten van de evaluaties worden verwerkt in het nieuwe jaarplan van de Brede School. Na de evaluatie is besloten een werkgroep te starten welke fungeert tussen de uitvoering en de stuurgroep in. Met de werkgroep-leden wordt besproken hoe zowel de aandachtspunten als de doelen uit het jaarplan aangepakt kunnen worden en hoe dit zo goed mogelijk op de partners kan aansluiten.

Positieve Gezondheid

De dimensies mijn lichaam en lekker in je vel zijn met de start van het nieuwe schooljaar momenteel de meest gekozen dimensies als het gaat om maatwerk. Voor het wijkaanbod zijn dit Meedoen, lekker in je vel en mijn lichaam. De kanttekening hierbij is wel dat nog niet iedereen heeft gekozen. Op basis van de behoeftes bepalen we waar onze prioriteiten liggen rondom het zoeken van nieuw aanbod, uitbreiden van de menukaarten en door ontwikkelen van het huidige aanbod. Wat goed is om in de praktijk te zien is dat enkele partners samenwerken met het bepalen van de dimensies. Als een kinderopvang gevestigd is in een basisschool dan wordt er regelmatig samen besproken hoe de dimensies worden bepaald en welke richting zij op willen met de Brede School.

Positieve gezondheid i.r.t. maatwerk	Aantal scholen/kinderopvangorganisaties
Mijn Lichaam	12
Mijn gevoelens en gedachten	5
Lekker in je vel	16
Nu en later	3
Meedoen	8
Dagelijks leven	3

Positieve gezondheid i.r.t. wijkaanbod	Aantal wijken
Mijn Lichaam	3
Mijn gevoelens en gedachten	0
Lekker in je vel	3
Nu en later	2
Meedoen	4
Dagelijks leven	0

Activiteiten

De activiteiten voor maatwerk zijn per dimensie opgenomen in de menukaarten. Iedere school/kinderopvanglocatie kan vanuit de menukaart aanbod kiezen of zelf ideeën aandragen. We hebben de partners gevraagd hun mening te delen over de inhoud van de menukaarten en het aanbod wat hierop staat. De meerderheid heeft aangegeven dat dit voldoende kaders geeft en mogelijkheden biedt om ook zelf wensen uit te spreken.

Het werken vanuit twee dimensies wordt over het algemeen als positief ervaren door de partners. We zien dat iedere school hier op een andere manier vorm aan geeft. Wanneer de school de vrije ruimte heeft om dit aan te laten sluiten op een manier die passend is voor de school, wordt dit als prettig ervaren. Dit is dan ook het maatwerk waar de nieuwe werkwijze voor staat en waar de scholen behoefte aan hebben.

We merken wel dat het voor de partners makkelijker is om activiteiten te kiezen voor maatwerk dan voor de wijk. Dit komt omdat het wijkaanbod meer van de samenwerking en input van overige partners uit de wijk vraagt. Zeker voor het voortgezet onderwijs geldt dat het afgelopen jaar de focus nog veel lag op het uitzoeken hoe maatwerk vorm kan krijgen binnen het onderwijs. Voor het volgende jaar wordt met de scholen onderzocht in hoeverre het wijkaanbod aansluiting kan vinden bij de doelgroep.

Resultaten in cijfers

Het aantal activiteiten voor de kinderopvang is vaak een stuk lager dan voor de scholen. Dit komt omdat het budget hiervoor lager is.

Aan de cijfers valt te zien dat de aantallen qua maatwerk heel erg uiteenlopen. Deels heeft dit te maken met de inzet van de NPO gelden vanuit de gemeente. In Slikkerveer hebben twee scholen extra Brede School activiteiten ingekocht. Hierdoor hebben zij het afgelopen jaar veel activiteiten aangeboden gekregen. Ook hebben zij voor de zomervakantie al dimensies gekozen waardoor er direct bij de start van het nieuwe schooljaar al aanbod gerealiseerd kon worden. Niet alleen het aanbod op de menukaarten is divers maar dit geldt ook voor de prijzen. Dat maakt dat een aantal scholen ervoor kiest om een paar grote activiteiten in te kopen, waar andere scholen juist kiezen voor goedkoper en daardoor ook meer aanbod.

Een aantal voorbeelden van maatwerk activiteiten het afgelopen jaar zijn: Boksen (Mijn gevoelens en gedachten) in de wijk West, Circus (Lekker in je vel) in de wijk Slikkerveer en Treasure Hunt (Lekker in je vel) in de wijk Oost, Dans (Mijn Lichaam) in de wijk Rijsoord, Poppenkast (Mijn gevoelens en gedachten) in de wijk Centrum en Lasergamen (Lekker in je vel) in de wijk Drievliet. Maar ook Zomerpret met Facet(Meedoen), Waterpolo (Mijn Lichaam) en Tieners nemen de leiding (Nu en Later), Dans (Meedoen), koken (Mijn lichaam) of bubbelbal (Lekker in je vel).

Wijk	Aantal activiteiten maatwerk scholen	Aantal activiteiten maatwerk kinderopvang	Totaal aantal deelnemers
Bolnes	15	2	498
Slikkerveer	109	1	2834
Centrum	10	4	543
West	10	24	462
Oost	4	0	530
Drievliet/ 't Zand	20	19	1080
Rijsoord	29	5	771

Wijk	Aantal activiteiten in de wijk	Totaal aantal deelnemers
Bolnes	34	600
Slikkerveer	35	1189
Centrum	20	184
West	9	211
Oost	8	115
Drievliet/ 't Zand	24	530
Rijsoord	17	193
VO-aanbod	1	8

VO-aanbod	Aantal activiteiten maatwerk scholen	Totaal aantal deelnemers
Maxima College	3	74
Farel College	7	176
Gemini College	3	50

Club+

In het eerste kwartaal van 2023 is er Club+ aanbod op donderdag bijgekomen. Dit wordt iedere donderdag van 15.30 tot 17.00 uur georganiseerd in het Trefpunt in de wijk Oost (m.u.v. de schoolvakanties). Vanwege een tekort aan bezetting is een voor een deel van 2023 geen Club+ op zaterdag aangeboden. Gelukkig hebben we in december weer een creatief begeleider gevonden waardoor de Club+ op zaterdag ook weer van start kan gaan in het nieuwe jaar.

Partners

Voor het einde van het schooljaar heeft er in bijna iedere wijk een programmagroep vergadering plaatsgevonden met de aangesloten partners. Waar het niet gelukt is om als groep een geschikt moment te vinden is dit in een één op één overleg met de partners zelf besproken. Dit was het moment waarop de enquêtes verder uitgevraagd zijn. Daarnaast zijn er voornamelijk plannen gemaakt voor het komende schooljaar. Binnen de vergaderingen werd het aandachtspunt benoemd dat het door de aanwezige partners als vervelend ervaren wordt wanneer niet iedere partner aansluit bij de vergadering. Dit komt omdat er door alle scholen en kinderopvangorganisaties keuzes gemaakt moeten worden die voor de wijk gelden. Halverwege 2023 bij de start van het nieuwe schooljaar kwamen veel programmagroepen weer bij elkaar om ideeën te bespreken voor het komende jaar en gezamenlijke keuzes voor de wijk te maken. Sinds de start van het nieuwe schooljaar is er een nieuwe partner aangesloten. De Leeronderneming is ook onderdeel van de Brede School geworden en daarmee onderdeel van de programmagroep in Slikkerveer. Het is een relatief kleine school waar het maatwerk in de Brede School zeker van toepassing zal zijn. De school heeft als doelgroep 10-14 jaar en is de brug van het primair onderwijs naar het voortgezet onderwijs.

De samenwerking met het voortgezet onderwijs rondom de Brede School is sinds twee jaar helemaal nieuw. Een goede samenwerking en afstemming met de verschillende betrokken partners is hierin belangrijk. Om dit goed te kunnen implementeren zoeken we stap voor stap naar wat werkt per school. De samenwerking binnen de programmagroep wordt als prettig ervaren omdat de scholen hierin ook van elkaar kunnen leren en ideeën kunnen delen. De coördinator merkt hier dat er steeds meer aangevraagd wordt vanuit de scholen zelf en dat de menukaarten begin van het nieuwe schooljaar intern beter onder de aandacht gebracht zijn door de Brede School contactpersonen van de scholen.

Stuurgroep

De stuurgroep is het afgelopen jaar twee keer bij elkaar gekomen. Tijdens deze momenten zijn de laatste ontwikkelingen besproken wat betreft de Brede School. Hierbij valt te denken aan de ontwikkelingen rondom de nieuwe werkwijze en hoe dit binnen iedere wijk loopt, de Club+ en er is een update gegeven over de samenwerking met het SOC. In februari stond het plan van de inspiratiesessie nog overeind en is besproken hoe dit eruit moest zien. Later is dit veranderd in een andere manier van evalueren waarvan de stuurgroep op de hoogte is gebracht. De evaluatie heeft ook binnen de stuurgroep plaatsgevonden waarbij de uitkomsten van de overige evaluaties gedeeld zijn. Hierin zijn een aantal beslispunten besproken welke door middel van een notitie in het LEA zijn besproken voor akkoord.

Aanbieders

Elke dimensie heeft een eigen menukaart van waaruit partners maatwerk kunnen kiezen. Per menukaart is er voor elke leeftijdsgroep aanbod. De samenwerking met aanbieders verloopt soepel en we zien dat aanbieders graag meedenken of de invulling van de activiteit goed past bij de behoefte van de groep.

De samenwerking met het Servicebureau Onderwijs en Cultuur loopt op zijn eind vanwege het wegvallen van de subsidie vanuit de gemeente. Dit maakt het aanbod voor op de menukaarten te duur en niet realistisch voor de scholen om voor te kiezen. In overleg met SOC is afgesproken dat we het aanbod van de menukaarten afhalen en de Ridderkerkse aanbieders zelf benaderen en toevoegen aan de menukaart. Dit maakt de kosten lager omdat er op deze manier geen bemiddelingskosten vanuit het SOC berekend zullen worden.

Het afgelopen jaar zijn er ook nieuwe aanbieders toegevoegd op de menukaarten, waaronder:

Irrart

Irrart zet zich in voor sociaal maatschappelijke kunst- en natuurprojecten voor jong en oud. Hierbij is geestelijke gezondheid net zo belangrijk als lichamelijke gezondheid. Irrart is inzetbaar voor beeldende lessen, workshops of maatschappelijke projecten waarbij de nadruk ligt op experimenteren, bewustwording en ontdekken wie jij bent. Vanuit deze aanbieder is aanbod toegevoegd aan alle dimensies.

Dutch Junior Musical Academy

De Dutch Junior Musical Academy is al dertien jaar een begrip in Oud-Beijerland en inmiddels ook actief in Ridderkerk. Kinderen en jongeren kunnen gebruik maken van een gevarieerd aanbod in musicalles, dansles en zangles. Het aanbod van de Dutch Junior Musical Academy zal worden toegevoegd aan de dimensie 'Mijn gevoelens en gedachten'.

United Elements

United Elements bieden gespecialiseerde diensten aan op het gebied van Freerunning. Zij bieden verschillende services aan zoals: workshops, lessen, obstakelverhuur voor evenementen en ook promotionele doeleinden. Het afgelopen jaar hebben zij in de dimensie 'Mijn Lichaam' workshops aangeboden op basisscholen.

Skateland Rotterdam

Skateland biedt alle faciliteiten, begeleiding en ondersteuning die nodig is om leerlingen een onvergetelijke sportieve en/of creatieve dag te bezorgen.

Tevens verzorgt Skateland lessen op locatie. De sportinstructeurs komen naar de locatie met alle benodigde sportmaterialen. Skateland is in Bolnes geweest voor het verzorgen van clinics.

Popschool Roffa

Natuurlijk besteden we aandacht aan het ontwikkelen van de technische skills maar bij Popschool Roffa ligt de focus vanaf dag één op het maken van muziek en plezier!

Afhankelijk van de wensen gaan de lessen verder dan muziek. Jong en oud kan bij Popschool Roffa terecht voor les en coaching. Popschool Roffa is onlangs gevestigd in de wijk Bolnes in wijkcentrum De Klinker.

Kroon Training & Coaching

Gertjan Kroon is jongerencoach en weerbaarheidstrainer en vindt het een voorrecht om jonge mensen te begeleiden op hun pad naar zelfontdekking en innerlijke kracht. Elke dag brengt nieuwe ontmoetingen en kansen om te inspireren en te groeien. Samen werken zij aan het versterken van hun mentale weerbaarheid, zodat ze beter kunnen omgaan met de uitdagingen die het leven onvermijdelijk met zich meebrengt.

The Health Factory

The Health Factory is een professionele sportclub gevestigd op het Reyerparc in Ridderkerk. Bij deze sportclub kun je werken aan een gezonde leefstijl met o.a. voedingscoaches. Er worden groepslessen aangeboden met o.a. bodypump, dance fusion, Xcore, B-kick, body en mind lessen.

Daarnaast is er een grote fitnesszaal aanwezig met alle aanwezige fitnessapparatuur, voor ieder wat wils.

Participatie kaartjes

Begin van dit schooljaar zijn er nieuwe participatie kaartjes uitgedeeld op de scholen. Wederom zien we dat deze alleen in Bolnes ingeleverd worden bij activiteiten. In totaal zijn er in die wijk 13 participatiekaartjes ingeleverd. Voor volgend jaar is het voor ons een aandachtspunt om te onderzoeken waar dit aan ligt. De kaartjes zullen opnieuw uitgedeeld en toegelicht worden binnen de programmagroepen. Hierin zullen we bespreken hoe de school ervoor kan zorgen dat de juiste kinderen de mogelijkheid krijgen om gratis mee te doen. Vaak gebeurt dit via een intern begeleider of via de Brede School contactpersoon binnen de school.





5

Sociaal beheer

Algemeen

Het jaar 2023 heeft veelal in het teken gestaan van het nieuwe verhuursysteem. Vanaf januari zijn we volledig overgegaan naar dit systeem. Later in het jaar zijn ook de wijkverenigingen overgegaan naar het werken met het verhuursysteem. Dit zorgt voor een uniforme manier van werken voor de wijkverenigingen, waardoor inwoners op een uniforme en laagdrempelige manier een ruimte kunnen huren. Daarnaast kunnen we in 2024 per kwartaal inzicht geven in het aantal activiteiten per wijkvereniging.

Tijdens het opstellen van de productafspraken voor 2024, is naar voren gekomen dat de overlegstructuur tussen de beleidsadviseur, Facet en de wijkverenigingen niet heeft plaatsgevonden op de manier hoe deze is opgenomen in de productafspraken 2023. Dit had o.a. te maken met vacatures binnen de gemeente. Voor 2024 zijn deze afspraken opnieuw geformuleerd en zullen wij begin 2024 een afspraak inplannen met de daarvoor aangestelde beleidsambtenaar, om de overlegstructuur verder vorm te geven.

Het plan was om in 2023 een flexibele schil te ontwikkelen. De huidige arbeidsmarkt maakt dit helaas niet makkelijk. Intern hebben we wel een werkwijze ontwikkeld, welke ervoor zorgt dat collega's flexibeler inzetbaar zijn in geval van ziekte of verlof. Mede hierdoor en ook door de efficiëntere en betere manier van roosteren, is het gelukt om met de huidige formatie het rooster in te vullen.

S.W.S. Slikerveer

Het contact met SWS is in 2023 goed geweest. Er is goede communicatie en ook is er gewerkt aan de wens voor een betere samenwerking met de sociaal werkers ouderen en sociaal makelaars. Zo zijn er activiteiten gepland door deze collega's in het wijkcentrum en is er vaker onderling contact. Betreft Soos de Reij, welke gehuisvest is in het wijkcentrum, wordt begin 2024 een afspraak gepland. Met name om de relatie tussen het jongerenwerk en het bestuur te verbeteren en ook om te kijken of het gebruik van de ruimte als jongerensoos nog passend is voor beide partijen.

SWS is in 2023 volledig overgegaan op het nieuwe verhuursysteem. Het beheer wordt nog steeds volledig door SWS zelf geregeld, wij leveren momenteel geen beheerder.

Wijkvereniging De Fuik

In De Fuik leveren wij 36 uur per week beheer. Dit gaat goed, er zijn op een uitzondering na geen problemen geweest met de roostering. Het contact verloopt goed en er is structureel overleg.

Halverwege 2023 heeft de beheerder die vanuit Facet in De Fuik werkzaam is, ook een actieve rol gekregen binnen het bestuur van De Fuik. Er zijn afspraken gemaakt om de rollen helder te houden en belangenverstremming te voorkomen. Deze constructie werkt goed, gemaakte afspraken worden nageleefd en het is een meerwaarde voor zowel De Fuik als Facet. Zo onderhoudt deze beheerder ook het verhuursysteem voor De Fuik. Ook is De Fuik in 2023 volledig overgegaan op het nieuwe verhuursysteem.

WAVO Oost – Het trefpunt

In de WAVO hebben wij in 2023, 16 uur beheer geleverd op de maandag en woensdag. We hebben vrijwel altijd beheer kunnen leveren en er zijn weinig wisselingen geweest. Vanuit de WAVO kwam ook de vraag om een aantal keer in de zomervakantie op vrijdagavond een beheerder te leveren, dit hebben wij kunnen realiseren binnen de huidige formatie. Mede omdat dit in de zomervakantie plaatsvond.

De WAVO heeft een aantal locatie-specifieke werkzaamheden, o.a. de kringloopwinkel. Om de werkzaamheden op deze locatie helder te krijgen, hebben we samen met het bestuur een overzicht gemaakt van de taken en werkzaamheden. Het is nu voor beide partijen duidelijk wat er van elkaar verwacht wordt. In 2024 zal de school De Noord deels intrek nemen in de WAVO, dit zal wat wijzigingen met zich meebrengen met betrekking tot de bezetting en werkzaamheden. Wanneer dit duidelijk is zullen we hierover in gesprek gaan en mogelijke wijzigingen verwerken in het overzicht.

Ook de WAVO is in 2023 volledig overgaan op het nieuwe verhuursysteem.

WVC Bolnes

Het WVC Bolnes is in 2023 drukbezocht. Met o.a. de bibliotheek, kringloop en jongerensoos is er een vaste bezetting, dit zorgt voor een divers publiek dat het wijkcentrum bezoekt. Een trend die het tweede halfjaar is ingezet, is dat ook steeds meer moeders de weg naar het wijkcentrum weten te vinden. Vaak komen zij voor het ophalen van de kinderen even naar binnen of juist als de kinderen zijn opgehaald en drinken ze met elkaar een kopje koffie.

Ook zijn er in 2023 veel nieuwe activiteiten en huurders bijgekomen. Zo is de SportsWALL geplaatst. Deze interactie muur wordt gebruikt door jong en oud, bijvoorbeeld tijdens de ouderensoos of een brede school activiteit. Een vaste gebruiker van de SportsWALL is Stichting de Overburen. Ook nieuw in 2023 is het Repair Café Bolnes. Dit bestond al in West en is op initiatief van de sociaal makelaar nu ook opgezet in Bolnes. Dit is een goede zet gebleken want er wordt veel gebruik van gemaakt.

In de zomer is het terras flink opgeknapt en weer in gebruik genomen. Mede door de corona periode was dit in verval geraakt. Voor 2024 is het plan om dit terras ook qua meubilair gebruiksvriendelijker te maken zodat het nog meer gebruikt kan worden.

Zo is het voor 2024 ook een actiepoint om de klimaatbeheersing te verbeteren in het wijkcentrum. In 2023 is het wijkcentrum twee keer een week dicht geweest vanwege de warmte. Hier is contact over geweest met Wooncompas. Helaas moeten wij dit zelf regelen en gaan we komend jaar onderzoeken wat wij hier zelf aan kunnen doen.

De Klinker

In 2023 is de Spaanse vereniging Hogar Andalusië gestopt als vaste huurder. Dit zorgde voor extra leegstand met name in de weekenden. Er is met Popschool Roffa ook een nieuwe structurele huurder gevonden. Zij huren alleen de kleine ruimte en de leegstand van de grote zaal blijft daarmee dus onverminderd.

Aangezien vlakbij De Klinker ook het WVC Bolnes gelegen is, zijn er naast de 3 vaste huurders (Popschool Roffa, Buurtpreventie Bolnes en het Symfonieorkest) maar weinig overige sociaal beheer vragen. Ook is gebleken dat de kosten voor De Klinker veel hoger zijn dan de inkomsten. Hierover zijn we in gesprek gegaan met de gemeente. In december is daarop besloten dat De Klinker weggaat bij Facet en volledig in beheer komt van de gemeente Ridderkerk. De vaste huurders kunnen gebruik blijven maken van De Klinker, de overige huurders hebben een plek gekregen in het WVC Bolnes of een ander wijkcentrum.

Wijkcentrum West

In WVC West zijn in 2023 verschillende nieuwe activiteiten opgezet. Begin van het jaar is de beheerder begonnen met het aanbieden van maandelijkse wijklunches. Dit om een bijdrage te leveren tegen eenzaamheid onder ouderen en ook extra toeloop van nieuwe bezoekers te realiseren. De wijklunches zijn vanaf het begin af aan populair en goed bezocht. Ook in 2024 blijven we dit structureel aanbieden. Net als in Bolnes is het ook terras in West vernieuwd en kan er met goed weer heerlijk buiten een kopje koffie gedronken worden.

Een andere nieuwe activiteit is de Muziekgroep. Dit is als pilot gestart na een vraag van een bezoeker. Inmiddels is de activiteit uitgebreid naar twee groepjes en komen ze elke week samen om muziek te maken. Ook hebben ze een optreden gegeven tijdens de Kerstlunch.

De bezetting van het wijkcentrum is in 2023 goed geweest, het structurele aanbod bestaat onder andere uit het zangkoor, Geheugenpaleis, schilderen, ouderengym en diverse sociaal werk activiteiten, zoals o.a.: de ouderensoos, activiteiten tegen eenzaamheid, Afasi Café en mantelzorgbijeenkomsten.

De bovenruimte die hoort bij het wijkcentrum, werd voorheen gehuurd door de Riederborgh. Vanwege de fusie met De Leliegroep is deze huur stopgezet. In overleg met Wooncompas mochten wij een nieuwe huurder zoeken. Dit is gelukt waardoor de inkomsten gelijk blijven.

Registratie activiteiten en verhuur

Onderstaand een overzicht van het aantal activiteiten dat door de verschillende afdelingen van Facet is georganiseerd (interne activiteiten) en het aantal activiteiten dat door externen is georganiseerd (externe activiteiten).

	Aantal interne activiteiten	Aantal externe activiteiten	Totaal aantal activiteiten**
WVC Bolnes	628	272	900
De Klinker	6	339	345
WVC West	401	130	531
De Fuik*	-	-	482
Wavo -Trefpunt*	-	-	246
S.W.S. Slikkerveer*	-	-	606

**Bij de wijkverenigingen worden interne en externe activiteiten niet apart bijgehouden.*

***2023 was het overgangsjaar van het oude verhuursysteem naar het nieuwe verhuursysteem. Hierdoor kunnen de cijfers afwijken van 2022. Dit heeft er mee te maken dat niet alle activiteiten vanaf begin 2023 in het verhuursysteem hebben gestaan.*



Contact

Schoutstraat 5

2981 EZ Ridderkerk

☎ 0180 - 432 350

✉ info@facetriggerkerk.nl