

# Jaarverslag

2022

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>Inleiding</b>	4
<b>1 Meedoen</b>	
1.1 Bewegen naar werkervaringsplaats	8
1.2 Vrijwilligerssteunpunt	8
<b>2 Ondersteuning</b>	
2.1 Mantelzorgondersteuning	18
2.2 Ondersteuning senioren	25
<b>3 Leefbaarheid</b>	
3.1 Sociaal Makelaarschap	42
<b>4 Opgroeien en ontwikkelen</b>	
4.1 Jongerenwerk en De Loods	54
4.2 Sport en gezonde leefstijl	65
4.3 Brede School	77
<b>5 Sociaal beheer</b>	88

Voor u ligt de jaarrapportage 2022 van Facet Ridderkerk. Een jaar waarin wij vanaf februari stap voor stap weer teruggingen naar de werkwijze van vóór Corona, al heeft deze periode ook tot vernieuwingen geleid, zoals het werken met Teams en Zoom. Dit blijkt nog steeds regelmatig een zeer praktische oplossing voor vergaderingen met veel deelnemers. Het thuiswerken is op advies van de ondernemingsraad van Facet voor een deel weer teruggeschroefd en er kon gelukkig vooral weer op locatie gewerkt worden. Dit blijft ook de essentie van het welzijnswerk, contact maken en houden met onze doelgroepen waardoor er keer op keer maatwerk geleverd kan worden.

Hierbij vormt preventie een belangrijk uitgangspunt. Signalen uit de samenleving worden door Facet opgepakt en vertaald in producten. Dit gebeurt in constructieve samspraak met onze belangrijkste afnemer, de gemeente Ridderkerk. Hierbij ambieert Facet steeds opnieuw aan te sluiten bij actuele maatschappelijke ontwikkelingen en op de beleidsplannen van de gemeente Ridderkerk.

## Interne ontwikkelingen

In 2022 namen wij afscheid van een aantal medewerkers, maar gelukkig konden we het merendeel van de vacatures relatief snel opvullen. Deze ontwikkeling bleek ook een exponent van de tijdgeest te zijn, er is veel werkgelegenheid wat maakt dat er over de hele linie in het welzijnswerk een groter verloop is. Dit betekent dat er -nog meer dan anders- aandacht was voor goed werkgeverschap, om het menselijk kapitaal aan onze organisatie te binden. In 2022 nam Facet ook afscheid van de naam Karaat mantelzorg, waarbij de producten gelijk blijven maar de naam en huisstijl gelijkgetrokken zijn met het totale aanbod van Facet Ridderkerk. Deze naamswijziging krijgt in 2023 haar definitieve vorm.

Afgelopen jaar is er gestart met de ontwikkeling van een nieuwe organisatiestructuur, die meer recht doet aan de omvang van de organisatie en de



behoefte van medewerkers om door te kunnen groeien en aan de vraag om verantwoordelijkheid dieper in de organisatie te leggen. Deze ontwikkeling heeft begin 2023 haar beslag gekregen en wordt de komende periode verder opgevolgd.

Facet Ridderkerk biedt welzijn en beweging met als doel de kracht in de samenleving te versterken. Wij zetten in op een zorgzame en betrokken samenleving, waarbij wij de maatschappelijke ontwikkelingen nauw volgen, om steeds opnieuw een passend aanbod te ontwikkelen.

## Een paar opvallende ontwikkelingen dit jaar

Het eerst halfjaar van 2022 heeft Facet veel inzet gepleegd bij het opvangen van vluchtelingen. Zowel uit de Oekraïne als uit Syrië, Jemen en Afghanistan. Deze ondersteuning had grote impact op de inzet van Facet, omdat dit naast het reguliere werk gebeurt. Deze inzet gebeurde in goed overleg met onze accounthouder en leidde tot tijdelijke aanpassingen in onze productafspraken. Het was goed om te zien dat Facet veel heeft kunnen betekenen voor deze doelgroep en de inzet werd breed gewaardeerd. Het tweede halfjaar kwam er wat meer rust in, omdat een andere partij actief werd bij de noodopvang. Facet heeft in deze periode wel een specifiek aanbod ontwikkeld voor deze doelgroep, een bewegingsaanbod voor Oekraïense kinderen en reguliere ondersteuning door onze Sociaal Makelaars. Ook werden er verkennende gesprekken gevoerd om een

structureel aanbod te ontwikkelen, omdat duidelijk werd dat veel vluchtelingen zich blijvend wilden vestigen in de regio.

Zoals ook in de halfjaarrapportage al benoemd, is er toenemende complexiteit van de mantelzorg ondersteuningsvragen. Mensen blijven langer thuis wonen, de wachtlijsten zijn langer en er komen steeds meer zorgvragers met de diagnose Parkinson. De grens van de ondersteuningsmogelijkheden komt steeds meer in zicht, waarbij de veiligheid van de zorgvrager ook een aandachtspunt is.

Na de eerste maanden nog met de corona perikelen te hebben gezeten, kwamen verschillende projecten voor ondersteuning van senioren weer op gang. Alle activiteiten in de WVC 's zijn weer gestart en er wordt een lichte groei in het aantal deelnemers gesignaleerd, dit hangt ook samen met stijgende aantal ouderen en de (landelijke) aandacht voor thema's als slaap, stress, veiligheid, beweging en voeding.

Wij constateren een toename van het aantal ondersteuningsvragen op het gebied van financiën en stijgende energiekosten. Niet alleen onder bewoners die het anders ook niet breed hebben, maar ook onder bewoners die het anders financieel goed hebben. Het is goed te merken dat het leven steeds duurder wordt. De Sociaal Makelaars denken mee over oplossingen en verwijzen door waar nodig.

In 2022 hadden we te maken met een wachtlijst voor buurtbemiddeling, ten gevolge van de toenemende vraag. In overleg met de gemeente en Wooncompas hebben we de formatie van Buurtbemiddeling kunnen uitbreiden en de achterstand kunnen wegwerken.

In 2022 kregen we in toenemende mate zicht op de onderliggende schade die de Coronapandemie met zich heeft meegebracht. Onze jongerenwerkers constateerden onder meer leerachterstand,

polarisatie en toegenomen eenzaamheidsproblematiek. Met betrekking tot eenzaamheid ontwikkelde Facet passend aanbod zoals 'Mattie meetings', koppeling van eenzame jongeren en ouderen en het betrekken van een jongerenwerker bij de Coalitie Eenzaamheid.

Met de uitbreiding van de menukaart van de Brede School zijn er ook meer samenwerkingspartners voor Facet bijgekomen, wat heeft geresulteerd in een samenwerkingsovereenkomst. Dit zorgt ervoor dat de samenwerking professioneel verloopt en alle randvoorwaarden gedekt zijn. In 2022 is de website van de Brede School vernieuwd, hiermee sluit deze nu beter aan bij de huisstijl van Facet.

Ook in 2022 waren wij ons er sterk van bewust dat Facet als brede welzijnsaanbieder voor welzijn en beweging een vitale en centrale rol vervult in de Ridderkerkse samenleving. Uitgangspunt hierbij is het zorgen voor verbinding tussen de Ridderkerkers, waardoor zij met maatwerk ondersteuning naar beste vermogen kunnen (blijven) meedoen in een samenleving die voortdurend in beweging is. Ook komend jaar zal ons enthousiaste en deskundige team zich hier weer met de volle 100% voor inzetten.

Annemarie de Knegt

Directeur-bestuurder



# 1 Meedoen

## 1.1 Bewegen naar werkervaringsplaats

Dit jaar is er gestart met een nieuwe opzet waarbij louter individuele begeleiding ingezet wordt. De nieuwe afspraken van 2022 zijn in april geëvalueerd en er is afgesproken zo door te gaan.

Cliënten voelen zich beter, ze weten beter wie ze zijn, wat ze kunnen en waar ze naartoe gaan bewegen (in de toekomst). Bij de afgeronde trajecten is de volgende uitstroom te zien:

- Naar werk doorgestroomd (of aanzet daartoe) 5x
- Naar studie 1x
- In staat naar dagbehandeling te gaan 2x
- Naar werkervaring en proefplaatsing 2x
- Niet te motiveren of toch te veel problemen om in te kunnen stromen 3x

Er is ingezet op de relatie met de klantmanagers. We vinden het belangrijk dat de cliënt en de klantmanagers ons makkelijk weten te bereiken, waarbij we merken dat er naast mailen ook makkelijk even gebeld wordt.

Helaas zijn de aanmeldingen gaandeweg het jaar afgenomen waardoor er aan het einde van 2022 nog maar twee lopende trajecten zijn. De gemeente heeft toegezegd het project weer onder de aandacht te brengen van de klantmanagers.

Trajecten	Aantallen
Aantal individueel begeleide deelnemers	15
Aantal afgeronde individuele trajecten	13
Aantal lopende trajecten	2
Aantal niet geschikt voor traject	2

## 1.2 Vrijwilligerssteunpunt

Het afgelopen jaar zijn er 72 individuele gesprekken gevoerd met oriënterende vrijwilligers. Daarnaast zijn er 70 adviesgesprekken gevoerd met organisaties en naar aanleiding hiervan zijn 22 ondersteuningstrajecten gestart.

Het Maatjesproject is opnieuw ingericht in samenspraak met een ouderenadviseur. Het doel is om de vrijwilligers breder in te zetten, zodat één vrijwilliger meerdere diensten aan de cliënt kan bieden.

### Matchen/Vacaturebank

Vanwege coronamaatregelen in het eerste kwartaal lag een deel van het vrijwilligerswerk stil, daardoor zijn er minder matches dan we anders hadden kunnen maken. Gelukkig is de rest van het jaar zonder coronamaatregelen verlopen. Het afgelopen jaar waren er vooral matches bij zorgcentra, Foodcompany, chauffeurswerk, taalvrijwilligers, vluchtelingenwerk, maatjesprojecten, bibliotheek, Facet en Snuffelpand.

Aantal vrijwilligers	535
Aantal organisaties	247
Aantal vacatures	282
Nieuw ingeschreven vacatures	51
Nieuw ingeschreven vrijwilligers	70
Matches vraag en aanbod	33
<b>Matches totaal vrijwilligers en vacatures</b>	<b>182</b>

### Stimuleren en promoten

Om het vrijwilligerswerk onder de aandacht te brengen organiseren we regelmatig activiteiten zoals workshops, voorlichtingen, landelijke actie NL Doet en de jaarlijkse vrijwilligersmarkt. Aan NL Doet deden 8 organisaties mee en 150 vrijwilligers. Op de jaarlijkse vrijwilligersmarkt stonden 27 organisaties en waren er 100 bezoekers. Op de Facebookpagina van het Vrijwilligerssteunpunt zijn 44 berichten geplaatst en is er een stijgend aantal volgers.

### Bemiddelen/werven

Het VSP krijgt ook individuele hulp- en zorgvragen via WMO team, wijkverpleging, Sociaal Makelaars of burgers zelf. We zoeken dan in ons netwerk buiten de vacaturebank en proberen aan de vraag te voldoen en mensen te verbinden met elkaar. Vragers worden ook verwezen naar het service en diensten aanbod van Facet of projecten van andere organisaties.

Er waren dit jaar minder vragen, door de coronaperiode en lockdown waardoor veel activiteiten en voorzieningen stil lagen, minder bezigheden en mensen hadden ook angst om weer iets te ondernemen. We kregen de volgende vragen:

- Fietsmaatje – De Overburen
- Vluchtelingenrolmodellen voor boek – Stg Integratie Ridderkerk
- Lees-huiswerkondersteuning leerling – basisschool
- Vervoer naar BSO – wijkteam
- Huis opruimen/ordenen – Sociaal Makelaar
- Hulp bij formulieren < 60 jaar – wijkteam
- Wandelmaatje – Sociaal Makelaar
- Vraag bij hulp formulieren invullen – wijkteam
- Vraag bij hulp huiswerkbegeleiding/taalondersteuning – balie Facet
- Hulp bij opruimen incontinentiemateriaal vanwege vakantie – Afvalbeheer BAR
- Tuinklus bij bewoner in laatste levensfase – steunpunt Mantelzorg

In januari, maart en mei is er extra inzet geweest op de werving van vrijwilligers voor de opvang van vluchtelingen uit Ter Apel (boot en De Wissel) en Oekraïne. Vertalers, taalvrijwilligers en vrijwilligers voor activiteiten en ondersteuning. Naast algemene oproepen werd gericht het netwerk benaderd, o.a. via (culturele) zelforganisaties.

Taal/leesondersteuning: Er zijn regelmatig vragen voor taallessen- en maatjes, vrijwilligers worden doorverwezen naar het Taalpunt en cursisten warm toegeleid naar de taalaanbieders. Er zijn nauwe contacten met de netwerkcoördinator basisvaardigheden.

Vanwege regelmatige vragen om taal- en leesondersteuning voor kinderen uit basisonderwijs, veelal anderstalige leerlingen, hebben we het gesprek geïnitieerd met de coördinator Brede School en de Bibliotheek. Binnen Facet's voorleesteam zijn er vrijwilligers die interesse hebben voor deze individuele ondersteuning. De mogelijkheden en kansen zijn besproken met deze partners. Brede School neemt het signaal mee. De Bibliotheek heeft interesse maar moet intern kijken of en hoe ze dit vorm kunnen geven.

#### Promotie activiteiten

Activiteit	Inhoud	Bereik
Eigen facebookpagina vanaf februari	Allerhande informatie over vacatures, bekendmakingen, illustratie vrijwilligerswerk.	Volgers 54, laatste bericht had een bereik van 236.
Artikel in magazine "Langer Gezond"	Aanleveren seniore vrijwilligers ten behoeve van inspirerend artikel.	Oplage van 1000 stuks.
NL Doet	Het VSP bezocht zorgcentrum Reyerheem, klusplekken van Present, Het Anker, Bezoekerscentrum Het Waalbos, natuurverenigingen en de Rijsoordse molen en had gesprekken met de vrijwilligerscontactpersonen, dit werd erg gewaardeerd. Met als resultaat; geklaarde klussen, mooie activiteiten en enkele nieuwe vaste vrijwilligers.	8 organisaties / 150 vrijwilligers deden mee, 15 klussen zijn aangemeld.
Eigentijds promotiemateriaal	Nieuwe promotieartikelen ontwikkeld waardoor de vrijwilligersacademie meer naar voren komt.	Continu.
Studio-uitzending van RTV Ridderkerk	In maart bij Seniorentijd over NL Doet en Maatjesproject. In september over de Vrijwilligersmarkt, Vrijwilligersacademie en het nieuwe seizoen. In december bij actieprogramma 'Toon je hart, doe eens iets voor een ander' over vrijwilligerswerk.	3 keer Ridderkerkbreed.
Workshop 'Kennismaken met vrijwilligerswerk'	In samenspraak met de sociale dienst is de workshop aangeboden aan hun klanten. Het gaat om 60-plussers t.b.v. sociale activering, zonder verplichting om nog te solliciteren. Aangezien er weinig respons was is de bijeenkomst samengevoegd met reguliere mensen van de wachtlijst.	6 personen (incl. 1 deelnemer van sociale dienst). Waarvan 2 gematched, 3 oriënteren zich verder en 1 heeft een extra gesprek gehad.
Grote Vrijwilligersmarkt	Uitvoering in samenwerking met de Bibliotheek in de huiskamer van de gemeente. Er was veel animo vanuit de organisaties, die een breed vrijwilligersveld presenteerden. Wethouder Stip opende de dag en RTV Ridderkerk deed ter plekke verslag. Het was helaas een zeer regenachtige dag met meerdere evenementen in Ridderkerk, waardoor het grote publiek wegbleef. Wel was er veel kennismaking tussen de organisaties onderling.	27 deelnemende organisaties, ca. 100 bezoekers.

#### Waarderingsactiviteiten

Op 3 januari werden de Vrijwilligersprijzen 2021 uitgereikt. Vanwege de lockdown was er geen nieuwjaarsreceptie, in plaats daarvan werd er een filmpje gemaakt en werden de winnaars thuis verrast.

Het filmpje werd online gedeeld. Voor 2021 waren er 13 kandidaten (7 vrijwilligers en 6 groepen), iets minder dan voorgaand jaar. In juni zijn de voorbereidingen gestart voor de prijzen van 2022. Dit jaar wordt het nog volgens hetzelfde concept uitgevoerd.

#### Informatievoorziening

##### *Informatie en advies individueel*

Voor potentiële vrijwilligers is er een uitgebreide vrijwilligerstest beschikbaar evenals enkele korte interesstetsten, ook online. In het eerste kwartaal was dit deels telefonisch en online vanwege de coronamaatregelen, dat werkt ook goed om te bespreken wat bij iemand past. Gesprekken met kandidaten met een afstand tot vrijwilligerswerk (taal, sociaal of psychisch functioneren) worden altijd fysiek uitgevoerd. Ondanks corona meldden zich regelmatig mensen die graag vrijwilligerswerk willen doen.

Aanmeldingen komen met name van mensen die (net) met pensioen zijn, bij het UWV zitten vanwege ziekte of werkloosheid, in een re-integratie zitten of vrijwilligers die er nog iets bij of iets anders willen doen. Ook meldden zich vrouwen met een migratieachtergrond. Dit is een resultaat van de samenwerking met Stg. Multicultureel Ridderkerk. Gerichte werving via de pers heeft ook zijn effect, gemotiveerde kandidaten meldden zich aan.

Vrijwilligers vroegen de afgelopen periode vaker informatie over de vrijwilligersverzekering, de hoogte, maar ook de verdeling van de onkostenvergoedingen. Vrijwilligers voor preventief huisbezoek hebben moeite met de AVG regels. Zij zijn meer tijd kwijt met het maken van de afspraak dan met het huisbezoek omdat zij niet over een telefoonnummer beschikken. Voor sommigen was dit reden om te stoppen. Het vertrek van een aantal vrijwilligers had invloed op de motivatie van sommige vrijwilligers.

##### *Informatie en ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties*

Aan vrijwilligersorganisaties zoals buurtpreventieteams, speeltuinverenigingen, de Muziekschool, bibliotheek, dierenbescherming, Afghaanse culturele vereniging en Stichting Multiculturele vereniging is advies, informatie en ondersteuning geboden. De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen: financiële ondersteuning, werving vrijwilligers, scholingsmogelijkheden, trainingen, samenwerking, aanvraagformulieren voor subsidies, e-herkenning, jaarplannen, jaarverslag, netwerken, wet- en regelgeving enz. Er zijn 66 contactmomenten geweest met organisaties. Om de contacten met de organisaties warm te houden zijn we bij ze langs gegaan. Hier zijn 22 trajecten en vervolgacties uit gekomen. Organisaties zijn bereid om met elkaar iets te ondernemen maar weten vaak niet hoe. Hier helpen wij ze bij.

Signalen en ontwikkelingen bij vrijwilligersorganisaties:

- Het vinden van (nieuwe) vrijwilligers/bestuursleden en dan vooral jonge mensen.
- Hoe krijg je inwoners bereid om vrijwilligerswerk te doen.
- Organisaties van nieuwkomers hebben steun nodig bij, b.v. bij het aanvragen van (financiële) middelen, behoefte aan het opzetten van innovatieve activiteiten, behoefte aan meer samenwerking en elkaar leren kennen.
- Behoefte aan eigen ruimte. Opmerkelijk is dat vele (nieuwe of slapende) organisaties de samenwerking missen en zijn ook bereid om die aan te gaan.
- Behoefte aan een sterk en duurzaam bestuur en bij sommige behoefte aan intensieve contacten met de ambtenaren en politici.
- Organisaties zijn blij met het de vrijwilligersacademie. Onze trekkers-/coördinatierol wordt zeer gewaardeerd.

In januari en mei is de lijst met ingeschreven organisaties in de vacaturebank gedeeld met de gemeente dit t.b.v. van de lokale regeling gratis VOG.

#### Nieuwsbrief/flits

Elk kwartaal worden er meerdere nieuwsbrieven verstuurd. Het aantal naar externe vrijwilligers is 443, 283 brieven naar contactpersonen binnen organisaties en 185 brieven naar interne vrijwilligers.

#### Vrijwilligersacademie - Trainingen, workshops en voorlichting

De Vrijwilligersacademie is op 5 november 2020 vanwege corona online gelanceerd. De Vrijwilligersacademie is een platform van samenwerkende partnerorganisaties in Ridderkerk. Er zijn inmiddels 12 samenwerkende organisaties aangesloten bij de Vrijwilligersacademie, die ook een samenwerkingsovereenkomst hebben ondertekend. Dit is een stijgende lijn. De aangesloten partnerorganisaties zijn: Pameijer, de Bibliotheek Aanzet, Wereldwinkel, Homestart, St. Present, Salem, Vluchtelingwerk Ridderkerk, Zonnebloem, De Overburen, Aafje, MBR en Trefpunt Oost.

Het afgelopen jaar zijn er twee bijeenkomsten georganiseerd met partnerorganisaties, waarbij gemiddeld 8 partners aanwezig waren. Onderwerpen waren de samenwerking, uitwisseling van ervaringen en het vinden van goede vrijwilligers.

In tegenstelling tot vorig jaar zijn alle bijeenkomsten, cursussen en trainingen die door ons georganiseerd zijn fysieke bijeenkomsten geweest. Aan fysieke bijeenkomsten hechten wij samen met de deelnemers meer waarde dan online trainingen/cursussen. Tijdens een fysieke bijeenkomst is er meer interactie en kan men voor- en achteraf elkaar aanspreken of van elkaar leren, wat tijdens een online bijeenkomst niet gebeurt. Ook kan niet iedereen online een bijeenkomst volgen vanwege gebrekkige digitale vaardigheden of gebrek aan middelen. Deelnemers geven aan dat zij veel opgestoken/geleerd hebben van de cursusinhoud en (zeer) tevreden waren. Ook hebben de deelnemers kennis met elkaar gemaakt, geleerd wie bij welke organisatie hoort en gegevens uitgewisseld, hiermee zijn het netwerk en de contacten onderling versterkt. Deelnemers kregen vanuit de Vrijwilligersacademie ook tips en handleidingen mee waarmee ze verder aan de slag kunnen.

Er zijn dit jaar 13 workshops/trainingen/cursussen georganiseerd met in totaal 117 deelnemers. Eén cursus kon echter niet doorgaan door het vertrek van een trainer en een ander is vanwege ziekte uitgesteld naar september.

Inhoud	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
Workshop Zingeving – februari	1	13
Workshop Kennismaken met vrijwilligerswerk – maart (i.s.m. sociale dienst)	1	6
Dementie Vriendelijk Ridderkerk - maart (i.s.m. Alzheimer stichting)	1	16
Workshop Actief Luisteren (luistergoud) - april	1	11
Workshop Tuinonderhoud (hovenier, Present) - mei	1	11
Training AED (Nederlandse hart stichting) - juni	2	14
Workshop Verdiepend luisteren - september	1	11
Samen sterk in je sociale netwerk – oktober	1	15
Werven van nieuwe gezichten – november/december	4	20

#### Interne vrijwilligers Facet

Tijdens de lockdown lagen activiteiten stil of er werden alleen de hoogstnoodzakelijke activiteiten aanpast uitgevoerd. Het was voor velen een tijd van bezinning: “Ga ik verder met mijn vrijwilligerswerk, krijg ik nog voldoening en hoe kwetsbaar ben ik”.

Dit had zijn weerslag op ons vrijwilligerskorps; 41 vrijwilligers zijn gestopt met hun werkzaamheden. Van de vrijwilligers (11x) van de soos Rijsoord en Oostendam is afscheid genomen. Dit vanwege de respectabele leeftijd van de vrijwilligers en bezoekers en de teruglopende belangstelling voor de soos. Van het voorleesteam namen 9 vrijwilligers afscheid.

Tegelijkertijd meldden zich 34 nieuwe vrijwilligers aan. Nieuwe vrijwilligers meldden zich aan voor onder andere het Welkom bezoek, de Bezoekdienst Weduwe en Weduwnaar, de Klussenservice, de Thuisadministratie en het Maatjesproject.

Totaal ingeschreven vrijwilligers 2022	188
Uitgeschreven vrijwilligers	41
Ingeschreven vrijwilligers	34

#### Informatievoorziening

Onze vrijwilligers zijn de ambassadeurs van onze organisatie. Tijdens de introductiebijeenkomst worden zij geïnformeerd over onze visie, missie en activiteiten aanbod.

We bespreken de actuele onderwerpen zoals signaalpunt eenzaamheid, dementie en huiselijk geweld en oudermishandeling. De deelnemers reageren doorgaans verrast op het pakket van activiteiten.

### Waarderingsactiviteiten

De waarderingsactiviteiten versterken de binding met de organisatie, stimuleren ontmoeting en zijn voor iedereen ook gewoon leuk om te doen. In samenwerking met de voedingsconsulent van Ridderkerk Langer Gezond organiseerden wij in maart de Supermarkt Tour. Er was veel belangstelling wat resulteerde in een extra tour. In totaal namen 19 vrijwilligers deel. In oktober was het jaarlijkse vrijwilligersuitje met 85 personen naar Paleis het Loo. Twee jubilarissen zijn deze dag in het zonnetje gezet. Eén jubilaris ontving haar waardering tijdens haar afscheid van de soos Centrum. Zij was ruim 40 jaar actief. De vrijwilligers van Buurtbemiddeling en de Loods ontvingen een budget om een activiteit "op maat" te organiseren die past bij deze doelgroep. Er zijn 180 eindejaarpresentjes ingekocht voor de vrijwilligers. Bij de jaarlijkse vrijwilligersprijs (over 2022) hebben 11 groepen zich aangemeld en 13 individuen. Bij de Film voor Giganten waren 215 deelnemers.

### Deskundigheidsbevordering

In samenwerking met de vrijwilligersacademie zijn er het afgelopen jaar diverse workshops en trainingen georganiseerd. Door de bijeenkomsten samen te organiseren zijn er voldoende aanmeldingen en zijn we minder kwetsbaar bij afzegging. Ruim voldoende aanmeldingen komen ten goede aan de sfeer en stimuleren de deelnemer om zich voor een volgende bijeenkomst aan te melden. De dynamiek van een bijeenkomst is, naast het verkrijgen van informatie een belangrijke motivator. De interne vrijwilligers kregen dit jaar zes workshops aangeboden. De lezing van 20 oktober "Grijze haren, rijke hersenen" is door veertig interne vrijwilligers bezocht.

### Klankbordgroep vrijwilligers

De klankbordgroep kwam tweemaal bij elkaar. De directeur-bestuurder van Facet informeerde de leden over de ontwikkelingen in de organisatie. Daarnaast is ook het vrijwilligersuitje doorgesproken.

De zittingstermijn is voor de meeste leden verlopen. De oproep voor nieuwe leden in de nieuwsbrieven leverde in eerste instantie geen kandidaten op. Vrijwilligers die in hun intakeformulier hebben aangegeven te willen deelnemen zijn benaderd maar toonden bij nader inzien geen belangstelling. In het tweede halfjaar meldden zich alsnog 3 belangstellenden voor de Klankbordgroep. Om nieuwe leden, bij voorkeur uit een jongere doelgroep, te bereiken is er een interview afgenomen en gepubliceerd in de nieuwsbrief.

## Storytelling Vrijwilligerswerk

*Vrijwilligerswerk; wat is de drijfveer en wat levert het op?*

Nel en Nel zijn al geruime tijd lid van de klankbordgroep. Tijdens een interview vertellen zij over hun **motivatie** voor het vrijwilligerswerk:

*"Bezig blijven en mensen ontmoeten. Je steekt je energie ergens in maar krijgt er ook heel veel voor terug. Je bent onder de mensen, je hoort veel verhalen. Je begint bij een ander maar je hebt er zoveel profijt van dat je het uiteindelijk ook voor jezelf doet. Wij willen graag iets voor een ander betekenen."*

Op de vraag wat het vrijwilligerswerk **oplevert** vertelde zij:

*"Dankbaarheid, vreugde en een stukje levenservaring. De ervaring die je opdoet kan je later ook weer delen met anderen."*

In een aantal woorden vertellen zij over hun ervaringen in de klankbordgroep:

*"Betrokkenheid, zelfontwikkeling, levenslessen, verantwoordelijkheid en voldoening."*

Nel en Nel hopen door mee te doen aan het interview anderen ook enthousiast te maken en uiteindelijk het stokje door te kunnen geven aan een nieuwe generatie.





## 2 Ondersteuning

## 2.1 Mantelzorgondersteuning

### Aantal geregistreeerde mantelzorgers

Eind december zijn er 1.207 geregistreeerde mantelzorgers waarvan 75 jongeren. Er zijn 172 nieuwe aanmeldingen, van 187 mantelzorgers wordt het dossier gesloten.

### Ondersteuning mantelzorgers

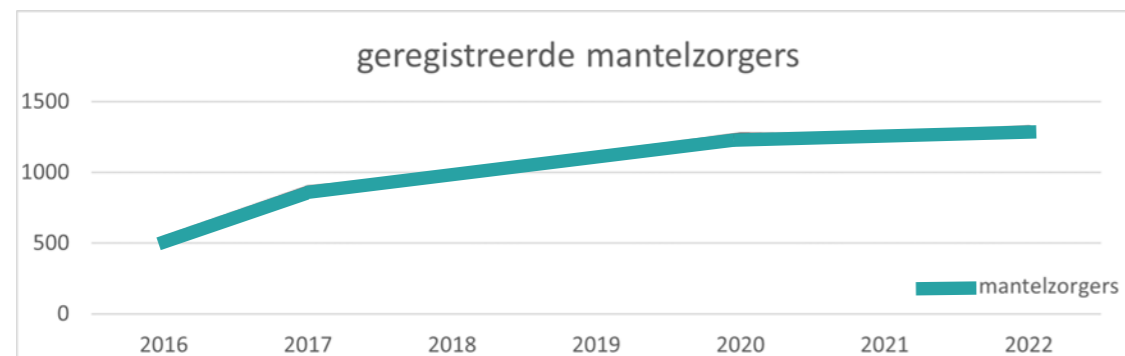
Er zijn in het jaar 2022 in totaal 150 ondersteuningstrajecten geweest. Het is ons opgevallen dat het tweede halfjaar drukker was dan het eerste halfjaar.

#### Signalen

De vraag om individuele ondersteuning lijkt terug te lopen maar de complexiteit is toegenomen. Met name problemen met hulpinstanties, zoals wachtlijsten, komen vaker voor. Er zijn regelmatig klachten over de afdeling Wmo van de gemeente over de lange wachttijden, maar ook over bejegening en procedures. Vooralsnog is er geen reden voor een collectieve melding maar het heeft wel onze aandacht. Waar mogelijk bemiddelen wij en waar nodig wordt er verwezen naar de cliëntondersteuning van MEE.

Ook zijn er vaker gesprekken over de veiligheid van de zorgvrager. Zorgvragers blijven langer thuis, maar waar ligt dan de grens. Mantelzorgers vinden het vaak lastig om aan de bel te trekken als het eigenlijk niet meer gaat. In de individuele ondersteuning is dit een belangrijk thema, gekoppeld aan verantwoordelijkheidsgevoel, schuldgevoel en assertiviteit. Waar nodig bemiddelt de mantelzorgconsulent naar de huisarts of instanties.

Het aantal geregistreeerde mantelzorgers lijkt te stabiliseren rond de 1.200. Naar schatting zijn er bijna 14.000 mantelzorgers in Ridderkerk (bron: "Blijvende bron van zorg", SCP, 2020). Naar schatting voelt 9,1% zich overbelast, dat komt neer op ongeveer 1.275 overbelaste Ridderkerkse mantelzorgers. Ook dit jaar blijven we middels PR aandacht vragen voor mantelzorg in Ridderkerk.



We zien dat het aantal vragen over PGB is toegenomen.

Er is een landelijk signaal dat de ziekte van Parkinson erg toeneemt. Ook wij zien bij onze geregistreeerde mantelzorgers steeds meer mensen die zorgen voor iemand met de ziekte Parkinson.

Vanuit Mantelzorgondersteuning is dit jaar extra aandacht voor Parkinson in de nieuwsbrief en bij activiteiten.

Een belangrijk aandachtspunt is Respijtzorg. Er is een tekort aan logeeraanbod in de regio. Vaak zijn mensen ook aangewezen op eigen middelen omdat zowel de zorgverzekeraar als de Wmo geen vergoeding bieden. Logeeropvang wordt niet veel gebruikt maar is wel ontzettend waardevol.

De druk op de zorg is ook voor mantelzorgers duidelijk merkbaar. Er zijn langere wachttijden om zorg of hulp ingezet te krijgen, maar ook wordt zorg of hulp afgeschaald wanneer er personeelstekorten zijn. Dit levert extra druk op de mantelzorgers.

### Workshops, cursussen, voorlichtingsbijeenkomsten en respijtdagen

Als algemeen beeld bij de activiteiten zien we dat de aanmeldingen bij alle activiteiten minder zijn dan voor de Coronapandemie. Het zijn voldoende aanmeldingen voor voortgang van de activiteiten en met kleinere groepen is er ook meer ruimte voor verdieping en verbinding. Nieuw zijn de thuisworkshop, deze zijn mede ingegeven vanuit corona en drukke thuisagenda's van mantelzorgers. De workshops kunnen zij doen op het moment dat het hen gelegen komt. Velen zijn hier erg enthousiast over, dit blijkt ook wel uit het aantal aanmeldingen, in totaal 55. Ook zijn er mensen die aangeven dat zij het juist liever op locatie doen omdat het moeilijk is om tijd vrij te maken thuis en dat zij dan het onderlinge contact en de gezelligheid met elkaar missen. Daarom is het belangrijk om deze combinatie van workshops aan te blijven bieden.

Op 30 juni heeft er een netwerkbijeenkomst plaatsgevonden met Facet Ridderkerk, het wijkteam en het CJG. Dit was een mooi platform om elkaars gezichten weer eens te zien na een lange coronatijd. Deze bijeenkomst stond met name in het teken van kennismaking. Er komt nog een vervolg met meer verdieping.

De Kerst high tea is altijd een zeer gewaardeerde activiteit voor mantelzorgers. Het is een moment waarop ze samen met hun zorgvrager voor een lage prijs een hapje komen eten. Op basis van voorgaande jaren was er gerekend op een deelname van 100 personen, maar vanwege grote interesse is dit uitgebreid naar 150 personen. Tijdens de high tea zitten mensen aan tafels van ongeveer 8 personen. Op deze manier is er ook gelegenheid voor onderlinge uitwisseling.

Inhoud	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers / bezoekers
“Aandacht voor jezelf”. Er wordt inzicht gegeven en handvatten geboden om als mantelzorger stevig in de schoenen te staan. Het lotgenoten-contact helpt om te voelen dat je niet de enige bent en praktische tips van elkaar mee kan krijgen.	5	10 KTO: gem. beoordeling deelnemers 8,7
<b>Mindful boksen (nieuw aanbod)</b> . Met een externe trainer helpen we mensen hoe ze zich door tegenslagen heen kunnen boksen.	1	7 aanmeldingen
<b>Voorlichting Stress en ouder worden i.s.m. Ridderkerk Langer Gezond</b> . Er wordt informatie over het stresssysteem, signalen en gevolgen van stress gegeven maar ook hele praktische tips, adviezen en praktijkvoorbeelden. Ook werden er oefeningen gedaan om inzicht te krijgen in je eigen situatie. Iedereen ging de deur uit met informatie en praktische handvatten om gezond om te gaan met stress.	1	46
<b>Voorlichting over Parkinson</b> . De ziekte van Parkinson is de snelst groeiende neurologische aandoening van dit moment. Ook bij Facet Mantelzorg merken we een toename in aanmeldingen door mantelzorgers die zorgen voor iemand met Parkinson. Speciaal voor deze doelgroep hebben we op 17 oktober een lezing georganiseerd voor mantelzorgers en belangstellenden.	1	22
<b>Creatieve workshops</b> om de gedachten te verzetten. Bakulkrans, zentangle, polymeerleuk, thuisworkshop Kerstkrans maken en gingerbread cookies (DIY)	Per workshop; 1	8, 12, 5, 27, 28
<b>Speciaal voor jonge mantelzorgers</b> . Chillmiddagen, lasergamen en JumpXL	Maandelijks 1	8, 14, 22
<b>Week van de jonge mantelzorger</b> . Alle jonge mantelzorgers een ijscoupon als attentie en lasergamen in de Loods voor wie kon en wilde.		83 ijseters, 18 lasergamers
<b>Respijtdag “Chocolade en molens”</b>	2	83
<b>Kerst high tea</b>	1	150
<b>Nieuwsbrief &amp; nieuwsflits naar mantelzorgers / professionals en nieuwsflits professionals</b>	2x nieuwsbrief, 34x nieuwsflits en 2x nieuwsflits	gem. 868 lezers en 129 professionals

### Coördinatie en uitvoering Alzheimer cafés

Inhoud	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers / bezoekers
Alzheimer Café		
- Fysieke cafés	8	60
- Online café	2	onbekend
Vrijwilligers		4

Het afgelopen jaar zijn er 10 Alzheimercafés aangeboden. In de maanden januari en februari waren deze online met als onderwerpen: Psychische klachten bij Dementie en de Wet Zorg en Dwang. In maart is er weer gestart met fysieke cafés. De thema's die in 2022 aan bod gekomen zijn: een filmavond over dementie, wat kan een huisarts betekenen bij dementie, voorlichting over het Netwerk Dementie in Ridderkerk, Parkinson en Dementie, wat kan een geriater betekenen bij dementie, onderzoek en dementie (vanuit het Erasmus Alzheimer centrum) en als laatste in het jaar Mantelzorg en Dementie.

Vanuit Alzheimer Nederland zijn er complimenten gekomen over het online café dat wij in het Turks gemaakt hebben. Zij wilden dit graag delen op de algemene website van Alzheimer Nederland omdat dit een grote toevoeging is, inmiddels staat dit ook op de website.

De werkgroep (Aafje, Salem, Riederborgh, Facet) van het Alzheimercafé is na lange tijd weer op volledige sterkte. De werkgroep is afgelopen jaar regelmatig bij elkaar geweest om het Alzheimercafé te evalueren en het programma te bespreken.

### Gespreksgroep Dementie

Iedere laatste donderdagochtend van de maand vindt de gespreksgroep Dementiewijs plaats in Wijkcentrum West. Deelnemers delen daar ervaringen, gevoelens en tips met elkaar. De opkomst aan het begin van het jaar was vrij wisselend en varieerde tussen de 2-4 deelnemers. Dit had ook wel te maken met de voorzichtigheid die mensen nog hadden na alle coronarestricties, wat ook terug te zien was bij de andere activiteiten. Daarbij is het voor deze doelgroep ook lastig om naar deze gespreksgroep te komen als er geen opvang is voor de zorgvrager.

Na de zomerperiode is het aantal bezoekers toegenomen. In september waren er 9 deelnemers. In de maanden oktober, november en december schommelde het tussen de 6 en 7 deelnemers. Inmiddels is er ook een vaste groep ontstaan. De herkenning in en het begrip naar elkaar over de moeilijke situaties waarin deze mantelzorgers zich bevinden is één van de belangrijkste doelen van deze gespreksgroep. Het is dan ook bijzonder mooi om te zien hoe dit inmiddels is ontstaan binnen deze groep en dat er vertrouwen en veiligheid is.

### Wijze waarop er gewerkt is aan bewustwording en welke effecten dit heeft gehad

Er worden regelmatig artikelen, informatie en levensverhalen van mantelzorgers geplaatst op diverse media om de aandacht te vestigen op de positie van mantelzorgers en op de ondersteuning die er voor hen is. In juni hebben we het magazine 'Goud', een tijdschrift over en voor mantelzorgers in Ridderkerk, gepubliceerd. Met ontroerende verhalen van mantelzorgers uit Ridderkerk, artikelen over respijtzorg, creatieve workshops en met leuke kaarten met inspirerende teksten. Het magazine is breed verspreid in Ridderkerk. We krijgen regelmatig reacties op onze posts op Facebook en LinkedIn.

### Mantelzorg café

In samenwerking met Aafje zijn er 5 mantelzorg cafés georganiseerd met de volgende onderwerpen:

- Palliatieve / terminale zorg
- Ouderdomsziekten
- Pubquiz/zorgvragenquiz
- Hulpmiddelen in de thuissituatie
- Draagkracht / draaglast en respijtzorg

Het mantelzorg café wordt gehouden in de ontmoetingsruimte Reyerheem. Het doel is bespreking van onderwerpen op het gebied van zorg en welzijn waar de mantelzorger mee te maken kan krijgen. Bijkomend doel is een gelegenheid bieden aan de mantelzorgers om elkaar te ontmoeten en met elkaar in gesprek te gaan zodat er ook een vorm van lotgenotencontact bewerkstelligd wordt.

De opkomst is nog wisselend (tussen de 2 en de 7), hierop is een enquête gehouden waar als aandachtspunt uit kwam dat het café beter in de avond zou kunnen plaatsvinden. In 2023 staat het dan ook in de avonden gepland.

### Jonge mantelzorg

Iedere laatste dinsdag van de maand is er een Chill-middag voor jonge mantelzorgers. Deze wordt goed bezocht door inmiddels een vaste groep jongeren. Naast dat deze middagen in het teken staan van 'chillen' hebben de jonge mantelzorgers ook contact onderling. Vragen aan elkaar als 'voor wie zorg jij' en 'oh heb jij dat ook' horen we dan ook voorbij komen tijdens deze middagen.

In november stond de Chill-middag in het teken van Sinterklaas. Onder het genot van wat lekkers hebben we met z'n achten het Sinterklaasspel gespeeld. Dit was erg gezellig en iedereen ging met leuke kleine kadootjes naar huis.

Van 1 tot en met 7 juni was het de week van de jonge mantelzorger. In deze week hebben alle jonge mantelzorgers een attentie thuisgestuurd gekregen in de vorm van een ijscoupon, waarmee zij bij Nikki een ijsje konden gaan halen. De reacties hierop waren heel enthousiast en er is gretig gebruik van gemaakt.

Ook is er in deze week een grote activiteit georganiseerd in samenwerking met het Jongerenwerk. Jonge mantelzorgers konden op zaterdagochtend in Sporthal de Fakkellasergamen met elkaar. Hiervoor hadden 18 deelnemers zich opgegeven. Het geheel werd afgesloten met een gezellige en lekkere lunch met elkaar.

Tijdens de 'Mantelzorg verwendag' op zaterdag 12 november was er speciaal voor de jonge mantelzorgers een ballonnenvouwer uitgenodigd. Het was de eerste keer dat we de volwassen en de jonge mantelzorgers gecombineerd hadden op 1 dag, echter was de opkomst van jonge mantelzorgers minimaal.

In december zijn we met de jonge mantelzorgers naar Jump 010 geweest. Na inventarisatie in oktober naar de wensen en behoeften van jonge mantelzorgers kwam deze activiteit als meest gewenst naar voren. 22 jongeren hebben 1 uur kunnen jumpen met elkaar en aansluitend met z'n allen wat lekkers gegeten.

Als laatste in het jaar hebben alle mantelzorgers een persoonlijk geschreven kerstkaart gekregen. Het is juist deze persoonlijke touch die veel waardering oogst.

### Werk en mantelzorg

Er is structureel contact met de HRM afdeling van de BAR-organisatie. Facet mantelzorg ondersteunt hen in het Mantelzorgvriendelijk Personeelsbeleid. Dit gebeurt middels het geven van advies en workshops.

We hebben op 15 november een verdiepende workshop gegeven aan medewerkers van de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk die werk en mantelzorg combineren. Door in te zoomen op het sociale netwerk en de familiesystemen is er meer inzicht gekomen in ieders eigen situatie. Ontzettend mooi om te zien dat de gemeente dit doet voor haar medewerkers!

### Waardering

#### De Pluim

De Pluim voor mantelzorgers is er in de vorm van de Ridderkerkpas. Mantelzorgers die aan de criteria van de gemeente voldoen krijgen 1x per jaar €75,- op deze pas en kunnen dit besteden bij lokale aangesloten winkeliers en verenigingen. De Pluim is een product van de gemeente. Mantelzorg verzorgt de screening, administratie en PR. Intermediad verzorgt de technische kant en het drukken en verzenden van de passen.

Er is eens per 6 weken overleg met de Werkgroep Ridderkerkpas. Vanwege de verkiezingen bleven de beleidsmatige vraagstukken wat langer liggen tot de nieuwe college goed geïnstalleerd was. De werkgroep is een prettige samenwerking tussen de gemeente, Intermediad en Facet Mantelzorg.

Mantelzorgers zijn blij met de waardering. Echter wordt de vorm van de waardering, de Ridderkerkpas, bij veel mantelzorgers als onprettig ervaren. De meest gehoorde klachten zijn:

- De pas werkt niet. Mantelzorgers staan met hun boodschappen bij de kassa en moeten toch zelf betalen. In een reguliere winkel kan je er dan voor kiezen de boodschappen niet mee te nemen. Helaas gebeurt dit ook bij Van der Valk. Daar moeten mensen dan toch zelf betalen. De oorzaak van dit probleem zit soms in de manier waarop de winkelier de kaart uitleest. Soms wordt de pas verward met de pas voor minima en wordt de pas door de winkelier afgewezen. In een enkel geval lijkt er een storing in de pas te hebben gezeten.

- Het budget is niet meer te besteden. Bij het verstrekken van de pas en ook tussentijds is kenbaar gemaakt dat het budget te besteden is tot 1 november 2022. Echter aan de technische kant is de pas geldig tot 31 december 2022. Dit betekent dat wanneer mensen inloggen op hun account voor de ridderkerkpas, zij een geldigheid zien die langer is. Meerdere mantelzorgers hebben bij ons een klacht hierover gemeld. Zij hebben hun budget niet meer kunnen opmaken.

- Het is niet mogelijk om een account aan te maken. Meerdere mantelzorgers hebben aangegeven dat het hen niet lukt om een account aan te maken. Zij hebben hierdoor geen zicht op het tegoed. In de meeste gevallen hebben wij hen kunnen helpen bij het aanmaken van een account. De oorzaak is in veel gevallen dat er gegevens m.b.t. de geboortedatum ontbreken of onjuist zijn.

- De pas is weggegooid, verloren of ingenomen. 300 mantelzorgers hebben een nieuwe pas ontvangen (waarvan er 57 zijn nagestuurd). De meesten hadden deze zelf weggegooid of waren deze kwijt. Daarnaast is er bij een aantal winkeliers een miscommunicatie geweest. Zij namen de pas in zodra deze leeg was. Dit is onder andere ontstaan vanwege veel personeelwisselingen.

In de praktijk bieden we veel ondersteuning bij alle klachten, foutmeldingen e.d. ondanks dat dit niet een ingerichte taak is. We zijn hierin de schakel tussen de mantelzorgers en Intermediad. Officieel horen de vragen en klachten bij de gemeente binnen te komen via [pashouders@ridderkerkpas.nl](mailto:pashouders@ridderkerkpas.nl). Deze worden zover bij ons bekend allen naar ons doorgestuurd.

We concluderen dat de Pluim voor mantelzorgers erg gewaardeerd wordt. Echter de Ridderkerkpas brengt veel klachten en vragen met zich mee. Ons voorstel zou zijn om de mantelzorgers los te halen van de Ridderkerkpas óf een aantal zaken anders te organiseren. Hierover gaan we in 2023 graag met de gemeente in gesprek.

#### *Dag van de Mantelzorg*

Een aantal jaar geleden is er een samenwerking met externe organisaties opgezet om de waarderingssactie voor mantelzorgers in november groot neer te zetten. De Dag van de Mantelzorg werd toen een Week van de Mantelzorg. Dit was mogelijk door met meerdere organisaties een groot aanbod aan activiteiten te kunnen combineren. Helaas is in de afgelopen jaren gebleken dat er bij externe organisaties erg in de budgetten gesneden is en is een samenwerking voor een weekaanbod niet meer reëel. Dit jaar gingen we weer terug naar een Dag van de Mantelzorg, zodat we de Ridderkerkse mantelzorgers een hele dag in het zonnetje kunnen zetten als waardering voor hun inzet.

60 mantelzorgers kwamen op de georganiseerde verwendag voor mantelzorgers af. Er waren kramen waar allerhande zelfgemaakte spullen te koop waren. Er was een poffertjeskraam en Facet's leefstijlcoach heeft gezorgd voor gezonde vers gemaakte smoothies. Ook wethouder Stip heeft de verwendag bezocht en heeft met een aantal mantelzorgers gesprekken gevoerd. De diverse workshops werden goed bezocht en de mantelzorgers waren erg enthousiast over hun zelfgemaakte bloemstuk en voelden zich erg relaxed na de ontspanningsoefeningen. Het was een goed bezochte gezellige dag waarop de mantelzorgers even hun zorgen thuis konden laten.

#### **Overig**

##### *Initiatief Troostgeschenk voor ex-mantelzorgers*

Gedurende het jaar krijgen de mantelzorgconsulenten regelmatig het bericht dat een zorgvrager is overleden. Door het wegvallen van de mantelzorgtaak en daarbij het verlies van een dierbare is er sprake van rouw en verlies. Er is voor de mantelzorgers die daar behoefte aan hebben de mogelijkheid voor nazorg van de mantelzorgconsulent voor ongeveer 3 maanden. Daarnaast sturen we een troostgeschenkje wanneer een zorgvrager recent is overleden. Een troostgeschenkje bestaat uit een waxinelichtje met houder, bijbehorend kaartje en brief met verdere informatie over eventuele nazorg. In 2022 zijn er 70 geschenkjes verstuurd.

##### *Donckse Fair*

Soms komen er mooie extraatjes voorbij waarin we kunnen samenwerken met andere initiatieven om mantelzorgers iets extra te bieden. In augustus was dit een sponsoractie van Stichting Fonobori. Zij doneerden vrijkaartjes voor de Donckse Fair. Wij hebben deze actie bekend gemaakt onder onze mantelzorgers.

##### *Netwerkbijeenkomst*

Op 30 juni heeft er een netwerkbijeenkomst plaatsgevonden in samenwerking met het wijkteam en CJG. Dit was een mooi platform om elkaars gezichten weer eens te zien na een lange coronatijd. Het was mooi om te zien waar verbindingen zijn en waar die nog gemaakt kunnen worden. Met name op het gebied van jonge mantelzorg is dit interessant. Maar uiteraard voor de brede doelgroep is de connectie met het CJG en het wijkteam heel erg waardevol.

Deze bijeenkomst stond met name in het teken van kennismaking. Er komt nog een vervolg met meer verdieping.

##### *Belangenbehartiging*

De belangenbehartiging vindt met name plaats op cliëntniveau. We bemiddelen wanneer een mantelzorgers ontevreden is over zorg of wanneer er onjuist bejegend of gehandeld is. In 2022 zijn belangen meerdere keren behartigd richting WMO, CAK en een aantal aanbieders van zorg en begeleiding waar ontevredenheid over bestond. We werken altijd eerst aan empowerment zodat de mantelzorgers het zelf op kan pakken. Waar dit niet mogelijk is verzorgt de mantelzorgconsulent begeleiding / behartiging. Ook vinden er familiegesprekken plaats onder begeleiding van de mantelzorgconsulent.

##### *Vrijwillige inzet*

Er zijn op dit moment twee beschikbare vrijwilligers om in te zetten ter ontlasting van de mantelzorgers. Er staan 3 hulpvragen open. In de praktijk blijkt het lastig om de juiste vrijwilligers te vinden voor de soms specifieke vragen. Bij een dergelijke respijtvraag zoeken we ook naar alternatieven zoals het toeleiden naar andere diensten van Facet Ridderkerk of het verwijzen naar (on)betaalde inzet van externe organisaties. In de nieuwsbrief besteden we ook aandacht aan de externe organisaties zoals o.a. Buddies en De Mantelaar.

Bij onbeantwoorde vragen naar een respijtvrijwilliger wordt de vraag opgenomen in de vrijwilligers vacaturebank van Facet. Een oproep in de krant heeft helaas geen nieuwe vrijwilligers opgeleverd.

## **2.2 Ondersteuning senioren**

### **Workshops, thema- en voorlichtingsbijeenkomsten**

Na de eerste maanden nog met de corona perikelen te hebben gezeten kwamen de verschillende projecten in verschillende snelheden weer op gang. Waar de ene groep stond te popelen was een andere nog voorzichtig. Alle activiteiten in de WVC's zijn weer gestart. Er zit na corona weer een lichte groei in het aantal deelnemers.

De kleinschalige uitstapjes zijn vanaf april opgestart. Ook zijn we in april weer gestart met de uitstapjes die gemiddeld 2x per maand plaatsvinden, waarbij 6 minder mobiele deelnemers meegaan en die door 3 vrijwilligers (waarvan 1 chauffeur) worden begeleid met een gezellig dagje weg in het busje van Facet. Het gebruik van eigen rollators werkt over het algemeen goed. Helaas kunnen mensen met een rolstoel niet mee i.v.m. de grootte van het busje. Uiteindelijk is de bus altijd gevuld met het aantal deelnemers wat mee kan.

De Welkomstbezoeken voor nieuwe inwoners zijn gestart in januari. 2 vrijwilligers zijn hierin actief.

Het plan was dat de ouderenadviseur één keer per week 2 uur op een locatie zou gaan werken. I.v.m. personeelstekort en drukte is dit er niet van gekomen. Wel is het belangrijk om dit te gaan doen om een goede verbinding met de vrijwilligers en de activiteiten te krijgen. In de praktijk blijkt dat er ook cliënten de weg naar de ouderenadviseur dan beter weten te vinden. Het gaat dan om de locaties: WVC Bolnes en WVC West. In 2023 willen we dit alsnog oppakken.

##### *Het Voorleesproject*

Het voorleesproject is in februari weer gestart. Er is een bijeenkomst geweest met de coördinator van het voorleesteam en een medewerker van de bibliotheek. Het project is een mooi voorbeeld van hoe de zilveren kracht wordt benut. De senioren doen zo volop mee in de samenleving en het voorlezen aan jonge kinderen heeft een vitaliserende werking.

Het is een mooi project maar helaas zijn er 10 vrijwilligers gestopt. Ze gaan ander vrijwilligerswerk doen, zijn gestopt i.v.m. leeftijd en gezondheid en anderen doen liever 1 op 1 voorlees-ondersteuning. Vanuit het basisonderwijs is de vraag hoog voor ondersteuning bij het lezen. Met de bibliotheek is er overleg over hoe dit verder wordt opgepakt.

#### Seniorenwijzer

Vanwege onderbezetting hebben we ervoor gekozen om de Seniorenwijzer dit jaar niet uit te brengen. De Seniorenwijzer wordt in 2023 weer opgepakt. Er zal dan in overleg met de afdeling Communicatie over een nieuwe opzet worden nagedacht.

#### Ondersteuning senioren

In 2022 zijn er 81 senioren gemonitord. De ouderenadviseurs hebben 457 keer kort contact gehad met cliënten. Er zijn 82 nieuwe cliënten bijgekomen en voor 2 cliënten is er een individueel begeleidingstraject gevolgd. De vragen zijn zeer divers en variëren op de domeinen dagelijks functioneren, lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven en sociaal-maatschappelijk participeren. De vragen kunnen kortdurend of voor een bepaalde periode zijn. Er zijn ook cliënten die langdurig worden gemonitord door de ouderenadviseurs. Door regelmatig een vinger aan de pols te houden, een klankbord te zijn en bij te sturen wanneer dat wenselijk is, worden de zelfstandig wonende senioren ondersteund bij het voeren van de regie op hun leven. Het betreft vaak kwetsbare senioren met een ontbrekend of niet goed functionerend sociaal netwerk.

Individuele cliënten ouderenadvisering	Aantallen
Cliënten gemonitord	81
Korte contacten	457
Nieuwe cliënten	82
Individuele begeleiding cliënten	393
Afgesloten dossiers	79
<b>Totaal individuele cliënten</b>	<b>726</b>

#### Triageteam van het wijkteam

In 2022 zijn er in totaal 416 aanvragen besproken binnen het triageteam. In het tweede halfjaar is de werkwijze van het triageteam iets aangepast. Voorheen werden alle binnengekomen aanvragen besproken. Dit jaar is er besloten om de aanvragen jeugdhulp niet te bespreken bij het triageteam, omdat deze aanvragen standaard doorgezet worden naar de afdeling "toegang". Deze werkwijze scheelt een hoop voorbereidingstijd en maakt dat we meer tijd hebben voor goed overleg, overweging en besluit over de overige aanvragen. Wat vaak voorkomt is dat er tijdens het triageteamoverleg besloten wordt om een urgentiebepalingsgesprek te houden om meer informatie te verzamelen over een casus. Soms komt een casus na zo'n UBG alsnog bij Facet terecht.

De redenen van aanvragen zijn uiteenlopend. Van het "wegwijs worden" in Ridderkerk, tot het wensen van een ventilerend gesprek eens in de zoveel tijd. Ook kan het gaan om hulp bij het invullen van formulieren of het ordenen van administratie.

Casussen triageteam	Aantallen
Totaal nieuwe aanvragen	416
Totaal aanvragen voor Welzijn	31

Door Facet opgepakt	Aantallen
Jongerenwerk	10
Ouderenadvisering	5
Sociaal Makelaars	17
Overig (schuldhulpmaatje)	1

#### Huiselijk geweld en kinder- en ouderenmishandeling

Vanwege een personeelwisseling is er een nieuwe aandachtfunctionaris ouderenwerk. De verplichte meldcode training voor nieuwe medewerkers zal gepland worden in 2023. Ook zal de functionaris de training voor aandachtfunctionaris volgen in 2023. Er zijn dit jaar geen meldingen geweest.

#### Activiteiten in het kader van (voorkomen van) eenzaamheid

Inhoud	Aantal	Aantal bezoekers / deelnemers
<i>WVC Bolnes</i>		
Soos	102	1.514
Biljart (5 dagen per week)	262	751
Modeshow	4	101
Bingo	9	402
Klaverjassen	16	772
<i>WVC West</i>		
Koffie inloop	92	1.325
Breien	10	64
Film	10	121
Crea	7	38
Bingo	10	437
Mannenclub	10	92
<i>Centrum soos</i>		
Rijsoord soos	1	21
<i>Kleinschalige uitstapjes</i>		
Telefooncirkel	3 cirkels	18
Busuitjes Rotary	2	62
Lief en leed straten	15 straten	32 gangmakers
Maatjesproject	27	66

#### Ontmoetingsbijeenkomsten

In WVC West, WVC Bolnes en in het centrum vinden diverse activiteiten plaats, waaronder koffie-ochtenden/middagen, bingo, film, breien, creamiddag, mannenclub, spelletjes, klaverjassen, modeshows enz.

#### Ontmoetingsactiviteiten

De soos Rijsoord is gestopt. Het afscheid is samen met het 60-jarig bestaan gevierd. Vanuit bezoekerscentrum De IJsvogel is het initiatief ontstaan voor een senioren inloop. Dit wordt 2x per maand aangeboden.

De ouderenadviseurs hebben bij Radio Ridderkerk een oproep gedaan voor Roze Ouderen. Als er voldoende aanmeldingen zijn kunnen er groepsbijeenkomsten worden georganiseerd.

#### Eenzaamheid

- De workshop eenzaamheid voor burgers uit Ridderkerk is niet door gegaan i.v.m. onvoldoende aanmeldingen.
- Villa California is dit jaar niet doorgedaan. Dit heeft nog met Corona te maken.
- In samenwerking met St. Present en het Máximacollege zijn er 2 high tea's georganiseerd, de leerlingen verzorgden de lunch. De ouderenadviseur leverde per lunch 2 senioren aan.
- Workshop zingeving: er zijn 7 bijeenkomsten begeleid door een consulent zingeving, via het centrum van levensvragen Drechtsteden. Er is een kleine vaste groep van 6 deelnemers. Helaas is 1 deelnemer halverwege uitgevallen i.v.m. persoonlijke omstandigheden.

De Rotary heeft twee activiteiten gesponsord voor jong en oud in Ridderkerk. De twee dagtochten die we ook in samenwerking met het jongerenwerk hebben georganiseerd gingen naar Avifauna (33 deelnemers) en Blijdorp (29 deelnemers). De interactie tussen jong en oud was ontzettend leuk om te zien. Jongeren hielpen de ouderen die in een rolstoel zaten en de jongeren gingen tijdens de lunch met de ouderen in gesprek. Ouderen spraken hun waardering uit dat de jongeren bereid waren om iets voor hen te doen.

In april is de nieuwe kaartenactie gelanceerd en verspreid op verschillende plekken in Ridderkerk.

Er is een kerstactie voor de ouderen in Ridderkerk opgezet. In samenwerking met het Farel College hebben senioren een kersttentie ontvangen om ze een hart onder de riem te steken.

#### Signaalpunt Eenzaamheid

Op 7 maart is de pilot met PostNL gestart. Deze samenwerking werd feestelijk gelanceerd in aanwezigheid van de pers, alle betrokken partijen van meldpunt eenzaamheid en de wethouder. In 2022 zijn 9 meldingen gekomen voor de ouderenadviseurs. Één melding is doorgezet naar het Maatjesproject en bij 2 meldingen is er geen opvolging nodig geweest.

#### ACP PLAN

Advance Care Planning (ACP). In deze pilot is er een samenwerking tussen huisarts, specialist Maasstad ziekenhuis, wijkverpleging Aafje en een ouderenadviseur. Door de huisarts zijn 20 patiënten uitgenodigd om deel te nemen aan deze pilot. Aan de hand van het wensenboekje gaat men in gesprek met de patiënt. Iedere discipline had 4-5 patiënten. Het project is begonnen in juni en half januari 2023 is de afronding.

Wat heeft het tot nu toe opgeleverd: iedere senior heeft zijn eigen insteek hoe om te gaan met het boekje. In de gesprekken zie je terug hoe iemand ook in het dagelijks leven handelt. De samenwerking en kennismaking tussen de verschillende disciplines wordt als waardevol en positief ervaren.

#### Maatjesproject

Er staan nog een aantal mensen op de wachtlijst, waar nog gewerkt wordt aan een koppeling met een maatje tegen de eenzaamheid of voor hulp bij de boodschappen. In februari stonden er 34 mensen op de wachtlijst, per december 25. Er zijn dit jaar 11 nieuwe koppelingen geweest, waarvan 9 in de tweede helft van 2022. Er zijn mensen van de wachtlijst afgegaan (door overlijden, verhuizing naar een verpleeghuis of door andere ondersteuning die opgestart is) en er zijn nieuwe aanmeldingen geweest. Er gaat veel tijd zitten in het vinden van de juiste match. Hierbij wordt zowel gekeken naar de hulpvraag als naar de personen zelf.

Er zijn nieuwe maatjes geworven in het afgelopen jaar, helaas staan er ook een paar maatjes op non-actief in verband met persoonlijke omstandigheden. Per december zijn er 25 maatjes (18 voor bezoek, 5 voor boodschappen en 2 beschikbaar voor oproep). Op 24 mei hebben de coördinatoren een trainingsbijeenkomst gegeven voor de maatjes. Tijdens de bijeenkomst hebben de maatjes die elkaar nog niet kenden, kennis met elkaar gemaakt. Er is verteld over de achtergrond van het Maatjesproject en de levensgebieden van de cliënten. Er is een presentatie gegeven over communicatie, afstand en nabijheid. Ook was er ruimte om ervaringen uit te wisselen. Er waren 13 maatjes aanwezig.

Op 7 oktober is er een high tea georganiseerd, een gezellige middag waar de senioren met hun eigen maatje naartoe konden komen. Met 14 deelnemers was het een geslaagde middag, maar niet voor alle senioren was het fysiek mogelijk om hierbij aan te sluiten.

Een aantal maatjes bezocht via de vrijwilligersacademie de volgende workshops:

- eenzaamheid en zingeving;
- luisteren met aandacht;
- sterk staan in je netwerk.

Om het aantal maatjes specifiek voor boodschappen uit te breiden, is een wervingsactie gehouden. Hierop zijn 4 reacties gekomen waaruit 3 vrijwilligers zijn voortgekomen.

#### Zomer- en winterfestijn

Beide edities waren een succes. In de zomer zijn er busreisjes, sportieve en creatieve activiteiten georganiseerd. Busreisjes en activiteiten met eten zoals een high tea en diner zijn erg populair. Nieuw dit jaar is de samenwerking met Stichting Cultuureducatie (SOC). Tijdens de Cultuur Camping bij De IJsvogel waren er vier dagen lang workshops. Het Winterfestijn bestond uit busreisjes, een boottocht, creatieve workshops en een gezellig diner.

	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Zomerfestijn	22	425
Winterfestijn	8	190

### Lief en Leedstraten

Het eerste halfjaar verliep rustig, straten waren voorzichtig met dingen organiseren naast het één op één contact. Dit kwam in het 2e halfjaar weer op gang wat samen met mond tot mond reclame en een interview met een Lief en Leedstraat in de krant, heeft gezorgd voor de 3 nieuwe aanmeldingen. Er zijn nu 15 Lief en Leedstraten. Ook staan er nog 2 intakegesprekken gepland met nieuwe straten begin 2023.

Ter stimulans is er vanuit de coördinatie van de Lief en Leedstraten een aanbod voor een winteractie gedaan. 14 straten zijn hier op ingegaan en hebben deur aan deur of centraal in de straat met de burens olieballen gegeten en de banden aangehaald. Waar de energie er aan het begin van het jaar uit leek te zijn zat deze er na wat gerichte acties aan het einde van 2022 er weer in.

### Nieuwsbrieven

De nieuwsbrief 'Samen Sterk' voor senioren is één keer uitgegeven met een oplage van 2.500 stuks.

### Social media

Het team ouderenadvies wil in 2023 meer via social media promoten wat er bij Facet Ridderkerk aan informatie en advies te vinden is.

### Activiteiten in het kader van financiën en regelgeving

Activiteit	Aantal klanten	Aantal huisbezoeken / spreekuren
Thuisadministratie	157	171
Belastingspreekuur	426	Alleen op afspraak
Financieel spreekuur	49	8
Formulierenbrigade	238	71

### Thuisadministratie

Het aantal cliënten blijft stabiel, er is geen wachtlijst. Er zijn zelfs vrijwilligers die op dit moment geen cliënt hebben. We zien regelmatig dat mensen het nodig hebben dat er orde op zaken gesteld wordt. De vrijwilligers doen dat en daarna redt de cliënt zich wel weer.

Elk jaar wordt een informatiebijeenkomst georganiseerd over financiële zaken voor alle Ridderkerkers. Door wisselingen in de wacht en onderbezetting is dat in 2022 niet gedaan. Wel is er vanuit Ridderkerk Langer Gezond een dergelijke bijeenkomst georganiseerd. In 2023 zal dit ook weer vanuit Ouderenadvies opgepakt worden.

Het is gebleken dat er vrijwilligers van de Belastingservice zijn die bij cliënten hun thuisadministratie doen. De vrijwilliger geeft aan dat dat dan zo loopt doordat ze een band hebben gekregen met die cliënt. Dat is dan niet onder onze vlag en niet onder onze verantwoordelijkheid. We wijzen de vrijwilliger er op dat ze dit duidelijk met de cliënt moeten communiceren en dat wij niet verantwoordelijk zijn.

### Belastingservice / Financieel spreekuur

De belastingservice is dit jaar (post corona) weer als vanouds van start gegaan. Dit is allemaal goed verlopen. Het aantal vrijwilligers is voldoende. De vrijwilligers hebben de training inkomstenbelasting en toeslagen die door de belastingdienst wordt aangeboden gevolgd. In de maanden maart en april zijn er 9 vrijwilligers actief. Vanaf mei zijn er twee vrijwilligers beschikbaar voor aangiften inkomstenbelasting.

Vanaf november is de DigiD gekoppeld aan de mobiele telefoon, anders kan er niet meer ingelogd worden op de site van de belastingdienst. Dit maakt het voor de vrijwilliger veel moeilijker om te kunnen inloggen komend jaar. Om dit te ondervangen wordt er een persbericht

geplaatst om mensen hier alvast attent op te maken. Ook kan er door de vrijwilligers een spreekuur gehouden worden, waarop deze koppeling met de mobiele telefoon gemaakt kan worden.

### Formulierenbrigade

De formulierenbrigade is extra druk geweest vanwege de energietoeslag. De cliënten zijn daarbij zichtbaar nerveus of het wel lukt, omdat ze aangeven het echt nodig te hebben.

Ook het genoemde punt van de DigiD is voor de vrijwilligers een punt. Zij vragen regelmatig een DigiD voor de cliënt aan. De cliënt komt dan terug zodra de DigiD binnen is, zodat de vrijwilliger middels de DigiD de formulieren kan invullen. In 2023 gaan we onderzoeken of er een praktischere manier is om dit te regelen.

Op dit moment hebben we drie vrijwilligers die de formulierenbrigade bemannen, één vrijwilliger erbij is wenselijk. Er zijn veel Ridderkerkers die hier gebruik van maken. Het rooster kan altijd goed ingevuld worden. Als er geen vrijwilliger beschikbaar is, neemt de coördinator het spreekuur over.

### Servicediensten

Bezoek aan huis / maatje	Deelnemers	Bezoeken / klussen / bijeenkomsten
Klussenservice:		
- Huisklussen	51	
- Thuisklussen	22	
- Computer privé les	10	
Het Busje		8 ritten
Boodschappenservice	6	126 x boodschappen gehaald
ANWB Automaatje	168	395 ritten
50+ leest voor	14	1

### Balie en telefoon Facet

Er zijn gemiddeld 10 bezoekers bij de receptie en 21 telefoongesprekken per dag. Drukke periodes komen door bijvoorbeeld belastingaangifte, zomer- en winterfestijn, week van de mantelzorg en invullen energietoeslag. De energietoeslag was een onderwerp dat bleef terugkomen. Veel mensen hadden hulp nodig bij het berekenen van de inkomsten en het aanvragen van de toeslag.

Telefonisch kregen we uiteenlopende vragen over sportlessen, vakantieactiviteiten, klussendienst en automaatje. Inwoners bellen ook regelmatig met vragen over naamswijziging, deurwaarde of schuldsanering. Dit zijn onderwerpen die wij niet zelf behandelen. Deze mensen verwijzen wij door en sturen we niet weg zonder informatie of een afspraak bij een partnerorganisatie. De Sociaal Raadslieden hebben we een aantal keer ingezet en dit was een goede uitkomst.

	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal
Baliebezoek	637	666	544	579	2.426
Telefoon	1.320	1.111	1.322	1.404	5.157

### Telefooncirkel

Het aantal deelnemers is teruggelopen, deelnemers overlijden of verhuizen naar de verpleging. Soms stopt een deelnemer als er dagelijks thuiszorg komt. Er is een nieuwe vrijwilliger aangesloten, nu is er weer voor elke dag een vaste vrijwilliger. De 3 telefooncirkels zijn teruggebracht naar 2 Telefooncirkels, hierdoor verloopt het doorbellen weer vlotter. In November is er een gezellige lunch geweest met de alle deelnemers en vrijwilligers. Na de corona periode wordt elkaar ontmoeten nog meer als heel waardevol ervaren.

### ANWB Automaatje

Inwoners die zelf minder mobiel zijn en geen hulp van vrienden, burens of familie hebben kunnen gebruik maken van deze vervoersdienst. Automaatje van Facet hoort niet tot de grootste van het land, maar we kunnen ons meten met het gemiddeld aantal ritten wat gereden wordt. Reden dat het aantal bij ons lager ligt heeft er ook mee te maken dat er diverse andere vervoersdiensten zijn waar gebruik van gemaakt wordt.

Het zijn voornamelijk medische ritten zoals ziekenhuis- of doktersbezoek maar ook ritten naar het winkelcentrum of familiebezoeken. Het vervoer wordt gedaan door vrijwilligers die met hun eigen auto de klant op afspraak vervoeren. Het vervoer beperkt zich niet alleen tot binnen Ridderkerk maar ook daarbuiten. De klanten die er gebruik van maken zijn zeer tevreden. Dit komt niet alleen door de relatief lage kosten. Maar ook door het persoonlijk contact met de vrijwilliger. Een bijkomend voordeel is dat deelnemers vaak dezelfde vrijwilliger krijgen. Hierdoor ontstaat er een vertrouwensband en zelfs een vorm van vriendschap. Merkbaar is dat veel mensen in het systeem staan ingeschreven maar (nog) geen gebruik maken van de dienst. Rondvraag heeft geleerd dat men ingeschreven staat omdat het een veilig gevoel geeft voor het geval ze er wel gebruik van willen maken.

### Klussendienst

Wij bieden senioren huis- en tuinklussen die ze zelf niet meer kunnen en hulp bij mobiele ondersteuning/uitleg op digitaal gebied. Dit zorgt er voor dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen.

### Scootmobiellessen

Het gebruik van scootmobielen heeft regelmatig het landelijke nieuws gehaald in verband met de vele ongelukken. Studenten van de TU Delft en Hogeschool Inholland hebben ons vragen gesteld en meegekeken met de lessen. Dit alles in het kader van de veiligheid. Het verplicht aanbieden van lessen bij het verkrijgen van een scootmobiel via de WMO is wenselijk. Dit jaar hebben 5 deelnemers les gehad met in totaal 17 lessen. Dit aantal ligt lager dan een jaar eerder en heeft o.a. te maken met de ziekte van onze vrijwilliger. Het is lastig om geschikte vrijwilligers te vinden die lessen kunnen aanbieden. De scootmobielclub, die maandelijke tochten organiseert zijn dit jaar allemaal op eigen initiatief verreden en niet onder de vlag van Facet.

### Preventieve huisbezoeken voor senioren vanaf 75 jaar

Dit jaar zijn de wijken Centrum en Rijsoord aan bod geweest en daar ontvingen de mensen een brief voor het huisbezoek. De verwachting is dat in het eerste kwartaal van 2023 Rijsoord wordt afgerond. Voor de invoer van de enquêtes is een nieuwe vrijwilliger gevonden. Signalen die vanuit de vrijwilligers worden gemeld bij de coördinator worden na afloop ook weer teruggekoppeld aan de vrijwilligers. Dit wordt enorm gewaardeerd door de vrijwilligers. In januari heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden met de vrijwilligers. Deze zal vier keer per jaar plaatsvinden.

Ieder kwartaal vragen we een adressenlijst bij de gemeente op van nieuwe senioren inwoners van Ridderkerk. Deze lijst bestaat uit ongeveer 15 adressen om te bezoeken. Ongeveer de helft heeft interesse in een bezoek van onze 2 vrijwilligers en dit wordt als positief ervaren. Vrijwilligers geven veel informatie en helpen mensen op weg. Vrijwilligers geven bijzonderheden door aan de ouderenadviseurs die, wanneer nodig, hier actie op kunnen ondernemen. Over het algemeen is dit een doelgroep die het zelfstandig nog zelf regelt en op onderzoek uitgaat.

Aantal verstuurd brieven	391
Afgelegde huisbezoeken	225
Opvolgingen / aanvullende info	103
Welkomstbezoek nieuwe inwoners	30

### Ridderkerk Langer Gezond

De thema's slaap, stress, veiligheid, bewegen en voeding zijn dit jaar allemaal aan bod gekomen. Er zijn diverse activiteiten, voorlichtingen en workshops georganiseerd die goed bezocht zijn. Door het stijgend aantal ouderen en (landelijke) aandacht voor de thema's zien we een groei in de bezoekersaantallen. Enkele voorbeelden zijn: Een Mocktailworkshop met voorlichting over het gebruik van alcohol tot een Supermarkttour met uitleg over etiketten lezen. Van een vegetarische kookworkshop tot voorlichting over slaap en slaapproblemen. In samenwerking met de bibliotheek is er een wandelpuzzeltocht door Ridderkerk georganiseerd met 35 deelnemers. In samenwerking met de mantelzorgconsulenten is er een voorlichting over stress georganiseerd met een opkomst van 50 deelnemers. Bij het thema veiligheid is er aandacht besteed aan cybercriminaliteit, veilig bankieren en brandveiligheid. Dit samen met de Rabobank, Buurtpreventie, Brandweer en Politie. De voorlichtingen hierover zijn goed bezocht. Ook is er aandacht besteed aan valpreventie. De landelijke cijfers van ongevallen en kwetsuren bij ouderen door het vallen is hoog. Deze cursus, gegeven door 2 fysiotherapeuten en een leefstijlcoach, was helemaal vol.

### Gespreksgroepen

Ouderen krijgen te maken met (lichamelijke) veranderingen. Het kan helpen om hier met elkaar over te praten. Afgelopen jaar zijn er verschillende gespreksgroepen georganiseerd waarbij ervaringen en tips zijn uitgewisseld. Deze gesprekken zijn goed ontvangen. Gemiddeld bestaan de groepen uit 10 - 12 deelnemers.

### Sociale Media

Ridderkerk Langer Gezond wordt via de eigen website, ridderkerksdagblad.nl, digitale nieuwsbrieven, Facebookpagina, Radio Ridderkerk en De Combinatie wekelijks onder de aandacht gebracht.

<b>Ridderkerk Langer Gezond</b>	
Magazine 2e editie RLG oplage	1500 stuks
Facebookpagina	97 volgers
Nieuwsbrief digitaal (elk kwartaal)	557 adressen
Workshops/voorlichting/bijeenkomsten	24x / 287 deelnemers
Leefstijlcoach spreekuur	38 gesprekken / 31 deelnemers

## Senioren sport

Het volwassenen- en senioren sport programma loopt goed, met gemiddeld 463 deelnemers die wekelijks aan een van de 30 groepslessen deelnemen. In 2022 zijn er 993 sportbijeenkomsten georganiseerd. We hebben gelukkig dit jaar geen beperkingen gehad door corona waardoor alle lessen wekelijks konden plaatsvinden. De deelnemersaantallen zijn stabiel en bij sommige activiteiten is er zelfs een wachtlijst. Op termijn zou de financiële crisis een risico kunnen vormen. Als deelnemers hun deelnemersbijdrage niet meer kunnen betalen zouden ze hun lidmaatschap kunnen opzeggen. Dit is nog niet aan de orde geweest. De contributie proberen we zo laag mogelijk te houden.

Volwassensport, senioren sport en aangepast sporten	
Groepslessen (yoga, gym, tennis, sport en spel enz.)	30 verschillende groepen per week 993 bijeenkomsten per jaar 463 unieke deelnemers per week 7 vakkrachten
Fittest (Drievliet, Rijsoord, Oostendam en Bolnes)	95 deelnemers

### Realisatie looproutes

Door de toegekende subsidie van de Provincie heeft Ridderkerk er sinds februari 3 nieuwe looproutes bij. Met de realisatie van deze routes kunnen inwoners op een laagdrempelige manier in de buitenlucht in beweging komen. Er is een 2 en 5 km route in Bolnes en een 15 km route vanuit het Oosterpark naar Rijsoord en Oostendam. In februari was de opening door wethouder Henk van Os in samenwerking met verschillende Ridderkerkse wandel- en hardloopverenigingen zoals Antilope, Top-2000 en Wandelvereniging Oostendam. Met een opkomst van ongeveer 85 deelnemers was het een geslaagde opening.

### Politieke Stappenstrijd

In het kader van de gemeenteraadsverkiezingen begin maart is er een politieke stappenstrijd georganiseerd. Politieke partijen namen het in één week tegen elkaar op om zo veel mogelijk stappen te zetten. Ongeveer 50 partijleden, wethouders en andere politici namen het tegen elkaar op. PvdA-Groenlinks was de partij met de meeste stappen. De activiteit werd positief ontvangen en zorgde voor goede verbinding tussen Facet en de Ridderkerkse politiek.

### DansMee 60+

Deze nieuwe activiteit is mogelijk gemaakt met de subsidieregeling 'cultuur voor iedereen' van de gemeente. De activiteit is een groot succes en een mooie samenwerking tussen de Muziekschool Ridderkerk en Facet. Van september t/m december is het wekelijks aangeboden in de Ridderkamer van het gemeentehuis. De groep bestaat uit 16 deelnemers en er staan 5 deelnemers op de reservelijst.

### Nationale Diabetes Challenge

Van mei t/m eind september is er wekelijks op dinsdag gewandeld. Er waren 3 verschillende startplaatsen (Oost, West en Slikkerveer) met gemiddeld 30 deelnemers. De Challenge is op zaterdag 24 september afgesloten in Arnhem. Ongeveer 40 deelnemers zijn met de bus naar Arnhem gegaan.

### Fittest

In het tweede kwartaal zijn voorbereidingen getroffen voor de senioren Fittest. Vrijdag 23 september is de Senioren Fittest in sporthal De Fakkel georganiseerd. De dag is goed verlopen. Samenwerking met de collega's van Clubsupport was fijn. Vanuit de gemeente zijn er 2400 brieven verstuurd. De opkomst met 95 deelnemers valt wat tegen. Volgend jaar nodigen we alle inwoners uit Ridderkerk in de leeftijd van 65 t/m 75 jaar uit of we gaan de leeftijdsgrens verbreden.

### Interactieve sportmuur

In WVC Bolnes zijn de voorbereidingen getroffen voor de aanleg van een interactieve sportmuur. Hier kan iedereen van jong tot oud gebruik van maken. Het doel is om op een leuke, nieuwe en interactieve manier te bewegen, leren en spelen. In overleg met de jongerenwerker, ouderenadviseur en combinatiefunctionaris wordt de muur vanaf begin 2023 ingezet. De muur is aangeschaft met subsidie van het Lokaal Sportakkoord.

### Welzijn op Recept

Vanuit de gemeente is de vraag gekomen of Facet wil onderzoeken of WoR in Ridderkerk opgezet kan worden. In december is er gestart met dit onderzoek en begin 2023 is het onderzoek klaar.

### Dementievriendelijk Ridderkerk

Vanaf begin 2021 is gestart met het project Dementievriendelijk Ridderkerk (DVR). Dit project is gestart vanuit de Keten Dementie BAR met als samenwerkingspartners de gemeente, Aafje, Internos, Riederborgh en Alzheimer Nederland. De projectopdracht omvat de onderdelen:

- o Publiekscampagne, inclusief het onder de aandacht brengen van het Steunpunt Mantelzorg;
- o Scholing dementie (en themabijeenkomsten);
- o Onderzoek naar maatwerk dagbesteding.

De projectcoördinatie is bij Facet belegd. Het project sluit aan bij de landelijke campagne en maakt waar mogelijk gebruik van landelijk ontwikkeld materiaal.

### Trainingen samen dementievriendelijk

In maart is er door de vrijwilligersacademie een goede bezochte training gegeven door een trainer van samen dementievriendelijk aan een groep vrijwilligers. Er zijn 2 trainingen gegeven bij Wooncompas, in 2023 volgen er nog 2 trainingen. Ook aan de zorgverleners van Zorgmies zijn 2 trainingen gegeven. Ook daar volgen er komend jaar nog een aantal.

### Train de trainer cursus

Geïnterviewd is welke personen die zich eerder al hadden opgegeven nog steeds belangstelling hebben. Bij Alzheimer Nederland is geïnterviewd wanneer de trainingen gegeven worden. Dat is vrij beperkt en ze zitten snel vol. Uiteindelijk zijn er binnen Ridderkerk nu 3 personen die de train de trainer cursus hebben gevolgd. Het is de bedoeling om deze mensen in te zetten voor de verdere trainingen die gegeven gaan worden.

### *Winkels en bedrijven*

In maart is begonnen met het uitrollen van de kaartenactie voor winkels en bedrijven (zie [www.dementievriendelijkridderkerk.nl](http://www.dementievriendelijkridderkerk.nl)) uit diverse gesprekken is gebleken dat het voor winkels en bedrijven op dit moment geen optie is om tijd te steken in DVR vanwege personeelsgebrek en vele andere problemen. Er is overleg geweest met de voorzitter van de winkeliersvereniging; op zijn aanraden is er een brief gestuurd met uitleg over DVR en trainingen etc. Deze zou door hem doorgestuurd worden naar de aangesloten winkels en bedrijven (120). We hebben hierop nog geen directe reacties ontvangen.

### *Activiteiten in het kader van DVR*

Juli: in samenwerking met stichting Present planning bezoek door mensen met dementie en hun mantelzorgers aan de generale repetitie musical van groep 7 en 8 van de driemaster gecombineerd met een lunch. Helaas zijn er geen aanmeldingen binnengekomen.

September: Wereld Alzheimerdag 2022, op 21 september werd wereldwijd stilgestaan bij de mensen die lijden aan dementie. In Ridderkerk organiseerden wij in het kader van dementievriendelijk Ridderkerk een herinneringsroute door het Lohmanpark. Deze route werd geopend door wethouder Piena. Mensen waren vanaf 13.00 uur van harte welkom voor een leuke wandeltocht langs oude prenten en hebben onderweg kunnen genieten van een heerlijke kop koffie en thee ter hoogte van de zorgboerderij. Na afloop was er nog een gezellig samenzijn in wijkcentrum West met een drankje en een hapje en de klanken van een Shantykoor. Het was een geslaagde middag.

Oktober: Mantelzorgers ervaren de belevingswereld van mensen met dementie  
Hoe ervaart een persoon met dementie de wereld om zich heen? Op die vraag kregen mantelzorgers op vrijdag 28 oktober antwoord tijdens een Virtual Reality activiteit van Aafje en Facet Mantelzorg in Wijkcentrum West.

Mantelzorgers van mensen met dementie vonden het de moeite waard om deel te nemen aan deze activiteit. Met een VR-bril op kregen zij de mogelijkheid om te ervaren hoe iemand met dementie de wereld om zich heen waarneemt. Het was een samenwerking tussen Aafje en Facet Mantelzorg. Komend jaar zal deze activiteit herhaald worden.

Er is 2x een fysiek werkgroep-overleg DVR en 1x een kerngroep-overleg geweest.

### **PR**

De nieuwe flyer wordt gemaakt ter verspreiding bij instellingen, winkels, huisartspraktijken etc. Het dementiejournaal is dit jaar 3 keer geplaatst. De facebookpagina DVR en website zijn bijgehouden met diverse berichten.

Schinkelshoek werkt actief mee aan de herinneringsroute die tijdens Wereld Alzheimerdag op 14 september wordt onthuld.

Facet is Dementievriendelijk verklaard middels een certificaat en een sticker op de deur. De sticker is in het najaar van 2022 uitgereikt aan AH, ontmoetingsruimte Reyerheem en de gemeente.

## Storytelling Mantelzorgondersteuning

*Van tijdelijk mantelzorgen naar intensief mantelzorgen*

De situatie van een vrouw uit Ridderkerk wiens leven drastisch is veranderd door de mantelzorg voor haar moeder.

Dochter komt uit Oekraïne en woont al 28 jaar in Nederland. Moeder kwam elk jaar tijdens de winter een paar maanden vanuit de Oekraïne naar haar dochter. Echter door het uitbreken van de oorlog, februari 2022, kon moeder afgelopen winter niet meer terug. Moeder heeft cognitieve problemen, ze had dit al toen ze nog in de Oekraïne woonde. Ze redde zich toen nog met hulp van haar netwerk in Oekraïne. Dochter had dagelijks contact met haar via Facetime. Door de huidige situatie woont moeder permanent bij haar dochter en schoonzoon. Dochter heeft contact opgenomen in het kader van DVR, ze had hierover gelezen en wilde informatie over de dementie van haar moeder. Dochter was erg gemotiveerd om het gedrag van haar moeder beter te begrijpen. Het huisvesten van moeder levert ook problemen op omdat dochter aan huis werkt en geen kamer over heeft. Moeder slaapt in de kamer waar dochter haar werk uitvoert. Dit levert wel wat stress op. Schoonzoon is niet gelukkig dat zijn schoonmoeder nu permanent bij hen woont. Dit levert spanningen op tussen dochter en haar man.

Inmiddels vordert het dementie proces dusdanig dat dochter haar nauwelijks alleen kan laten. Moeder gaat dan zoeken en wordt erg onrustig. Dit is erg belastend voor de dochter. Een groot probleem is de taalbarrière; moeder spreekt geen woord Nederlands en zal dit gezien haar cognitieve problemen ook niet meer aangeleerd krijgen.

De mantelzorgconsulent heeft uitleg gegeven over de gang van zaken als het gaat om indicaties, diagnoses etc. in Nederland. De casemanager dementie is ingeschakeld. Via het contact met de mantelzorgconsulent is geregeld dat dochter een training dementie vriendelijk heeft gevolgd. Tijdens gesprekken wordt een luisterend oor geboden over de spanningen die zijn ontstaan door het in huis nemen van moeder. Ook heeft de mantelzorgconsulent dochter attent gemaakt op het geheugenpaleis. Moeder is daar ook geweest maar de taalbarrière was een te groot probleem.

De mantelzorgconsulent heeft contact gelegd met een organisatie om respijtzorg te regelen zodat dochter toch onbezorgd af en toe de deur uit kan voor haar werk. Dochter en moeder nemen sinds de begeleiding gestart is deel aan de respijtitjes van Facet Mantelzorg. Dochter vindt het belangrijk dat haar moeder onder de mensen is want ze kan nooit meer naar huis terug.

Al met al een zorgelijke situatie waar de inzet van de mantelzorgondersteuning zeker op zijn plaats is en al voor de nodige verlichting heeft gezorgd in de vorm van psycho educatie als het gaat om dementie, luisterend oor voor alle spanningen en de inzet van respijtzorg. Het gezamenlijk deelnemen aan activiteiten van Facet Mantelzorg biedt voor moeder en dochter gelegenheid om samen kwaliteit tijd te hebben in een zware tijd.

# Storytelling

## Ondersteuning ouderen

### *Eenzaamheid*

Dhr. had zichzelf aangemeld voor een gesprek met de ouderenadviseur omdat hij zich eenzaam voelde en ondersteuning nodig had bij het aanvragen van kwijtscheldingen (o.a. energietoeslag). Dhr. heeft 8 jaar geleden zijn eerste vrouw verloren en 1,5 jaar geleden zijn tweede vrouw. Dhr. is toen in een sleur terechtgekomen. Toen de ouderenadviseur in beeld kwam bracht dhr. met name zijn dagen door in huis en ging alleen naar buiten om boodschappen te doen en andere praktische zaken te regelen. Op sociaal vlak was er weinig beweging.

Tijdens de huisbezoeken leerde de ouderenadviseur dhr. beter kennen en het viel op hoe sociaal vaardig hij was en dat vooral zijn minder positieve gedachten hem belemmerde en niet zijn sociale vaardigheden. Dhr. kwam door de gesprekken tot inzicht dat alleen hij de sleutel in handen heeft tot verandering. Samen hebben ze, stap voor stap, in kaart gebracht waar zijn wensen en behoeften lagen op sociaal vlak en welke stappen hij diende te nemen om daar te komen. Daarnaast heeft dhr. informatie ontvangen over de activiteiten in de buurt. Dit heeft ertoe geleid dat dhr. in 'actie-stand' kwam en zelf na ging denken over oplossingen en het wegnemen, dan wel verminderen, van zijn eenzaamheid. Dhr. gaat inmiddels drie keer in de week naar een visvereniging in Ridderkerk en komt langzaam uit zijn sleur. Ook is zijn sociale netwerk gegroeid. Onlangs belde dhr. ons op en zei hij: *'Bedankt dat je mijn leven weer een beetje kleur hebt gegeven!'. Dhr. kan inmiddels op eigen kracht verder, zelfs monitoren vindt hij niet meer nodig!*

### *Samenwerking*

De Casus wordt ingebracht door LZN. Het betreft een echtpaar, waar de thuissituatie geëscaleerd is. Meneer kan zijn eigen huis niet meer in en verblijft op een noodbed bij De Bun. Hij wil een echtscheiding. Meneer heeft helemaal niks, behalve de kleding die hij op dat moment aanheeft en kan zijn eigen huis niet meer in. Meneer weet niet waar hij naartoe moet en kan nog maar een paar dagen op het noodbed blijven. Wooncompas heeft een urgentieverklaring afgegeven en er staat een bezichtiging gepland. De casusregie ligt bij LZN, de vraag is nu alleen voor de situatie van dhr.

De ouderenadviseur heeft dhr. begeleid bij de bezichtiging en geïnventariseerd wat er nodig zou zijn om de woning leefbaar te maken. De samenwerking is opgezocht met de Sociaal Makelaar die gezorgd heeft voor de eerste hoognodige spullen, zoals een bed, beddengoed, kookplaat, serviesgoed etc. Dit is op de dag van de sleuteloverdracht allemaal bezorgd in de woning.

Verder heeft de ouderenadviseur dhr. geholpen bij alle administratie die acuut geregeld moest worden, zoals het overschrijven bij de gemeente, het openen van een nieuwe rekening en regelen dat de AOW en het pensioen op zijn rekening gestort worden. Verder het afsluiten van een energiecontract en een contract voor water, het aanvragen van huurtoeslag en allerlei andere zaken. Dhr. is voor zaken rondom de echtscheiding doorverwezen naar een mediator.

Uiteindelijk waren de meest urgente dingen binnen een week geregeld en kon dhr. op de dag dat hij weg moest bij De Bun ook meteen zijn nieuwe woning in. Daarna is meneer nog een aantal keer bezocht om zaken te regelen die daarna naar boven kwamen en om te monitoren hoe het met meneer gaat.

Deze casus heeft gezorgd voor veel samenwerking intern bij Facet en extern (LZN, Geef het Dordt, Voedselbank, Wooncompas). Blijkt dat die samenwerkingen heel goed verlopen zijn, waardoor er snel en adequaat gehandeld kon worden. De ouderenadviseurs hebben hierin een leidende rol gehad.



### 3 Leefbaarheid

### 3.1 Sociaal Makelaarschap

#### Informatie en advies

De Sociaal Makelaars zijn fysiek in de wijk aanwezig, door ambulante rondes en deelname aan de wijksprekuren. Daarnaast zijn ze ook telefonisch en per mail bereikbaar voor informatie en advies.

Ook is er input gegeven aan de gemeente op verschillende onderwerpen en is er deelgenomen aan diverse werkgroepen. Een aantal voorbeelden:

- Input gegeven voor de beweegvriendelijke omgevingsscan.
- Input gegeven voor het beleidsplan Spelen Ridderkerk.
- Voor de werkgroep Aardgasvrij Bolnes is meegedacht over het bereiken en betrekken van de burgers.
- Er is input gegeven op de Visie zorg/welzijn/wonen.
- Er is deelgenomen aan de wijkoverleggen.
- Er is deelgenomen aan het voorzittersoverleg.

#### Ondersteuning individuen, groepen en bewonersinitiatieven

##### Overzicht hulpvragen

Vraag	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal
(korte) hulpvragen	22	10	20	23	75
Ondersteuningsvragen	12	5	8	9	34
Overlastmeldingen	0	0	0	0	0
Signaalpunt Eenzaamheid	4	5	2	1	12

##### Spreekuur Foodcompany

Bij de Food Company vindt elke dinsdag van 10.00 – 11.00 uur het wekelijkse spreekuur plaats. Het spreekuur is laagdrempelig, hier kunnen de bezoekers allerlei vragen stellen of vragen om een doorverwijzing naar andere organisaties. Sinds de nieuwe naam, De Voedselbank, is het drukker qua bezoekers.

De bezoekers komen met vragen die gevarieerd zijn. We krijgen veel vragen omtrent energietoelagen, zorgverzekeringen, de Ridderkerkpas of (kleine) vragen die gelijk worden afgehandeld. We zien een toename van nieuwe bezoekers, steeds meer mensen komen in de knel.

Door toename van de vraag bij de Voedselbank staan bewoners lang buiten te wachten, het hele jaar en door weer en wind. Zo lang in de rij staan, dit schendt de individu op het gebied van privacy. Voor velen is het al een drempel om te komen en voor het gevoel wordt de individu ook nog eens bekeken. Een supermarkt loop je in en uit wanneer je maar wil, dit kan niet bij de Voedselbank.

Het spreekuur draaien wordt hierdoor ook steeds moeilijker, er is bijna geen ruimte om de vragen te behandelen. De vragen voor het spreekuur blijven tevens achter, dit omdat de winkel veel te klein is geworden en de bezoekers zo snel mogelijk weer naar buiten moeten. Dit is begrijpelijk maar niet wenselijk. De beschikbare ruimte waar het spreekuur wordt gedraaid, staat elke keer vol met kratten en goederen. Het is een logisch gevolg van de toenemende klandizie. De vrijwilligers van de Voedselbank en de organisatie doen hun uiterste best, het is roeien met de riemen die zij hebben. In december is dit in een persbericht in De Combinatie ook door een bewoner aangegeven als signaal.

De Sociaal Makelaars vragen aandacht voor de Voedselbank, immers je zal het zelf maar zijn die door welke omstandigheden dan ook in de rij komt te staan.

##### Spreekuur Wavo Trefpunt

Op verzoek van het WAVO Trefpunt wordt het spreekuur gedraaid op de woensdag van 10.00 – 11.00 uur. Volgens WAVO is hier behoefte aan vanuit de wijk. In het begin waren er niet veel bezoekers. Na de zomervakantie nam het aantal bezoekers met vragen iets toe.

##### Kwetsbare ondersteunde bewoners

Steeds vaker krijgen we vragen rondom financiën, energiekosten, elk dubbeltje moeten omkeren, dit niet alleen onder de kwetsbare bewoners, maar ook onder de bewoners die het anders financieel goed hebben. Het is onder alle lagen van de bevolking goed te merken dat het leven steeds duurder wordt. Vanuit de Sociaal Makelaars worden zij gewezen op allerlei diensten, organisaties of tegemoetkomingen maar ook op bezuinigingsmaatregelen die voor vele bewoners simpel zijn aan te passen, zoals bijvoorbeeld folie achter de verwarming. Tevens zien wij, maar ook onze partners, een terugloop aan vrijwillige inzet. De vraag is wat de oorzaak hiervan is; heeft dit bijvoorbeeld te maken met dat de samenleving het moeilijker heeft en geen tijd en energie meer over heeft, of is er een andere reden? Daarnaast merken we dat er behoefte is aan maatjes, met name in de midden categorie, tussen de 30 - 64 jaar.

Wijk	Aantal kwetsbare ondersteunde bewoners
Centrum	22
West	18
Oost	14
Slikkerveer	8
Bolnes	10
Drievliet/ 't Zand	15
Rijsoord	1
Oostendam	1

##### Ondersteunde groepen

Er zijn diverse groepen ondersteund. Een aantal voorbeelden:

##### • Buurtklik Drievliet – Buurtlunch West

De Buurtklik blijkt onvoldoende zelfstandig te kunnen functioneren, hiermee is de eerder aangekondigde overdracht onhaalbaar. De Sociaal Makelaar heeft samen met de vrijwilligers die door wilden gaan, in de wijk West een buurtlunch opgezet. Dit sloeg direct aan bij de bewoners van de aanleunwoningen maar ook bij de bewoners uit andere delen van Ridderkerk. De ondersteuning van de huidige groep heeft nog wel de nodige aandacht i.v.m. de taalbarrières.

##### • Korenbloem

De Sociaal Makelaar heeft een gesprek gehad met het bestuur over vernieuwing en het betrekken van de buurt. Het vervolg van de ondersteuning is in samenwerking met het Vrijwilligerssteunpunt opgepakt. De eerste gesprekken hebben inmiddels plaatsgevonden en we zullen ondersteuning bieden door middel van een behoefteonderzoek onder de inwoners van Oostendam. Ook zullen we onderzoeken hoe we het bestuur nieuw leven in kunnen blazen en hoe we de samenwerking tussen de onderlinge partijen kunnen verbeteren.

- Welkomstcomité Oostendam

Samen met de initiatiefnemers is een welkomstpakket gemaakt. Ook is er een link gelegd met de gemeente voor meer informatie over nieuwe bewoners, zodat deze bezocht kunnen worden.

- Bloemschikken WVC Bolnes

De Sociaal Makelaar heeft een bewoonster uit de wijk ondersteund in het organiseren van twee workshops bloemschikken, die zij zelf heeft gegeven. Aan beide workshops hebben 15 deelnemers meegedaan. Een mooie opkomst waar de bewoonster zelf ook dik tevreden mee was. In de toekomst gaat ze deze workshop vaker aanbieden.

- Beautydag voor vrouwen

Er is ondersteund bij de organisatie van een beautydag in Bolnes. Met een opkomst van 60 vrouwen werd dit door de organisatie als een groot succes gezien.

- Repair Café

In navolging van wijk West is in oktober een tweede locatie van het Repair Café van start gegaan in WVC Bolnes. Dit vindt elke tweede vrijdag van de maand van 13.00 tot 15.30 uur plaats. De opening in Bolnes op vrijdag 14 oktober werd door veel bewoners bezocht en sindsdien wordt er goed gebruik van gemaakt. Er zijn sinds oktober ongeveer 40 reparaties gepleegd en ongeveer 120 bezoekers naar het Repair Café gekomen. We merken steeds vaker dat bewoners niet alleen langskomen om iets te laten repareren maar juist ook langskomen voor het sociale contact.

#### *Ondersteuning Bewonersinitiatieven*

De Sociaal Makelaars hebben een aantal bewonersinitiatieven ondersteund. Onderstaand een aantal voorbeelden hiervan.

- Koningsdag WVC Bolnes

Een aantal bewoners had zin om iets te organiseren voor de wijk. Met behulp van de Sociaal Makelaars is er in en rondom het WVC Bolnes een Koningsdag ontmoetingsmiddag voor jong en oud georganiseerd.

- IJsvogel Rijsoord

Op verzoek van de stichting Bezoekerscentrum De IJsvogel heeft de Sociaal Makelaar meegedacht in het initiatief voor een vaste ontmoetingsmiddag in het Centrum. Hierin is ervaring en het netwerk gedeeld. Ook is er meegedacht over de promotie.

- Vrouwendag Bolnes

De Sociaal Makelaar heeft een groep vrouwen ondersteund met het idee om een vrouwendag te organiseren in de Klinker. Het was een spontane actie en de initiatiefnemers hebben hard gewerkt om in een kort tijdsbestek een mooie dag neer te zetten.

- Vrouwendag

In samenwerking met 't Gilde is in september 2022 de voorstelling van Women Connect georganiseerd. Dit heeft plaatsgevonden in theater Het Plein. Het doel was om vrouwen te stimuleren om zelf iets te organiseren en in hun eigen succes te gaan geloven/hun eigen succes te creëren. Het was een mooie voorstelling over een vrouw die naar Nederland is gevlucht. Ze heeft talent voor koken en besluit haar eigen restaurant te openen.

Ze stuit op allerlei hindernissen die haar succes in de weg staan maar ze geeft nooit op en blijft in zichzelf geloven. In totaal zijn hier 60 vrouwen op afgekomen, waar we na afloop positieve reacties van hebben ontvangen.

- Speeltuin Bolnes

Een bewoonster kwam met het idee om speeltoestellen die zijn afgekeurd te vervangen door inclusieve speeltoestellen. Deze zijn geschikt voor kinderen met en zonder beperking. Er zijn weinig inclusieve speeltuinen in Ridderkerk en het wordt gemist in Bolnes. De Sociaal Makelaar heeft de bewoonster aan Wooncompas gekoppeld. Wooncompas heeft aangegeven dat er op dit moment helaas geen financiële middelen zijn om dit te realiseren. Wel worden de mogelijkheden in de toekomst nog eens besproken.

- Dierenweide Bolnes

Een bewoonster had dieren staan op een groenstrook van de gemeente, dit werd oogluikend toegestaan. De dieren hadden een aantrekkingskracht op de lokale samenleving, vele bezoekers (jong tot oud), mensen met en zonder beperking kwamen langs. Een klacht van een buurtbewoner heeft roet in het eten gegooid, hierdoor is de bewoonster op zoek naar een andere locatie in de buurt. Momenteel kijkt zij samen met de gemeente naar een geschikte locatie om de Dierenweide voort te kunnen zetten.

- Informatiepunt Bolnes

Het Informatiepunt loopt nog steeds. Er komen gemiddeld 2 bezoekers per week. In september sluit Hoe sta jij ervoor vier keer aan als pilot.

- Valentijnsweek (week van de liefde)

Een bewoner is met het idee gekomen om in 2023 diverse activiteiten te organiseren in het kader van Valentijn en wil er graag een Valentijnsweek van maken. De Sociaal Makelaar ondersteunt de bewoner bij de uitwerking van dit idee en onderzoekt of het mogelijk is om dit niet in één wijk maar Ridderkerk breed te organiseren.

- Burendag

De Sociaal Makelaars hebben een bewoner ondersteund bij het opzetten van een Burendag. Er is bijvoorbeeld ondersteund bij het leggen van contacten en het aanvragen van financiële middelen. Ondanks dat het een regenachtige dag was zijn er toch ruim 100 bezoekers geweest. Deze bewoner is mogelijk ook geïnteresseerd in een rol bij het sociaal beheer in Bolnes (wijkvereniging).

#### **Eenzaamheid**

Sociaal Makelaar heeft het afgelopen jaar 12 meldingen gehad via het Signaalpunt Eenzaamheid. Samen met de gemeente Ridderkerk is er overleg geweest betreft de evaluatie van het Signaalpunt Eenzaamheid, ontwikkelingen en ideeën zijn besproken.

Tijdens de Week tegen Eenzaamheid zijn er diverse activiteiten georganiseerd. Het doel was om de bewoners in verbinding te brengen met elkaar. Op basis van de beroemde uitspraak 'Eten verbindt' is in wijken West en Bolnes een High Tea en een wijkklunch georganiseerd waar tevens diverse culturen aan hebben deelgenomen. Het was op beide locaties een groot succes.

De pilot Samen = Leuker is verwant aan eenzaamheid. Inmiddels heeft Samen = Leuker al diverse reacties gekregen en zijn er inmiddels twee vriendschappelijke koppels ontstaan.

In het najaar heeft de Coalitie tegen Eenzaamheid een doorstart gemaakt. Een Sociaal Makelaar en een jongerenwerker zijn hier nauw bij betrokken. Er is een plan van aanpak opgesteld voor het jaar 2023, met daarin diverse activiteiten tegen eenzaamheid. Ook zijn de voorbereidingen getroffen voor de uitvoering van een campagne.

#### Wijkvereniging Bolnes onderzoek en vervolg

In het eerste kwartaal zijn de uitkomsten van het onderzoek gedeeld met de gemeente. Uit het onderzoek komt naar voren dat er zeker vraag is naar (meer) activiteiten in het wijkcentrum. Daarnaast heeft ook een aantal bewoners aangegeven graag een rol te willen spelen in een eventuele wijkvereniging.

Aan de hand van de uitkomsten zijn, samen met de gemeente, vervolgstappen bepaald. De eerstvolgende stap is het organiseren van een bijeenkomst voor de geïnteresseerden. Dit zou in het tweede kwartaal plaatsvinden maar is verschoven naar het najaar i.v.m. het nieuwe college. De eerste gesprekken hebben inmiddels plaatsgevonden en worden in januari 2023 vervolgd.

#### Wijkprogramma's

Het wijkprogramma Bolnes is in het eerste kwartaal hervat. De Sociaal Makelaars zijn nauw betrokken bij het maken van de SWOT-analyse en in het tweede kwartaal de bewonersavond en het schrijven van de sociale paragraaf. Gedurende het tweede kwartaal is het wijkprogramma stilgelegd i.v.m. het nieuwe college(programma).

#### Inzet op overlast

Er zijn het afgelopen jaar geen overlastmeldingen geweest waarbij de Sociaal Makelaars een gecoördineerde interventie moesten plegen. Wel is met het leefbaarheidsteam Rijnsoord een interventie van vorig jaar opnieuw besproken omdat er weer hetzelfde dreigde te gebeuren. Vooral het jongerenwerk is hierbij betrokken. Er is namelijk veel overlast van jongeren van het Farel College in de wijk.

#### Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling heeft afscheid genomen van één van de coördinatoren. Gelukkig hadden we snel een nieuwe coördinator gevonden. Het eerste kwartaal is de nieuwe coördinator ingewerkt en sindsdien is er hard gewerkt om de bemiddelingen zo snel mogelijk op te pakken. In het najaar stopte er nog een coördinator waardoor we wederom een vacature uit moesten zetten. Eind 2022 is er een nieuwe medewerker aangenomen die in januari 2023 start als coördinator van Buurtbemiddeling.

In 2021 was er weer een stijging in het aantal zaken. Hierdoor hadden we begin 2022 te maken met een wachtlijst. In totaal hebben we 13 zaken van vorig jaar in 2022 moeten oppakken. Daarnaast hebben we ook weer veel nieuwe aanmeldingen gekregen. Doordat we in overleg met de gemeente en Wooncompas de formatie van Buurtbemiddeling halverwege het jaar hebben kunnen uitbreiden, hebben we de tweede helft van het jaar de achterstand weg kunnen werken.

Inmiddels kijken we terug op een topjaar, waarin we 84 zaken op hebben kunnen pakken.

Doordat we het jaar begonnen met een achterstand is er heel hard gewerkt om alle achterstanden weg te werken en nieuwe zaken zo snel mogelijk op te pakken. We zijn trots op hoe hard de bemiddelaars hebben gewerkt aan de zaken. De meeste bemiddelaars hebben meerdere zaken tegelijk opgepakt en we beseffen goed dat we daarmee veel van onze bemiddelaars vragen.

Gelukkig hebben we dit jaar ook vijf nieuwe vrijwilligers gevonden.

Ook zijn de coördinatoren bezig geweest met netwerken en is er intervisie gedaan met de wijkbeheerders van Wooncompas.

Havensteder heeft een nieuw contract getekend voor dit jaar. Daar zijn we heel blij mee. Want dat betekent dat ze voor ons gekozen hebben terwijl wij wel iets duurder zijn dan de andere aanbieder. We zijn blij met dit vertrouwen.

Aanmelder	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4
Gemeente/wijkteam/LZN	2	0	3	0
Politie	3	3	1	3
Wooncompas	12	5	9	6
Via Facet of PMJB.nl	12	7	10	8
Totaal	29	15	23	17

#### Wijkactiviteiten

Vanwege de grote rol die de Sociaal Makelaars hebben gespeeld bij de vluchtelingenopvang, stond het organiseren van wijkactiviteiten noodgedwongen op een lager pitje. Wel zijn er alsnog een aantal buurttenten georganiseerd. Dit zijn de volgende:

- Buurttent West: het was een groot succes waar ruim 100 bewoners op af kwamen. Het doel was om de verbinding in de wijk te verstevigen en om vragen/klachten aan te horen en indien mogelijk op te lossen.
- Buurttent Centrum: er is één buurttent georganiseerd in het najaar.
- Buurttent Oost: er zijn twee buurttenten georganiseerd in het najaar.
- Buurttent Drievliet/'t Zand: er zijn twee buurttenten georganiseerd waarbij diverse vragen direct beantwoord zijn en er komt hierdoor mogelijk een nieuwe Lief en Leed straat bij. Daarnaast zijn er ook nog drie buurttenten georganiseerd om informatie te delen en signalen op te halen (werkgroep wijkoverleg Drievliet).

Daarnaast is ook de Logeertuin in het Lohmanpark georganiseerd i.s.m. stichting Present en Boer Gijs. Het doel is om de wijk meer met elkaar in contact te laten komen. In deze tuin kan men planten en struiken die over zijn een tweede leven geven door ze in het park te laten "logeren". Minima kunnen hier gratis planten ophalen voor hun eigen tuin.

Later in het jaar hebben we dit ook gekoppeld aan het Winterfeest in het Lohmanpark. Het doel van het feest was ontmoeting in de wijk. Dit willen we drie keer per jaar terug laten komen.

Rond Sinterklaas is er een Sint-actie georganiseerd door de Sociaal Makelaars. Het doel was om de WVC's meer onder de aandacht te brengen bij bewoners. In totaal hebben 40 kinderen hun schoentje gezet in de WVC's. Dit heeft geleid tot meer bezoekers.

#### Campagnes

In het najaar is de jaarlijkse campagne weer georganiseerd. Dit jaar was deze speciaal bedoeld voor de doelgroep van Schuldhulpmaatje. De Sociaal Makelaars hebben aan deze groep Warme Knuffel Pakketten uitgedeeld, waarmee ze warmer de winter door konden komen.

Daarnaast is ook de Levende Adventskalender georganiseerd. Van 1 tot en met 24 december ging er elke dag een deur open van een huishouden of organisatie in Ridderkerk, waar inwoners van harte welkom waren voor koffie, thee en ontmoeting. De aftrap was in wijkcentrum West, hier kwamen ruim 80 bezoekers op af.

In totaal hebben er 24 adressen meegedaan, waar in totaal 200 bezoekers gebruik van hebben gemaakt. De reacties waren erg positief. Het is een idee wat verder uitgewerkt kan worden en nog kan groeien.

### **Opvang vluchtelingen**

#### *Asielboot Ridderkerk*

Eind 2021 is Facet gestart met de coördinatie op de Asielboot voor 8 uur per week. In de praktijk bleek dit meer dan een fulltime functie. Een van de Sociaal Makelaars is praktisch dag en nacht bezig geweest met de coördinatie.

De groep mannen hebben alles gedaan, ondanks de lockdown, waar zij goed in zijn. Het was een groep mannen die graag actief bezig was. Veel activiteiten konden ondanks de lockdown toch gewoon doorgaan, mede ook dankzij alle vrijwilligers die mee hebben geholpen en collega's die diverse activiteiten hebben georganiseerd. Een aantal voorbeelden; taalactiviteiten, sporten, naaiwerkzaamheden, Hou van Holland spel, Oud en Nieuw, schaken, muziekspelen, wandelen, zwemmen, naar de Moskee, huishoudelijke werkzaamheden op de boot en het ondersteunen van de Sociaal Makelaar.

Op 1 februari is de boot afgemeerd en naar Krimpen aan de IJssel vertrokken. Er heeft een overdracht plaatsgevonden tussen de welzijnsorganisatie in Krimpen en Facet. Een aantal vrijwilligers is meegegaan naar Krimpen en hebben hun werkzaamheden daar voortgezet. Eind maart is een barbecue georganiseerd door de mannen van de asielboot in Krimpen en is de Sociaal Makelaar uitgenodigd om afscheid van ze te nemen. De mannen zijn inmiddels naar Vlissingen en Gouda vertrokken.

#### *Opvang Oekraïense vluchtelingen*

Vanaf 11 maart zijn de Sociaal Makelaars, en diverse andere collega's, volop bezig geweest met de opvang van de Oekraïense vluchtelingen in Sporthal de Wissel. Eén van de Sociaal Makelaars was het aanspreekpunt voor alles omtrent deze opvang. Een intense periode waar we positief op terugkijken. We zijn enorm trots op wat er samen met alle collega's, partners en vrijwilligers is neergezet en wat we voor deze groep hebben kunnen betekenen.

#### *Oekraïense groep*

Voor de oekraïense groep die in Ridderkerk is gehuisvest heeft de Sociaal Makelaar bij diverse trajecten ondersteund.

Zo kwam vanuit de tijdelijke school voor Oekraïense kinderen de vraag om beweegactiviteiten onder schooltijd. Voor de zomervakantie zijn er, door de collega's van sportstimulering, bokslessen in De Loods georganiseerd. Ook kwam de vraag wat er tijdens de vakanties voor deze groep gedaan kon worden. We hebben ervoor gezorgd dat zowel de kinderen vanuit De Haven en de kinderen vanuit de school, deel konden nemen bij diverse activiteiten tijdens de summer events, kastanje events en winter events.

De Sociaal Makelaar is aangesloten bij het project tijdelijke huisvesting voor de Oekraïense gemeenschap/de Buurtkamer. Ongeveer 100 sloop/renovatie zijn beschikbaar gesteld als tijdelijke woning voor deze doelgroep. De vraag aan de Sociaal Makelaar was gericht op het inrichten van woningen, het vinden van vrijwilligers, dagbesteding, activeren Oekraïense gemeenschap en aanspreekpunt bij vragen over de sociale kaart.

Sinds eind september is de Buurtkamer gestart voor deze doelgroep. De Buurtkamer is gevestigd in 't Trefpunt Oost en wordt gecoördineerd door de gemeente. De Sociaal Makelaar

ondersteunt de Buurtkamer, geeft informatie, verwijst via de sociale kaart door bij vragen van zowel de coördinator als de bewoners. De contacten verlopen goed tussen de organisaties. Echter mist de Buurtkamer een eigen ruimte. We zijn met de gemeente in gesprek om te kijken hoe we dit in de toekomst anders kunnen organiseren.

#### *Opvang vluchtelingen Ter Apel*

In sporthal De Wissel is van donderdag 26 mei t/m dinsdag 14 juni noodopvang gerealiseerd. Het volledige team Sociaal Makelaars heeft zich in deze periode volop ingezet voor de noodopvang. Hierdoor kwamen andere werkzaamheden voor een groot deel stil te liggen. We hebben veel kunnen betekenen voor de tijdelijke bewoners en merkten dat onze inzet gewaardeerd werd.

Ook heeft het team geholpen met het opruimen van de locatie en het gereedmaken voor regulier gebruik. Hierdoor waren zij tot 24 juni bezig met De Wissel.

We merkten dat vrijwilligers lastiger te vinden waren dan tijdens de opvang van de Oekraïners. Dit kan een aantal oorzaken hebben; de doelgroep, feestdagen of het wordt steeds meer als gewoon ervaren. Zo merkten we dat de oorlog in Oekraïne mensen eerst enorm bezig hield, iedereen wilde wel helpen. Inmiddels hebben de meeste mensen het normale leven weer opgepakt en zijn vrijwilligers schaars geworden.

#### *Asielboot*

In de zomer is er opnieuw een boot aangemeerd in de Ridderkerkse haven waarop vluchtelingen uit Ter Apel worden opgevangen. Aangezien de eerdere trajecten enorm veel inzet hebben gevraagd van de Sociaal Makelaars en hierdoor het reguliere werk deels stil kwam te liggen, hebben we in overleg met de gemeente besloten dat de Sociaal Makelaar alleen de coördinatie (Zorgwerk en Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond) ondersteunt indien nodig.

Heeft de groep vragen, zijn er activiteiten of ideeën dan komen ze bij de Sociaal Makelaar terecht. Het is voor alle betrokken partijen ook een zoektocht naar waar deze doelgroep behoefte aan heeft en wat wel en niet werkt. In het begin kwamen er ook vooral veel vragen en negatieve uitlatingen uit de wijk bij de Sociaal Makelaar terecht. Met uitleg en verheldering hebben we gezorgd voor meer begrip en andere inzichten.

Al snel bleek dat dit toch wel meer inzet vroeg dan verwacht. Om die reden hebben we de Sociaal Makelaar urenuitbreiding gegeven, gefinancierd vanuit vacatureruimte voor andere producten, tot in ieder geval eind 2022. Eind 2022 hebben we gehoord dat de boot waarschijnlijk tot de zomer blijft liggen. Om die reden gaan we in 2023 met de gemeente in gesprek over de inzet van de Sociaal Makelaar.

### **Samenwerking**

#### *Mijn buurtje*

De gemeente Ridderkerk richt mijnbuurtje.nl in als platform voor Ridderkerkse wijken. Hierover heeft de Sociaal Makelaar eind vorig jaar contact gezocht met de gemeente om te spreken over wat het vervolg is. Hier bleken meer uren voor nodig dan in eerste instantie gedacht.

Er is vervolgens overleg geweest met gemeente en buurtverbinders en er is gezocht naar meer buurtverbinders. Op bijna alle wijkoverleggen is uitgelegd wat WieWatWaar Ridderkerk inhoudt en een oproep gedaan om mensen en initiatieven in te schrijven en kenbaar te maken. Er is uiteindelijk nog een buurtverbinder gevonden.

Aan het einde van het tweede kwartaal heeft de gemeente besloten per direct te stoppen met dit project.

### *Samenwerking Present*

Op verzoek van Present is de Sociaal Makelaar partner geworden in het project sociaal tuinieren. De rol van de Sociaal Makelaar is het aandragen van of eerste contact met bewoners die wel hulp kunnen gebruiken en het monitoren van de geestelijke gesteldheid tijdens het proces. Maar ook medefacilitator van de dag en nazorg. Gezamenlijk zijn er vanuit het project Sociaal tuinieren 3 tuintjes opgeknapt in de wijk Oost en 5 tuintjes in de wijk West. Dit is gedaan voor bewoners die het zelf niet meer kunnen en geen netwerk of middelen hebben.

### *Pilot Hoe sta jij ervoor?*

In september is Hoe sta jij ervoor van Schuldhulpmaatje als pilot aangesloten bij het wijkspreekuur. Het was een pilot van 4 keer, preventiegericht vanuit Schuldhulpmaatje in samenwerking met Facet. Bewoners konden vrijblijvend advies, informatie, of hulp,- en ondersteuning op het gebied van financiën vragen en bespreken wat hen verder bezig houdt. Door het laagdrempelig te maken, komen bewoners naar het spreekuur, of vertellen wij er over. De pilot is inmiddels afgerond en geïntegreerd in het reguliere werk.

## Storytelling

Daar waar het jaar begon met corona, opvang van Oekraïense vluchtelingen en de opstart van verschillende activiteiten, kenmerkte het midden van het jaar zich in de begeleiding van de verschillende bewoners(groepen) die weer zichtbaar werden en de opvang van statushouders uit Ter Apel en later de vluchtelingen op een schip in de Ridderkerkse haven. Onderwijl hebben de Sociaal Makelaars een onderzoek naar sociaal beheer in Bolnes gedaan, zijn ze bezig geweest met het begeleiden van de speeltuinvereniging Oostendam om te verjongen en te versterken maar zijn er ook menig individuele hulptrajecten geweest. Het laatste deel van het jaar kenmerkte zich door de opstart van repaircafés, een levende adventskalender; een actie in samenwerking met schuldhulpmaatje om in het kader van de kosten crisis warmtepakketten uit te delen, input geven op gemeentelijk beleid en de doorstart van de coalitie tegen eenzaamheid.

Van vluchtelingen tot individuele Ridderkerkers begeleiden, van onderzoeken voor de gemeente tot netwerken aanspreken voor actieve bewoners, van eigen acties zoals met schuldhulpmaatje tot het samenwerken met partners aan tuintjes en het analyseren van wijken. De Sociaal Makelaars hebben het allemaal gedaan. Het is goed om gevonden te worden, het risico dat we hebben is echter dat we als multitalenten overvraagd worden. Nu zit het in de aard van het beestje om te kijken hoe we de zaken WEL geregeld krijgen maar een keer een jaar waarin we kunnen bestendigen en doorpakken op thema's die we vanuit onze professie zien, is na een aantal onstuimige jaren hoog nodig.



## 4 Opgroeien en ontwikkelen

## 4.1 Jongerenwerk en De Loods

### Informatie en advies

Het is voor de jongeren mogelijk binnen te stappen bij de sozen, een berichtje naar het jongerenwerk te sturen via whatsapp en onze social media kanalen of om het gesprek met ons aan te gaan op straat. Verder is er veel aanbod in de wijken waar de jongerenwerkers in contact staan met de jeugd. Tijdens activiteiten, ambulante jongerenwerk in de avonduren en overdag staan de jongerenwerkers beschikbaar voor jongeren in Ridderkerk.

### Voorlichting

Vanwege ziekte in het team zijn er begin van het jaar minder voorlichtingen gegeven dan normaal. Gelukkig hebben we vervanging kunnen vinden waardoor er vanaf de zomer weer meer voorlichtingen konden worden gegeven.

Een voorbeeld van voorlichtingen zijn het veilig gebruik van social media. Deze voorlichting hebben we gegeven aan de groepen 7 en 8 van basisschool de Burcht.

Ook zijn er drie voorlichtingen gegeven op het Voortgezet onderwijs. In de week van respect heeft het jongerenwerk aan alle eerstejaars VMBO basis/kader klassen van het Gemini College de voorlichting LHBTQI gegeven. Het is belangrijk om de inhoud van de voorlichtingen goed aan te laten sluiten bij de doelgroep (opleidingsniveau en leeftijd). Voorafgaand aan iedere voorlichting gaan de jongerenwerkers dan ook het gesprek aan met scholen om de wensen en behoeften helder te krijgen.

### Oudervoorlichtingen

Er zijn dit jaar meerdere oudervoorlichtingen gegeven, waarvan twee op OBS de Noord. Deze oudervoorlichtingen gingen over social media en online veiligheid. De jongerencoaches hebben deze voorlichtingen verzorgd en hebben hierbij ingezoomd op apps die kinderen van de basisschool veel gebruiken. Wat zijn de functies van deze apps, hoe en waarvoor gebruiken kinderen deze apps en welke gevaren komen hierbij kijken. Denk hierbij aan apps als TikTok, Roblox, Snapchat en een nieuwe app genaamd BeReal. Tijdens de voorlichtingen worden er ook voorbeelden gegeven van dingen die de jongerenwerkers op social media zien in de praktijk om ouders zo een goed beeld te kunnen geven van de realiteit.

Een ander belangrijk onderdeel van de voorlichting is digitaal ouderlijk toezicht, dit is een belangrijk onderwerp waar ouders vaak meer van willen weten. Want hoe regel je dat nu als ouder en waar ligt voor hen de grens qua loslaten of toezicht houden? Ouders krijgen hierin tips hoe ze dit per systeem kunnen installeren om meer zicht te krijgen op de online beweging van hun kinderen en dit te kunnen volgen indien nodig. De voorlichting is goed ontvangen door zowel ouders als school. Uit gesprekken na de voorlichting blijkt dat veel ouders niet op de hoogte zijn van hoe kinderen bepaalde apps gebruiken en welke mogelijke gevaren er op de loer liggen.

Vanuit de burgemeester is in het voorjaar een brief verstuurd naar alle basisscholen om aandacht te vragen voor het onderwerp veiligheid. Belangrijke onderwerpen die hierin benoemd worden zijn; grensoverschrijdend gedrag, groepsdruk, drugs, messen en chantagepraktijken. Het doel hierbij is om ouders tools te bieden, zodat zij hun kinderen goed kunnen voorbereiden op de overgang naar het voortgezet onderwijs en het gesprek kunnen aangaan met hun kind hierover. Om die reden is er vanuit de gemeente gevraagd om gebruik te maken van een voorlichtingssessie, gegeven door het jongerenwerk. Dit is bedoeld voor ouders van kinderen uit groep 7 en 8.

Nadat deze brief verstuurd is hebben de jongerenwerkers bij alle scholen de vraag opgehaald om te achterhalen waar precies de behoefte ligt per school. Aan de hand van alle informatie van de scholen zagen we veel overeenkomsten in de onderwerpen die scholen en ouders belangrijk vinden. Dit zijn o.a. social media, grensoverschrijdend gedrag en groepsdruk.

Er is besloten een ouderbijeenkomst te organiseren met verschillende workshops waar ouders zich op in konden schrijven. Dit is georganiseerd i.s.m. Centrum Jeugd en Gezin en de Politie. Met elkaar zijn er 6 workshops opgezet en vormde dit een avondvullend programma. De bijeenkomst vond helaas plaats tijdens de avondvierdaagse waardoor veel ouders niet aanwezig konden zijn.

In het najaar is de bijeenkomst nog een keer georganiseerd. Hoewel 15 ouders zich hadden aangemeld zijn er uiteindelijk maar 6 ouders geweest. In 2023 gaan we onderzoeken hoe we deze bijeenkomst op een andere manier kunnen organiseren.

Doelgroep	Aantal voorlichtingen	Totaal aantal deelnemers
Jongeren	14	345
Ouders	4	32

### Coaching en Jobcoaching

#### Coaching

Begin van het jaar waren er in totaal nog 14 coachtrajecten die doorliepen vanuit vorig jaar. Een aantal daarvan zijn gemonitord door regelmatig te kijken hoe het met ze gaat. Sommige van hen nemen zelf contact op als zij ergens tegenaan lopen of ergens over willen praten.

Er zijn 46 nieuwe coachtrajecten gestart. De casussen hiervan zijn uiteenlopend. Voorbeelden hiervan zijn een dakloos meisje die nergens terecht kon, tot een jongen die vanwege bedreigingen niet meer naar school durfde en graag weerbaarder wilde worden en meer zelfvertrouwen wilde krijgen. Ook komt het voor dat de jongere alleen behoefte heeft aan ventilerende gesprekken.

Per september zijn er niet twee maar drie jongerencoaches aangesteld, om zo een goede verdeling te kunnen maken van de casussen en de aanmeldingen breder te kunnen dragen met elkaar.

Iedere week komen zij bij elkaar voor een coaching overleg, waarin casussen besproken worden en zij kunnen sparren over knelpunten tijdens een coachtraject.

Op het Gemini College is in samenwerking met de collega's van Project0180 de weerbaarheidstraining "Girlpower" gegeven als pilot voor meiden uit de tweede klas. Deze training bestond uit 3 lessen, voor 2 verschillende klassen. De training is bedoeld om meiden weerbaarder te maken tegen (seksuele) intimidatie. Hierbij leren zij hoe ze sterk in hun schoenen kunnen staan in bepaalde situaties, hoe ze hun grenzen aan moeten geven en hoe belangrijk het is dat je lichaamshouding overeen komt met je verbale communicatie. Daarnaast leren ze boks-technieken en leren ze hoe ze los kunnen komen wanneer ze op een bepaalde manier vastgepakt worden. De jongerencoach sluit hierbij vooral aan om reflectieve vragen te stellen, een luisterend oor te bieden en te zorgen dat er ook na de trainingen nog aandacht is voor de meiden wanneer zij ergens tegenaan lopen. Deze pilot is gedraaid voor ongeveer 24 meiden en zal in de toekomst vaker aangeboden worden.

Voor een groep eersteklassers zijn er twee lessen groepscoaching georganiseerd. De mentor van de klas op het Gemini College heeft het jongerenwerk benaderd met de vraag of zij iets konden aanbieden op het gebied van omgangsvormen. Dit hebben we gedaan door aan de hand van verschillende methodes jongeren bewust te maken van hun eigen gedrag en hoe de focus vooral op het positieve gelegd kan worden.

Op het Máximacollege hebben we het afgelopen jaar diverse coachingsactiviteiten aangeboden. Dit zijn activiteiten georganiseerd vanuit coaching met als doel kennis te maken met het jongerenwerk, de sociale competenties te vergroten en te werken aan positieve groepsvorming. De coaching activiteiten worden op laagdrempelige wijze ingezet om bepaalde thema's bespreekbaar te maken met de doelgroep, denk hierbij aan thema's zoals normen/waarden, pesten, eenzaamheid, beweging en vriendschap. De jongerenwerker heeft hierin een signalerende rol om te onderzoeken of de leerlingen ergens ondersteuning bij kunnen gebruiken.

De leerlingen van het Máximacollege vragen een specifieke aanpak omdat het reguliere aanbod niet altijd even goed aansluit op de doelgroep. Waar de jongerencoach op het Gemini bijvoorbeeld meer één op één ondersteuning biedt, verlagen we de drempel op het Máximacollege d.m.v. activiteiten. Hierna komen vanzelf de gesprekken met jongeren in een vrijere setting nadat ze de jongerenwerker wat beter hebben leren kennen. Een secundair doel van deze activiteiten is de leerlingen van het Máximacollege kennis te laten maken met verschillende locaties in Ridderkerk waaronder De Loods, de Bibliotheek en het Cruyff Court. Naast deze wekelijkse activiteiten vindt er maandelijks (of vaker indien nodig) een signaalbespreking met de zorgcoördinator van het Máximacollege plaats.

#### Jobcoaching

Vanuit jobcoaching is "vacature vrijdag" in het leven geroepen. Iedere vrijdag worden er diverse vacatures gedeeld op Instagram. Voor weekendhulp en parttime banen in Ridderkerk en omgeving. Voor meer informatie over de vacatures kunnen de jongeren contact opnemen met de jongerencoaches via DM. Afgelopen kwartaal is er door een jongerencoach ondersteuning geboden bij een jongen met autisme. Hij vond het moeilijk om zijn behoeftes aan te geven bij een werkgever en structuur te brengen in zijn sollicitatieproces. Samen met de jongerencoach is hieraan gewerkt door gesprekken te oefenen, overzichten op te stellen en te werken met vaste momenten waarop afspraken bevestigd en nagekeken worden.

Ook is er een nieuwe workshop ontwikkeld; ondernemen en budgetteren. Deze workshop is bedoeld voor jongeren die ideeën hebben over het opstarten van een eigen onderneming. Hier komen een aantal stappen aan bod die je moet nemen alvorens je een eigen bedrijf op kan starten. Hierbij is er aandacht voor het schrijven van een financieel plan, het werven van eventuele sponsors of andere financiële middelen, maar ook voor het bedenken van een marketingstrategie. Het is de bedoeling dat jongeren na het volgen van deze workshop dusdanig geïnspireerd en gemotiveerd zijn om hun ideeën verder uit te werken en stappen te maken richting een eigen onderneming.

#### Huiswerkbegeleiding

De samenwerking met de Bibliotheek in het Centrum heeft sinds de Corona periode even stilgelegen. In 2022 is dit weer opgestart en wordt er iedere maandag vanuit de Bibliotheek huiswerkbegeleiding aangeboden.

Soort coaching	Aantal nieuwe trajecten	Aantal afgeronde trajecten
Regulier coaching	46	19
Jobcoaching	4	6

Aantal activiteiten rondom coaching	Aantal deelnemers
39	87

#### Activiteiten

##### Mattie Meeting (eenzaamheid)

Het afgelopen jaar hebben er drie activiteiten rondom jongeren en eenzaamheid plaatsgevonden, deze activiteiten noemen we Mattie Meetings. In maart was er weer een activiteit. Deze bijeenkomsten worden georganiseerd in samenwerking met een groepje ambassadeurs. Dit zijn jongeren die zelf affiniteit hebben met dit onderwerp en zich inzetten om zoveel mogelijk eenzame jongeren te kunnen bereiken. Tijdens de avond hebben zij allen een eigen rol in de voorbereiding en uitvoering. De groep is erg betrokken en gemotiveerd om er een geslaagde avond van te maken.

In samenwerking met Rotary en de ouderenadviseurs van Facet Ridderkerk zijn er twee dagjes uit georganiseerd. Eenzame jongeren en ouderen werden hierbij aan elkaar gekoppeld en in het zonnetje gezet. Ze zijn een dag naar Blijdorp geweest en een dag naar Avifauna. De jongeren en ouderen zijn deze dag met elkaar in verbinding gebracht wat voor beide partijen erg leuk was om te doen.

Op 3 december vond er een voorstelling plaats van 'De nieuwe dominee', Robert van den Bout, in de theaterzaal van het gemeentehuis. Robert van den Bout had contact opgenomen met een jongerenwerker. Hij had 5 plekken op de gastenlijst gereserveerd zodat twee jongerenwerkers deze voorstelling, samen met drie jongeren-ambassadeurs tegen eenzaamheid, gratis konden bezoeken.

In het najaar heeft de coalitie tegen eenzaamheid een doorstart gemaakt. Een jongerenwerker en Sociaal Makelaar zijn hier nauw bij betrokken. Er is een plan van aanpak opgesteld voor het jaar 2023, met daarin diverse activiteiten tegen eenzaamheid.

##### Nationale sportweek

Tijdens de nationale sportweek is er in Bolnes een voetbalclinic georganiseerd. Hierbij is een bekende straatvoetballer uitgenodigd welke aan de slag is gegaan met de jongeren. Met 28 deelnemers was dit een geslaagde activiteit waar de jongeren erg enthousiast op gereageerd hebben. Het organiseren van activiteiten buiten in de wijk heeft als voordeel dat er ook veel contact met ouders gelegd kan worden omdat zij vaak blijven kijken. Dit zorgt ervoor dat ook de ouders bekend en vertrouwd raken met het jongerenwerk. Ook was het jongerenwerk aanwezig bij Ridderkerk Beach voor de kinderen vanaf groep 7.

##### Haunted House

Dit jaar is Haunted House weer georganiseerd tijdens de Halloween periode. Ditmaal hebben we de activiteit op twee dagen aangeboden. Tussen 19:00 en 22:00 konden bezoekers op de donderdagavond een ronde lopen door het Haunted House. Tijdens deze avond waren er geen scare actors aanwezig om de bezoekers te laten schrikken. Op vrijdagavond om 19:00 startte het tweede Haunted House. Deze avond waren er 23 scare actors aanwezig. Dankzij 15 jongeren/vrijwilligers, 12 collega's en onze grimeur was Haunted House 2022 met ruim 300 bezoekers weer een groot succes.

##### Brede School PO

In de wijk Drievliet hebben dit jaar 8 Brede School activiteiten plaatsgevonden. Zo is er bijvoorbeeld een schildermiddag georganiseerd. Tijdens de schildermiddag kregen deelnemers de opdracht een tweeluik te maken waarbij de linkerkant het heden toonde en de rechterkant het ideaalbeeld van hun eigen toekomst. Tijdens deze activiteit kon de jongerenwerker goed het gesprek aangaan met de jongeren.

In de wijk Rijsoord zijn drie Brede School activiteiten georganiseerd. Dit is minder dan in andere wijken omdat de vraag in deze week ook minder groot is. Een van de activiteiten die is aangeboden is laser gamen.

In de wijk Centrum stond talentontwikkeling deze periode centraal binnen de Brede School activiteiten. Er zijn muziek workshops georganiseerd met Boomwackers en er heeft een workshop beatmaking plaatsgevonden. Boomwackers zijn gekleurde buizen die als percussie instrument gebruikt worden. Dit is een leuke en simpele manier om muziektheorie te leren en hen zo de basiskennis mee te kunnen geven over muziek maken.

Daarnaast is er een activiteit pannenkoeken bakken georganiseerd. Waarbij jongeren samen met de jongerenwerker pannenkoeken hebben gebakken, die ze vervolgens hebben uitgedeeld bij een bejaardentehuis.

In Bolnes is een graffiti workshop aangeboden in twee lessen. Hierbij kregen de kinderen de gelegenheid om hun eigen ontwerp op grote borden in Bolnes te spuiten, dit ter bevordering van hun creativiteit. In Bolnes staan de dimensies gevoelens en gedachtes en meedoen centraal. Dit is verwerkt in de activiteit door te focussen op emoties en zijn er mooie uitingen gebruikt om ten toon te stellen op de borden. Ook is er een theaterworkshop georganiseerd genaamd "Lekker in je vel". Deze sloot perfect aan bij de dimensie Lekker in je vel van positieve gezondheid, waar in Bolnes ook voor gekozen is.

In de wijk Slikkerveer zijn diverse Brede School activiteiten georganiseerd. Eén daarvan was een Ridderkerk brede activiteit. In de soos hebben jongeren deel kunnen nemen aan de Brede School activiteiten kaartenhangers maken van hout, cheesecake maken en het inktvisspel.

#### *Brede School VO*

Het begin van het jaar heeft in het teken gestaan van de Kick off van de Brede School op het voortgezet onderwijs. Op 29, 30 en 31 maart is de Brede School VO officieel afgetrapt op de middelbare scholen. Tijdens de grote pauzes stonden de jongerenwerkers op het plein met een DJ Booth, volledig uitgerust met feestverlichting en confettikanonnen. Eén van de jongeren die veel in De Loods en de soos komt is gevraagd om deze dagen de muziek te draaien. Ook is er een pannakooi neergezet om een activiteit te doen met de leerlingen op het plein.

Voor het reguliere aanbod op het voortgezet onderwijs is een jongerenwerker gekoppeld als coördinator voor alle drie de scholen in Ridderkerk. In september is de programmagroep bij elkaar gekomen. Tijdens de programmagroep zijn de werkwijze van de Brede School VO en de 6 dimensies van positieve gezondheid nogmaals uitgebreid uitgelegd. Met elkaar zijn plannen voor de wijk gemaakt en hebben de scholen wensen uitgesproken voor het komende schooljaar.

Met de scholen wordt apart een jaarplanning gemaakt zodat de coördinator vooruit kan plannen. De activiteiten van de Brede School op het VO zijn na de herfstvakantie begonnen. De volgende workshops zijn aangeboden: dans, rap, meidenwerk, fotografie, multimediaal project en Girlpower; een weerbaarheidstraining voor meiden. Tijdens deze weerbaarheidstraining ligt de focus op grenzen aangeven, grenzen herkennen bij de ander en op verschillende weerbaarheid- en boks technieken. Ook zoomen we in op (seksuele) intimidatie en hoe deze meiden in bepaalde situaties kunnen handelen. Een jongerencoach sluit bij deze trainingen aan om het gesprek aan te gaan en de diepgang op te zoeken.

Aan de leerlingen van het Máximacollege zijn diverse Brede School activiteiten aangeboden vanuit het maatwerk. Dit waren activiteiten als graffiti tekenen, ontdek een instrument en een kennismaking met Virtual Reality en een rapworkshop.

#### *Introductiedagen voortgezet onderwijs*

Vanuit coaching zijn er tijdens de introductieweek, gedurende 2 dagen voor 10 klassen van het voortgezet onderwijs groepsdynamische lessen verzorgd op het Gemini College. In totaal zijn er tijdens deze dagen met ruim 200 kinderen groepsopdrachten gedaan gericht op samenwerking, vertrouwen, grenzen aangeven en groepsvorming.

Ook waren we met het jongerenwerk weer onderdeel van de stadstour van Building Arts. Tijdens de stadstour komen alle 1e klassers van het Farel College langs om op een leuke manier kennis te maken met De Loods als jongeren centrum en het jongerenwerk in het algemeen. We hebben in totaal 4 escape rooms opgezet met als thema "Ridders". Dit in verband met het thema van de stadstour: "Joris en de Draak". Door samen te werken moesten de leerlingen uit de escape rooms zien te ontsnappen. Hiermee konden ze dukaten verdienen als afsluiting van de stadstour. In totaal hebben ruim 200 leerlingen deelgenomen aan onze escape room activiteit.

Op het Máximacollege waren we eveneens aanwezig tijdens de introductieweek. De introductiedag op deze school bestond uit allerlei verschillende activiteiten. Drie van deze activiteiten zijn verzorgd door het jongerenwerk, namelijk: lasergamen, VR-experience en bubble ball. Alle 160 leerlingen van de school hebben deelgenomen aan deze drie activiteiten.

#### *Vakantie activiteiten*

Tijdens de voorjaarsvakantie is er wederom een VR Experience aangeboden waarbij deelnemers kennis konden maken met Virtual Reality. In de zomervakantie zijn er vanuit het jongerenwerk 15 activiteiten georganiseerd met in totaal 488 deelnemers. Het was een gevarieerd aanbod met fun- en creatieve activiteiten. Eén van de vele hoogtepunten afgelopen zomer was het waterfestijn op het Cruyff Court in Slikkerveer. Dit was een mooie gelegenheid om de wijk Slikkerveer en het plein in het zonnetje te zetten nadat er wat incidenten waren geweest begin van het jaar. Er stond een buikschuifbaan, een waterglijbaan, 1000 waterballonnen en 30 waterpistolen. Vooraf hadden 100 kinderen zich aangemeld voor de activiteit. Daarnaast kwamen er ook veel kinderen uit de buurt meespelen die gewoon konden aansluiten. Ook werd er muziek gedraaid en stond er een schuimmachine voor een kinderdisco/schuimparty. Mede dankzij het mooie weer was het een geslaagde activiteit.

Tijdens de kerstvakantie, op oudjaarsdag, heeft het jongerenwerk een FIFA toernooi georganiseerd in De Loods voor jongeren van 10 tot 17 jaar. Aan deze vakantieactiviteit hebben 26 jongeren meegedaan.

Wijk	Aantal activiteiten	Totaal aantal deelnemers
Bolnes	7	138
Slikkerveer	19	150
Centrum – West – Oost	7	32
Drievliet/ 't Zand	8	135
Rijsoord	3	28

Ridderkerk breed	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Introductieweek VO	3	560
Brede School aanbod VO-scholen	11	275
Mattie Meetings (Eenzaamheid)	3	56
Vakantie activiteiten	19	872

### Talentontwikkeling

Dit jaar is de nieuwe activiteit "Ontdek een instrument!" weer meerdere keren aangeboden. Tijdens deze activiteit kunnen jongeren kennismaken met een muziekinstrument door middel van een eenmalige workshop. Door een gratis les aan te bieden aan jongeren kunnen zij kennis maken met een instrument of een instrument herontdekken. Op deze manier kunnen jongeren ontdekken of een instrument bespelen bij hen past en vanuit daar hun talenten verder ontwikkelen.

Ook heeft er een workshop plaatsgevonden met een Nigeriaanse vluchteling i.s.m. een jongere uit de wijk. De jongen wilde graag teksten schrijven en een rap opnemen in de studio. De jongerenwerker heeft hem ondersteund bij het schriftelijke gedeelte en de jongere uit de wijk met het opnemen. Op deze manier werd de jongen bewust van wat hij met zijn kennis over muziek en het gebruik van de studio kan overbrengen op een ander.

### Tijdelijke vluchtelingenopvang

Begin 2022 was er in Ridderkerk een tijdelijke opvang voor asielzoekers uit Jemen, Afghanistan & Syrië. Bij deze groep was een groot deel van de asielzoekers rond de 18 jaar. Vanuit de Sociaal Makelaars kwam de vraag of het jongerenwerk wilde meedenken in het bieden van een vorm van vrijetijdsbesteding voor deze doelgroep. Vanuit talentontwikkeling is er eenmalig de activiteit "Ontdek een instrument" aangeboden, op een laagdrempelige manier vanwege de taalbarrière. Wij kregen hier zeer enthousiaste reacties op en het was uiteindelijk een erg muzikale/gezellige middag.

Daarnaast hebben de jongerenwerkers diverse gesprekken gevoerd met en activiteiten georganiseerd voor de jongeren uit Oekraïne die tijdelijk opgevangen werden in sporthal De Wissel.

### Haunted House

Haunted House is een grootschalig evenement dat jaarlijks terugkomt in het aanbod van het jongerenwerk i.s.m. De Loods. Ieder jaar wordt het evenement groter en groter omdat steeds meer mensen het herkennen en het langzaam aan een begrip aan het worden is. Dit jaar hebben we talentontwikkeling voor het eerst gekoppeld aan Haunted House. Ieder jaar zijn we opzoek naar vrijwilligers om mee te werken als scare actor. Dit zijn mensen die een bepaalde rol op de avond vervullen om mensen te laten schrikken. Dit jaar hebben we aan alle acteurs in spé een oproep gedaan om zich aan te melden als scare actors. Iedereen kon auditie doen in De Loods en laten zien waarom zij de juiste personen zijn voor een rol als scare

theaterworkshop gekregen vanuit Building Arts om zich klaar te stomen voor de avond. In totaal hebben er 9 jongeren meegedaan vanuit de audities.

### Brede School VO

Binnen de Brede School VO zijn er ook twee talentontwikkelingsactiviteiten ingezet. In de masterclassuren van het Gemini College heeft een jongerenwerker gedurende 5 weken rapworkshops gegeven. Voor de LOB-dagen van het VMBO basis/kader leerjaar 3 van het Farel College heeft de jongerenwerker 3 dagen lang hiphop workshops gegeven aan alle leerlingen van dit leerjaar.

Aantal activiteiten	Aantal unieke deelnemers
12	90

### Ontmoeting

#### Soos Bolnes

In Bolnes is er begin dit jaar een proefperiode van start gegaan waarbij de soos extra is geopend op vrijdagmiddag. Hier was veel vraag naar vanuit de jongeren. Voorheen ging de soos op vrijdag om 18:00 uur open maar dit is tijdelijk naar 15:00 uur verschoven om te kijken wat het doet met de drukte in de wijk en de signalerende rol van de jongerenwerker. Gezien de positieve ervaringen hebben we de soos het hele jaar open gehouden op de vrijdagmiddag. In deze soos is er in het najaar met de jongeren een inzamelactie georganiseerd. De jongerenwerker heeft samen met de jongeren tweedehands kleding en speelgoed ingezameld. In november is er een soort vrijmarkt georganiseerd in samenwerking met de Anker (kringloop winkel in het WVC), de Sociaal Makelaar uit de wijk en met het WVC Bolnes. Tijdens de markt konden mensen die het niet zo breed hebben gratis spullen komen uitzoeken. Op deze manier dragen jongeren een steentje bij aan de maatschappij en leren zij iets voor een ander terug te doen. Dit geeft de jongeren de ruimte zich weer positief in de wijk te profileren en op deze manier draagt de activiteit bij aan een stukje bewustwording.

#### Soos Drievliet

De soos in Drievliet (De Fuik) loopt goed. Op de woensdagmiddag komt er wekelijks een vaste groep van ongeveer 15 kinderen. De jongerenwerker van Drievliet heeft de afgelopen maanden ook de ouders van deze kinderen leren kennen.

's Avonds is er in de Fuik geen vaste groep van 12 t/m 15 jaar in de soos. De doelgroep 16+ bezoekt De Fuik wel veel. Er komt een vaste groep van ongeveer 10 jongens met een gemiddelde leeftijd van 20 jaar oud. Er wordt veel gebruik gemaakt van de muziekstudio.

#### Soos Slikkerveer

In het begin van het jaar is er veel geïnvesteerd in het aantrekken van een nieuwe groep in de soos. Dit heeft opgeleverd dat de soos vanaf de zomervakantie weer goed bezocht wordt. Met name de middaggroep is druk, waarbij er veel kinderen vanuit de groepen 7 en 8 van De Reijer en De Regenboog de soos bezoeken. Er wordt volop gebruik gemaakt van de activiteiten, zoals slijm maken en strips tekenen, die de jongerenwerker aanbiedt.

#### Soos Centrum

Door personeelwisselingen en een andere invulling van het vrijdagavondprogramma van De Loods, is de soos in het centrum nog drukker geworden dan voorheen. Tijdens de middagopenstelling worden er activiteiten georganiseerd en spelen jongeren spelletjes met elkaar. In de avond merken we vooral dat het groepen jongeren de soos bezoeken. Ze maken voornamelijk gebruik van de studio, gamemateriaal en de tennistafel. Ondanks dat de soos in de avonden druk bezocht wordt is de sfeer over het algemeen goed en gaan de verschillende groepen goed met elkaar om.

### LHBT+ soos

Bij de LHBT-soos sluiten steeds meer jongeren aan. Het is een fijne groep jongeren die elkaar goed opvangen en betrekken. Ook hebben ze steeds vaker buiten de soos contact met elkaar. Een vaste soosbezoeker is een blind meisje. Zij is naar de soos gekomen omdat ze erg eenzaam was en ze geen contact heeft met leeftijdsgenoten die dezelfde interesses delen. In de zomervakantie heeft een ander meisje uit de soos haar meegenomen om samen een patatje te gaan eten. Dit was voor haar de eerste keer in haar leven dat ze samen met een vriendin iets leuks is gaan doen. Ze heeft het er nu, maanden later, nog over.

Sinds kort komt er ook een meisje wat in sociaal isolement zit. Ze gaat niet naar school, komt alleen uit haar kamer om te eten en heeft alleen online sociale contacten. Ze heeft het gevoel dat haar leeftijdsgenoten haar niet snappen en dat ze geen aansluiting kan vinden. Haar moeder zocht een plek waar ze zichzelf kan zijn en waar leeftijdsgenoten zijn met dezelfde interesses (waaronder LHBT). De eerste keer was de stap nog te groot om zich in de groep te mengen, dus is ze alleen even komen kijken. De tweede keer kwam ze in de ruimte erbij zitten en deed ze uiteindelijk zelfs mee met een spelletje PimPamPet. De LHBT+ soos is echt een plek waar iedereen zich veilig voelt en zichzelf te durft te zijn.

In het voorjaar zijn de jongeren van de LHBT soos uitgenodigd voor een LHBT bijeenkomst in de Reyerheem. Hier is net voor de coronatijd een groep gestart met ouderen die tot de LHBT+ doelgroep behoren of die kinderen hebben die tot de doelgroep behoren. Tijdens deze avond kwamen verschillende sprekers aan het woord, waaronder een oud predikant van de Levensbron. Na de sprekers konden de ouderen met de jongeren in gesprek en hun ervaringen delen. Dit vonden de soosbezoekers erg interessant.

### Meidensoo's

De meidensoo's bestaat uit een klein clubje meiden die eens in de twee weken samen komt. Tijdens het samenkomen bespreken zij allerlei leuke, moeilijke en spannende onderwerpen. Het groepje van de meidensoo's is altijd een vertrouwd klein clubje geweest van dames tussen de 17/26 jaar. Sinds september is de groep vergroot en zijn er meiden van 13/14 jaar aangeschoven op deze soosavond. De dynamiek in de groep is hierdoor op een positieve manier veranderd. Er komen nieuwe onderwerpen aan bod in de groep. Ook kunnen jong en oud tijdens deze avonden van elkaar leren.

### Soos+

Na de zomervakantie is er een nieuwe jongerenwerker gestart op de soos+. Een aantal jongeren zijn gaan studeren sinds dit schooljaar waardoor het komen naar de soos niet altijd haalbaar is. De rest komt trouw terug naar de soos om leeftijdsgenoten te ontmoeten en ook zijn er nieuwe jongeren bij gekomen. Er is dan ook volop aandacht besteed aan het elkaar leren kennen. Dit is belangrijk voor deze groep omdat vaste gezichten en structuur voor deze doelgroep van belang zijn.

Soos	Aantal openstellingen	Gemiddeld aantal bezoekers
Bolnes	3 per week	23
Slikkerveer	2 per week	25
Centrum	3 per week	25
Drievliet/'t Zand	3 per week	13
Meidensoo's	1 keer per 2 weken	8
LHBT+	1 keer per 2 weken	12
Soos+	1 keer per 2 weken	10

### Ambulanten en inzet bij overlast

Richting het einde van het eerste halfjaar was te zien dat jongeren weer meer de straat op gingen zodra het weer beter werd. Er reden veel jongeren rond op scooters, de meesten zijn bekend bij het jongerenwerk. Ondanks dat is het tijdens de zomervakantie opvallend rustig geweest. Er waren geruchten over een videoclip die in het Erasmuspark opgenomen zou worden waarbij een drillrapper betrokken zou zijn die een oproep had gedaan om zoveel mogelijk gewapende jongeren te verzamelen. Uiteindelijk was er op het afgesproken moment niemand te bekennen en was het park leeg. Daarnaast is er een melding gemaakt van overlast door buurtbewoners aan de Kastanjelaan en de Acaciastraat. Dit bleek te gaan om eenmalige overlast door hangjeugd.

Op het Cruyff Court was het soms wel erg druk. Er is een nieuwe groepsapp samengesteld met de sportpleinbeheerders van het Cruyff Court zodat zij signalen kunnen delen met de ambulante jongerenwerkers.

Algemene trends die we op straat zien zijn het vaperen, roken en gebruiken van snus (pruimtabak). Jongeren verkopen dit onderling maar zijn er ook zelf verslaafd aan. Jongeren worden door ons geïnformeerd over de gezondheidsrisico's die hieraan verbonden zijn maar dit lijkt ze niet tegen te houden. In de sozen is het verboden met snus rond te lopen of te gebruiken en hier wordt dan ook streng op gehandhaafd.

Daarnaast zijn er nieuwe signalen rondom het verkopen en gebruiken van gelblasters, dit zijn speelgoed wapens die gelkogeltjes afschieten. Deze zijn er in allerlei soorten en maten, waaronder ook heel realistische modellen. De politie maakt zich grote zorgen omdat het ook voor hen voor veel verwarring zorgt en zij bij noodzaak geweld in mogen zetten wanneer iemand met een realistisch uitziend wapen rondloopt. Vanuit het jongerenwerk zijn wij scherp op deze gelblasters en proberen we jongeren goed te informeren over de risico's van het gebruik hiervan.

Daarnaast zijn de jongerenwerkers bij diverse activiteiten in de wijk aangesloten zoals de buurttent, zodat niet alleen jongeren maar ook andere buurtbewoners bekend zijn met de jongerenwerker uit de wijk. Tijdens de start van de examens zijn er waterflesjes uitgedeeld aan 80 examenleerlingen van het Gemini en Farel College om hen succes te wensen.

Op 31 december zijn twee jongerenwerkers in de avond de straat op gegaan om vuurwerkbrillen, aansteekklonten en olieballen uit te delen aan gezinnen, kinderen en jongeren op straat. Van 18:00 tot 23:00 waren zij onderweg om dit in alle wijken uit te delen. Tot 00:00 waren zij telefonisch bereikbaar voor politie en/of de gemeente in het geval van ongeregeligheden of overlast.

### De Loods

Onderstaand het totale bezoekersaantal van 2019, het jaar voor corona, en het jaar 2022. Het eerste halfjaar van 2022 zagen we al een groot herstel qua bezoekersaantallen in vergelijking met voor corona. Het tweede halfjaar is deze lijn doorgezet, wat resulteert in bijna een gelijk aantal bezoekers over 2019 en 2022. Waar in het begin van het jaar, vanwege de coronamaatregelen, de vaste doordeweekse programmering voor veel bezoekers zorgde, zien we het tweede halfjaar dat ook de evenementen in het weekend weer veel bezoekers trekken.

Periode	Aantal bezoekers
2022	9.632
2019	10.827

### *DJ Café en Loods Lokaal*

Nadat we begin 2022 verder zijn gegaan met het DJ Café zoals we dat al deden voor corona. Zijn we na de zomervakantie gestart met een nieuw concept. Het oude DJ Café had steeds minder ruimte voor de echte DJ's maar werd meer gebruikt door jongeren die ook in de soos terecht konden. Het nieuwe concept "Loods Lokaal" heeft meer de focus gelegd op talentontwikkeling en daarnaast ontmoeting van jongeren die bezig zijn met muziek (dj, produceren, rappen etc.). Ook hebben we tijdens Loods Lokaal verschillende workshops georganiseerd. Dit willen we in 2023 verder uitbreiden. Hierover zijn we ook in gesprek met Service bureau onderwijs & cultuur om te kijken of er de mogelijkheid is samen dit aanbod te verbreden.

Door de wijziging van de programmering heeft ook de verwachte verschuiving plaatsgevonden van de jongeren van het DJ Café naar de soos. Buiten dat dit een positief gevolg is, merkten we ook dat de soos op sommige momenten erg druk was. Om die reden hebben we de keuze gemaakt om de beveiliging van De Loods op vrijdagavonden te combineren met de soos.

### *Evenementen*

Het jaar 2022 was het jaar van de heropbouw van de evenementen. Na 25 maanden geen evenementen te hebben georganiseerd, waren er in april geen restricties meer. Waar vanaf april tot de zomervakantie de bezoekersaantallen voorzichtig begonnen te stijgen, zien we dat deze lijn het tweede deel van 2022 is doorgezet en we weer bijna op het oude niveau terug zijn.

Een voorbeeld hiervan zijn de Tienerfeesten, deze waren voor corona altijd uitverkocht. We begonnen 2022 met 110 en later 130 bezoekers. De edities van oktober en december waren zoals vanouds weer uitverkocht met 250 bezoekers!

De feesten voor de oudere doelgroep zijn ook steeds drukker bezocht. In december vond na 3 jaar de 5de editie plaats van Soul With a Capital S. Hier kwamen ruim 200 bezoekers op af. Ook heeft er een reünie plaatsgevonden van oud-ridderkerkers uit de tijd van PopArt & Elektra in de jaren 70. De mensen vonden het geweldig om elkaar weer te zien en dat er in Ridderkerk nog steeds plek was voor zulke muziek initiatieven.

In samenwerking met de groep vrijwilligers van het Jam Café en de Muziekschool, heeft in november een Open Podium plaatsgevonden. Het programma was zeer goed gevuld met jongeren vanuit de jamsessies, Loods Lokaal en bandjes van de Muziekschool.

Al met al heeft er in 2022 weer een zeer gevarieerd aanbod plaatsgevonden van Tienerfeesten tot 80s & 90s-party's en van een Open podium tot een House avond. Daarbij zijn er geen grote incidenten geweest en zijn de kleine incidenten zeer minimaal geweest en goed opgelost.

### *Doordeweekse programmering*

De doordeweekse programmering is in 2022 verder gegroeid. Onder de vaste programmering verstaan we het zangkoor (1 avond) en Project0180 (2 middagen). Daarnaast vinden er verschillende terugkerende of incidentele activiteiten/projecten plaats in samenwerking met verschillende afdelingen van Facet. Zo hebben het afgelopen jaar de volgende projecten plaatsgevonden in De Loods: Brede School voortgezet onderwijs, mantelzorgsoos, vakantieactiviteiten en mattie meetings. Ook diverse partners hebben gebruik gemaakt van De Loods in 2022, zoals: het onderwijs, Wooncompas, vluchtelingenwerk, De Overburen, Het Knarrehof en de Cultuursafari i.s.m. het Service bureau Onderwijs & Cultuur.

### *Jamsessies*

De jamsessies zijn ook in 2022 zelfstandig georganiseerd door een groep vrijwilligers. De groep die gebruik maakt van de jamsessies bestaat uit ongeveer 20 jongeren. Per sessie komen er 8 tot 10 jongeren samen om met elkaar te jammen. Gedurende het jaar merkten we dat de combinatie met school en werk erg druk was, voor zowel de organiserende vrijwilligers als bezoekers, om deze reden organiseren we de jamsessies nu om de week in plaats van wekelijks.

### *Vrijwilligers*

In 2022 moest De Loods vrijwel opnieuw starten met de Loodscrew. Na corona is de groep veel kleiner geworden, door met name natuurlijk verloop (studeren, vaste baan etc.) Het was een uitdaging om in eerste instantie met de overgebleven groep de programmering van De Loods te blijven draaien. Dit is gelukt en de groep die overgebleven is heeft hard gewerkt tijdens de verschillende evenementen. Om de groep niet te veel te belasten en hierdoor vrijwilligers te verliezen of evenementen te moeten schrappen, zijn we ook actief nieuwe vrijwilligers gaan werven.

Waar we na corona startten met 9 vrijwilligers, zitten we nu weer op 12 vrijwilligers in de Loodscrew. De vrijwilligers die de jamsessies organiseren komen hier nog bij. In totaal zijn er 16 (12 loodscrew, 4 jamsessies) vrijwilligers structureel actief in De Loods in 2022. Daarnaast zijn er nog vrijwilligers die mee organiseren tijdens specifieke evenementen, zo wordt de house avond bijvoorbeeld grotendeels door jongeren zelf georganiseerd.

## **4.2 Sport en gezonde leefstijl**

In het begin van 2022 hadden we helaas wederom met een lockdown te maken. Onze vakantie activiteiten in de kerstvakantie konden hierdoor niet doorgaan. Ook hielden veel scholen de deuren gesloten voor externen waardoor de Brede School niet van start kon gaan. Voor ons betekende dit dat we wederom moesten zoeken naar mogelijkheden om zoveel mogelijk sportieve activiteiten te organiseren binnen de mogelijkheden van de coronamaatregelen. Gelukkig werd er vanaf februari/maart steeds meer mogelijk en konden we de rest van het jaar onze programmering voortzetten als vanouds.

### **Activiteiten en evenementen**

Ontmoeting, beweging en talentontwikkeling zijn belangrijk voor kinderen, tieners en jongeren. Om die reden zetten we in op een uitgebreid activiteitenaanbod. Tijdens alle schoolvakanties organiseerden we de vakantie activiteiten i.s.m. het jongerenwerk en diverse partners. Het aanbod voor de vakantie-activiteiten is samengesteld in overleg met de combinatiefunctionarissen, jongerenwerkers en lokale (sport)aanbieders. Het aanbod bevat activiteiten uit verschillende thema's:

- Sport & Bewegen
- Gezondheid & Voeding
- Natuur & Milieu
- Techniek & Wetenschap
- Muziek & Instrument
- Lezen & Media
- Kunst & Cultuur
- Film & Theater
- Club+

Vakantie	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal partners
Voorjaarsvakantie	22 (1 week)	576	6
Meivakantie	31 (2 weken)	682	10
Zomervakantie	108 (4 weken)	1.880	15
Herfstvakantie	17 (1 week)	472	7
Kerstvakantie	29 (1 week)	732	9
Totaal	207	4.342	47

#### Krokus Events

In de voorjaarsvakantie hebben we 22 activiteiten aangeboden. Er hebben 576 kinderen en jongeren deelgenomen. Door de extra activiteiten was de reservelijst (21) beperkt. We hebben met 6 verschillende (sport)aanbieders samengewerkt: Vet Gezond, De Groene Pollepel, De Bibliotheek AanZet, Servicebureau Onderwijs en Cultuur, Stichting Bezoekerscentrum Waalbos en Ravottuh.

#### Tulpen Events

Ook in de meivakantie hebben we een gevarieerd programma aangeboden. In totaal hebben 682 kinderen en jongeren deelgenomen aan 31 activiteiten. We hebben met 10 verschillende (sport)aanbieders samengewerkt: Vet Gezond en De Groene Pollepel, S.V. Royal Punjab, R.L.T.C., S.V. Bolnes en Club Support, Servicebureau Onderwijs en Cultuur, Stichting Bezoekerscentrum Waalbos, Ravottuh en het Albeda College.

#### Summer Events

In de zomervakantie hebben we 105 (+3 extra) activiteiten aangeboden. Er hebben 1880 kinderen en jongeren deelgenomen. We hebben met 15 verschillende (sport)aanbieders samengewerkt: Vet Gezond & De Groene Pollepel, Servicebureau Onderwijs en Cultuur, Club+, Ravottuh, SUPBinckies, Aafje Reyerheem, Club Support & RMC De Hole Ridders, TV d'Oudelande, WorkoutCentre Be You, SV Bolnes, Crossfit Ridderkerk, RLTC, Upstairs Dance & Fit, HC Ridderkerk en KCR.

#### Kastanje Events

In de herfstvakantie hebben er 472 kinderen en jongeren deelgenomen aan 17 activiteiten. We hebben met 7 verschillende (sport)aanbieders samengewerkt: Vet Gezond & De Groene Pollepel, Servicebureau Onderwijs en Cultuur, Club+, Aafje Reyerheem, Stichting Bezoekerscentrum Waalbos, Ravottuh, Club Support & OKK.

#### Winter Events

In de kerstvakantie hebben we 28 (+1 extra) activiteiten aangeboden. Er hebben 732 kinderen, tieners en jongeren deelgenomen. Er stonden ook nog eens 191 deelnemers op diverse reservelijsten. We hebben met 9 verschillende (sport)aanbieders samengewerkt: Vet Gezond & De Groene Pollepel, Servicebureau Onderwijs en Cultuur, Club+, Aafje Reyerheem, De Riederborgh, Stichting Bezoekerscentrum Waalbos, Ravottuh, Club Support & VV Rijsoord en KCR.

Het is ons opgevallen dat kinderen en ouders de activiteiten gedurende de coronaperiode gemist hebben. Tijdens alle schoolvakanties was er ontzettend veel animo voor de activiteiten en soms was er zelfs sprake van reservelijsten. We hebben enorm veel leuke reacties gehad op het aanbod.

#### Brede School

We voeren 6x 8 uur per week werkzaamheden binnen de Brede School uit. De werkzaamheden worden uitgevoerd door de combinatiefunctionarissen. Ze zijn trekker van de programmagroep in hun wijk, halen de vraag op bij de kinderen, stellen het programma per blok samen en zorgen voor de uitvoering van het programma. Verdere toelichting over wat zij gedaan hebben in 2022 is uiteengezet bij het onderdeel Brede School.

#### Structureel sport- en beweegaanbod

De combinatiefunctionarissen organiseren structureel sport- en beweegaanbod in de wijk. Het structurele aanbod bestaat uit Buurtsport en/of Pleintjessport. Buurtsport wordt doorgaans in een sporthal georganiseerd en Pleintjessport op het (school)plein. Beide activiteiten werken aan het laagdrempelig maken van het sport- en beweegaanbod in een veilige omgeving en willen kinderen en jongeren zoveel mogelijk kennis laten maken met verschillende sport- en beweegactiviteiten. Indien mogelijk wordt aansluiting gezocht bij lokale (sport)aanbieders om doorstroming naar de georganiseerde sport te stimuleren.

De coronamaatregelen hebben er helaas voor gezorgd dat het aantal Pleintjessport activiteiten en Buurtsport beperkt was in het eerste kwartaal. Vanaf maart hebben we Buurtsport en Pleintjessport weer zonder beperkingen wekelijks kunnen aanbieden.

I.v.m. de renovatie van sporthal Drievliet vindt Buurtsport Drievliet / 't Zand vanaf november plaats in de tijdelijke sporthal aan de P.C. Hoofdstraat. Ouders en/of verzorgers geven aan de afstand naar de tijdelijke sporthal en het oversteken van de Vondellaan als drempel te zien voor deelname aan de activiteiten en zijn dan ook blij als we weer gebruik kunnen maken van sporthal Drievliet.

In samenwerking met Sportakkoord Ridderkerk en Fonobori is eind december een bakfiets aangeschaft voor de wijk Bolnes (ook te gebruiken in andere wijken). Met de bakfiets vol spelmateriaal kan de combinatiefunctionaris op andere pleintjes en veldjes komen om samen met kinderen in de wijk te bewegen.

In de wijken Bolnes en Slikkerveer maken we ook gebruik van de Buurtsportlocaties. Op beide locaties worden verschillend sport- en beweegactiviteiten aangeboden. Desportpleinbeheerders zorgen ervoor dat alle kinderen en jongeren op een veilige manier kunnen deelnemen.

Wijk	Gemiddeld aantal deelnemers
Buurtsport Drievliet/ 't Zand (tot nov)	50
Buurtsport P.C. Hoofdstraat (vanaf nov)	15
Buurtsport Bolnes	40
Pleintjessport Centrum	30
Pleintjessport West	25
Pleintjessport Oost	20
Pleintjessport Slikkerveer	30

### Activiteiten in de wijk

Alle combinatiefunctionarissen organiseren naast het structurele sport- en beweegaanbod ook andere activiteiten in de wijk, voorbeelden hiervan zijn: Vierdaagse voor 55+ i.s.m. Aafje Reyerheem en SER, Buurttent Bolnes i.s.m. Wooncompas, Politie, Buurtpreventie en het Wijkideeteam en Fietscontroles i.s.m. Politie, Rijploeg 2 Wielers en De Fietsen van Ridderkerk.

Wijk	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Slikkerveer	10	130
Bolnes	7	270
Drievliet / 't Zand	8	254
Centrum	4	80
Oost	7	325
West	13	270
Rijsoord	3	40

### Sporten voor speciale doelgroepen

Er zijn ook groepen waarvoor sport en bewegen niet vanzelfsprekend is. Voor deze groepen bieden we (indien er vraag is) specifieke programma's aan. Onze rol is om initiatieven te ondersteunen of te versterken. We leggen verbindingen en maken mogelijkheden zichtbaar.

#### + activiteiten

In de schoolvakanties hebben we 68 + activiteiten aangeboden. De + activiteiten hebben een vaste structuur en worden aangeboden in een rustige omgeving. Verder is er extra begeleiding en wordt er gewerkt met kleinere groepen (max. 12 deelnemers). Er worden vanuit deze activiteiten ook regelmatig deelnemers doorverwezen naar de Club+.

#### Sport- en spelmiddag voor jonge statushouders

De sport- en spelmiddag is georganiseerd i.s.m. Present Ridderkerk, Vluchtelingenwerk Ridderkerk, KCR en het Farel College. De sport- en spelmiddag is bedoeld voor statushouders afkomstig uit Syrië en Eritrea die onlangs een status hebben gekregen en in Ridderkerk gehuisvest zijn. Dit jaar hebben er ook vluchtelingen vanuit Oekraïne deelgenomen. In totaal hebben 40 statushouders en vluchtelingen deelgenomen. Door het slechte weer kon helaas een gedeelte van het programma niet doorgaan.

#### Opvang vluchtelingen

We hebben sportieve activiteiten georganiseerd bij noodopvang De Wissel en de asielboot in de haven van Ridderkerk. Voor de kinderen uit Oekraïne hebben we o.a. Beweegkriebels aangeboden. De bewoners van de asielboot hebben deelgenomen aan een voetbaltoernooi op het Cruyff Court in Slikkerveer. In samenwerking met de Sociaal Makelaars is ook geholpen bij de op- en afbouw van noodopvang De Wissel. Voor de zomervakantie zijn sport- en beweeglessen gegeven aan Oekraïense kinderen van Noodopvang De Haven. Er zijn 3 lessen aangeboden in De Loods waaraan telkens 12 kinderen hebben deelgenomen.

Vanuit Noodopvang De Haven en Wijkcentrum Het Trefpunt (ontmoetingscentrum voor Oekraïense vluchtelingen) hebben we het verzoek voor structureel sport- en beweegaanbod voor Oekraïense kinderen ontvangen. De kinderen hebben in december deelgenomen aan het Schoolschaatsen. Begin 2023 worden de mogelijkheden besproken voor structureel sport- en beweegaanbod voor deze groep.

### Zelfontplooiing

Voor kinderen, jongeren en andere doelgroepen die een extra duwtje in de rug nodig hebben, bieden we weerbaarheidstrainingen aan.

#### Project0180

Binnen Project0180 worden weerbaarheidstrainingen voor kinderen en jongeren aangeboden. Indien gewenst kunnen de trainingen ook aan andere doelgroepen (bij. ouderen) gegeven worden. De lessen zijn erop gericht om de sociale weerbaarheid te vergroten, grenzen aan te geven en meer zelfvertrouwen te krijgen. In de maanden januari en februari konden de trainingen als gevolg van de coronamaatregelen niet doorgaan. De rest van het jaar heeft alles weer plaats kunnen vinden.

Doelgroep	Aantal keer georganiseerd	Gemiddeld aantal deelnemers
Kinderen en jongeren	98	12
Girl Power (girls only)	3	14

#### Rots en Water

Rots en Water is een verlengstuk van Project0180. De lessen worden (op aanvraag) aangeboden op het basis- en voortgezet onderwijs. Indien gewenst werken we samen met de coaches van het Jongerenwerk. Afgelopen jaar hebben we Rots en Water aangeboden op 8 scholen. In totaal hebben 311 leerlingen de lessen gevolgd.

We merken dat de vraag toeneemt. Er wordt met name ingezet op groepen die lastig samengaan of waarin gepest wordt. Het is ook zorgelijk dat steeds meer kinderen op jonge leeftijd al een vorm van begeleiding nodig hebben. De zorgen zijn terug te zien in de aantallen kinderen en jongeren bij Project0180 en Rots en Water.

Juist omdat de vraag toeneemt hebben we de keuze gemaakt om meer medewerkers te trainen om Rots en Water te kunnen geven. Zij gaan de training in 2023 volgen. Anderzijds kiezen we ook voor een andere werkwijze. De afgelopen jaren boden we het aan op de scholen die een vraag hadden, nu hebben we het aangeboden aan alle scholen (mits er een vraag is). Waarbij we een limiet van 1 groep per jaar hebben gesteld vanuit sportstimulering. Zo kunnen we indien nodig alle scholen bedienen i.p.v. enkele scholen die Rots en Water voor meerdere groepen aanvragen.

Doelgroep	Aantal keer georganiseerd	Gemiddeld aantal deelnemers
De Burcht (gr 8)	6	14
De Rehoboth (gr 4 + 4/5 + 5)	14	25
Dr. Schaepman (gr 6/7/8)	6	22
De Wingerd (gr 5, 6a + 6b)	23	25
De Piramide Rijsoord (gr 3 - 6)	7	27
De Piramide Centrum (gr 7)	8	20
De Botter	7	28
Gemini College (leerjaar 2)	3	14

### Leerbedrijf

Het eerste halfjaar waren er 10 stagiaires actief bij Facet. Sommige volgen langere, aaneengesloten stages en anderen helpen mee bij of organiseren op projectbasis regelmatig activiteiten.

Er zijn in deze periode ook diverse gesprekken gevoerd met het Albeda College over het uitbreiden van de samenwerking. Hierdoor hebben we in het nieuwe schooljaar 15 stagiaires een stageplek kunnen aanbieden binnen Facet en krijgen zij een programma waarbij ze ook onderling meer samen zullen werken.

### Gezonde leefstijl

Erg belangrijk voor het gelijk houden of terugdringen van overgewicht is een gezonde leefstijl. De Vet Gezond regisseurs hebben vorig jaar samen met de stuurgroep een plan van aanpak voor 2021-2023 vastgesteld. We richten ons niet langer alleen op kinderen, maar ook op jongeren en volwassenen (ouders). Het afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest met het ontwikkelen van activiteiten voor deze doelgroepen.

#### Activiteiten

Er zijn in 2022 diverse activiteiten georganiseerd. Smoothen Your Life was de eerste activiteit voor volwassenen. De theatervoorstelling bestond uit een inspirerend verhaal over gezonde leefstijl. Er waren 70 bezoekers. Meerdere bezoekers hebben naar afloop van de activiteit aangegeven dat ze het echt een eye-opener vonden.

Tijdens de schoolvakanties hebben we de digitale kookactiviteit "Heel Ridderkerk Kookt" georganiseerd in samenwerking met De Groene Pollepel. De deelnemers ontvingen de boodschappen aan huis en konden via een livestream alle handelingen volgen.

Heel Ridderkerk Kookt	Aantal deelnemers	Aantal personen
Voorjaarsvakantie	48	216
Meivakantie	57	187
Zomervakantie	48	223
Herfstvakantie	32	150
Kerstvakantie	40	240
Totaal	225	1016

#### Kookworkshop Ouder en kind

Aangezien kookactiviteiten goed aanslaan organiseerde VET Gezond op 9 november in samenwerking met De Groene Pollepel en Van Gelder de kookworkshop 'Ouder en kind'. Het doel van de activiteit was kinderen en ouders stimuleren om vaker gezond(er) te koken en bewustwording te creëren voor een gezond voedingspatroon. De kookworkshop werd geopend door wethouder Stip. In totaal hadden 100 kinderen en ouders en/of grootouders de opdracht om een voorgerecht, hoofdgerecht en dessert samen te stellen uit gezonde verse groente.

#### Samen Gezonder

Het project Samen Gezonder zal worden voortgezet op De Noord (210 leerlingen) en worden gestart op De Botter (314 leerlingen). Het project bestaat o.a. uit Smaaklessen, Water Challenge, Beweegtussendoortjes met kinderfysiotherapeut, Daily Mile, Spel van de Week, Etiketten lezen en een informatieochtend voor ouders. Waar nodig zal het CJG en/of een diëtist aansluiten.

#### Teamfit – JOGG

We hebben Ridderkerk Rowdies in contact gebracht met Teamfit van JOGG. Teamfit is de werkwijze waarmee JOGG zich inzet voor een gezondere sport-, buurt- en vrijetijdsomgeving, onder andere door het voedingsaanbod gezonder te maken. Daarnaast is er aandacht voor de thema's rookvrij en verantwoord alcoholgebruik binnen de sportomgeving.

#### Goodie Bags Nijmeegse Vierdaagse

Op dinsdag 19 juli heeft de Gemeente Ridderkerk en VET Gezond de Ridderkerkse deelnemers van de Nijmeegse Vierdaagse succes gewenst. Voor alle 66 lopers heeft VET Gezond een goodie bag samengesteld.

Onderstaand een overzicht van de overige activiteiten:

Activiteit	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
TeensBfit	1	6
Schatzoeken	1	39
Voorlichting ouder TeensBfit	6	12
Voedingstour Van Gelder	1	180
Etiketten lezen	1	13
Appels en peren oogsten	1	120 kinderen en 80 ouders

#### Partners

Op 15 juni hebben we een netwerkbijeenkomst georganiseerd voor alle partners van Vet Gezond om onze dank te tonen voor hun inzet. De netwerkbijeenkomst vond plaats bij VanGelder, waar alle aanwezigen een rondleiding door het pand kregen. Daarnaast gaf Mark Tuitert een inspirerende lezing.

Eveneens in samenwerking met Van Gelder hebben we tijdens het Schoolschaatsen aan ongeveer 3000 kinderen, leerkrachten en hulpouders een smoothie en een appel kunnen uitdelen. De smoothie en de appel werden aangeboden door VET Gezond, Gemeente Ridderkerk en Van Gelder.

Gewicht en Voeding Ridderkerk is dit jaar een nieuwe partner geworden en ondertekende dit jaar een partnerovereenkomst. Ook zal de gemeente Ridderkerk de samenwerking met JOGG Nederland voor onbepaalde tijd voortzetten.

Een andere samenwerkingspartner is Trelleborg Ridderkerk BV. Dankzij hun sponsoring hebben we diverse activiteiten kunnen organiseren. Onder andere hebben we hierdoor tijdens een aantal activiteiten tijdens de Summer Events water en fruit uitgedeeld aan de deelnemers.

#### Gezonde werkvloer

In 2022 is er binnen Facet gestart met de Gezonde Werkvloer. Er zijn meerdere workshops gegeven, waarbij een gezonde leefstijl wordt gestimuleerd. Ook zijn er bidons uitgedeeld om het drinken van water te stimuleren, er zijn zit-stabureaus aangeschaft en wordt er wekelijks werkfruit aangeboden aan alle medewerkers. Er was aandacht voor geestelijke gezondheid in de vorm van Mindfulness trainingen. Er waren twee groepen van 15 deelnemers die konden deelnemen, een beginnersgroep en een vervolggroep. Beide trainingen bestonden uit 3 momenten. Er deden zowel medewerkers van Facet Ridderkerk als Wooncompas Ridderkerk mee. Op 15 en 16 oktober hebben drie teams (10 medewerkers) meegedaan aan een hardloopevent in Barendrecht, waarbij de 5km, 10 km en halve marathon is gelopen. Het jaar werd afgesloten met een kerstproeverij, in samenwerking met De Groene Pollepel.

Er konden drie gezonde gerechten geproefd worden waarvan alle medewerkers de recepten hebben ontvangen, zodat ze inspiratie zouden hebben om tijdens de kerst lekker maar ook gezond te koken.

De intentie is dat Facet Ridderkerk als pilotorganisatie dient voor de Gezonde Werkvloer, waarna het concept, bij succes, uitgerold kan worden naar andere organisaties.

### **(Sport)verenigingsondersteuning**

Onderdeel van een fijne leefomgeving zijn gezonde en vitale (sport)verenigingen. De (sport)verenigingen bieden in Ridderkerk een groot gedeelte van het structurele sport- en beweegaanbod.

Onderstaand een overzicht van de diverse werkzaamheden die in 2022 zijn uitgevoerd:

- Er is een jaarwerkplan opgesteld.
- Er zijn 21 accountgesprekken gevoerd met (sport)verenigingen. De accountgesprekken dragen bij aan een goede relatie met de (sport)verenigingen. Aan de hand van de gesprekken worden (specifieke) vragen opgepakt.
- Er zijn 5 nieuwsbrieven verstuurd. In de nieuwsbrief worden verenigingen op de hoogte gehouden van de laatste ontwikkelingen vanuit NOC\*NSF en de sportbonden. Ook is er in het eerste kwartaal een nieuwsflits verstuurd. Een nieuwflits wordt alleen verstuurd wanneer er niet gewacht kan worden tot de volgende nieuwsbrief.
- Er zijn twee sportcafés georganiseerd. De een had als thema 'vrijwilligersmanagement'. De aanwezige (sport)verenigingen (15) kregen vanuit de gemeente een jaar lang gratis de Taakie app. Hiermee kunnen zij eenvoudig vrijwilligers werven. De ander had als thema 'Positief en veilig sportklimaat'. Tijdens het sportcafé werd de theatervoorstelling 'Dat schiet lekker op zo' gespeeld. Er waren 57 deelnemers van 5 (sport)verenigingen aanwezig.
- We hebben 25 kleine hulp- en ondersteuningsvragen opgepakt. Er is hulp geboden bij het aanvragen van VOG's, subsidies en fondsen. Daarnaast is er geïnventariseerd bij (sport)verenigingen over het inzetten en het belang van een vertrouwenspersoon. In het najaar hebben we vooral veel vragen ontvangen over de gestegen energieprijzen. Daarnaast hebben we de vraag gekregen om een extra antirookcampagne te organiseren.
- We hebben één grote hulp- en ondersteuningsvraag ontvangen. RLTC heeft via de Rabobank clubondersteuning aangevraagd. Samen met RLTC en Rabo Clubondersteuning zullen we de komende periode een ondersteuningstraject inzetten. Daarnaast is er uit het accountgesprek met Antilope de wens voor een hardloopevenement naar voren gekomen. Hiervoor is een werkgroep samengesteld waarmee we gaan werken aan een hardloopevenement in 2023.
- Er is een vitaliteitsscan gemaakt en uitgezet onder alle (sport)verenigingen.
- We zijn actief betrokken bij het Sportakkoord en lid van het kernteam.

Het opstellen van het maatwerk voor de Brede School i.s.m. de combinatiefunctionaris kost de verenigingen erg veel tijd. In het vervolg zal Club Support het eerste contact met de (sport)aanbieders leggen en de combinatiefunctionaris zal daarna zelf het verdere contact onderhouden.

De betrokkenheid van de (sport)aanbieders bij de Brede School is nog steeds groot. De volgende verenigingen hebben deelgenomen aan de Brede School: KCR, WorkoutCentre Be You, Ridderkerk Rowdies, SV Saturnus'72, Stichting Bezoekerscentrum De IJsvogel, Poseidon'56, HC Ridderkerk, VV Rijsoord, Sursum Corda Rijsoord en Sportschool Muilwijk.

Het VOG-beleid bij deelname aan de Brede School is aangescherpt. Bij deelname is een VOG voor de trainer/trainster verplicht. Veel (sport)aanbieders hebben inmiddels een VOG of en VOG aangevraagd.

### *ASM OldStars training*

Vanuit de gemeente hebben we de vraag gekregen of we een training voor trainers/trainsters specifiek voor de senioren doelgroep wilden organiseren. Op maandag 9 mei hebben ongeveer 20 geïnteresseerde deelnemers de trainerscursus ASM OldStars gevolgd. Volgens de deelnemers was de training heel interessant en hebben ze heel wat nieuwe inzichten gekregen.

### *Fittest*

Op vrijdag 23 september werd de jaarlijkse Fittest voor senioren georganiseerd. Elk jaar worden (sport)verenigingen uitgenodigd voor de beweegmarkt. Dit jaar waren de volgende (sport)verenigingen aanwezig: WorkoutCentre Be You, Zonzinkan, SSR, KCR en Larossa.

### *KISS rapportage*

We hebben een KISS rapportage laten maken. KISS-gegevens kunnen gemeenten houvast bieden bij het voeren sportbeleid. Met KISS kunnen namelijk voor elke gemeente de trends en kansen van sportdeelname op buurniveau worden achterhaald, voor de bij bonden aangesloten verenigingen. Uit de rapportage blijkt dat de verenigingsdeelname in Ridderkerk lager ligt dan in de rest van Nederland. In overleg met de beleidsadviseur is besloten volgend jaar een sportdeelname onderzoek uit te voeren. Het sportdeelname onderzoek kijkt breder dan alleen naar de aangesloten verenigingen.

### **Schoolondersteuning**

Het onderwijs is een belangrijke partner om de jonge doelgroep te bereiken. We zetten dan ook in op een goede samenwerking met het onderwijs.

Een ideaal middel om veel kinderen met elkaar te laten bewegen, kennis te laten maken met sport en door te laten stromen naar (sport)verenigingen zijn de sportdagen. Na de afgelasting in 2020 en het alternatieve aanbod (NK Stoepranden) in 2021 vanwege de coronamaatregelen, hebben we in het voorjaar weer (buiten)sportdagen voor het onderwijs kunnen organiseren. De buitensportdagen in het voorjaar hebben we helaas geen vervolg kunnen geven met de binnensportdagen in het najaar. Door ruimtegebrek (renovatie sporthal Drievliet en ongeschikte tijdelijke sporthal en verhuur van sporthal De Wissel aan het Farel College) is het niet gelukt om de binnensportdagen te organiseren. Als alternatief beweegmoment voor de binnensportdagen hebben we Schoolschaatsen kunnen aanbieden.

### *Buitensportdagen*

Bij het organiseren van de buitensportdagen voor de bovenbouw (groep 5 t/m 8) van het basisonderwijs hebben we samengewerkt met 5 (sport)verenigingen: KCR, SV Ten Donck, Ridderkerk Rowdies, HC Ridderkerk en SV Slikerveer. We hebben studenten van het Albeda College ingezet om de wedstrijden te begeleiden.

### Ridderkerk Beach

Van maandag 19 september t/m vrijdag 23 september organiseerden we i.s.m. handbalvereniging Saturnus'72 in het kader van de Nationale Sportweek voor de 4e keer Ridderkerk Beach! Ridderkerk Beach is een combinatie van sport, muziek en strand. Tijdens Ridderkerk Beach werden beachhandbal clinic's voor de groepen 6 t/m 8 van het basisonderwijs aangeboden. Ridderkerk Beach vindt plaats op het beachveld van Saturnus'72. Naast de 518 leerlingen die hebben deelgenomen stonden er ook nog 177 leerlingen op de reservelijst.

De wens voor 2023 is om de 5e editie van Ridderkerk Beach weer op het Koningsplein te organiseren.

### Schoolschaatsen

In samenwerking met Stichting Schaatsbaan Ridderkerk hebben we van dinsdag 6 t/m donderdag 22 december 2022 Schoolschaatsen georganiseerd voor groep 3 t/m 8 van het basisonderwijs. De KNSB heeft interactieve en educatieve lesboekjes en schaatsdiploma's beschikbaar gesteld voor alle leerlingen. Ook hebben alle 2791 leerlingen een smoothie en stuk fruit ontvangen. De smoothies en het fruit werden ter beschikking gesteld door Vet Gezond, Van Gelder Groente & Fruit en de gemeente Ridderkerk.

In onderstaand overzicht zijn de deelnemersaantallen per evenement opgenomen.

Sportdag	Aantal leerlingen	Aantal scholen	Aantal (sport) aanbieders
Korfbal voor groep 5 i.s.m. KCR en SV Ten Donck	326	10	2
Bee*Ball voor groep 6 i.s.m. Ridderkerk Rowdies	490	14	1
Hockey voor groep 7 i.s.m. HC Ridderkerk	436	12	1
Voetbal voor groep 8 i.s.m. SV Slikkerveer	374	12	1
Ridderkerk Beach i.s.m. Saturnus	518	8	1
Schoolschaatsen	2791	16	N.v.t.
Totaal	4935	72	6

### Wijkgerichte sport- en speldag

Voor de onderbouw (groep 3 en 4) wordt jaarlijks één wijkgerichte sport- en speldag aangeboden. De sport- en speldag wordt georganiseerd door de combinatiefunctionaris i.s.m. vakleerkracht(en), lokale (sport)aanbieders en groepsleerkrachten.

Wijk	Aantal leerlingen	Aantal (sport)aanbieders
Slikkerveer	175	4
Bolnes	144	5
Centrum – Oost	220	3
Rijsoord	70	4
Totaal	609	16

Naast de sportdagen hebben we, indien gewenst, verschillende activiteiten aangeboden.

Wijk	Aantal activiteiten	Aantal deelnemers
Bolnes (Koningsspelen, Fit & Run, smaaklessen, ondersteuning bij de werkweek De Bosweide)	12	858
Slikkerveer (Beweegkriebels, Ravottuh, ondersteuning bij atletiek sportdagen)	35	594
Centrum (Pauzesport De Piramide, groepsdynamische lessen, ondersteuning gymlessen)	17	340
West (Verlengde schooldag De Klimop, eindejaarsfeest De Klimop, beweegactiviteit Dr. Schaepmanschool)	29	1258
Oost (Sport & Spel, Daily Mile, verlengde schooldag De Noord, pauzesport, jong en oud 't Ronde Sant)	42	1736
Drievliet/'t Zand (Koningsspelen, Obstacle Run, beweegactiviteiten, verlengde schooldag De Botter, beweeglessen kleuters, herfstspeurtocht)	66	2068
Rijsoord (Sport & Spel, Sportbonus, pauzesport, voorleeswedstrijd, ondersteuning gymlessen)	8	70

### Coördinatie Sportakkoord Ridderkerk

In 2020 is in Ridderkerk het sportakkoord vastgesteld en ondertekend door diverse partners. De komende jaren worden de acties, ambities en ontwikkelingen uit het sportakkoord gerealiseerd en/of verder uitgewerkt. De coördinatie van het sportakkoord wordt uitgevoerd door Facet.

### Uitbreiding looproutes Ridderkerk

Een beweegvriendelijke omgeving begint bij de voordeur. Een netwerk van goede looproutes werkt daarin stimulerend en drempelverlagend. Om die reden zijn in het verleden al diverse looproutes gerealiseerd. De nieuwe routes zullen door de wijken Bolnes, Rijsoord en Oostendam lopen. De looproute door Rijsoord en Oostendam is op zaterdag 19 februari door wethouder van Os en kinderburgemeester Maylin Ouwens geopend.

### Opening Calisthenicspark en vernieuwde skatebaan

Wat in juni 2021 begon met een projectplan van enkele studenten voor hun opleiding Fysiotherapie, is inmiddels realiteit: een calisthenicspark in Ridderkerk. Ruim een half jaar na het indienen van de aanvraag staat het calisthenicspark er en kunnen inwoners van Ridderkerk er kosteloos gebruik van maken.

### Permanente pleinversiering

Het afgelopen jaar zijn meerdere aanvragen (o.a. De Klimop Centrum, De Wingerd en De Bongerd) voor permanente pleinversiering goedgekeurd. De pleinversiering op het schoolplein van De Wingerd en De Bongerd zijn in december gerealiseerd. Op De Klimop Centrum wordt de pleinversiering in het voorjaar van 2023 aangebracht.

#### *Interactieve sport- en speelmuur*

In het WVC Bolnes wordt een interactieve sport- en speelmuur geplaatst welke ervoor zorgt dat jong en oud worden uitgedaagd om in beweging te komen. Via leuke, herkenbare en uitdagende spellen worden deelnemers meegenomen in de wonderlijke (digitale) wereld van de interactieve muur. De muur daagt uit om te bewegen, samen te werken en er zitten vele spel- en denkelementen verwerkt in de games. Niet alleen het lichaam, maar ook het brein wordt getraind.

#### *Aanleg handbalveld*

Op woensdag 30 november 2022 opende initiatiefnemer Summer Opmeer (10 jaar) samen met wethouder Stip het gerenoveerde handbalveld aan het Huygensplantsoen (naast De Noord).

Leerlingen van De Noord kregen na de opening een handbalclinic van handbalvereniging Saturnus '72. In een uur maakten de leerlingen kennis met de basis van deze sport.

We willen meer en meer gaan inzetten op multifunctionele sport- en speelvelden, zodat kinderen buiten verschillende sporten kunnen uitoefenen.

#### *Bakfiets*

Voor de wijk Bolnes is een bakfiets aangeschaft (cofinanciering met Facet Ridderkerk en Fonobori). Met de bakfiets vol spelmateriaal kan de combinatiefunctionaris op andere pleintjes en veldjes komen om samen met kinderen in de wijk te bewegen. De bakfiets is ook in andere wijken te gebruiken.

#### *Sport- en spelmateriaal*

Om de leerlingen van De Noord tijdens pauzesport zo veel en actief mogelijk te laten bewegen zijn er tennisnetten en -rackets aangeschaft. De sport- en spelmateriaal kunnen ook gebruikt worden bij de tijdelijke huisvesting.

#### *Communicatie*

In 2022 zijn de voorbereidingen getroffen voor het opstellen van het communicatieplan en het aanpassen van de website. In de eerste weken van 2023 zal het communicatieplan worden opgesteld, met als doel om het sportakkoord meer onder de aandacht te brengen. Ook gaan we de aanpassingen aan de website doorvoeren. In het kernteam zullen de komende periode een aantal wisselingen plaatsvinden. Hierop zal snel en adequaat moeten worden geanticipeerd.

### **4.3 Brede School**

Met het einde van het jaar sluiten we het eerste jaar af waarin we voor een groot deel van het jaar volgens de nieuwe werkwijze hebben kunnen werken. Het vorige schooljaar hebben we veel geleerd wat betreft de uitvoering van het nieuwe concept. Het jaar heeft nieuwe inzichten voor het volgende schooljaar gegeven. We merken dat er in het schooljaar 2022 – 2023 een positieve stijgende lijn zit in de samenwerking met en deelname van PO en VO scholen, kinderopvang, wijkteams en aanbieders.

#### **Positieve gezondheid**

Aan het begin van het jaar merkten we dat het concept positieve gezondheid nog niet heel erg leefde onder de partners. Dit bleek onder andere uit de evaluaties. Nadat activiteiten weer mogelijk waren na de lockdown zijn de Brede School Coördinatoren aan de slag gegaan met het besteden van het maatwerk budget. Bij de scholen is opgehaald waar zij het budget aan wilden besteden gedurende het schooljaar. Hierbij merken we dat scholen veelal gaan voor activiteiten die de aandacht trekken of die aansluiten bij een thema van de school. Dat de Brede School de activiteit baseert op de pijlers van positieve gezondheid was niet voor iedereen heel duidelijk. Hier hebben we dit jaar dan ook meer aandacht aan besteed.

De wijkcoördinatoren hebben aan het begin van het schooljaar met elke partner gesproken om de samenwerking voor komend schooljaar te bespreken. De partners hebben met de wijkcoördinator gesproken tijdens een programmagroep overleg, een 1-op-1 gesprek of beide. Ook zijn er wijkcoördinatoren aangesloten bij team overleggen om nogmaals de nieuwe werkwijze, het kader Positieve gezondheid en de dimensies uit te leggen. Dit werd erg positief ontvangen en levert een zeer positieve bijdrage aan de samenwerking en uitvoering van de nieuwe werkwijze.

Met de kinderopvangorganisaties heeft er begin dit jaar een brainstormsessie plaatsgevonden. Tijdens deze sessie is er nagedacht over aanbod voor 0-4 jarigen. Voor alle dimensies zijn samen activiteiten bedacht die later uitgewerkt zijn door de Brede School Coördinatoren. Inmiddels is de menukaart dan ook uitgebreid met aanbod voor de allerkleinsten. Ook is er meer aanbod voor de kleuters dan voorheen omdat veel van de activiteiten voor peuters ook voor kleuters mogelijk zijn. Elke dimensie heeft inmiddels voldoende aanbod om voor alle leeftijdscategorieën activiteiten te kiezen. Ook merken we dat aanbieders actief mee willen denken in het aanbieden van een zo breed mogelijk aanbod.

Met de uitbreiding van de menukaart zijn er ook meer partners bijgekomen. Het afgelopen jaar zijn we bezig geweest met het ontwikkelen van een samenwerkingsovereenkomst. Hierin staan de afspraken en verwachtingen van een partner van de Brede School genoteerd. Dit zal ervoor zorgen dat de samenwerking professioneler neergezet kan worden en alle randvoorwaarden aan de voorkant gedekt en geregeld zijn.

Onderstaand een overzicht van het aantal activiteiten dat het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden per dimensie.

<b>Positieve gezondheid</b>	<b>Aantal activiteiten</b>
Mijn Lichaam	67
Mijn gevoelens en gedachten	54
Lekker in je vel	10
Nu en later	8
Meedoen	108
Dagelijks leven	38

Ondanks dat partners positief reageren op het kiezen van twee dimensies merken we wel dat er ook behoefte is aan inzet van een activiteit die buiten die dimensies valt. Dit heeft vaak te maken met een specifieke behoefte van een bepaalde groep wat buiten het algemene thema valt waar de partner op focust. Aandachtspunt blijft om samen met de partner goed deze behoefte in kaart te brengen en te blijven kijken naar een passende activiteit binnen het beschikbare budget.

### Activiteiten

In een aantal wijken zijn de activiteiten georganiseerd vanuit het maatwerk pas in het tweede kwartaal gestart. Dit heeft te maken met Corona en het wennen aan de nieuwe werkwijze. Gelukkig is de rest van het jaar zonder coronamaatregelen verlopen en hebben we kunnen investeren in de implementatie van de nieuwe werkwijze.

De nieuwe werkwijze was voor veel partners behoorlijk wennen. Met name het kiezen voor 1 of 2 dimensies met bijbehorende activiteiten bleek lastig. In het begin van het jaar merkten we dan ook dat de keuze meer gebaseerd was op wat voor de organisaties op dat moment passend leek. In de loop van het jaar hebben we de partners hierin ondersteund en zijn er andere keuzes gemaakt voor het nieuwe schooljaar.

De mogelijkheid om maatwerk aan te vragen bevalt goed bij de partners en hier wordt dan ook al veel gebruik van gemaakt. De lagere aantallen aan activiteiten in de kinderopvang komen voornamelijk doordat het budget van hen aanzienlijk lager is dan het bedrag dat de scholen te besteden hebben. De activiteiten die aangevraagd worden voor maatwerk zijn bewegingsactiviteiten zoals yoga, boksen, en judo. Ook zijn er veel activiteiten vanuit het jongerenwerk aangevraagd zoals voorlichtingen. Ook cultuuractiviteiten zijn populair bij de scholen zoals theater, kunstafval en diverse creatieve activiteiten.

Op het voortgezet onderwijs heeft het eerste kwartaal in het teken gestaan van de Kick off van de Brede School. De samenwerking liep soms wat stroef, met name het Gemini is laat gestart met de activiteiten. Inmiddels hebben we op elke school mooi aanbod kunnen realiseren en krijgen we positieve reacties van de scholen.

### Resultaten in cijfers

Hieronder geeft het overzicht in aantallen weer wat er in 2022 heeft plaatsgevonden. Er zijn een aantal wijken waarbij de aantallen flink verschillen van elkaar. Dit heeft met meerdere redenen. Het grootste verschil zit hem in de aanvraag en inzet van de NPO gelden. Hierdoor hebben sommige partners meer budget te besteden en zij hebben dit voor Brede School activiteiten ingezet. Ook het aantal partners per wijk verschilt.

Wijk	Aantal activiteiten maatwerk scholen	Aantal activiteiten maatwerk kinderopvang	Totaal aantal deelnemers
Bolnes	49	8	1312
Slikkerveer	126	11	1675
Centrum / West	18	2	799
Oost	25	8	766
Drievliet / 't Zand	66	14	1628
Rijsoord	6	5	434

Wijk	Aantal activiteiten in de wijk	Totaal aantal deelnemers
Bolnes	181	1109
Slikkerveer	58	558
Centrum/West	23	285
Oost	30	172
Drievliet/ 't Zand	12	253
Rijsoord	9	128
VO aanbod	11	275

VO aanbod	Aantal activiteiten maatwerk scholen	Totaal aantal deelnemers
Máximacollege	7	27
Farel College	8	474
Gemini College	10	72

### Programmagroepen

De programmagroep vergaderingen vinden minstens tweemaal per jaar plaats. Iedere wijk heeft zijn eigen programmagroep. Hierbij zijn de partners aangesloten welke betalen voor deelname aan de Brede School. Dit zijn de scholen en kinderopvangorganisaties. De Brede School Coördinator is de organisator hiervan. Van sommige organisaties is het een directielid dat deelneemt en van andere een aangewezen contactpersoon voor de Brede School. Tijdens deze vergaderingen worden de laatste veranderingen binnen het nieuwe inhoudelijk kader besproken en worden plannen gemaakt voor het volgende halfjaar. Het is belangrijk om partners om de tafel te krijgen, voornamelijk voor de afspraken die voor meerdere betrokkenen gelden. Alle partners betalen een bijdrage voor de wijk waar zij evenveel inspraak op hebben. Om die reden is het prettig om hen gezamenlijk na te laten denken over welke afspraken zij vast willen leggen voor de wijk. Daarnaast werken sommige partners ook als kindcentrum waardoor het prettig kan zijn om bepaalde beslissingen samen te nemen om te zorgen voor een doorlopende lijn.

De programmagroepen zijn voornamelijk in het tweede kwartaal en bij de start van het nieuwe schooljaar bij elkaar gekomen. De vergaderingen stonden in het teken van het evalueren van de nieuwe werkwijze, inzicht geven in de financiën, het kiezen van dimensies en het vastleggen van doelstellingen, dimensies en activiteiten voor het nieuwe schooljaar. Sommige programmagroepen hebben met elkaar afgesproken dat er halverwege het schooljaar een tussentijdse evaluatie plaatsvindt.

### Stuurgroep

In totaal hebben er 4 stuurgroep vergaderingen plaatsgevonden in 2022. Hier worden de laatste ontwikkelingen m.b.t. het inhoudelijk kader en de Brede School in het algemeen besproken. De stuurgroep fungeert als klankbord voor de Brede School coördinator.

De nieuwe coördinator van de Brede School heeft kennisgemaakt met de stuurgroep in januari. Er is iedere vergadering een update gegeven over de stand van zaken in de uitvoering zodat mogelijke knelpunten direct besproken kunnen worden. Ook de communicatie over de nieuwe werkwijze is besproken omdat het opvallend was dat de nieuwe manier van werken nog niet bij iedereen bekend was. Verder zijn de volgende punten in de stuurgroep besproken:

- Wijziging van het financieel kader op verzoek van de kinderopvang.
- NPO-budget en invulling hiervan binnen de Brede School.
- Het nieuwe logo en de huisstijl.

- De moeizame samenwerking met twee kinderopvanglocaties.
- De inspiratiesessie die in 2023 plaatsvindt.
- Het jaarplan Brede School.

Helaas was de stuurgroep regelmatig niet voltallig tijdens de overleggen. In 2023 onderzoeken we op welke manier de stuurgroep het best vormgegeven kan worden in de toekomst.

### Participatie kaartjes

In het begin van het jaar is er niet gewerkt met participatie kaartjes. Dit omdat er met de nieuwe werkwijze nog gekeken moest worden naar de manier waarop we zouden omgaan met het gebruik van de kaartjes. In de loop van het jaar zijn er heldere afspraken gemaakt met de gemeente en partners en is ervoor gekozen door te gaan op de oude manier. Er zijn nieuwe kaartjes besteld met het nieuwe Brede School logo, die we in het nieuwe schooljaar weer gebruikt hebben. De Brede School coördinatoren blijven in goed contact met de partners om te kijken welke kinderen in aanmerking komen voor het gebruik van participatiekaartjes. Tot nu toe zijn er in het nieuwe schooljaar 10 participatiekaartjes ingezet, allemaal in de wijk Bolnes.

### Club+

Na de voorjaarsvakantie is er een tweede groep gestart van de Club+. Vanwege de grote vraag is er gekeken naar de mogelijkheid tot uitbreiding van de bestaande groep. We zijn opzoek gegaan naar een geschikte beeldend docent en ook bij het Wijkteam is de mogelijkheid tot uitbreiden besproken. Dit heeft ertoe geleid dat de Club+ nu iedere zaterdag met uitzondering van de schoolvakanties zowel op de Wingerd als op de Burcht plaatsvindt.

Helaas hebben kort na de start van de tweede groep zowel de beeldend docent als de zorgmedewerker uit het wijkteam besloten te stoppen. Hierdoor zijn we genooddaakt om weer terug te gaan naar één groep op de Burcht. Zodra er een nieuwe zorgmedewerker beschikbaar is gaan we actief werven voor een nieuwe beeldend docent. We hopen op korte termijn dan ook weer een tweede groep op te kunnen starten op twee verschillende locaties. Met de Teamleider Wijkteam Ridderkerk houden we nauw contact over de ontwikkelingen om snel te kunnen schakelen zodra er weer voldoende bezetting is.

### Partners

Voor een groot deel verloopt de samenwerking met de partners goed en is de samenwerkingsbereidheid hoog. We zien dat de partners vaak een contactpersoon hebben aangewezen die samen met de wijkcoördinator afspraken maakt over wensen, behoeftes, activiteiten en evaluatie.

Vanuit de Brede School VO is er een waardevolle samenwerking met de jongerencoach, zorgcoördinator, wijkcoördinator en het Gemini College. De zorgcoördinator van VMBO basis/kader heeft tijdens gesprekken bij een aantal meiden signaleerd dat ze hulp nodig hebben bij het grenzen aangeven of het grenzen van anderen herkennen. Hiervoor heeft de jongerencoach samen met een wijkcoördinator een maatwerk programma van 8 weken gemaakt. Deze reeks van 8 lessen noemen we Girlpower en bestaan uit een combinatie van spellen gericht op samenwerken, vertrouwen en groepsdynamica, oefeningen gericht op het aangeven en herkennen van grenzen en boks- en trapttechnieken. De jongerencoach richt zich tijdens de lessen op signalen van weerstand of bijvoorbeeld onzekerheid tijdens de oefeningen. Zo probeert de jongerencoach het gesprek aan te gaan en de diepgang op te zoeken. Inmiddels zijn er 3 lessen geweest en merken de jongerencoach en de wijkcoördinator dat de sfeer steeds veiliger wordt en er daardoor meer diepgang opgezocht kan worden. De zorgcoördinator heeft ook aangegeven de lessen als effectief te ervaren.

Bij het onderdeel storytelling zijn nog een aantal mooie voorbeelden opgenomen.

### Aandachtspunten

Helaas merken we ook dat bij een aantal partners de samenwerking stroef verloopt. We beseffen ons dat er vanwege personeelstekort en personele verschuivingen druk staat op teams binnen het onderwijs en de kinderopvang. Hierdoor kunnen wij ons voorstellen dat er andere prioriteiten worden gesteld. Ondanks dat blijft het onze focus om vanuit een actieve samenwerking activiteiten te organiseren die passen binnen de behoefte en gekozen dimensies. We merken ook dat zelfs als er al betaald is voor deelname aan de Brede School het stroef verloopt om invulling te geven aan activiteiten. Er is tijdens een overleg met de partner veel enthousiasme maar het daadwerkelijk concreet maken blijft daarna uit. Wij blijven continue op verschillende manieren het gesprek aangaan met deze partners om uiteindelijk tot een goede samenwerking te komen.

Het afgelopen jaar is het ons helaas niet gelukt om de samenwerking met SKR locatie BSO Oosterhonk invulling te geven. Na meerdere malen verzoeken te hebben gedaan om duidelijke afspraken te maken zodat we invulling kunnen geven aan activiteiten, zijn we helaas nog niet tot een actieve en positieve samenwerking gekomen. Helaas is dit schooljaar niet gelukt om een afspraak te maken met de locatiemanager van de SKR en is er niet aangesloten bij een programmagroep overleg.

### Aanbieders

Elke dimensie heeft een eigen menukaart van waaruit partners maatwerk kunnen kiezen. Per menukaart is er voor elke leeftijdsgroep aanbod. De samenwerking met aanbieders verloopt soepel en we zien dat aanbieders graag meedenken over of de invulling van de activiteit goed past bij de behoefte van de groep. Het afgelopen jaar hebben we diverse nieuwe aanbieders kunnen toevoegen op de menukaarten.

Voor de activiteit Ontdekkingsreis met het thema gezondheid heeft Van Gelder smaaklesboxen gemaakt. Hierin zitten verschillende soorten groente en fruit zoals dadels, pomelo, paarse wortels en rode grapefruit. Kinderen gaan verschillende smaken proeven en moeten hierbij aangeven welke smaak het heeft en of ze het lekker vinden. De smaaklesboxen van Van Gelder in samenwerking met Vet Gezond zijn nieuw in het aanbod voor de dimensie Lekker in je vel.

Om kinderen te leren ontspannen en bewuster te maken van hun gedachten zijn we een nieuwe samenwerking aangegaan met Benner Coaching. De lessen bestaan uit beweging, spelletjes, stretching, onderlinge kindermassage, ademhalingsoefeningen, positieve affirmaties en visualisaties. Thema's die aan bod komen zijn; positief denken, omgaan met stress, wat is geluk, in jezelf geloven, van jezelf houden, omgaan met stemmingen en gezond leven. Deze mindfulness lessen voor alle groepen binnen het PO is nieuw aanbod voor de dimensie Mijn gevoelens en gedachten.

De Burcht heeft vanuit de NPO gelden budget ter beschikking om voor alle groepen architectuurlessen te organiseren. Samen met Architectuurlessen.nl is gekeken naar een passende les per groep waardoor er aanbod is ontstaan voor onderbouw, middenbouw en bovenbouw. Vanuit deze lessen is er regulier aanbod gemaakt en zijn de bouwlessen als nieuw aanbod toegevoegd aan de dimensie Nu en later.

Het Gemini College is gestart met het nieuwe Multimediaal Project. Tijdens dit project gaan leerlingen aan de slag met het maken van een filmpje zoals bijvoorbeeld een reclame commercial. De leerlingen schrijven zelf het script, maken de muziek en spreken de voice-over

in. Dit project is met nieuwe aanbieder Mariboe uitgevoerd en is nu ook toegevoegd aan de VO menukaart bij de dimensie Nu en Later.

Het Servicebureau Onderwijs en Cultuur is al lange tijd een aanbieder op de menukaarten van de Brede School. Door een recente verandering in de subsidieregeling bij het Servicebureau Onderwijs en Cultuur zijn zij genoodzaakt een aanpassing te doen in hun aanbod wat maakt dat de prijzen flink omhoog gaan. Wij zijn met het Servicebureau Onderwijs en Cultuur in gesprek om te kijken in hoeverre het aanbod met de nieuwe prijzen nog passend of passend te maken is voor op de menukaarten.

### Overige ontwikkelingen

#### Inspiratiesessie

Om de nieuwe werkwijze samen met alle partners te evalueren is er voor gekozen om een inspiratiesessie te organiseren op donderdag 11 mei 2023. De inspiratiesessie is een onderdeel van de totaalevaluatie en dient meerdere doelen. We vinden het belangrijk om de samenwerkingsrelatie te versterken die breder is dan alleen de samenwerking per partner. Daarom nodigen we alle samenwerkingspartners uit om ook ervaringen met elkaar te delen. Tijdens de sessie zullen we de partners vragen om punten ter verbetering in te brengen en zal er een gesprek plaatsvinden over eventuele oplossingen. Het definitieve inhoudelijke programma zal door de wijkcoördinatoren en Brede School Coördinator vormgegeven worden. De voorbereidingen voor de inspiratiesessie zijn in 2022 van start gegaan en ook de save the date voor deze inspiratiesessie is eind 2022 verstuurd naar alle samenwerkingspartners.

#### Nieuwe website

De huidige stijl van de Brede School website is verouderd en toe aan vernieuwing. Naast een nieuw logo en nieuwe huisstijl is er dit jaar ook gewerkt aan een nieuwe website voor de Brede School. De nieuwe website krijgt een frisse uitstraling die meer past bij Facet Ridderkerk, wat voor meer herkenbaarheid zorgt. Ook past de nieuwe uitstraling beter bij de doelgroepen kinderen en jongeren. De werkwijze van het aanmelden voor activiteiten blijft hetzelfde. De nieuwe website gaat naar verwachting eind januari 2023 online.



## Storytelling Jongerenwerk

### *Leefbaarheid*

Tijdens het leefbaarheidsteam werd er een overlastmelding besproken uit Rijsoord. Het betrof gezin dat flink gepest werd door jongeren in de wijk. De jongeren belden constant aan bij het gezin en gooiden aarde over het hekwerk van het gezin heen. De jongeren zijn al vaker aan gesproken door het koppel, maar het getreiter stopte maar niet.

Het jongerenwerk heeft hierop actie ondernomen. Op de avond van de besproken overlastmelding hebben twee jongerenwerkers een afspraak gemaakt om langs het gezin te gaan. Zij wilden heel graag persoonlijk hun verhaal doen. De jongerenwerkers hebben een vervolgplan gemaakt om de jongeren aan te spreken op hun vervelende gedrag. Zij hebben dit met het gezin besproken en ook afgesproken om de straat en woning vaker mee te nemen in de ambulante rondes. Het gezin was enorm blij met de komst van de jongerenwerkers en was hen onwijs dankbaar. Ze gaven aan zich gehoord te voelen maar vooral serieus genomen. Nog diezelfde avond nam het gezin contact op met de jongerenwerkers om te vertellen dat een van de jongeren met een bosje bloemen zijn excuses aan kwam bieden. Het gezin heeft de jongerenwerkers hierna nogmaals bedankt ze gaven aan dat het een goed gevoel geeft dat er jongerenwerkers rondlopen in Ridderkerk.

### *Wapen inleveractie*

Tijdens de wapen inleveractie hadden 2 jongeren contact gelegd met het jongerenwerk via de Instagram pagina @JongRidderkerk. Hier gaven zij aan een wapen in te willen leveren. Toen zij op zaterdagmiddag de Loods binnenkwamen om dit te doen, zagen zij een wijkagent in het pand. Hierop reageerden zij boos en vervolgens zijn zij snel weggegaan zonder hun wapen in te leveren.

Later die dag heeft de wijkagent contact opgenomen met een van deze jongens en gevraagd of hij zijn wapen in soos de Fuik in wilde leveren. Op die manier zou het nog steeds zonder consequenties zijn.

De week erop kwam de jongere in de soos aan. Hij liep voorover gebogen, capuchon op en maakte een onzekere indruk. De jongerenwerker is met hem het gesprek aangegaan over wat er de week ervoor gebeurd was en dat het een misverstand was. De jongen heeft uiteindelijk zijn wapen bij de jongerenwerker ingeleverd waarop die hem vertelde dat hij de juiste keuze maakte. De jongen bedankte en vroeg of hij nog eventjes in de soos mocht blijven. Gedurende deze avond heeft de jongerenwerker een gigantische verandering opgemerkt in zijn houding. Nadat hij het wapen had ingeleverd ging zijn capuchon af en zijn gehele houding straalde opluchting en trots uit. Toen de jongen later op de avond uit de soos vertrok heeft de jongerenwerker hem opnieuw gecompimenteerd en gezegd dat hij van harte welkom is als hij volgende week weer in de soos wil komen. Het was heel mooi om te zien hoe de jongen ervan opknapte nadat hij zich van het wapen had ontdaan. Later die avond heeft de wijkagent het wapen opgehaald bij de jongerenwerker in de soos.

## Storytelling Brede School en Sportstimulering

### *Rots en Water*

Een voorbeeld van een succesvolle samenwerking met een van de partners is het maatwerk bij CBS De Wingerd. In een groep was er behoorlijke onrust waarbij de groepsdynamiek een grote rol speelde. Er is besloten om voor die groep een Rots & Water training te geven. Een aantal dagen na de training is er een gesprek geweest met de docent om te evalueren. Hierbij kwam naar voren dat zowel de groep als de docent veel aan de training hebben gehad en zij de methode van het blijven benoemen van bepaald gedrag, een positieve werking heeft op de groep. Ook merkt de docent dat leerlingen anders reageren op elkaar en elkaar durven aan te spreken op bepaald gedrag. Deze activiteit is vanuit de dimensie Mijn gevoelens en gedachten georganiseerd.

### *Jong en oud*

Ook de samenwerking tussen verschillende partners blijkt succesvol. Zo heeft groep 5 van CBS de Bongerd tijdens de Week tegen eenzaamheid samen met de bewoners van Reyerheem gekleurd. Jong en oud hebben tekeningen met spreekwoorden ingekleurd. Samen hebben ze de spreekwoorden besproken en kwamen ze achter de betekenis van de spreekwoorden. Deze gezamenlijke activiteit is vanuit de dimensie Dagelijks leven georganiseerd.



## 5 Sociaal beheer

## Algemeen

Het jaar 2022 zijn we begonnen met beperkte openstellingen i.v.m. de lockdown. Gelukkig kon vanaf maart weer nagenoeg alles en zijn er verder in 2022 ook geen beperkingen meer geweest.

De evaluatie met de wijkverenigingen en gemeente heeft dit jaar plaatsgevonden. Dit was goed om te doen, er is er terug gekeken en vooral vooruit gekeken. Verschillende zaken zijn in 2022 al opgepakt (betere roostering, herstel en regelmatig contact) en andere zaken worden in 2023 verder ontwikkeld (verhuursysteem, flexibele schil).

Vanaf december 2022 zijn wij intern gestart met het nieuwe verhuursysteem, wanneer alles naar wens werkt zullen de wijkverenigingen het 1e kwartaal in 2023 een nieuw systeem krijgen, wat aansluit op de wensen van de wijkverenigingen. Zij zijn hierover geïnformeerd en worden regelmatig op de hoogte gehouden over de voortgang van dit traject.

## S.W.S. Slikerveer

In 2022 is SWS gestopt met het afnemen van beheerdersuren bij Facet. Zij draaien sinds 2022 volledig op eigen beheerders. Indien nodig nemen ze contact met ons op voor ondersteuning en ondersteunen wij daar waar nodig.

Tijdens de evaluatie is wel naar voren gekomen dat ze graag meer contact en samenwerking willen met andere afdelingen van Facet, zoals de Sociaal Makelaars en de sociaal werkers ouderen. Dit wordt opgepakt in 2023.

De eerste gesprekken over de nieuwe verhuurmodule hebben plaatsgevonden. De reacties zijn positief, wel zijn er nog veel vragen. Begin 2023 staan de vervolgspraken ingepland.

## Wijkvereniging De Fuik

De samenwerking met De Fuik is in 2022 goed verlopen. Er is een structureel overleg met de gemeente, het bestuur en Facet. De uitstraling en entree van het pand blijven een aandachtspunt, de wens is om goed zichtbaar en laagdrempelig te zijn. Dit blijft een aandachtspunt voor de toekomst.

Dit jaar hebben wij 36 uur per week beheer geleverd. Er zijn helaas wel een aantal momenten geweest waarop we door personele problemen niet konden leveren. Dit is ook benoemd in de evaluatiegesprekken. Na de zomervakantie zijn dit soort problemen gelukkig niet meer voorgekomen. In geval van ziekte/meerdere zieken tegelijk blijft het wel een uitdaging om de roostering rond te krijgen. Om te voorkomen dat we door ziekte geen beheer kunnen leveren onderzoeken we in 2023 de mogelijkheid om een flexibele schil te creëren.

De Fuik werkt op dit moment al met de verhuurmodule. Dit werkt maar er zijn verbeterpunten. Ook wijkvereniging De Fuik is geïnformeerd over de nieuwe verhuurmodule. Ze zijn blij met de nieuwe plannen en de vervolgspraak staat begin 2023 gepland.

## WAVO Oost – Het trefpunt

In 2022 hebben we op maandag en woensdag beheer geleverd in de WAVO. Dit loopt goed. Er is dit jaar een kringloopwinkel in het wijkcentrum gekomen. Dit zorgt voor extra inloop van bezoekers, wat een positieve ontwikkeling voor het wijkcentrum is. Dit geeft ook extra werk voor onze beheerders, waarbij niet alle taken die gevraagd worden in het takenpakket van een beheerder zitten. Het is belangrijk om hierover met elkaar in gesprek te blijven. Ook zullen we begin 2023 een taakomschrijving opstellen die we met de wijkverenigingen delen, zodat we met elkaar duidelijk voor ogen hebben wat er van de beheerders gevraagd kan worden.

Ook is er dit jaar vaker overleg met elkaar geweest over lopende zaken. Waarbij verbeterpunten, van beide kanten, met elkaar besproken zijn. Zo zullen wij met de flexibele schil in de toekomst zoveel mogelijk voorkomen dat er geen beheer geleverd kan worden. De WAVO zal een telefoon aanschaffen voor het centrum, zodat het centrum en onze beheerders beter bereikbaar zijn en niet met hun privé telefoon hoeven te werken. Ook is de vraag gesteld om in 2023 het hitteplan eerder met elkaar te delen, deze actie pakken we volgend jaar op.

De WAVO werkt niet met de verhuurmodule omdat ze hier niet tevreden over waren. Net als de andere wijkverenigingen zijn ook zij betrokken bij de nieuwe verhuurmodule en staat in januari de vervolgspraak gepland.

## WVC Bolnes

WVC Bolnes is in 2022 weer zeer druk bezocht en er hebben veel (nieuwe) projecten/activiteiten plaatsgevonden. Dit kwam mede door de combinatie met de Bibliotheek en de kringloop van Stichting Het Anker. De aanschaf van de nieuwe keuken en de start van het wijkdiner van Het Anker, hebben een zeer positief effect op het wijkcentrum. Naast het wijkdiner zijn er ook nog andere nieuwe projecten ontstaan, zoals de samenwerking tussen het Anker en de bibliotheek en wordt er in Brede School gekookt met kinderen.

De verhuizing van de jongerensoos van De Klinker naar WVC Bolnes is een goede zet geweest. De ruimte wordt goed gebruikt, jongeren weten het wijkcentrum nu ook eerder te vinden en er ontstaan mooie activiteiten en interactie tussen jong & oud.

Een ander hoogtepunt in 2022 is het opstarten van het Repair Café in Bolnes. Dit is gedaan in samenwerking met de Sociaal Makelaars. Het Repair Café was al actief in Wijkcentrum West en zit nu op twee locaties. Vanaf de opening wordt het Repair Café al druk bezocht.

## De Klinker

De Klinker is een wijkcentrum zonder beheer. In het begin van het jaar werd er een ruimte permanent verhuurd aan een coronatester, deze is inmiddels gestopt. De Klinker wordt in het weekend in zijn totaliteit verhuurd aan de Spaanse vereniging (vanaf vrijdagavond). De andere kant van De Klinker wordt de gehele week aan Buurtpreventie verhuurd. Aan die kant van het pand hebben we last gehad van lekkage. Deze lekkage is in de 2de helft van 2022 opgelost.

Sinds november 2022 zit ook het Ridderkerks Symfonie orkest in De Klinker. Zij zochten een oefenruimte. Ze zijn tevreden over De Klinker en hebben verlengd voor 2023. Daarnaast wordt De Klinker nog verhuurd aan: Sportief met Mark, NL training en overige incidentele huurders.

### Wijkcentrum West

In Wijkcentrum West was het in het begin van het jaar voornamelijk in de ochtenden druk. Helaas hebben we ook te maken gehad met langdurige afwezigheid van de vaste beheerder. Na de zomer is de beheerder weer volledig aan het werk gegaan en zijn er nieuwe activiteiten/ projecten opgezet, om zo ook meer bezoekers in de middagen te trekken. Een voorbeeld hiervan is de wijklunch, dit heeft direct gezorgd voor extra inloop.

Ook zijn er samen met de Sociaal Makelaars verschillende projecten opgestart. Er wordt elke maand op vrijdag multicultureel gekookt door een groep vrijwilligers en de start van de Levende Advent kalender heeft in het wijkcentrum plaatsgevonden. Dit was een zeer geslaagde avond, waar veel bezoekers op af zijn gekomen. Daarnaast zijn er door de beheerder, samen met vaste bezoekers, biljarttoernooien georganiseerd en zijn er verschillende activiteiten tegen eenzaamheid georganiseerd zoals een kerstlunch.

Het zangkoor Gloria, wat al jaren lang onofficieel gebruik maakte van de ruimte, heeft nu ook een vaste plek gekregen. Dit is ontstaan vanuit de Riederborgh en wordt vrijwillig geleid door bewoners. Zij hadden geen vaste dag om te zingen. Vanaf december zingen zij elke donderdagochtend met elkaar in het wijkcentrum.

### Registratie activiteiten en verhuur

	Aantal interne activiteiten	Aantal externe activiteiten	Totaal aantal activiteiten
WVC Bolnes	642	833	1475
De Klinker	1	784	785
WVC West	352	616	968

### Contact

Schoutstraat 5

2981 EZ Ridderkerk

☎ 0180 - 432 350

✉ info@facetriggerkerk.nl