

## Privacyverklaring Stichting Facet Ridderkerk

Stichting Facet Ridderkerk (hierna: Facet Ridderkerk), gevestigd te Ridderkerk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Schoutstraat 5  
2981 EZ Ridderkerk  
Telefoonnummer: 0180 – 432 350  
E-mailadres: [info@facetridderkerk.nl](mailto:info@facetridderkerk.nl) (algemeen)  
[privacy@facetridderkerk.nl](mailto:privacy@facetridderkerk.nl) (met betrekking tot privacy)  
Website: <https://www.facetridderkerk.nl>  
Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00 uur

Facet Ridderkerk acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd volgens de geldende wettelijke regels. Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dit betekent dat vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Facet Ridderkerk, op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze, verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Deze privacyverklaring geldt tevens voor Karaat Mantelzorg, Vrijwilligerssteunpunt en De Loods, allen onderdeel van Facet Ridderkerk.

### Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens (zoals naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres) die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. Deze gegevens worden verkregen als bijvoorbeeld een formulier wordt ingevuld, een brief of e-mail wordt verstuurd of als op andere wijze contact met Facet Ridderkerk gezocht wordt. Ook bij een bezoek aan de website worden in enkele gevallen persoonsgegevens gevraagd. Op het moment dat persoonsgegevens door een klant of door een derde met Facet Ridderkerk worden gedeeld, verwerkt Facet Ridderkerk deze gegevens. Het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, doorzenden, beschikbaar stellen, raadplegen, verwijderen en gebruiken.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende zaken:

- Het inschrijven voor activiteiten.
- Wanneer u contact heeft met Facet Ridderkerk om uw verzoek of (ondersteunings)vraag te behandelen. Dit contact kan telefonisch zijn, persoonlijk, per e-mail of via een andere aan u aangeboden elektronische boodschap. Bijvoorbeeld als u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven of via social media.
- De behandeling van klachten, vragen, geschillen en deelname aan social media.

Gegevens die wij verwerken:

- Voornaam, voorletters/tussenvoegsel en achternaam
- Geslacht: man of vrouw
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer: vast of mobiel

- E-mailadres
- IBAN-rekeningnummer indien er sprake is van het doen van betalingen

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

In sommige gevallen verwerken wij gevoelige en bijzondere persoonsgegevens. Te denken valt aan informatie over uw financiële situatie (bijvoorbeeld schulden) of gegevens over uw gezondheid. Dit doen wij alleen als deze gegevens nodig zijn om een hulp- of ondersteuningstraject uit te voeren naar aanleiding van een verzoek of vraag van u tot ondersteuning. Wij vragen u expliciet toestemming om deze gegevens te mogen verwerken.

Foto-en filmmateriaal:

Bij inschrijving van onze activiteiten gaat u akkoord met het gebruik van foto's en filmmateriaal. U geeft daarmee toestemming om foto's en/of filmmateriaal, die tijdens door Facet Ridderkerk georganiseerde activiteiten worden gemaakt, te gebruiken voor publicitaire doeleinden en op de website en/of Facebook.

**Verantwoording van de verwerking van persoonsgegevens**

Facet Ridderkerk mag alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor een wettelijke grondslag is. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens zijn:

- Toestemming van de cliënt.
- De verwerking van gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De verwerking van gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen.
- De verwerking van gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar met betrekking tot de gezondheid van cliënten.
- De verwerking van gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Pluspunt, waarbij cliëntenbelang niet prevaleert.

Facet Ridderkerk verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever gemeente Ridderkerk op het gebied van individuele en maatschappelijke dienstverlening.

**Beveiliging**

Om de privacy en de vertrouwelijkheid van gegevens te beschermen, heeft Facet Ridderkerk passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. De plekken waar gegevens staan opgeslagen zijn beveiligd door middel van wachtwoorden. Er wordt gezorgd dat de software, virusscanners, browsers en operating systems up-to-date zijn. Facet Ridderkerk neemt beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen wil Facet Ridderkerk ook niet alle medewerkers toegang geven tot deze gegevens. De systemen waarin cliëntgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom alleen toegankelijk voor een selecte groep medewerkers die de gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [privacy@facetridderkerk.nl](mailto:privacy@facetridderkerk.nl).

## **Incidenten**

Mocht onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van persoonsgegevens of Facet Ridderkerk vermoedt dat dit het geval is, dan zal Facet Ridderkerk dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien de inbreuk op persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten wij u dit zo snel mogelijk weten.

## **Vertrouwelijkheid**

Facet Ridderkerk gaat ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Facet Ridderkerk is daarom tot geheimhouding verplicht en heeft daartoe een verklaring getekend. Dit geldt ook voor derden die door Facet Ridderkerk zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Met bedrijven, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Facet Ridderkerk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Bewaartermijnen**

Facet Ridderkerk bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn. In onze databases worden gegevens gedeactiveerd vanaf het moment dat deze gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

## **Verstrekken aan derden**

Facet Ridderkerk verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Facet Ridderkerk kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent Facet Ridderkerk haar volledige medewerking.

## **Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie**

Facet Ridderkerk zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging van een bedrijf in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring heeft getekend, waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

## **Website**

Op de websites van Facet Ridderkerk worden geen bezoekgegevens bijgehouden die gekoppeld zijn aan personen. Er worden geen tracking cookies gebruikt (dit zijn cookies die uw surfgedrag op onze website kunnen volgen). Wel worden niet naar personen te herleiden gegevens gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en voor fraudebestrijding. De website is beveiligd, zodat bij aanmelding voor activiteiten gegevens veilig verstuurd worden.

### Kinderen onder de 16 jaar:

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder

ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@facetridderkerk.nl](mailto:privacy@facetridderkerk.nl), dan verwijderen wij deze gegevens.

### **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Facet Ridderkerk gebruikt alleen technische en functionele cookies. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie, die eerder is opgeslagen, via de instellingen van de browser verwijderen.

### **Google Analytics**

Facet Ridderkerk gebruikt Google Analytics om bezoekersstatistieken te verzamelen om de website verder te kunnen verbeteren. Hiervoor is een dataverwerkingsovereenkomst met Google afgesloten. Gegevensuitwisseling met andere Googlediensten is uitgeschakeld en IP-adressen worden geanonimiseerd. Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren, dan kunt u hier een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden via <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

### **Social media**

Op diverse social media platforms (zoals Twitter, Facebook en Instagram) laten wij als organisatie zien waar we allemaal mee bezig zijn. Bijvoorbeeld door het plaatsen van foto's en video's. We gaan hier zorgvuldig mee om. Wij plaatsen geen foto's en video's waardoor personen schade kunnen ondervinden. Bij inschrijving van onze activiteiten vragen wij u expliciet akkoord te gaan met het gebruik van foto's en filmmateriaal. Indien u gepubliceerde foto's of filmmateriaal van u verwijderd wilt hebben, neem dan contact met ons op via [info@facetridderkerk.nl](mailto:info@facetridderkerk.nl).

### **Uw rechten**

Wanneer Facet Ridderkerk uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving in de AVG, de onderstaande rechten.

#### **Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen en overdragen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Facet Ridderkerk. Tevens heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij Facet Ridderkerk een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken naar een andere, door u genoemde organisatie, door te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen via de mail naar [privacy@facetridderkerk.nl](mailto:privacy@facetridderkerk.nl) of per post t.a.v. van de directie naar het adres bovenaan deze privacyverklaring. Dit geldt ook voor vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring. Facet Ridderkerk reageert binnen één maand op dit verzoek.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie (bijvoorbeeld wanneer een cliënt meer dan gemiddeld en noodzakelijk Facet Ridderkerk benadert met informatieverzoeken) kunnen door Facet Ridderkerk worden afgewezen.

Facet Ridderkerk wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>.